

党员医生“姐妹花”同时奋战在抗“疫”最前沿

晚上10点半到家，凌晨3点多又被叫醒

■本报首席记者 唐闻佳

新型冠状病毒肺炎疫情令很多人感到畏惧，但就在我们身边，有人明知有险，依旧不约而同地“逆行”，党员医生“姐妹花”陆燕燕与陆凤凤就是如此。她们在会诊时匆忙的偶遇，成了奋战中的一次短暂团聚。

这对姐妹花中，姐姐陆凤凤是上海第十人民医院儿科副主任医师，妹妹陆燕燕是上海市静安区北医院急诊科主任。春节前，她们姐妹原本约好两个家庭节日一起聚会，可疫情打乱了一切节奏，两姐妹分头扎进“抗疫战”里，连个电话都没有时间打。

“不是不想联系，现在手机都用来联系工作，太多病例需要我们讨论。”妹妹陆燕燕说。

陆燕燕是市北医院新型冠状病毒肺炎疑似病例会诊专家，也是静安区的疑似病例专家组成员。疫情爆发后，她就奔波往返于院内外各种疑似病例会诊现场。做好疑似病例排查，不漏诊，是控制此次疫情的关键环节之一，陆燕燕每分每秒的神经都绷得很紧——有大量材料要看，有大量信息要核！

大年初二上午，陆燕燕在市北医院会诊了10多名疑似病人，中午又赶到第十人民医院会诊。就在会诊室，她遇到了一张久违的面孔——自己的姐姐，也是静安区疑似病例会诊专家组成员之一的陆凤凤。

这天，陆凤凤送来了一名11岁的儿童疑似病例。10多天的连续奋战，疲惫写在两姐妹的脸上，这对久未谋面的同胞姐妹只是简单地

问了一个好，互相叮嘱要注意防范，就与静安区中心医院的专家一起对孩子会诊。

会诊结束，妹妹陆燕燕马上赶回医院，发现一家子五口人可能为疑似病例。这天，她忙到晚上10点半，讨论处理好当天所有隔离患者病例后才回家。凌晨3点多，她又又被区疾控中心的工作人员叫醒，赶到第十人民医院会诊；清晨5点多回到家休息一下，一早又去上班了。

陆燕燕每天都是这样连轴转。她说，疫情来袭，很多医生的睡眠都被切成一段一段的，几乎每个人都在缺觉的状态下坚持着。儿科医生本就紧缺，她的姐姐陆凤凤也从大年三十忙到年初七，一刻不停，高峰时她每天要接诊100多名病人，经常是不吃饭，不喝水，还得加班加点，病人才能看完。

“我们姐妹俩在读大学时就入了党，都是有近40年党龄的老党员了。这种时候你必须站出来！我是急诊科主任，是党员，姐姐是儿科医生，也是党员，你不站出来，如何让别人信服，如何带领别人一起战斗？”妹妹陆燕燕说。

“能在会诊时与姐姐偶遇，已经很开心了。”陆燕燕说，因为家里有好医生，所以她们姐妹俩从小就当小医生，后来真的都考上了医学院，在外人看来，这个行业辛苦、危险，而在陆燕燕看来，这是职责所在。

右图：会诊后，同事帮姐妹俩拍了张合影。右为妹妹陆燕燕，左为姐姐陆凤凤。（受访者供图）



疫情无情，淬炼出白衣战士勇敢无畏的品质

唐闻佳

自1月20日晚上海首例新型冠状病毒肺炎患者确诊以来，虽然才过去了十来天，但很多人感觉时间仿佛过去了很久——因为每天发生的事情太多，速度几乎可以“光速”计算。

十多天的时光里，很多关于沪上医护人员的新闻，让人记忆犹新——

小年夜的“最美逆行”。就在武汉“封城”之际，上海中山医院医生钟鸣搭乘开往武汉的高铁，作为国家卫健委点名专家驰援武汉。大年夜的“夜奔”。就在万家团圆之际，

上海第一批援鄂医疗队100多名队员在虹桥机场紧急集合，后来很多人在朋友圈里为一段“点名”视频泪目；当小组长高喊医院名称的时候，一声声响亮的“到”，有一种划破苍穹的力量。

