

文汇报时评
中国新闻专栏

营造更具国际竞争力的投资发展环境,要注重实效,强化政策有效供给。上海市委书记李强指出,在土地、环境、人才等政策精准供给上下更大功夫,加快形成一整套更加务实管用的政策体系,放大政策集成效应,确保好项目好发展有空间、企业全生命周期发展有依托、各类人才创新创业有保障。

蛙声十里出山泉。企业的成长规律不尽相同,不同类型的企业在不同发展阶段遭遇的困难和瓶颈各异,对于营商环境的需求重点也不一样。一般情况下,企业在发展初期往往存在强烈的资金饥渴,发展到一定阶段亟待突破技术瓶颈,壮大后常常陷入“空间窘境”,进入平稳期后又面临创新之力和知识产权挑战。对于这些问题,政府并不一定总能找到介入或干预的机

让企业全生命周期发展有依托

——坚定不移把优化营商环境向纵深推进系列评论之七

陈 强

会,即使干预也未必总是有效。在政策精准供给上下更大功夫,必须突出问题导向,提高改革精准化程度。深入调研是精准施策的基础。要研究企业从开办、运营到注销各个环节的需求特征,了解企业从初创、成长、到成熟各个阶段发展的痛点,进而对准重点和要害发力,为企业全生命周期发展提供综合的、全面的“店小二”式服务。上海打造营商环境3.0版,一方面应进一步盘活公共数据和一部分企事业单位沉淀的“准公共数据”,

开发新型监测指标;另一方面,人类已经进入“感知社会”,可以依托大数据、人工智能等技术发展,建构相应的采集、传导和分析机制,探索各类市场主体对于营商环境的需求结构及其特征。

从某种意义上看,营商环境其实是一种特定的产业生态和社会氛围,对其进行优化应该有集群视角和生态视角。企业总是在由创新链、产业链、服务链交织而成的社会网络中开展经营活动,实现价值。因此,在关注某一类或某一

具体企业的同时,还要关注其“根植性”和“朋友圈”。在自然界,某一区域的生态环境往往只适合某些物种及群落的繁衍生息。营商环境也是如此,不可能适合所有类型企业的生存发展,兼容性和容纳能力都相对有限。换言之,有的企业决定扎根,另外一些企业也会紧随而来;有的企业留下后,另外一些企业会选择离开。因此,营商环境的优化往往具有导向作用。对于上海而言,应加强优化营商环境的集群分析和生态分析,

根据上海未来发展战略及产业布局规划,优化营商环境的导向设计。上海既要着力引进技术领先,具有较强辐射和带动能力的优质大项目,更要关注中小微企业成长规律及其所需要的微观生态。上海经济要逆势上扬,既需要“头部企业”大象起舞,也需要“蚂蚁雄兵”铺天盖地。

对于企业而言,热情的服务态度、友善的服务界面、便捷的办理流程固然重要,但结果往往更关键,这个结果就是企业在行政效率、融资成本、信息获取、竞争机会、政

府采购、社会服务、市场秩序、创新供给等方面切切实实的获得感。让企业全生命周期发展有依托,要刀刃向内,大胆破除体制壁垒,同时也要“小心求证”,精心设计,将集成优化方案的系统效能放到最大。

(作者为同济大学经济与管理学院教授,上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员,上海市产业创新生态系统研究中心执行主任)

优化营商环境加强投资促进系列报道⑦

宝山区以“开局就是决战、起步就是冲刺”的劲头推进“一区两城三园”建设

打响“头炮”,打造更富魅力更具活力“双城”



国际知名豪华邮轮纷至沓来的同时,宝山区推动建设中国邮轮旅游发展示范区也是马不停蹄。图为吴淞口国际邮轮港。

(宝山区供图)

