

定点定距
电话微信

周到安全

代约代购
礼让份额

温情互助

上海启动“居村委会预约登记+指定药店购买”口罩供应方式,基层社区有益探索让人眼前一亮

■本报记者 祝越 首席记者 顾一琼

“间隔两米排队”“微信小程序”“电话预约”……上海昨天全面启动“居村委会预约登记+指定药店购买”的口罩供应方式。如何在满足市民需求、确保公正公平的同时,尽量减少人员聚集等待、降低交叉感染风险?上海基层社区工作者进行的不少有益探索,让市民群众眼睛一亮,赢得不少点赞。

排队井然有序:自觉形成“安全距离”

一个视频昨天上午冲上了微博热搜:视频中,正在等待预约登记的大家自觉隔开两米左右的距离排队队伍,场面井然有序。

据了解,视频记录的画面发生在闵行区吴泾镇紫竹半岛居民区,居委会书记魏兆梅向记者还原了当时的情景——视频大约拍摄在上午9点,当时陆续前来预约登记购买口罩的居民,还是像往常参加社区活动一样,自觉排成S形队伍。魏兆梅和工作人员看到后,便引导居民绕着居委会门口的花坛排成一列,彼此间隔两米左右。

魏兆梅说:“居民们都很配合,我们一说,大家就自觉把距离拉开了。虽然队伍拖得比较长,排得也松,但秩序还是很好的,没有人插队。虽然来居委会登记,居民要多出门一次,但都能理解配合,对工作人员、志愿者也是客客气气的。”

昨天,紫竹半岛社区居委会共完成了75户居民预约登记购买口罩。为了避免居民扎堆前来登记,居委会前一天晚上通知居民可以预约时,特地提示请大家分散前往,并且还做了预案,昨天早上6点多就有工作人员到现场准备。

微信小程序助力:每秒60人次登记

在静安区临汾路街道,开始办理的5分钟内就已经有1200人完成了预约。这又是怎么回事?

原来这与街道定制的“临汾版”微信小程序分开——以居民区为单位进行线上预约,居民足不出户就可以扫二维码完成预约登记,速度快到每分钟预约数峰值可达380人次左右,每秒60人次。在线下,街道请药店帮忙把口罩先行运到居民区,居委会干部按照预约时间先后顺序通知居民购买,实现“少跑一段路,少排一次队”。

事实上,近几天来,街道防疫工作领导小组已就“口罩如何合理分配”多次召开专题会议进行研究,他们引入“民情日志”分析系统,对区域内人员情况、近期整体防疫工作及未来情况进行预判。据分析,临汾地域面积较小,人口密度较高,中老年群体比重大,如果简单照搬居委会预约、药房购买的方式,必然会因排队造成长时间人员聚集,给疫情防控工作带来一定风险和压力。同时,街道也听取了部分居委会和职能场所的意见和建议,既要方便居民预约,又要减少因排队造成的人员聚集,降低交叉感染风险。最后,街道决定开发微信小程序,进行线上预约登记。同时,招募一批青年志愿者,为小区内部分老人、盲人及其他自行登记有困难的居民提供代预约或上门服务。

电话预约:方便不同人群登记购买

“请再确认一下身份信息,没问题的话,我们会上门发放购买凭证。”

昨天上午8点30分,临港新片区滴水湖馨苑居委会启动口罩预约登记,却没有出现热闹的排队场景。为了减少居民因排队造成的人员聚集,降低交叉感染风险,居委会采取了电话预约方式。

首个电话登记在两分钟内完成,在逐一记录下居民住址、姓名、身份证号码和手机号之后,居委会工作人员完成了预约手续。

采用这样的预约方式与此前防疫工作中开展的调研有关。为避免居民现场登记预约购买口罩造成不必要的人员聚集,他们决定取消现场登记,“考虑到小区里还有很多不会用微信等网络平台的独居老人,我们一开始就决定,只接受电话预约,根据电话打进来的顺序排先后,这也比较公平。”

居委会核实信息后,每天将根据指定药店供货量,按照预约登记顺序发放凭证,让居民分批前往购买。记者在现场看到,每个“预约购买凭证”都有相应的编码,上面注明“接到购买通知后,请于购买的当日及第二日持本凭证购买,逾期失效,待下一轮重新预约,本凭证遗失不补,购买后交药店收回。”



上海援鄂医疗队临时理发室内,遍地都是队员昔日的长发。(上海第三批援鄂医疗队供图)

小小口罩筑起大大的安全防线,希望能暖到你!