大年初一的“又一次夜奔”。上海疾控“三人行”受命再度出发驰援武汉，夜里7点多从上海站出发，清晨4点多才到武汉站，三人成为火车在武汉站停靠后仅有的下车乘客。

而后是第二批、第三批队员出征，“国家需要，我去驰援，不问生死，不问归期！”

有人西行，也有人驻守，不计得失，不问辛劳！小年夜，当很多人早已买好了机票、火车票准备远离都市生活圈时，这群医务人员自觉地退订了机票、酒店、火车票；有的医生已在老家等了，年三十连夜订了飞机票回到上海。在微信群里，当科主任统计谁可以顶班时，一排排“我可以”的刷屏，瞬间刷屏朋友圈。

疫情攻坚阶段，上海市医疗救治专家组组长、复旦大学附属华山医院感染科主任、党支部书记张文宏那一段“党员医生上！我带头上！”的视频，感动了无数人。

“他们才是这个时代最该追的星！”网友说得真好，病魔无情，谁不知危险？但就有一群人舍生忘死。一封封医务人员书写的“不计报酬，不论生死”的请战书直戳人心，令人潸然。

在这群医务人员里，有身经百战无数次冲锋在一线的“老兵”，也有初出茅庐的医疗新手，他们挑起了大梁，一句“小时候，你们保护我们；现在，我们来保护你们”，令医学院的学子们泪目。

疫情无情，却淬炼出最勇敢无畏的品质，最纯粹忘我的真情。

天发生在身边的事。让全家人感动的是，许均在视频连线中，从来没有抱怨过工作的辛苦。其实，那思贤已经从新闻中看到武汉的抗疫形势和上海医疗队在武汉从事医疗救治的相关情况。

从最初不舍不解，到几天后看到许多像妈妈一样的医护人员奋战一线，那思贤反而像一个“小大人”一般安抚母亲：“妈妈，你要照顾好自己，我和爸爸、妹妹等你回家！”几天前，那思贤写下题为《我的天使妈妈，我爱您！》的作文，让不少老师眼眶泛泪花。“我还把作文发给妈妈看，她也十分感动。”

“妈妈，不要担心，您放心，我会照顾好自己，也会协助爸爸照顾好妹妹。”这位13岁的姑娘，似乎一夜之间长大了。

■本报记者 张鹏

“我可以自豪地说，我是一名‘医二代’，正是因为白衣天使们坚守在抵抗病毒、病魔的第一线，才有我们每个人的岁月静好。我的天使妈妈，我爱您！”这些感情真挚的话语，是从上海市青浦区东方中学七年级(5)班那思贤同学的笔下写出来的。

对于这位刚刚年满13岁的女孩来说，今年春节有些特别。她的妈妈——朱家角人民医院的党员护士许均在年夜主动报名，踏上了驰援武汉抗击新型冠状病毒肺炎的征途。“今年过年我不能回来陪你们了，我得去武汉一线支援。”电话那头，那思贤反复跟妈妈确认了好几次，才肯接受

青浦区东方中学七年级学生写下情真意切的作文 为在武汉抗“疫”的护士妈妈鼓劲

为在武汉抗“疫”的护士妈妈鼓劲

这样的现实。

“我不知道说些什么，鼻子一酸，泪水差点流了出来，但我不想当着爷爷奶奶和爸爸的面哭，所以我把手机递给爸爸，自己跑了出去。”在这个女孩的作文里，她如实写道，“我曾经很讨厌‘白衣天使’这个词，因为这个词让我的妈妈始终属于她的病人。”

可第二天，那思贤就在网站上看到了一段视频：医疗队出发前正在宣誓，当中就有她

的妈妈。瞬间，女孩泪如雨下。她告诉记者，当看到评论里有无数人为医疗队加油时，她突然明白了医护人员这份职业的伟大。“他们正在做一件伟大的事情，为了‘大家’才暂时舍弃‘小家’。”

那思贤的爸爸那彬告诉记者，许均到武汉后，每天都要穿着厚厚的防护服，工作4至8小时。下班后，除了休息，她会第一时间跟家人视频，给父母报平安、给孩子们讲述这几

疫情防控新闻发布会

截至2月1日12时，上海市已累计排除疑似病例342例，发现确诊病例169例

居村委会今起接受口罩预约登记

■本报记者 沈淑莎

防疫当前，为确保更多市民能购买到口罩，上海开始实行“居委会预约登记+指定药店配发”的口罩供应方式。今天是居委会开始受理预约登记的第一天。在昨天举行的上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作系列新闻发布会上，市民政局相关负责人介绍，已在全市范围开展预约登记工作人员的业务培训，将通过贴公告、发微信等方式，引导居民群众错峰登记、错峰登记。

