

政府+市场,托起500万老人的幸福晚年

上海户籍人口中,60岁以上老年人占比已接近35%。如何应对老龄化社会的挑战,成为市委市政府和社会各界共同关注的一项课题。去年底召开的十一届上海市委八次全会传递出积极信号——要把保障改善民生与释放内需潜力紧密结合。民生既是发展落脚点,也是重要增长点;既是事业,也是产业;既要保基本,也要促优质。

上海深知,超过500万老人的养老服务需求,需要政府托底,也必须激活市场主体的活力,共同提供更多差异化养老服务。

在养老产业中,康复辅具只是冰山一角。但从这一角的变化,我们却可窥见上海改善养老服务、推动产业发展的思路:去年11月,上海“康复辅具社区租赁试点”项目正式启动,全市16个区70个街镇被列为首期试点单位。这一社区试点的推出,为陷入发展瓶颈的康复辅具产

业探索出一条破冰之路——需求端的老人无法承受动辄上万元的护理床,但社区租赁方式既可以让他们享受到便利,也为康复辅具产业提供了从“卖产品”到“卖服务”的发展新思路。

在吸引更多市场主体进入养老产业的同时,政府内部也正在对“流程再造”,打破固有思路,寻求更高效、更便捷的养老服务;普陀区眼下正在养老服务领域力推“网格化综合管理服务片区”,这一模式可以用“集约式养老”来形容——各方资源汇集在片区内,为社区提供更选择性的养老服务;试点刚满两年的长护险,目前正有待相关部门进一步打破数据屏障,建立起共享机制,把政策红利释放给确有需求的老年人群……

涉及到人的服务,尤其需要精准定位、个性方案,“大城养老”的探索正在路上。

农工党上海市委:

长护险机构应购买专业医护服务

党派提案

本报记者 王嘉旖

社区是医养融合的最佳场景,试点刚满两年的长护险毫无疑问是最佳发力点。然而,有一个现象引发了农工党上海市委的关注:自2018年初开展试点以来,申请生活照料类服务项目的老人多,而申请医疗护理类服务项目的少。这是否能代表老人的真实需求?农工党上海市委组织力量进行调研,发现生活照料类服务“红火”之后的复杂原因,并形成了一份聚焦长护险试点的集体提案。

提案执笔人陈芳源表示,不同条线、部门推行的政策覆盖人群重叠,是一个重要原因。“一些对专业医疗服务有需求的老人通过‘家庭病床’项目已经享受到了医疗服务,他们申请长护险,主要解决的就是生活照料类问题。”陈芳源认为,部门与部门之间的数据尚未完全打通,未形成共享机制;如果后台系统能精准调取某位老人享受到的所有政策,再筛去重复部分,就可以让有限的资源覆盖至更广泛的人群。

长护险服务提供机构本身专业素养不足也是原因之一。在长护险服务这一“新兴市场”,规则和秩序仍有待建立。眼下,大多数长护险服务人员流动性大、医疗专业素养不高,行业薪酬也不足以吸引专业护理人员进入,从而使得老人们常常“不敢申请”这些医疗服务项目。曾在医疗系统工作了30余年的陈芳源十分清楚15项常用临床护理项目的护理难度;单拿“拔尿管”来说,一不小心就会造成二次感染,只有受过专业训练的护理人员才能胜任。

为提升长护险医疗项目吸引力,陈芳源建议,长护险服务机构、社区卫生服务机构之间应当共同探索生活照料、居家医疗、护理以及康复等多模式合作,“让专业的人做专业的事”。与此同时,双方在合作过程中应遵循“就近原则”,让签约医生更了解老人病情,给出最佳治疗方案。陈芳源同时表示,目前社区卫生服务中心实行封顶绩效制度,新增工作量并不能转化为绩效;为了鼓励更多医生、护士加入长护险服务行列,她建议探索长护险机构购买专业医护服务,医护人员可以通过多点执业方式领取报酬,“这一举措可以发挥医护人员的主观能动性,也将促进健康服务业多元发展”。

九三学社上海市委:

