



努力走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路——李强参加市政协专题会议时的讲话,引发委员争相建言

让“城市之治”更科学更精细更智能

■本报首席记者 张懿
记者 唐玮婕



想象一下这样一座城市,3100万人口在其中生活工作,拥有240万栋建筑、24万台电梯,地上承载着600万辆机动车、1800万辆非机动车,地下还有全世界运营里程最长的城市轨道交通网络、日均客流1100多万人次……

是的,这就是我们的上海,一座24小时不停歇运转的超大型城市,其治理难度之大时刻考验着管理者的智慧。

一流城市要有一流治理。作为世界观察中国的一个重要窗口,上海如何对标国际最高标准、最好水平,在一流上下足功夫、做足文章?“提高城市治理现代化水平事关上海长远发展。”市委书记李强昨天下午在参加市政协专题会议时明确提出,要努力走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路。

重新配置路权,鼓励绿色出行,集纳法律法规,出台城市法典;打通智慧城市建设中的“数据孤岛”……与会的政协委员在现场争相发言,为上海提升治理能力和治理水平建言,让“城市之治”更科学、更精细、更智能,让每个人都能感受到城市的温度、生活的美好。

“城市之治”更科学 尊重内在规律,才能实现有效治理

上海这样一座超大型城市,仿佛一个活的有机体,无论是它与外部环境,还是自身构成的各部分各环节,都是相互影响的,因此,必须有科学精神,讲求系统思维,从整体上考虑城市治理,尊重其内在规律,才能实现有效治理。

交通事关这座城市的每个人,马驰委员在发言中列举了这样一组数据:上海拥有大约600万辆机动车,平均每公里道路上就有317.2辆,光靠修路

看起来很难化解日益突出的人车矛盾。马驰委员建议,要从社会治理的角度,考虑四轮、两轮和人的关系,重新对路权进行配置,支持非机动车出行,鼓励绿色出行。

强调城市治理,就要求管理者统筹协调各方,特别是要将经济、社会、文化等建设纳入一盘棋考虑。陈志奇委员的发言关注的是“夜间经济”。在他看来,要让城市的夜晚活起来、亮起来,不仅仅是经济问题,还是一个综合治理的问题。夜间经济业态丰富、内涵深厚,既要有普通老

百姓喜闻乐见的夜排档,也应该包括体育、展览、讲座等文化消费;既要求政府自上而下做好顶层设计,也要有市场选择,尊重百姓自下而上的选择。

尊重规律、系统谋划城市治理,还需要真正落实社会共治、群众参与。陆月星委员说,人民城市人民建,人民城市人民管,就需要激发市民的自治意识和自理能力。凤懋伦委员说,事实证明,垃圾分类做得好的小区,都是居民积极参与,大家一起协商定时定点投放方案;而推进不理想的小区,都是照搬其他社区做法,和百姓商量不够。

“城市之治”更精细 关键在于走“针”,而是走“心”

一流城市要有一流治理,而一流治理可能体现在各种细节之上。要让城市治理做到像绣花一样精细,就像一流绣工那样,关键在于走“针”,而在走“心”。

机动车如何礼让行人,既让城市更文明,又不给城市无端添堵?杨雄委员提到,道路整治,要从百姓获得感出发;出行的精细化管理,要增强人文关怀。比

如,路口礼让行人,能不能让现场交警对通行权作分配,“30秒给行人、30秒给右转车辆”;再比如,禁止停车的标线,是否可以不要划得这么密,从而方便老人、残疾人上下车?

