



来自上海两会现场的特别报道②

紧扣上海超大城市特点,精准对接群众需求

“两张网”力推城市精细化管理跃级



上海各级部门精准发现、对接群众实际需求,推动解决城市治理中各种问题。图为浦东前滩商务区。

本报记者 赵立荣摄

■本报首席记者 顾一琼

紧扣上海超大城市特点,体现“一流城市要有一流治理”——这对于即将启动编制“十四五”规划的城市而言,在实践的基础上有了新的思考。

精细化,这是提升城市治理能力和治理水平的重要“指征”之一。它不仅要求精准滴灌,力破突出问题;也要求以人为本,做到“实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用”;更需要宏观视角,尊重城市运行规律、特征特点,强化系统思维、整体思维、底线思维。

上海两会会场内外,从代表委员们热议的关键词中,不难组合、构想出一座城市推进“精细化”不断提级增效的理念及框架——两张网,重实战,敬民心。

让“两张网”相互依仗、相互赋能

2020年首个工作日,曾在全市率先卸去部门间藩篱、推动政务数据整合的徐汇区,几乎同一时间启动了“两张网”的跃级提升。

“一网通办”方面,首个区级“外国

人工作、居留单一窗口”在徐汇区行政服务中心启用,将外籍人才来沪工作、居住这两个分属于不同管理部门的受理事项“合二为一”。这也是相关审批权限下放后,全市首个实现外国人工作许可和工作类居留许可一窗受理、并联审批、统一发证的区行政服务窗口。

聚焦“办成一件事”,2020年徐汇区将在“高效”二字上寻求突破;比如依托人工智能推动数据库、知识库及数据算法模型与“一网通办”制度建设深度融合;在审批端,从环节设计入手,让后台数据流转更高效精准,并有效开展事中事后监管。

“一网统管”方面,智慧网格2.0版本上线,在归集数据基础上充分释放大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术效能,构建“物联感知发现、数据分析研判、人机协同处置”全过程闭环;同时,衍生出以公共安全为核心的“大平安”、以城市建设管理为核心的“大建管”、以市场监管为核心的“大市场”、以民生服务为核心的“大民生”四大领域智慧化信息工程建设和管理模式创新。

市人大代表、徐汇区区长方世忠这样注解两张网的“跃级”:最终要实现“人力围着算力转”,在更精准化的基础

上推动城区治理能级大幅提升。

全市层面,去年以来,上海坚持“一网通办”与“一网统管”有机融合,“两翼”齐飞,推进全方位高水平开放,推动城市综合改革创新系统集成向纵深发展。“一网通办”要实现“办事像网购一样方便”,“一网统管”则要实现“一屏观天下,一网管全城”。

更重要的是:在强调精细化的当下,这“两张网”相互依仗、相互赋能。

这一点从2020年的预算报告中得以管窥——今年政府财政将围绕构建建设和公共数据治理的统筹投入平台,聚焦“高效办成一件事”,加大对电子政务云、电子政务外网等网络基础设施建设和公共数据治理的统筹投入力度,支持高频公共服务事项全面接入“一网通办”;同时围绕推进“一网统管”,统筹资金安排,促进各级政府和各部门公共数据信息的互联互通、共享开放,推动形成运转畅通、安全高效、跨部门跨层级跨区域的治理新体系。

产品优质,路径合理,成本可持续

实践是检验真理的唯一标准。

会场内外,常能听到代表委员们聚焦这样一个点:究竟做到什么程度才算精细化?一番讨论后,一些具体指征渐渐清晰——最终的城市治理产品,是优质的;产出产品的生产工艺和技术路线应该是最科学、最合理的;产出的成本也是适当的、可负担的、可持续的。

王训国、吴青峰等委员在相关提案中提出建议:尽快完善“智慧城市”管理标准体系,对标国际一流水平,研究分析各行业、各领域专业特点,建立健全各行业、各领域智能管理的标准体系,为超大型城市智慧之治提供标尺和目标参照,强化监督,确保精准施策。比如,如何高效、便捷地连接物联网感知层设备,把不同种类的传感数据更有效地融合、更准确地计算,使得底层采集的数据能够最大限度地满足实战应用的需求,提升智慧之治的效能。