引导市场供给多元优质康养服务

本报记者 王嘉旖 王翔

一头连着民生福祉,一头连着经济社会发展——康养产业的发展潜力被人看好。今年上海两会,九三学社上海市委聚焦如何进一步加快本市康养产业发展撰写提案。提案提出,上海应合理界定“托底”“公共性”“高端盈利”的边界,以公共性康养为产业基础,由基础至优质,呈金字塔状有序发展,培育具有特色的康养产业。

截至2018年底,上海户籍老年人口已达503.28万,占户籍总人口的34.4%。随着低龄老人数量增速加快,他们对多层次、多元化、大体量的康养服务需求不断上升。提案建议,创新政府购买服务机制,保证康养公共产品和服务的供给;加大财政在公益性康养产业包括体检、康复、保健等领域的投入,以社区基层为中心,使“综合为老服务中心”“社区卫生服务站”和“智慧健康小屋”等资源提高服务效率,发挥正向叠加融合效应。针对非公益性部分,提案建议,进一步建立市场化运作机制,强化对老年人生活养老服务相关行业的安全监管,采取低税或免税优惠政策,坚持社会效益与经济效益相结合。

康养产业眼下还存在与新技术融合不够深入、缺乏大区域高层次规划统筹及行业整体性标准、各主体间缺乏信息整合、相关人才培养及储备不足等问题。为此,提案建议,上海下一步可以利用人工智能、大数据等先进技术,科学界定“康养”多层次需求所覆盖的不同人群,为设计和提供适宜的康养产品提供精准的数据支撑,为制定康养产业发展政策提供决策参考。同时,上海还应加快培养康养专业人才,将专业人才培养和专业技能培训纳入人力资源资格管理范畴;鼓励各级公共医疗机构在医疗项目、进修交流、多点执业等方面与康养基地合作。

代表呼吁打通商业健康保险数据壁垒

提高老人医疗服务支付能力

代表建言

本报记者 王嘉旖

如何让老人享受到更多样的医疗服务?可覆盖护理、失能、意外、康复等环节的商业健康保险不失为一种选择。市人大代表、平安健康保险公司运营总监郭实认为,商业健康保险并不仅仅是一种风险管理手段;未来,它应当与健康医疗服务深度融合,提高老人的支付能力,为老人提供更多元化的医疗选择。

来自中国银保监会的一组最新数据显示,商业健康保险发展迅猛:2019年前10个月,我国健康保险保费收入达6141亿元,同比增长30.7%。而这一超30%的高增速,商业健康保险整整保持了近五年。但与发达国家相比,我国商业健康保险仍有广阔发展空间。据测算,我国商业健康保险的人均消费约为每年389.1元,与发达国家每人每年3000至4000元的标准相差近10倍。

在从业多年的郭实看来,阻碍商业健康保险发展的一个重要原因是数据壁垒:大多数公立医疗机构未向保险公司开放健康数据,这使得许多保险公司面临着商业健康保险产品“定价难”问题。她希望,在确保个人隐私和数据安全的前提下,医疗机构未来能与商业保险公司形成更深度的合作关系,以大数据为基础开发出更多便民应用场景。

郭实所在的平安健康保险公司目前已与上海多家医院合作,保单客户只要持卡看病就无需先行垫钱,而是由平安健康与合作医院在后台直接结算。郭实认为,当医院结算系统与保险公司的理赔系统完全打通后,客户甚至可以做到不持卡,直接在手机端点击“一键结算”就可完成付费与理赔手续。

医疗结算环节的便利,仅仅是商业健康险所提供的服务内容之一。在郭实看来,未来商业健康险的核心竞争力应当在大健康服务领域。“我们的医疗资源大多投向了治病救人,但许多疾病若能早预防早治疗,那么健康风险就可大大降低。商业健康险解决的不仅仅是老百姓就医的花费问题,而是要全流程介入疾病预防干预、病后康复护理等各种配套医疗服务。”郭实说。

2019年政府实事项目完成情况

- ✓ 养老床位完成7202张, 占全年计划102.9%
- ✓ 认知症老人照料床位完成1485张, 占全年计划148.5%
- ✓ 郊区农村薄弱养老机构改造工程完成89家, 占全年计划111.3%
- ✓ 老年人日间服务中心完成83家, 占全年计划103.8%
- ✓ 社区综合为老服务中心完成88家, 占全年计划220%
- ✓ 社区老年助餐场所完成217个, 占全年计划108.5%

