

边排队边填表,测体温,手消毒……记者直击沪上多家医院门诊开诊搭帐篷、集装箱,分流就医不漏诊

院方提醒:非急症暂不要就医,建议在线“云问诊”,来医院者务必佩戴口罩

■本报首席记者 唐闻佳

上海各大医院从昨天开始全面恢复门诊,大客流挑战随之而来。为全面提升疫情防控力度,同时为病患提供规范的诊疗服务,各大医院从容应对、“各显神通”。

记者在实地采访发现:有的医院搭起应急帐篷、搬来集装箱等,供进入院区者在其间测体温,一个人都不漏!还有的医院启用“互联网+”在线流行病学调查表格填写,病人在排队期间即可完成流调——通过这一举措尽可能提高门诊预检效率,减少患者滞留时间,同时便于流调信息分析汇总。

“集装箱”内测体温,边排队边填问卷

这是记者昨天在上海市第六人民医院看到的场景:在门诊预检入口及病患的排队等候区域,贴有一张醒目的二维码。同时,医院还安排专人,提醒大家在排队等候期间可通过手机扫码,在线完成流行病学调查表格的填写。随后,由预检护士测体温、手消毒,并检查提交页面,无异常人员即可从快速通道进入门诊大厅就诊。

其实,就在1月31日——年后医院首个工作日,随着病人一早陆续赶到市六医院配药、复诊,院方注意到,基于当前疫情防控的需要,确保发热患者与普通患者“分流”,避免交叉感染,这是当务之急。

为此,市六医院做好“关口前移”的准备工作,在医院人流相对密集的门诊楼、急诊楼、住院部大楼及西大门入口处独立设置集装箱房屋,作为专门的“体温检测点”。记者留意到,这一“集装箱”纵深长达4米,且配备了空调,具备良好的隔离性和通风条件。

上海市第六人民医院院长殷善介绍,为确保发热病人“不丢失、不漏诊”,院内由专人引导入院者前往“集装箱”,逐一测量体温,分流发热病人。一旦出现体温异常者,将由专人前往“集装箱”做好对接,确保对发热患者的精准排查统计,确保整个预检防控工作有序、高效。对部分无法使用手机登记的患者,在院方工作人员指导下,书面填写《门诊急症患者流行病学调查承诺书》,并留下姓名、身份证号码和联系电话等信息。

昨天也是上海新华医院全面开诊的第一天。医院除了在门诊大楼与急诊大楼外快速搭建了两个用于流行病学调查的简易棚外,在之前一天还临时搭建了入院患者通道的简易通道。院方介绍,因为天气寒冷,一般额头体温枪无法快速显示患者的体温,按照使用要求,患者必须在室温中候一段时间,方能获得较准确的体温值。为此,医院仅用8个小时,就搭建起了体温测量专用通道,并在该通道内安装了两台空调,使额温枪能更准确地显示入院者的体温指数。

普通门诊“高配”,专科和特需门诊等暂停

眼下,除了进入医院需要经过几道“防线”,具体的诊疗安排也有所调整。

就在2月2日晚间,各大医院纷纷在院官方微信公众号等平台发出“告知书”,告知内容主要为根据最新防控要求,门诊排班自昨天起有调整,大部分专科门诊、专家门诊和特需门诊予以暂停,保留普通门诊,并要求各临床科室配置高年资医生值守普通门诊,保证医疗安全与质量。

从新华医院开诊首日情况看,大部分前来就诊的是慢性病患者和老年患者,一部分可以择期就诊的患者,已自行选择暂不来就医,门诊量与往年同期相比有明显降低。而在就诊患者里,更多的迫切需求是开药。目前,该院开设的大部分普通门诊基本能满足患者的临床要求。来自四平路街道的刘阿姨是一位常年血透患者,虽然进医院“关口”的时间比以前长了一些,

一道道“防疫线”,守好你我的生命线

唐闻佳

非常时期去医院看病,病家要经过好几道防线——在大门口先过测量体温防线,随后填写流行病学调查表格,“过关”顺利进入医院门诊区域后,可能还有护士在医院前台手持体温检测枪继续做二次或三次复核……

从昨天开始,各大医院的进门速度开始“慢”了,有些医院门前排起长队,队伍绵延近一公里,连附近交警也来帮忙维持秩序。

排队长了,尽管大部分人表示理解,但也有人忍不住抱怨。

须知,各家医院门口拉起一道道“防疫线”,可不是为了照顾“某个人”,而是为了照顾好“每一个人”;这一道道“防疫线”不是关系“这个人”“那个人”,而是事关我们每一个人;眼下的种种“不方便”,是为了大家将来的方便、如意、舒心。

在疫情防控“红线”不松的前提下,医院也在不断改进和完善细节。有的医

院已经紧急建起体温检测通道,让就医者可在其中“避避风”,保证测温更精准;有的医院则在门诊外搬来红外体温检测系统,可以更快测温,一旦体温“超标”就会自动报警,也减少了人员近距离接触引发交叉感染。