而在城市治理一线,讲求精细化的当下,围绕“场景”二字的开发和常常可见,从中透出城市管理者的初心——实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

有的区在推动“一网通办”中率

先研发启用“智能导引服务系统”,梳理企业办事的各种业态、场景、情形,以情景引导方式,智能化生成个性化表单,并开发出数十种具体“办事场景”导引,千差万别的个性化需求都能得到回应,精准服务办事者。

有的区结合“一网统管”,构建起包括热线办理、营商服务、平安指数、社会救助等在内的首批20个城市运行“场景应用”,共汇集相关数据近3亿条,同比增长25%,由此推动问题精准解决,市民热线办理综合考评排名全市第一。

以更多视角牵好“牛鼻子”

城市是个生命体、有机体,就好比人体一样,有其经络、脉搏和肌理。这就需要城市管理者,能站在更宏观的角度,以更多维的视角来牵住牵好“牛鼻子”。

“借鉴生态理念来治理城市,这是城市可循序渐进发展的前提”。会场上,施政代表以平衡性、系统性和多样性来注解自己的观点。

比如平衡性,这不仅指城市本身符合生态环保目标,更关键在于有效的组

织——不仅实现整体的大平衡,更要讲求小尺度内的小平衡,“经过有效组织的活动可以减少人对各种资源的消耗”。

再看系统性,城市运行的效率更高,其牵涉和包容的环节就越多,以非机动车道和人行道为例,它的设计不仅是满足出行的需求,还可以带动整个街区的商业活力。她因此建议重视城市的系统性建设,从系统的各方面给予可持续的补充和完善。

她还建议注重多样性,以人为本地推进城市发展与功能衔接,突出区域特点的同时,要注意避免形态的单一,“循序渐进地遵循尊重城市运行规律,切不可‘头痛医头,脚痛医脚’”。

秉承对超大城市的敬畏之心,依靠科技赋能,在城市治理上提质增效——

当下,上海各级部门正依托“城市大脑”,努力从“管理者”转向“服务者”,提高解决问题的实战性和实效性;跳出各自为战的“小视野”,形成条条协同、块块联动、政社互动的“大格局”,共同处理复杂的城市治理问题。最终,精准发现,对接群众实际需求,用有“智商”有“情商”的科技力量,推动解决城市治理中的各种问题。

两会视野

■本报记者 徐晶卉 祝越

超大城市治理要画好“工笔画”,像绣花一样精细。今年两会上,与会代表们结合自身工作及基层调研情况,就深化城市精细化管理提出各自的真知灼见。

停车难不解决,淮海路怎成世界级商街?

——李飞康代表建议,可充分利用周边单行道支马路缓解停车难

市人大代表李飞康一直住在黄浦区,前段时间开车去淮海路买东西,在淮海路中段兜了几圈,硬是找不到一个车位,最后不得已放弃了消费。

当小汽车进入千家万户,商圈商街停车与促进消费之间已经矛盾显现。李飞康代表说得实在:“上海购物三年行动计划”提出,要把淮海路打造成为世界级商街。如果不能妥善解决停车问题,如何进一步促进消费者来淮海路消费?

市中心商圈寸土寸金,如何深挖道路停车资源?李飞康代表把目光投向城市支马路。他举了个例子,淮海中路附近有一条雁荡路,目前还没有形成特色一条街,过去雁荡路两边都能停车,很多驾车族经常来吃碗面或者在附近买点东西;如今,这条支马路上装满了监控,路边一辆车都不能停,“主马路上难找停车位,支马路上又不能停车——停车难严重影响了市民消费的积极性”。

商圈停车难并非上海独有的难题。李飞康代表走过全球很多城市,他认为马来西亚的“他山之石”值得借鉴:在马来西亚一些城市,支马路都能停车,而且停车费非常便宜,对消费者十分友好。“城市道路不能因为管理而把一切都管死,也不能为了方便管理而让消费者不方便。”李飞康代表认为,淮海中路周边单行道支马路完全可以用



精细化管理背后的温度,更能体现上海这座城市治理的现代化水平。

资料照片

于划线停车,不仅如此,支马路停车也可以分类,通过分时收费、夜间停车、临时不收费停车等方式缓解停车难。他还提出,在信息化已经达到一定水平的上海,智能停车也需纳入规划。

李飞康代表表示,如今长三角区域一体化已上升为国家战略,长三角其他城市居民来上海旅游,主要目的就是吃喝玩乐,当他们开着车到上海市中心商圈时,都需要停车便利化,这是交通管理部门亟需破解的痛点和难点。

张江科学城潮汐式拥堵何时能缓解?