樊丽萍

快评

小小一只口罩,如今成为很多邻里间寒暄的热门话题。“去居委会登记了吗?登记好了等通知才能到药店去领。”

除了善意的相互提醒,还有很多温情藏在口罩的背后。

这两天,在医院,好几位医生被不经意间“暖”到了。原来,各大医院正常门诊眼下都已陆续恢复。为做好发热病人的分流,医院方面

自然有预案;但有些人考虑到,不管坐诊看什么科,医生接触疑似病人的概率总比“宅”在家的普通人要高,所以就毫不犹豫地给自己多年不曾联系的“救命恩人”寄去了口罩。

在社区,除了大家看得见的有序排队登记购买口罩的场景,还有一些“暖流”,在人们的指尖流淌、传递。在一些小区,楼组长和居民自发呼吁:家里有口罩的可以缓一缓登记,让有急需的先去登记;在有的楼组微信群,有人想到了邻居,主动“请缨”。“隔壁阿婆90多岁了,我去问一下,能否拿着她的身份证去代领”……

一只小小的口罩,照出人性的光辉,照出人与人之间的温情。

常言道,千百次锦上添花,比不上一次雪中送炭。大疫当前,人们猛然发现,除了“逆行”在抗疫一线的白衣战士一次次让我们泪目,在身边,很多普通素人——他们不是干部,不是志愿者,就是住在隔壁的不怎么熟的邻居,可他们的微小善举,就像阳光一样,温暖着周边的人。

除了自助,还有互助;风雨同舟,共渡难关!眼下,在全市各条线联防联控、共同抗击

疫情的时刻,这道“防线”因为有了更多人的参与,显得更加有力量。

可能,从现在开始,每个人从进出小区,到进商场、超市,再到坐地铁出门……“防线”的设立让大家每天排队的次数增加,等候的时间变长,但请记得,不给人“添乱”“添堵”,遵守秩序、文明礼让,拿出更多的耐心和理解也是一种美德,小小的善举也可以迸发强大的力量。

众志成城,我们必定能打赢这场疫情防控战!



数据 沪上217.5万户居民完成口罩购买预约登记

本报讯 (记者王嘉旖)昨天是上海各居村委会开始受理口罩预约登记的第一天。经过市、区相关部门和街镇,基层社区日以继夜工作,全市16个区215个街镇6077个居村委会均如期启动预约登记,首日工作总体平稳有序。来自市民政局的最新统计数据 displays,截至昨天下午5时,全市已有217.5万户居民完成预约登记,占全市常住人口总户数的

26.25%。按此速度,预计四天内全市有购买口罩需求的家庭基本都能完成预约登记。

为了做好预约登记工作,本市各区、各街镇抽调大量机关事业单位干部或派出所、城管、网格工作人员充实到基层社区一线,帮助工作、疏导人流。各社区也做好了充分准备,尽可能选择较为宽敞、相对隔离、通风良好的场所作为预约登记点,并强化清洁、通风、消毒等卫生防疫工作。预约登记启动后,各社区居村普遍采取“定点定距”的排队方式。

在此之前,各区、各街镇、各社区也采用贴公告、发微信等方式,引导居村群众错峰登记、错时登记。不少有些口罩储备的居民群众发扬邻里互助精神,自觉谦让急需口罩的邻居先行登记。不少社区老年人表示,原本他们无力到药店排队购买口罩,现在有了预