诸君,我们面对一场与病魔较量的“战役”,眼下正是防疫攻坚战的关键“赛点”,这一道道看似有点麻烦的“防疫线”,守住的正是大家的生命线。



制图:李洁

但看到医院仍按常规开放血透服务,保障了她的治疗,她直呼安心。

值得注意的是,在各医院,一些诊疗操作存在交叉感染风险和分泌物暴露的特殊高危性科室暂不开放门诊,具体包括:消化内镜治疗专病门诊以及口腔科、眼科、耳鼻喉头颈外科所有类型门诊等。由于关闭了胃肠镜、喉镜等部分易感的医疗操作服务,有些已预约的患者昨天也来到门诊现场,询问退费细则。记者了解到,按照新华医院的流程,只要保留好发票,医院承诺自付费之日起一年内凭发票均可到院办理退费,其他医院也都采取类似做法。

患者防护意识普遍提高,问诊可错峰就医

记者昨天在采访时注意到,多数就

诊患者的防疫意识普遍提高。有的戴着游泳眼镜,有的穿着雨衣……新华医院医务部兼门诊急诊部主任是俊良表示,患者做好就诊自我防护很重要,但更重要的是,真实表达自己的相关接触史,不要有所隐瞒。

在疫情尚未有效控制期间,各大医院均发出提醒:非急重症患者近期可以暂不就医,以免增加感染的风险;来医院务必佩戴口罩;为了自己与家人的安全,减少陪同人员数量。

目前,市级三甲医院都已上线“在线咨询”服务,上海市卫健委也推荐公众“云就医”。记者昨天登录上海市肿瘤医院在官微服务号上嵌入的“肿瘤疾病在线问诊和咨询服务”发现,选择“新冠肺炎防控期肿瘤患者在线咨询”,选择对应医生,添加就诊人姓名、身份证号等信息,完成

0元支付,即可进行图文问诊。

院方表示,来自该院临床科室的数十名专家在后台对患者及患者家属提供肿瘤疾病在线免费咨询,线上专家按照临床科室分类,患者可根据自己疾病情况,上传病情文字或检查报告(每人限十条问诊信息),相关专家整理后将分批答疑解惑。

对于有急症、一定要到医院问诊的患者,各大医院也发出提醒:可以错峰就医,目前高峰时段在早晨8点-10点,就诊者可根据自身情况合理安排出门时间。

“非常时期,我们采用了非常防控方法,希望广大市民能理解我们。但是对于急诊以及急性期医疗的需求,医院各个临床科室均配备了足够力量,保证满足市民对于医疗的应急需求。”新华医院副院长潘曙明说。

防控现在最关键是把落实工作抓实抓细

更加周密精准、更加管用有效的措施,防止疫情蔓延。要做好春节后返程疫情防控工作,落实人员流入地和流出地的防控责任,加强乘客健康监测和交通工具场站消毒通风。

会议指出,要全力以赴救治患者,保障医疗防护物资供应,努力提高收治率和治愈率,降低感染率和病死率。这是当前防控工作的突出任务。集中收治医院要尽快建成投入使用,继续根据需要从全国调派医务人员驰援武汉,同时保护好医务人员身心健康。要统筹做好人员调配,尽量把精兵强将集中起来,把重症病人集中起来,统一进行救治,及时推广各医院救治重症病人的有效做法。要强化对定点医院、隔离场所等重点部位的安保工作,全力维护医疗、隔离秩序。要加强心理干预和疏导,有针对性做好人文关怀。

会议强调,要加大对科研攻关力度。战胜疫病离不开科技支撑。要科学论证患者,对所有密切接触者采取居家医学观察,完善和强化防止疫情向外扩散的措施。各地区要压实地方党委和政府责任,强化社区防控网格化管理,采取

要深入宣传党中央重大决策部署,充分报道各地区各部门联防联控的措施成效,生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹,讲好中国抗击疫情故事,展现中国人民团结一心、同舟共济的精神风貌,凝聚众志成城抗疫情的强大力量。要加大对外宣传防疫法治的宣传教育,引导全社会依法防疫、依法行事。要正视存在的问题,及时发布权威信息,回应群众的关切,增强及时性、针对性和专业性,引导群众增强信心、坚定信心。要有针对性地开展精神文明建设,加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育,教育引导广大人民群众提高文明素质和自我保护能力。要加强网络媒体管控,推动落实主体责任,主管责任、监管责任。要继续做好同世界卫生组织、有关国家和地区的沟通协调,促进疫情信息共享和防控策略协调。

会议指出,各级党委和政府要继续为实现今年经济社会发展目标任务而努力。疫情严重的地区要集中精力抓好疫情防控工作,其他地区要在做好防控工作的同时统筹抓好改革发展稳定各项工作,特别是要抓好涉及决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的重点任务。要密切监测经济运行状况,聚焦疫情对经济运行带来的冲击和影响,围绕做好“六稳”工作,做好应对各种复杂困