精细化管理之心,是细心、耐心,更要有换位思考之心。凤懋伦委员说,上海轨道交通线路的无障碍标识,在站台上标得非常详细,在站外却是空白。如今,一个枢纽站的出入口多达20个,标识不清会给残疾人带来许多麻烦。如果管理部门能自己到现场去走一走,就很容易发现这些问题。

“城市之治”更智能 借助科技手段,让“城市大脑”更聪明

城市治理主体越来越多元,内容越来越复杂、深度越来越细密,要实现有效治理,就必须借助科技手段,突出治理的智能化。目前,上海大力推进的“两张网”——政务服务“一网通办”、城市治理“一网统管”,就是极为有效的工具。昨天的专题会议上,“两张网”是委员们建言的一大焦点,核心问题就是如何让“城市大脑”更聪明。

许剑民委员建议“两张网”在“联”字上继续做好文章。他说,目前“一网通办”和“一网统管”之间的数据共享还嫌不够,如果能对“一网通办”下用户的多维度数据进行智慧挖掘,将结果赋能“一网统管”平台,形成跨部门、跨区域、跨层级的城市运行治理体系,就可以提高预判和处置能力。事实上,这就是在数据“联通”的基础上,实现“两网”的治理“联动”。

魏寒委员也发现了智慧城市建设中的“数据孤岛”。他走访社区发现,许多社区App只能在本小区使用,造成各个小区重复建设。事实上,如果能够把各“社区大脑”打通,让系统能衔接、数据能流动,就不必浪费资源。而这就需要建设模式、技术标准、接口方式等方面加强顶层设计。

在不少委员看来,“一网通办”“一网统管”不仅要在人工智能技术上做文章,更应该探索将智能化与基层治理更好结合。这正如陆月星委员所说,“两张网”的构建需要系统思维,既要充分运用现代信息技术,又要积极探索现代管理体制。刘其龙委员说,“一网统管”将来要向基层倾斜,把智慧治理“延伸到离群众最近的“机”,赋能网络中心,使善于发现的“地”和善于处置的“人”各施所长,构成管理闭环。

在“着眼‘五个坚持’,不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平”专题会议上,委员们竞相举手示意,希望发表自己的真知灼见。
陈正宝摄

将人大制度优势更好转化为城市治理效能

市人大代表分组审议常委会工作报告 殷一璀蒋卓庆参加

本报讯(记者王嘉漪)市人大代表昨天分组审议市人大常委会工作报告。代表们纷纷认为,过去一年,市人大常委会在全市发展大局中依法积极履职,地方立法影响力明显提升,监督工作更加扎实有效,重大事项决定工作迈出新步伐,代表工作格局不断健全完善。大家对市人大常委会过去一年的工作表示满意。

殷一璀代表在参加黄浦团审议市人大常委会工作报告时说,在全体组成人员、人大代表和机关干部共同努力下,2019年市人大常委会各项工作在继承中发展,在坚持中完善,在守正中创新,形成了不少特色和亮点。

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,党的十九届四中全会对人大工作提出了新任务新要求,为人大工作创新发展拓展了更广阔的空间,要在市委坚强领导下,以召开市委人大工作会议为契机,进一步完善党对人大工作领导、立法、监督等体制机制,持之以恒开拓创新,不断为人大工作赋能,将人大制度优势更好转化为城市治理效能,为上海建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,奋力创造新时代上海发展新奇迹作出应有贡献。

蒋卓庆代表在参加虹口团审议市人大常委会工作报告时说,报告政治站位高,把握方向准,求真务实、文字凝练,完全赞成殷一璀主任所作的市人大常委会工作报告。去年常委会围绕中心、服务大局,为改革加大制度供给力度;紧盯问题,强化监督,持续推进优化营商环境;创新作为、敢于担当,以法治破解城市管理难题;回应关切、关注民生,“老小旧远”等问题解决取得成效;注重代表、联系群众,各项工作取得新进展。新的一年,市人大常委会将围绕三项新的重大战略任务加强制度保障,持续推动“一网通办”“一网统管”等城市智能管理工作,凝聚广大代表智慧开展“十四五”规划编制

调研,加强长三角地区人大工作协同力度,畅通代表反映社情民意的渠道,以高度的责任感和使命感,把人大制度的优势充分彰显出来。

代表们纷纷认为,人大在立法及监督工作中积累了许多好经验。姚萍代表为市人大改进代表集中视察方式“点赞”。2019年,市人大代表视察周期从过去的半个月延长至2个月,10大主题、18条线路和39个视察点让代表们更全面地了解本市经济社会发展最新情况。

