

只争朝夕抓开局

坚定不移把优化营商环境向纵深推进

实施“全球服务商”计划 力争走出逆周期表现

静安区今年组建产业链“招商战队”，为跨国公司集聚厚植产业生态



2020年，静安区把稳增长放在更加突出的位置，围绕“提升服务能级”，在“稳”和“进”上同时用力。

(资料照片)

■本报首席记者 顾一琼

本月中旬，静安区将举办“全球服务商计划推进大会”，落实相关制度及政策，提升全球资源配置能力，为“在静安，为全球”打下坚实基础。只争朝夕、抢抓机遇，用工作的高效率赢得发展的主动权——2020年，静安区把稳增长放在更加突出的位置，围绕“提升服务能级”，在“稳”和“进”上同时用力；围绕“持续改善民生”，在“抓当前”和“谋长远”上同步着力；以“狠抓落实、善作善成”的实干和实绩，为新静安第一个五年交好“成绩单”，为又一个新的十年跑好“第一棒”。

把“稳”放在首要位置，把“进”作为关键支撑

落子静安区的全球企业欧莱雅带来了一大批相关联的产业链上下游企业，诸如相关联的人力资源公司、财税公司、甚至于律师事务所等等。而这恰恰是静安区所看中的总部企业产业生态。围绕于此，静安区2020年组建产业链“招商战队”，进一步放大自身优势，为跨国公司集聚厚植产业生态。

静安区委书记陆晓栋表示，要坚定把“稳”放在首要位置，以进固稳，全力实现正增长，以优化营商环境“组合拳”稳住基本盘，按下快进键。在经济下行压力加大的情况下，静安区坚持把“稳”放在首要位置，力争走出逆周期表现；坚持把“进”作为关键支撑，围绕实施“全球服务商”计划，重点在做优环境上下功夫。

如何提高总部企业的获得感？静安区紧紧抓住“一网通办”持续优化营商环境。企业开办“智能导引系统”是静安区“一网通办”先行先试的品牌。目前，静安区对开办企业的业态、场景、情形进行了更深入、更广泛的系统梳理，形成了较全面的知识库，“一网通办”总门户静安频道中的智能导引服务已可提供包括13类事项33个业态的76种办事场景。企业办事的指南不仅从“一本书”精准简化为“一张纸”，更能自动生成个性化表单、个性化流程，以及个性化帮办服务。

同时，强调因情施策，抓政策环境，提升工作举措的针对性、有效性。静安区已基本制定完成“全球服务商”政策，围绕“聚静安、在上海、为世界”目标，发挥政策的杠杆作用，既推动海外企业“引进来”，又支持本土企业“走出去”。

打赢民生攻坚战，在“抓当前”和“谋长远”上同步着力

有这样一组数据值得关注：2019年以来，静安区所有二级以下旧里房屋改造征询均实现“首日启动签约、当日即生效”……旧改，不仅有效改善了民生，更腾挪出城市未来高质量发展空间。

2020年一季度，静安区将完成成片二级以下旧里改造和消灭“手拎马桶”，打赢这一中心城区的民生攻坚战。为此，静安区一方面将继续用心用情改善群众居住条件，全面启动零星地块改造，同时想方设法加快成套改造，让老房加装电梯进入有制度保障、有自治支撑的“量产”模式。

另一方面，静安区加快零星地块改造，结合城市更新加大对历史风貌的保护。目前，静安区正以“既急不得，也慢不得”的步伐，以“世纪精品”标准来做好区域内最大规模成片历史风貌保护项目——张园的保护性开发。以“保护为先、文化为魂、以人为本”的原则，张园将全力打造历史风貌保护和城市有机更新的标杆。

与此同时，在目前初步构建起“15分钟生活服务圈”基础上，静安区将推动“15分钟”向“10分钟”升级。据透露，在编制“十四五”规划中，静安区将把经济生产空间与社会生活空间摆在同等位置开展研究，满足群众对“家门口”服务的需要。

激发红色生产力，在“思想建设”和“制度建设”上发力挖潜

2020年，要把握战略定力，坚定信心、鼓足干劲，既要增强忧患意识、勇于攻坚克难，又要抓牢发展机遇、善于化危为机，以自身发展的确定性有效对冲外部环境的不确定性。静安区明确，要在“思想建设”和“制度建设”发力挖潜，让制度的稳定性内化为一切创新和奋进提供源源不断的强大支撑。