国际邮轮之城

■宝山区提出,要继续深化制度先行先试,加快设立邮轮监管区,创建以邮轮经济为特色的综合保税区;加强与中船、嘉年华、招商等集团合作,集聚更多优质邮轮企业,推动上海国际邮轮产业园建设;拓展邮轮母港功能,以智慧化改造提升港口运营效率,打造好进境免税店,建设好全国邮轮船票销售平台,优化游客体验

■展望未来,宝山区有望在全国率先形成真正覆盖上中下游的邮轮全产业链,其规模将达到千亿元级。同时,以邮轮母港为依托,持续引进全球最新、最大、最豪华的旗舰型邮轮,力争三至五年跻身世界前三邮轮母港,建成具有全球影响力的邮轮旅游示范区

智能制造之城

■“千百亿”产业集群,是“双城战略”的重要产业支撑。2020年,“三个聚焦”将成为宝山区建设更具活力的智能制造之城的重要引擎——

聚焦区域优势企业,瞄准产业前沿,大力推动邮轮经济、机器人及智能制造、新材料、建筑科技、平台经济“五大产业”向千亿元级迈进,培育人工智能及新一代信息技术、大健康及生物医药、文化创意、节能环保、现代物流“五小产业”向百亿元级迈进;聚焦项目引领,加大引强育强力度,深化与宝武、临港、上汽等产业集团合作;聚焦投资带动,推动发那科三期、申和热磁等26个重点项目投资建设

■本报记者 邵 珍

1月中旬起,上海吴淞口国际邮轮港将相继迎来歌诗达大西洋号、地中海辉煌号、海洋光谱号等邮轮的造访。国际知名豪华邮轮纷至沓来的同时,宝山区推动建设中国邮轮旅游发展示范区也是马不停蹄——2020年刚刚翻开新的一页,该区就以“开局就是决战、起步就是冲刺”的劲头打响“头炮”,国际邮轮之城更富魅力、智能制造之城更具活力。

对标“世界级”,建设更富魅力的国际邮轮之城

邮轮经济,素有“水上黄金产业”之

称。开港迄今,吴淞口国际邮轮港从零起步,在迎来送往中稳居亚洲第一、全球第四。

去年10月,中国首个邮轮旅游发展示范区——中国(上海)邮轮旅游发展示范区揭牌,宝山区作为吴淞口国际邮轮港的所在地,承担起这一重大任务,打造邮轮经济高质量发展的“全国样板”。

邮轮船票制度全国推广,海洋光谱号、威尼斯号等豪华邮轮开启亚洲首航,推动首艘13.5万吨国产大型邮轮开工建设,实现邮轮制造“从0到1”的突破……近年来,宝山区邮轮全产业链竞争优势日益凸显。对标“世界级”,建设更富魅力的国际邮轮之城,新的一年,加快推进邮轮旅游发

展示范区建设的“排片表”更是满满当当。该区提出,要继续深化制度先行先试,加快设立邮轮监管区,创建以邮轮经济为特色的综合保税区;加强与中船、嘉年华、招商等集团合作,集聚更多优质邮轮企业,推动上海国际邮轮产业园建设;拓展邮轮母港功能,以智慧化改造提升港口运营效率,打造好进境免税店,建设好全国邮轮船票销售平台,优化游客体验。

展望未来,宝山区有望在全国率先形成真正覆盖上中下游的邮轮全产业链,其规模将达到千亿元级。同时,以邮轮母港为依托,持续引进全球最新、最大、最豪华的旗舰型邮轮,力争三至五年跻身世界前三邮轮母港,建成具有全球影响力的邮轮旅游示范区。

打造“千百亿”,建设更具活力的智能制造之城

进一步放大核心区首发地效应,积极推进临港南大智慧城建设,推动商汤、影谱等项目尽早落地见效——南大地区,这块上海“不可多得的大料子”,正静待一流大师将其缝制成美丽、时尚的新衣。

“一区两城三园”是宝山区“双城战略”的核心承载区。“一区”是指国家级的中国邮轮旅游发展示范区;“两城”则是南大未来智慧城和吴淞创新新城两个市级重点转型板块;“三园”是指上海机器人产业园、宝山工业园、城市工业园3个市级园区。紧扣“双城战略”,核心承