代表们提出,针对已经制定的各项法规,还要进一步增强人大监督实效。范征代表建议,未来几年针对上海推进科技创新中心建设开展专题审议。这一举措既能帮助人大代表了解科创中心建设“进度条”,同时也能让更多普通百姓了解科创中心建设情况。此外,还有不少代表建议,市人大要健全代表建议办理工作机制,督促有关部门答复前听取代表意见,及时向代表通报办理工作进度或办理结果。

全面提升城市治理能力和水平

市政协十三届三次会议举行第二次大会发言 董云虎出席

本报讯(记者周渊)市政协十三届三次会议昨天上午举行第二次大会发言,16位政协委员先后发言。市政协主席董云虎出席。

会场气氛热烈,委员们直陈意见建议。陆铭代表民建市委发言,主题是“加快推进‘一网统管’工作 全面提升城市治理能力和水平”;杨德妹代表民盟市委发言,主题是“大胆闯 大胆试 大胆干 加快洋山自由贸易港建设”;姚亮代表农工党市委发言,主题是“‘15分钟服务圈’让城市生活更美好”;蔡友铭代表农工党市委发言,主题是“本市乡村振兴战略实施中的问题和对策”;姚捷代表农工党市委发言,主题是“推动商业健康保险发展 提升上海健康服务品质”;鲍朔望作“关于加快新片区建设的三点建议”的发言;苏香政作“发挥两地比较优势 深化新时代沪澳合作”的发言;安翔青代表社会科学界发言,主题是“抓好业主委员会建设是个大事情”;范秀敏代表民进市委发言,主题是“破‘减负’难题 做教育改革开放先行者”;胡卫发言的议题是“上海举办第46届世界技能大赛的机遇和挑战”;翁文磊代表市妇联发言,主题是“完善家庭教育支持政策 营造生育友好型社会环境”;阮诚代表宗教界发言,主题是“坚持宗教中国化方向 讲好中国宗教故事”;许剑民发言的议题是“关于强化对损坏老旧住房承重结构行为有效整治的建议”;刘伟代表团市委和市青联发言,主题是“深化‘千帆行动’为青年创新创业营造良好生态环境”;祝学军发言的议题是“在上海城乡来一场建筑设计革命 给予子孙后代留下新的文化遗产”。

市领导郑钢淼、陈寅出席会议。市政协副主席方惠萍主持会议,副主席赵雯、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

市政协将增补常委会组成人员

昨举行常委会会议 董云虎主持

本报讯(记者周渊)市政协昨天举行十三届十六次常委会会议。市政协主席董云虎主持。会议通过政协上海市第十三届委员会常务委员会部分组成人员离任名单(草案),同意提请全体会议通过;通过增补政协上海市第十三届委员会常务委员会部分组成人员候选人名单(草案),同意提请全体会议选举;通过选举办法(草案),总监票人、监票人名单(草案),同意提请全体会议通过。市政协副秘书长曹振全作说明。

会议通过政协上海市第十三届委员会提案委员会关于十三届三次会议提案审查情况的报告(草案),同意提请全体会议通过。市政协副秘书长杨卓娟作说明。

会议通过政协上海市第十三届委员会第三次会议决议(草案),同意提请全体会议通过。市政协副秘书长邢邦志作说明。会议听取了分组会议讨论情况汇报。市政协秘书长贝晓曦作说明。