难局面的准备。要在做好防控工作的前提下,全力支持和组织推动各类生产企业复工复产,加大金融支持力度,加大企业复产用工保障力度,用好用足援企稳岗政策,加大新投资项目开工力度,积极推进在建项目。要调整优化投资结构,将中央预算内投资优先向疫情重点区域应急医疗救治设施、隔离设施等传染病防治急需的项目倾斜。要聚焦攻克脱贫攻坚战最后堡垒,结合推进乡村振兴战略,以疫情防治为切入点,加强农村人居环境整治和公共卫生体系建设。要着力稳定居民消费,加快释放新兴消费潜力,更好满足居民健康生活服务需求,进一步培养居民健康生活习惯。

会议强调,这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考,我们一定要总结经验、吸取教训。要针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足,健全国家应急管理体系,提高处理急难险重任务能力。要对公共卫生环境进行彻底排查整治,补齐公共卫生短板。要加强市场监管,坚决取缔和严厉打击非法野生动物市场和贸易,从源头上控制重大公共卫生风险。要加强法治建设,强化公共卫生法治保障。要系统梳理国家储备体系短板,提升储备效能,优化关键物资生产能力布局。

会议还研究了其他事项。

坚决贯彻落实总书记重要指示精神,全力以赴救治患者

千方百计守护生命抢救生命

李强昨前往市公卫中心检查疫情防控工作,亲切慰问医务人员

本报讯 昨天上午,市委书记李强前往上海市公共卫生临床中心,检查新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作,亲切慰问奋战在医疗救治一线的全市广大医务人员。李强说,当前正处于疫情防控的紧要关头、关键时刻,要坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,坚持科学防控、科学救治,按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则,全力以赴救治患者。希望全市广大医务人员以精湛医术和大爱仁心投入救治工作,再接再厉、不负重托,尽最大努力帮助更多病人治愈出院,为坚决打赢疫情防控阻击战作出更大贡献。

上海市公共卫生临床中心汇集了全市传染病领域的各路专家和医护力量,合力救治确诊患者,目前有多人治愈。李强走进传染病诊治网络指挥中心,详细了解市公卫临床中心党委书记卢洪洲、主任朱同玉有关医疗救治工作汇报,通过实时视频亲切问候应急病房中的医疗专家和工作人员,与上海医疗救治专家组组长张文宏、市公共卫生临床中心呼吸科副主任李峰分别作了交流,关切询问救治工作和防护保障情况。

李强说,疫情发生以来,全市广大医务人员挺身而出、无私奉献,不辞辛劳、不畏艰险战斗在疫情防控和医疗救治一线,向大家表示衷心感谢和崇高敬意。疫情牵动人心,每个数字后面都是一个宝贵的生命。市公共卫生临床中心作为医疗救治的“主战场”,要集中精兵强将全力强化患者救治,千方百计守护生命、抢救生命。要组织专家会诊、对症施治,不断完善诊疗方案,尽最大努力提高治愈率、降低死亡率,让患者更有信心,让市民更有信心。要落实最严密的防护措施,科学做好医务人员轮换。李强叮嘱大家在全力救治患者的同时,特别要做好自我防护。市委、市政府和全市人民是你们的坚强后盾,各方面要关心关爱医务人员,帮助大家解决后顾之忧。

张文宏代表医疗专家介绍了这段时间以来临床救治最新进展以及医疗力量充实情况。他表示,请全市人民放心,已经集合精锐力量开展集中会诊、科学救治,目前部分重症患者正在逐渐好转,将尽最大努力提高治愈率,全力维护好人民群众的生命安全和身体健康。

市领导诸葛宇杰、宗明参加。

实施更有针对性更加精细化防控措施

应勇昨主持召开专题座谈会听取曾在市防治非典指挥部工作的部分领导和老同志的意见建议

本报讯 “做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作需要集思广益,传承发扬以往行之有效的好经验好做法,大家看看当前防控工作还有哪些有待加强和改进的地方?请开门见山提出意见建议。”市委副书记、市长、市疫情防控工作领导小组组长应勇昨天主持召开专题座谈会,认真学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神,按照党中央、国务院部署和市委要求,围绕进一步做好疫情防控和救治工作,听取曾在本市防治非典指挥部工作的部分领导和老同志的意见建议,借鉴经验做法,查找短板弱项,完善政策措施,为打赢疫情防控阻击战提供有力支撑。

会上,殷一璀、方惠萍、沈骏、张学兵、薛伟建、陈志荣、李俊修分别发言,分析回顾防治非典的经验做法,并结合近一阶段疫情防控工作,提出许多建设性的意见。市领导陈寅、宗明出席。

“大家的意见建议给了我们很多启发,要认真研究梳理,充分汲取大家的经验和智慧,把各项工作做得会更好。”应勇感谢大家的真知灼见并强调,当前全市疫情防控正处在重要的窗口期、关键期,随着节后大客流返沪和机关企事业单位陆续复工,本市疫情防控环境正从春节假期时的相对静态转变为节后的相对动态,要根据当前阶段的特点,实施更有针对性、更加精细化的防控措施。要进一步加大入户通道查控,持续做实社区管控,着力发挥系统管理、行业管理、单位管理的作用,强化医疗救治工作,加强信息公开和宣传引导工作,引导全市上下坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,以最大决心、最严举措、最大努力争取最好结果,坚决打赢疫情防控阻击战。