载区定位清晰——切实提高产业集聚度、板块显示度,加快打造全市转型升级示范区、高质量发展示范区。一项项举措更是扎实有力,推动特钢宝杨路首发项目等一批载体项目建设,以及厚朴金融云产业园、中科建设、中科智创等一批优质项目落地,加速吴淞创新新城转型发展;充分发挥“区域+产业+创新”的叠加政策效应,推进发那科三期智能工厂等项目建设,加快形成“一核四区”全产业链发展的空间布局,推动上海机器人产业园提档升级。

“千百亿”产业集群,是“双城战略”的重要产业支撑。2020年,“三个聚焦”将成为宝山区建设更具活力的智能制造之城的重要引擎——聚焦区域优势企业,瞄准产业前沿,大力推动邮轮经

济、机器人及智能制造、新材料、建筑科技、平台经济“五大产业”向千亿元级迈进,培育人工智能及新一代信息技术、大健康及生物医药、文化创意、节能环保、现代物流“五小产业”向百亿元级迈进;聚焦项目引领,加大引强育强力度,深化与宝武、临港、上汽等产业集团合作;聚焦投资带动,推动发那科三期、申和热磁等26个重点项目投资建设。

营商环境“优”无止境。今年,宝山区还将全面落实优化营商环境3.0版,紧盯产业发展前沿,丰富完善“区域+产业+创新”专项政策,更好发挥支持产业发展“1+9”政策效用,持续放大“租税联动”效应,完善贴心帮办、定点联系企业、“樱花卡”等各类服务,切实把优化营商环境化作实实在在的生产力、竞争力。

上海市公共数据标准化技术委员会成立

提升对“两张网”改革的数据支撑

■本报记者 徐晶卉

围绕个人的全生命周期大约有24个阶段,医疗付费建设是其中一个服务“痛点”,医院里排队太长、排队次数太多,怎么破?围绕着医疗付费建设这件事,上海今年将尝试“流程再造”。

流程改造的基础是公共数据,如何用好它,需要协同,需要标准。昨天,上海市公共数据标准化技术委员会成立,标志着本市公共数据治理进入标准化、专业化发展新阶段,将促进公共数据产业发展和服务公众需求。

现状:从民生服务到政府管理都已受益

上海要抓一些“牛鼻子”工作,政务服务“一网通办”,城市运行“一网统管”就是重点。市大数据中心副主任刘迎风告诉记者,去年全市各区各部门编制了一万多条数据目录,归集100多亿条公共数据。

从“一网通办”出发,电子证照应用是目前为了提升用户办事体验的一项

重要举措,目前已接入电子证照237类,归集证照8000多万张。能够通过电子证照库调取的证照一律不需要提交——根据这一原则,上海通过构建政务服务用证清单,勾连办事材料与电子证照目录,实现电子证照应用尽用,电子驾驶证已可用于路面执法检查,电子身份证可用于办理宾馆入住……得益于公共服务生态体系,市民已实实在在受益。

“两张网”实现的根本是信息化。上海有制度优势,多年的城市管理经验和优良的城市品格是上海的资产。”华东师范大学副校长周傲英认为,现在的信息化与以前最大的不同,就是大数据的收集和治理,用好大数据,制度优势也可以迭代,不断调整治理方向。

在实践政府治理能力现代化之路上,上海始终坚持构建跨区域、跨部门、跨层级一体化现代城市治理体系,力争突破特大型城市精细化管理难题。以台风季节下立交积水问题为例,当积水达到10厘米时,防汛防台指挥系统将自动把信息推送给路政部门;当