据悉，第一轮预约登记的时间从今天起至2月11日，总计10天，在此期间登记预约都拿得到号。

口罩“按户数比例配货”，每户可购5只

上海市民政局副局长曹群介绍，按“按户数比例配货”原则，也就是根据各区、各街镇、各社区户数占全市总户数的比例，确定口罩配发数量。第一轮预约，明确一个居住地址可购买一包五只口罩，每一户（一个居住地址）仅限预约购买一次。先预约登记者，根据预约号码顺序，货来先得，由居委会电话或公告通知，收到通知后，即可到指定药店购买。“打个比方，2月6日某家指定药店告知其对应的某个居委会，2月7日将到货配发口罩400个，按照每户购买5只的原则，该居委会可按预约号码顺序，通知排在前面的80户居民，在2月7日前往购买。”

为尽量减少居民预约登记的等待时间，降低人群聚集风险，民政部门事先作了预估，制定了相应的预案。比如，要求各居村尽可能选择较为宽敞、相对隔离的场所，作为

沪超20万人次团队旅客取消出行

本报讯（记者沈淑莎 储舒婷）为了做好疫情防控工作，今年春节期间，上海数千家长旅场馆暂停对外开放，超过20万人次的团队游客取消出行。

在昨天举行的上海市人民政府新闻发布会上，上海市文化和旅游局副局长张旗介绍，上海的博物馆、美术馆、图书馆、

市外事办官网五种语言通报疫情动态

本报讯（记者沈淑莎 储舒婷）从昨天开始，上海市人民政府外事办公室在其官方网站（wsb.sh.gov.cn）推出

疫情防专栏，用中、英、法、日、韩五种语言，编发每天新闻发布会的内容，通报最新疫情防控动态及防护

的实际情况，本市废弃口罩有三种处理途径：一是设有发热门诊的医院、各集中隔离观察点产生的废弃口罩，直接投入医疗废物垃圾袋，纳入医疗废物统一进行无害化处理；二是居家隔离观察人员使用过的口罩，与其所产生的生活垃圾一并消毒封装后，由专人上门收集，直送生活垃圾焚烧厂处理；三是市民在日常生活中使用过的口罩，宜用塑料袋密封后投放在干垃圾容器内，作为干垃圾纳入处置系统。

对10类重点场所规范开展预防性消毒

来自市卫健委的最新数据显示，2月1日零时至12时，本市排除新型冠状病毒感

染的肺炎疑似病例46例；新增治愈出院1例；新增确诊病例16例，其中外地来沪人员5例，本市常住人口11例。

截至2月1日12时，上海市已累计排除疑似病例342例，发现确诊病例169例。确诊病例中，男性82例，女性87例；年龄最大88岁，最小7岁；105例有湖北居住或旅行史，3例有湖北以外省市居住或旅行史，59例有相关确诊病例接触史，2例无湖北接触史。

上海市卫生健康委主任邬惊雷介绍，已根据市卫生健康委印发《上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案（第三版）》要求，指导学校、社区、公共场所、交通工具、家庭、办公楼宇、大型商场、工地、农贸市场和养老机构等10类重点场所规范开展预防性消毒工作。

直击“上海市发热门诊”首个24小时

■本报首席记者 唐闻佳

这大概是上海眼下最“热”的热线了——截至昨天中午12点，“上海市发热门诊”经历上线后首个24小时。记者直击热线“大本营”发现：热线确实“热”，每隔数秒就有电话进来，半夜铃声也响个不停。

热线开通的首个24小时里，“上海市发热门诊”热线共接到584个电话；致电者中不仅有上海本地市民，还有湖北、浙江、山东等地拨来的长途电话。

这一非常时期开启的“不触摸医疗咨询”服务，利用电话线、网线等“互联网+”思维，既能及时解答大众心里的健康疑惑，也分流了相当一部分不必要前往医院的就诊者。

这一天，值守医生说得最多的就是“别紧张”