约登记购买的举措,也能确保买到了。

在细致做好预约登记点线下登记的同时,各街镇、各社区在确保以户为单位、排序公开公平的基础上,也试行了小程序、电话、短信等多种线上预约方式。此外,有些居村委会还根据自身实际情况,推出为社区老年人、居家隔离人员、残疾人等特殊困难群众“代预约”甚至“代购”的暖心服务。

现场 理性预约登记,不用一早去排队

■本报记者 单颖文

昨天上午8点10分,记者来到静安区天目西路街道和泰花园居委会,发现门口并没有人排队。“我们这次仅限现场预约,从头部到尾没有出现过大排长龙的情况,周边12个居民区问下来情况也差不多。”该居委会工作人员说,“说明大家现在购买口罩比较理性。”

8点15分,第一位预约居民来到现场。在进口处,工作人员先对她进行测温,确认无恙后查验了她的户口本和身份证,而后向她发放“和泰花园口罩预约登记号001号”。工作人员说,如果预约者的户口不在此地,则需提供这里的房产证。

“001号”居民领完号后,穿过走廊进入居委会活动室,这里有一大片空旷区域被暂时辟为等候区。她在一张放着“和泰花园登记

处”台卡的乒乓桌前落座,再次将身份证、户口本交给工作人员,由其在打印好地址的表格上核对填写信息及预约号。

之后,“001号”居民再移步后一张乒乓桌,在这里用“001号”票券领取“预约凭证”。在凭证上,写有预约药房的具体地址和领取方法。“阿姨,我们居委会会电话通知您去药房买口罩的。”工作人员说,“这张预约凭证收收好,不能掉了噢!”随后,该居民在工作人员引导下,从另一扇门离开。

记者昨天在现场发现,8点30分之前,仅6位居民提前到来。午饭时间人流相对集中,但最长的队伍也就排了三四人。最早来登记的居民8点15分到达,最晚的下午4点15分前来。据了解,和泰花园居委会全天在现场共计发放预约凭证211张,其中,33户居民已接到药房通知,今天即可前往购买口罩。

幕后 微信预约后,他们礼让购买份额

■本报首席记者 顾一琼

昨天起,上海实行“居村委会预约登记+指定药店购买”的方式优化口罩供应。预约登记的首日,很多人在登记购买口罩,也有些人却礼让购买份额,甚至捐赠储备的口罩,小小一个口罩映射出浓浓的“邻里亲情”。

昨天一早开放口罩预约后,静安区汾西路88弄居委会便接到一个电话,小区老党员、老“三八红旗手”赵阿姨来电表示,自己年纪大了,尽量不出门给大家添麻烦,愿意将自己家的购买份额让给那些要上班的年轻人或急需口罩的家庭。

闻喜路251弄黄阿姨主动将此前单位分发给她的50个防护口罩捐到居委会,并提出将预约口罩的份额让给小区其他有需要的居民。另一边,住户唐阿姨一早来到居委会,说自己母亲

最近因病住院,每天都需要不少口罩,现在家中口罩已断货,正急着四处寻觅购买。了解到这一情况后,居委会工作人员在小区微信群里告知大家,首批口罩数量有限,望居民礼让相助。消息一出,立即得到12号楼一位年轻居民的回复,表示此次可将份额让给唐阿姨。

临汾路375弄郭阿姨是80岁的社区老党员,在疫情防控期间默默地将家中近50个口罩无偿发给楼组和小区内有需求的居民。而居民沈大哥则主动将家里积存的65个口罩送到物业保安等人员手中。

该弄363号楼的楼组长周阿姨也用自己的方式传递着“口罩情谊”,她长期结对关心楼组里的独居老人——88岁高龄的姜阿婆。姜阿婆长期患慢性病在家,没有口罩,出门看病极不方便。得知可以微信预约购买口罩后,周阿姨第一时间跑来居委会请教如何操作。