积水深度达到25厘米时,系统将信息同步推送给公安、路政、排水等部门,应急预案也会自动弹出。这些信息会通过上海发布、市民云、高德地图等平台同步发布。如今,防汛防台指挥系统已汇聚了气象、水务、海洋、海事及流域机构等十多个部门的各类防汛信息,通过数据归集、数据治理、数据应用等多方面的统一标准,整合出一个完整的数据共享平台。

未来:持续深化数据治理攻坚

面向未来,公共数据标准化水平还有待提升。记者获悉,在1300个公共服务事项接入“一网通办”统一受理平台的基础上,今年上海还将新增接入500项公共服务,同时,在近365个人事项服务的基础上,新增100个人事项。此外,在电子证照方面,在已有279类电子证照的基础上,今年将争取新增归集500类电子证照。

让“一网通办”“一网统管”数据跑得更快,公共数据标准化委员会的成

立尤为关键。刘迎风表示,标委会将聚焦公共数据的“采集、归集、治理、应用、安全、运营”全生命周期,以应用需求为导向,明确数据业务的标准规则和技术规范,加速推进公共数据标准化,这有助于打破部门“数据孤岛”,进一步提升公共数据的治理能力,更好助力政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”。

市市场监管局局长陈学军表示,公共数据标准化是一项长期复杂的系统工程,也是一项战略性、前瞻性、基础性工程。上海要在标准体系建设中,聚焦发力,做好公共数据的采集传输治理,实现公共数据的汇集互联互通。

“要进一步加快完善公共数据标准平台的建设;进一步拓宽公共数据标准化的应用领域;进一步提高公共数据安全保障的水平。”市政府相关负责人透露,上海将持续深化数据治理攻坚,提升对“两张网”改革的数据支撑。据介绍,目前全市还有1800多个信息系统,未来将加强公共数据的归集力度,“原则上每个部门拥有的信息系统数量要比去年削减80%”。

静安公布“全球服务商计划”四大行动举措

像对待特斯拉一样,争分夺秒推动优质项目落地

本报讯(首席记者顾一琼)“每个企业都是‘特斯拉’,都能享受精准服务。”静安区昨天发布“全球服务商计划”四大行动举措,公布“全球服务商计划”核心指标,以此进一步集聚和培育在国内外具有较高知名度、信誉度和引领作用的服务经济企业、组织与机构,打造具有全球资源配置力和影响力的高端服务业集群,使全球服务机构“在静安、为全球”,围绕“四大核心功能”,融入上海参与国际竞争合作、服务国家战略的发展大局——“要用对待特斯拉一样的态度,争分夺秒地推动优质项目落地”。

配合“全球服务商计划”,静安区正多措并举突出招商的系统性、创新性。通过建立“招商智库”、聘请“招商大使”、开展朋友圈招商等,加强对跨国公司总部项目的招引和培育,强化价值链招商;通过瞄准关键技术领域、核心研发团队,实现关键技术招商;通过优化环境以商引商,紧抓长三角一体化发展机遇,积极开展外向型招商。去年6月,静安区启动“全球服务

商计划”,制定出台相关实施方案,此次更明确推进四大行动举措——其中,最关键的是设立“全球服务商计划”核心定量指标体系。

未来三年,静安区主要产业集聚带将竣工的楼宇规模达300万平方米,其中办公面积约150万平方米,为全球服务机构提供高品质产业承载空间。当下,静安区正以重点项目为抓手,在现有功能项目和产业载体的基础上,重点打造九大服务平台、新增15大产业空间、打响四大活动品牌,为“全球服务商计划”腾挪出更多空间和资源。

目前,首批“全球服务商”企业名录中,共收录48家企业,包括欧莱雅(中国)有限公司、辉瑞投资有限公司、罗兰贝格企业管理(上海)有限公司、莱茵技术(上海)有限公司、上海奥美广告有限公司等,涵盖商业商贸、制造、咨询、专业检测、法律、人力资源等高端服务业。据透露,根据即将出台的“全球服务商计划”专项政策,静安区每年安排3亿元资金,用于支持“全球服务商”发展壮大。