“你好，这是上海市发热门诊热线，怎么称呼？有什么问题？”昨天上午，记者来到热线“大本营”——位于徐汇区中心医院的一间会议室，铃声此起彼伏。

“至少14天没有接触过对吧，好的，那你别紧张，你没发烧，37.5摄氏度以内是正常的，暂时不用去医院，多喝水，好好休息。”第十人民医院李伟明医生边说边快速记录。这时，另一部电话响了，上海市儿童医院儿科医生董晓艳赶紧接听。

从上午8点上岗到上午10点半，共接到67个热线电话，平均一个电话一两分钟，董晓艳手旁的茶水、小面包、能量棒一动都没动过。

这个班头是李伟明和董晓艳搭档，还有两名助手帮忙记录、联络。在这两名医生手边有一本重要的“工具书”，上面印有上海全市发热门诊所在医院详细地址和电话，还有各类关于新型冠状病毒肺炎的常见问题整理，方便随时翻阅。

别以为只有白天的热线才这么“热”，1月31日晚上12点到2月1日早晨8点，热线进来50多个电话，“更多是女性来电，主要问题是焦虑”。事实上，这一天来，值守热线的医生们最多说的一句话就是“别紧张”。

视频、电话“多线作战”，“云医院”里不断增援

距这个办公室500米左右，另一个办公室里也是热火朝天，那是徐汇区中心医院“云医院”的“大本营”，也是“上海市发热门诊”之“新冠工作室”线上服务端。

“你好！已经咳嗽三天，没明显加重对吧？去过武汉吗？没有冠心病、糖尿病对吧？好的，您不要担心，建议您在家观察一两天，如果没有发热，没有咳嗽，就是普通感冒，多喝水，多通风，外出要戴口罩，有不适再来咨询。”徐汇区中心医院老年科医生徐睿一边边视频，一边飞快地在电脑里录入咨询信息。

短短一个多小时，徐睿已接通了六七个视频咨询，“有些就是普通感冒，有些根本没发热，通过在线咨询就解决了，省得他们跑医院”。说话间，视频电话、座机响个不停，徐睿和同事们几乎一刻不停。

徐汇区中心医院执行院长朱福介绍，从31日中午12点上线，到31日晚10点，徐汇“云医院”视频接诊咨询服务287人次。在这个视频端上线的10小时里，徐汇区中心医院徐伟民医生接诊61人次，徐睿医生接诊39人次，胡瑾医生接诊33人次。就在记者采访胡瑾医生的间隙，她还在手机上“答疑”——“上海市发热门诊”同时开通了手机端口。

忙完医院工作再来守热线，“超纲”问题也会耐心回应

“这个发热门诊开通大约两秒钟后，就有电话打进来，整整24小时，热线电话、视频、手机端的咨询就没停过，说明老百姓需求很大。”中山医院副院长、徐汇区中心医院院长周俭告诉记者，利用热线发挥专家指导、科学咨询的意义很大，消解大众不必要的紧张，分流相当一部分不必要涌入医院的就诊者，也减少了交叉感染的几率。

开启“互联网+疫情防控”，上海走在全国前列。从咨询内容来看，发热咨询占了三成，其他还有疫情普及、居家隔离护理等。热线的开通解决了大量老百姓遇到的实际问题，也疏解了许多人内心的焦虑。记者发现，来电咨询确实五花八门，“蓝牙水瓶需要连接手机，下载App总不行，请问软件哪里下载？”“核酸检测哪里能做，自己想可以吗？”尽管面对有些问题医生难免哭笑不得，但都耐心回应，“能答就答，舒缓大家的紧张也好。”



董晓艳医生（右一）与李伟明医生（左一）解答市民发热相关问题。本报记者 唐闻佳摄

上海已有10例患者治愈出院

本报讯（记者唐闻佳）昨天，上海市卫健委通报，一名77岁的新型冠状病毒肺炎患者治愈出院，也是到目前为止上海最大年龄治愈患者。至今，上海共有10例治愈出院患者，其中年龄最小20岁。

最新出院的患者马某在市级专家组科学指导，市公共卫生临床中心精心诊治、细心护理下，病情迅速改善，已经连续体温正常超过3日，呼吸道症状好转，两次新型冠状病毒核酸检测阴性，经本市专家组评估，符合国家卫健委最新版的新型冠状病毒肺炎确诊病例解除隔离和出院标准。马某从确诊到治愈出院共经历7天时间。