市政协副主席方惠萍、赵雯、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

又讯 市政协主席董云虎昨天主持召开十三届二十九次主席会议,通过政协上海市第十三届委员会常务委员会部分组成人员离任名单(草案),增补政协上海市第十三届委员会常务委员会部分组成人员候选人名单(草案),选举办法(草案),总监票人、监票人名单(草案),政协上海市第十三届委员会提案委员会关于十三届三次会议提案审查情况的报告(草案),政协上海市第十三届委员会第三次会议决议(草案),政协上海市委员会关于加强和改进凝聚共识工作办法(试行)(草案),强化委员责任担当更好履职尽责工作规则(修订草案)、专门委员会工作条例(修订草案),同意提请全体会议通过。

市政协副主席方惠萍、赵雯、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

政协大会发言摘编

■致公党上海市委员张文明: “一网统管”加速提升城市之治

城市管理的“一网统管”不应是政府部门行政模块传统意义上的信息化和简单应用的智能化,而是用“大数据思维”实现政府管理从传统的“经验决策”转向“智慧决策”。

建议充分发挥城市精细化管理领导小组办公室的作用,成立城市运营管理中心。同时,充分利用现有的数据资源,由大数据中心来汇聚政府和社会各方面的相关数据形成数据湖,针对治理对象人、物、事,分别建立社会治理、城市运维、政务管理的专用主题数据库,加强对数据使用的规范管理,防止个人数据泄露现象发生。

“一网统管”是个不断发现、不断完善的过程。按照从“小网”到“大网”最后“全网”的构想进行整体设计,探索形成精细化管理的“上海模式”。可以选择“平时”最基础、最重要、最关注、最频繁的领域先行平台调度管理,如基础设施、交通、安全、环保、自然资源等,并兼顾应急指挥和处置。

■浦东新区政协主席、党组书记姬兆亮: 探索建立基本公共服务上海标准

“15分钟服务圈”就是改变以往单纯以设施为中心布局公共服务资源的方式,以群众最迫切需要的教育、卫生、养老、文化和体育等基本公共服务资源的可及、可达性作为配置要求,形成标准,以标准化推动基本公共服务均等化布局和一体化发展。

完善公共服务体系,关键要解决公共服务设施建设“不顺”。“不顺”不仅指规划上“有没有空间”,也指财政政策支持“到不到位”,设施建设有没有通道路径,建设成本是不是合适等。上海要探索政策系统集成,着力向规划要发展空间,向财税政策要支持力度,在资源整合上打通路径,在建设成本上科学可控,增强各部门政策的协同与合力。

建议全市参照“15分钟服务圈”的浦

东标准,建立基本公共服务上海标准,并引领形成国家标准。对照标准,建立任务清单,形成行动方案,有效解决公共服务不平衡的突出矛盾。

■农工党上海市委员姚捷: 让商业健康保险助力提升健康服务品质

“三难”使保险公司参与度低,首先是缺少医疗、健康行业数据,使商业健康保险产品定价难;部分医院医疗服务欠规范,高价耗材使用多、特需专家门诊价不一致及理赔争端等现象,使医疗费用支出管控难;多数公立医院与保险公司在收费方面没有对接,使医疗费用直接结算难。目前我国商业健康保险还不能真正发挥出对基本医疗保险的补充作用。

建议结合上海健康大数据服务平台应用,建立商业保险行业与社保、卫生行业的信息共享机制;尽快推进实施国家医疗保障疾病诊断相关分组方案,进一步规范医疗服务与费用标准。

在政策制定方面,上海可以出台更具吸引力和操作性的税收政策,结合上海市健康保险交易平台建设,推进个人银行账户资金自愿购买商业健康保险,或医保基金中的统筹资金购买商业健康保险。

■市政协委员苏香政: 发挥两地比较优势,深化沪澳合作

面向未来,沪澳两地合作空间广阔,希望能进一步发挥上海与澳门各自的比较优势,聚焦科技、金融等领域,通过“沪澳合作会议机制”,积极发挥沪澳经济文化发展协会作用,共同谱写沪澳交流合作的新篇章。

上海和澳门可发挥各自创新资源优势,共同构建区域创新共同体。通过上海自贸区与澳门自由港的对接,形成一批原创性科研成果,突破一批卡脖子的关键技术,为经济高质量发展作出贡献。