武汉连线 上海第三批援鄂医疗队领队及部分专家会师武汉金银潭驻地,交流心声

一起往前冲,一起战斗,一起回家

■本报记者 李晨琰 赵征南

昨天下午,上海第三批援鄂医疗队领队及部分专家会师于武汉金银潭驻地。“上海首批医疗队可以说是目前来得较早、救治出院最多的队伍。”首批援鄂医疗队领队、上海市第一人民医院副院长郑军华表示。三位领队齐聚首,共同就新型冠状病毒肺炎救治工作展开了热烈交流和讨论。

上海第三批援鄂医疗队领队、瑞金医院副院长陈尔真告诉记者,专家们总结了上海援鄂医疗队前段时间的工作情况,针对所遇到的一些个性及共性问题进行了探讨,并交换了各方在救治工作中的好经验好做法。

欣慰:两例患者预计很快可以出院

自1月26日下午正式开始收治病人算起,不知不觉间,上海首批援鄂医疗队的救治工作已开展整整一周。郑军华告诉记者,目前

金银潭医院两个病区共收治55名患者,其中,北二楼的31名患者中有10名属于重症患者;北三楼的24名患者中有4名重症患者,20名危重症患者。

值得高兴的是,有两例患者目前核酸检测已连续两次呈阴性,预计很快可以出院。“对于我们来说,没有什么比病人出院更值得高兴的事。”郑军华说,尽最大努力救治尽可能多的患者,是上海医疗队驰援武汉的初衷,大家都是为这个目标而战。

连日来,医疗队员的生活保障、物资供应一直牵动着大家的心。“从出发到现在,我们收获了来自家乡的无数关心。目前,上海援鄂医疗队物资供应到位,防护用品也已到位。上海,就是我们最坚强的后盾。”陈尔真说。

1月28日晚,上海第三批援鄂医疗队148名队员携11.7吨物资抵达武汉。从与武汉市第三医院对接、组织防护培训,到正式进驻武汉三院,第三批医疗队已全面接手各科室工作,包括普通病房、重症病房,涉及检验、治疗等。可以说,短短几天内,第三批医疗队已基本形

成有序工作机制。

郑军华告诉记者,上海援鄂医疗队采取了最高级防护等级,尤其是进入污染区的医护人员,均按最高等级穿戴N95口罩、护目镜、防护服等。他强调,对于一线人员一定要做到最严防护。

感动:严防感染,护士们含泪剪去长发

“自从第二批医疗队增援金银潭医院后,我们的工作‘轻松’了不少。”上海市第十人民医院骨科康复护士许虹对此很感动,原先8小时一次的排班因为援军到来而恢复到4小时。

除了悉心照顾病患外,严防感染是护理团队最为认真对待的事。“我们的原则是,穿好防护服后,一根头发丝都不能露在外面。”许虹说,为了确保安全,这几天姑娘们纷纷用队员自带的剪发工具在卫生间相互剪发。

自进入武汉以来,首批医疗队已有10余名队员陆续剪去长发。这几天,也有志愿者上门为第三批医疗队队员提供理发服务。想到漂

亮的长发就要剪短,有人不舍地流下了眼泪,但护士们还是义无反顾,齐耳的短发成了抗疫前线一道靓丽的风景线。

动人的瞬间还有许多。瑞金医院北院护士叶夏莉和叶倩茹,为了挽救重症病患的生命,在ECMO(体外膜肺氧合)上连续工作了七个小时。出来的时候,两人的衣服全部湿透。“在这数小时连续工作期间,不能吃、不能喝,也不能上厕所。”上海市第五康复医院护士吴海燕说,为了能够连续工作数小时,她们上班前基本都只吃“干粮”。长时间连续工作的痕迹在松江江区方塔中医医院护士邢丽莎的面庞上清晰可见——护目镜变成了万花筒,清秀的脸庞被口罩“挤扁”。

在第三批援鄂医疗队全体党员动员大会上,陈尔真动情地说:“不破楼兰终不还!出发时我就已经说过,我们要以最好的打算、最大的努力,实现最好的结局。”

一起往前冲,一起战斗,一起回家。这是上海第三批援鄂医疗队最朴素、也是最动人的心愿!