2020年政府实事项目目标

- 新增7000张养老床位
- 新建50家社区综合为老服务中心
- 新增200个社区老年助餐场所
- 改建2000张认知障碍照护床位

全市户籍人口1463.61万

本市老龄人口数据
(截至2018年12月31日)

60岁及以上老年人口503.28万
占总人口的34.4%

65岁及以上老年人口336.90万 占总人口的23.0%

70岁及以上老年人口208.25万 占总人口的14.2%

80岁及以上高龄老年人口81.67万 占总人口的5.6%

100岁及以上
老年人2516位

男性640人 女性1876人

制图: 冯晓瑜

老龄化程度46.61%,社区如何贴心服务

上海故事

本报记者 王嘉旖

无疑,这样前所未有的人口结构给社区带来了巨大挑战,但也孕育着前所未有的养老服务市场机遇——正是在这里,老人们的共性需求和个性化要求提前爆发,这未尝不是给了养老服务市场一次预演的机会。

比如,呼应老人安全需求的适老化设备。在甘泉路街道,独居老人有2408位,其中90岁以上的多达219人。对这些独自在家的高龄老人而言,不慎摔上一跤,就有可能引发“生命中不可承受之痛”。为此,甘泉路街道在独居老人家里装上了门磁感应器、烟杆报警器安全四件套。

截至目前,该街道已安装200余套安全四件套,还计划安装近千套,覆盖辖区内的独居和特殊困难老人。针对部分失能困难独居老人,甘泉路街道还为他们安装了睡眠监测仪,全方位监测老人的呼吸、

心跳、血压,并将这些数据与街道大数据平台对接。这些居家安防智慧元件一旦监测到老人出现意外情况,应急机制就会迅速响应,确保独居老人在最短时间内获得救助。

超级老龄化社会需要 细分不同群体需求

接近50%的超级老龄化社会,还意味着老年人群的再次细分——从60岁到100岁,老年群体内部的代际差异和需求差异非常明显。甘泉路街道对于高龄老人的服务格外关注“安全”,而对于六七十岁老人的服务则强调“活力”。

满足“活力老人”的需求,最大瓶颈在于社区内有限的公共活动空间。眼下,甘泉路街道所在的普陀区正在力推“同心

家园网格化综合管理服务片区”;以片区为中心打造一个综合性社区服务点,辐射周边四个居民区。此举可弥补居委会活动室面积小、功能单一等现实困难。

去年7月,甘泉路街道“邻聚里百姓公共会客厅”正式启用,集纳了社区食堂、托幼区、舞蹈昆曲训练等多种功能于一体。为最大化利用空间资源,该街道还在两个活动室中间做了一道移门,按照活动人数需要,既能合并为一个大空间,也可分隔成两个独立区域。

距离老龄化程度50%一步之遥的甘泉路街道,集中呈现着上海大城养老的酸甜苦辣。如何在资源紧张的格局下,为不同老人提供更多样的养老方案、更舒适的养老空间,既需要基层的“实践智慧”,也需要政府部门顶层设计的,更需要市场主体、社会组织的活力迸发。

“养老房首选地”名声 让老人扎堆甘泉路街道

甘泉路街道快速老龄化并非个案,同样情景也发生在嘉定区真新街道。来自民政部门的最新数据显示,真新街道老龄化程度已达44.75%,远超中城34.4%的平均水平。

为何这些街道的老龄化指标会高出全市平均水平10个百分点?这还要从这些街道的共性——“养老性价比”说起。以甘泉路街道为例,不少年轻人把这里作为为父母买“养老房”的首选:以小户型为主的老公房,均价适中,因此房屋总价不高,尚在大多数市民的可承受范围内;而步行1公里即可到达的社区卫生服务中心、社区文化活动中心以及超市、菜场等便民设施也是重要“加分项”。就这样,“养老房”的名声口口相传,为甘泉路街道带来了一波又一波的老年住户。

前所未有的老龄化给 政府和市场带来一场预演

远超平均水平的老龄化速度,把甘泉路街道推上了全面应对老龄化的风口。毫



甘泉路街道为老服务片区中的长幼共融活动场地为老人和学龄前儿童开辟了一个增进亲情的场所,通过切换不同的互动项目,使得老人和儿童都能乐在其中。
本报记者 邢千里摄