双方可以加强金融领域的合作,研究支持澳门建设人民币计价结算的证券市场,使澳门成为重要的离岸人民币交易中心,并加强沪澳两地交易市场的互联互通,在助力人民币国际化的同时,助力澳门经济适度多元可持续发展。

■民进上海市委范秀敏: 破“减负”难题,做教育改革开放先行者

比起单纯课业减负,我们更呼唤减负去学生、家长、学校心理之“负”,面向未来,以公平为基,激发学习内生动机,重塑社会的成才观。

建议在基础教育阶段从三方面入手改革。第一,办好每所“家门口的学校”。基础教育阶段,优质均衡是必然追求。第二,变革教育教学方式。从以教师为中心的知识灌输转化为以学生为中心的能力培养;要发挥好校外培训机构正能量,禁止培训机构纯文化课授课资格。第三,重塑社会成才观。“适合的才是最好的”,这需要全社会共同努力。建议上海先行先试,在人事、劳动、分配制度和社会评价体系上,营造有利于各行各业人才成长的土壤。社会普遍认同“行行建功、处处立业”是“减负”的终极解决方案。

■上海市妇联翁文磊: 出台完善家庭教育支持政策

在全面鼓励生育“二孩”的政策背景下,建议出台与上海经济发展水平相适应的家庭教育支持政策,通过制度安排和公共服务实现对家庭教育等责任承担的支持和协助,提升家庭教育意愿和养育能力。

建议继续坚持以普惠性、公益性、托幼一体为主导,整合资源,加大为三岁以下幼儿提供社区托育供给。借鉴国外经验,将产假和配偶陪产假合并为可由夫妻双方共享的家庭育儿假,建议家庭教育产假延长至半年,即182天。以“家庭”为单位提高保障水平,加大减税力度,增设家庭基本养育保险,以保险形式补充对养育子女家庭的经济补贴,减轻育儿负担。

■市政协委员许剑民: 有效整治损坏公房承重结构行为

损坏房屋承重结构行为始终是城市管理行政执法领域中的热点难点问题,不仅危及建筑物内居民的人身财产安全,公共安全,更恶化邻里关系,激化社会矛盾,破坏社会和谐。该违法行为造成后期修复施工难度大,又极大耗费行政成本和司法成本。

建议从城市公共安全的角度加快立法,确保居民人身财产安全。从法律层面授予公房管理人上门执法权。对于仍不予配合,或继续严重损害房屋承重结构的,公房管理人可代表公房所有人通过诉讼方式解决。通过从公房管理层面破题,为下一步扩大治理范围提供经验。

一旦发现有破坏承重结构行为,行政部门要及时作出认定,对行为人的责任作出行政处罚,情节严重的,可移交公安机关立案侦查,同时根据装修施工单位是否明知等实际情况,将其作为共同被告,并承担连带责任。建议将此行为纳入个人征信系统。

■闵行区政协主席、党组书记祝学军: 要树立城乡建筑风貌塑造与统筹理念

我们城市的定位和实力,应当也完全可以继承上海有个性、有品位、有流派的建筑风格,通过建筑艺术予以体现。

上海要树立城乡建筑风貌塑造与统筹的理念。希望新城开发、城市更新甚至微更新,都能根植建筑设计审美理念,重视建筑设计风貌的定位和整体把握。让我们的新建建筑,能传承好中国传统建筑一以贯之的典雅、柔和、深刻的内涵美,树立“新海派”或“新江南”建筑的风貌标杆,衬托上海的城市品质和韵味。

针对建筑外观审核管理缺失或随意性、差异性都较大的现状,可以制定建筑形态审核管理规范,建立评审机制,明确主管部门权责。既对大型居住区、街坊以及学校、医院、图书馆等的建筑形态加强评审管控,也要避免只讲技术没有艺术,尤其要把风貌作为公共建筑的审核基础条件。

(本报记者 唐玮婕整理)