——陆晓炜代表建议,将轨交27号线纳入近期轨道交通建设计划

工作日晚高峰,张江科学城周边的几座地铁站总是人满为患:从楼梯上就开始排队过安检,花十分钟进站是常事,挤不上地铁也是常事,这让“张江

男”“张江女”颇为苦恼。在上海两会上,市人大代表陆晓炜带来了一道题:张江科学城的潮汐式拥堵何时能缓解?

张江科学城规划面积95平方公里,科学城集中度、显示度不断提高。“今年政府工作报告提到要加快科创中心建设,正在立法进程中的上海科创中心建设条例也聚焦张江推进承载区建设。”陆晓炜代表话锋一转,指出就目前综合交通现状而言,轨道交通不便已成为制约张江科学城功能提升和影响城市建设品质的一个突出问题。

以敬畏心捏好手里的“绣花针”

记者手记

■本报记者 徐晶卉

超大城市精细化管理,本质上体现着超大城市管理对系统性的要求——牵一发而动全身。上海两会会场中,两位市人大代表讲述的两个故事,恰好说明:一个停车位的设置、一座轨道站的规划,都能影响一个区域的发展。也恰恰证明了,上海这座超大城市对精细化管理的迫切需求。

上海还在长大,张江科学城、虹桥商务区、上海自贸试验区临港新片区的成长,源源不断地吸引着产业集聚、人才汇聚,这些城市发展的重要板块加快发展的同时,一定会带来交通难题,潮汐式拥堵、地铁“不够用”、原有规划跟不上发展步伐……

有“痛点”不要紧,但城市不同领域的管理者都要以敬畏之心捏好手

里的“绣花针”,随着城市发展脚步不断持针走线。

有时候,这根绣花针的管与放之间,也需要精准地拿捏分寸。上海中心城区商圈的停车难、停车贵是个日渐凸显的问题,深挖道路停车资源,考验着城市管理者的治理能力。支马路能否解决停车难问题?黄金商圈的地下空间是否还有停车潜力可挖?这些交通“精细活”需要不断去求解,精细化管理背后的温度,更能体现这座城市治理的现代化水平。

政府工作报告指出,2020年,上海将继续科学化、精细化、智能化上下功夫,努力走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路。上海两会上,人大代表们通过自己的实地调研、用自己的切身感受,为交通出行挑战,为优化管理建言。希望明年他们会回来为相关部门的工作点赞。

张江科学城“职住分离”现象突出,据抽样调查,目前仅约10%工作人群属于就地居住,其余工作人群则需长距离通勤,潮汐式交通拥堵现象严重。陆晓炜拿出一组数字:张江科学城轨道线网密度仅为0.4公里/平方公里,是中心城区的1/2;轨道交通站点600米半径面积覆盖率仅为7%,为中心城区的1/4。

目前,整个张江科学城一共有5条轨道交通线路,但2号线、11号线、13号线、16号线和磁浮线都是东西穿越。而根据《张江科学城建设规划》,科学城

依托水网、绿网、路网、轨交网和慢行网,致力构筑“一心一核、多圈多点、森林绕城”的空间格局,规划新增的27号线,线路主要沿金科路—康新公路走行,在张江科学城内长度约18公里,将贯穿张江科学城南北。

“规划27号线对科学城交通功能提升,特别是缓解南北通行压力具有重要意义。”陆晓炜代表建议,将轨交27号线纳入近期轨道交通建设计划中,尽快提上建设日程,提高南北交通便利性,为科学城建设助力提速。