本周，又一家楼宇联合党委——兴业太古汇联合党委正式成立。在高楼林立、亿元楼宇集聚的静安区，税收高地同样成为党建高地，党建成了扎扎实实的红色生产力。2020年，静安区将持续推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，在认真学好党史、新中国史、改革开放史学习教育的基础上，按照十九届四中全会提出的“建立制度”要求，结合静安实际，着重建立和巩固“党员干部结对联系、各级党组织结对共建”的“双结对”制度，进一步拓展主题教育成果。

据透露，静安区将进一步建立和完善相配套的结对激励机制、问题解决机制、考核检查机制等，引导党员干部在“沉下去”中坚守初心，在“解难题”中担当使命、增长才干。

线上平台“陆小二”，是陆家嘴金融城理事会业界共治区域公共治理新模式的一次探索，将搭建起“线上资源供给+线下交互对接”的新型服务模式。“陆小二”平台包含四大主要功能：政务服务平台、公共资源平台、诚信社区平台、信息发布平台

本报讯（记者唐玮婕）优化营商环境要善谋新招。记者昨天从上海自贸区陆家嘴管理局了解到，陆家嘴金融城“业界共治”线上平台——“陆小二”刚刚正式上线，通过导入金融城各类市场主体资源，为区域内企业、白领提供更优质、更高效、更便利的

黄浦区行政服务中心致力打造的智能无感服务平台近日上线试运行。“无感服务平台”旨在打造一个AI政务服务综合应用平台，为线下综合帮办提供支撑，以“流程最简、时限最短、服务最优”的目标来推进窗口受办服务精细化、便捷化

本报讯（首席记者顾一琼）黄浦区行政服务中心致力打造的智能无感服务平台近日上线试运行，通过AI+政务服务，以企业需求为导向，实现了“人号合一”“人事合一”“人企合一”及“一企一档”业务智能化，全面推进线上线下融合，提升窗口政务服务能级。目前，

虹口区此次出台的“26条”涉及全区近40个部门单位，围绕“2+4+X”产业体系开展招商引资，突出金融、航运两大主导产业，大力发展现代商贸、文化创意、专业服务、信息服务四大重点产业，加快培育5G产业

本报讯（记者邵珍）切实将投资促进工作摆在更加突出的位置，虹口区昨天发布加强投资促进26条举措以及最新修订的“1+4”产业扶持政策。此次出台的“26条”，围绕“2+4+X”产业体系开展招商引资，突出金融、航运两大主导产业，大力发展现代商贸、文化创意、专业服务、信息服务四大重点产业，加快培育5G产业。

嘉定区产业项目全流程服务信息系统在新年第一个工作日正式上线，与此系统一同上线的，还有由区行政服务中心整合形成的覆盖25个主要审批节点的“产业项目流程图”，将为职能部门和企业提供产业项目推进情况信息共享平台，做到问题早发现、难点早提醒

本报讯（记者薄小波）企业代表只要打开手机、动动手指、扫一扫二维码，就能自助查询到所申报的产业项目全流程进展。嘉定区产业项目全流程服务信息系统在新年第一个工作日正式上线。与此系统一同上线的，还有一幅由嘉定区行政服务中心整合形成的覆盖25个主要审批节点的“产业项目流程图”

浦东 “陆小二”平台让服务一键可达

政务服务。这个全新的“业界共治”线上平台是陆家嘴金融城理事会业界共治区域公共治理新模式的一次探索，将搭建起“线上资源供给+线下交互对接”的新型服务模式。“陆小二”平台包含四大主要功能：

——政务服务平台，汇集陆家嘴管理局的政务服务职能，包括人才公寓申请咨询、行政事项审批政策、公共文化场地申请、党建阵地和活动对接以及各种政务信息发布等，为区域内企业、白领提供优质、高效、便利的政务服务。

黄浦 走进办事大厅服务就“找”上你

该平台通过AI智能算法，实现了人号合一、无感认证、精准定向推送、服务过程回溯等应用，让企业法人及市民个体走进办事大厅就能精准“被指引”，使得政务服务“更懂你心”。

据介绍，“无感服务平台”旨在打造一个AI政务服务综合应用平台，为线下综合帮办提供支撑，以“流程最简、时限最短、服务最优”的目标来推进窗口受办服务精细化、便捷化。比如，该平台上以人为核心的“一人一号”“一企一档”数据档案，以动态人像库为基

虹口 “首谈报备”制度凝聚招商合力

社会高质量发展的重要战略机遇期和蝶变期，特别是北外滩地区正全力推进能级提升，着力建设成为“新时代都市发展新标杆”。以北外滩为主要集聚地，虹口区已集聚4700多家各类航运企业和1560家金融企业。

此次出台的“26条”涉及全区近40个部门单位。其中，各产业部门将主动牵头推动产业发展和项目落地，构建具有区域特色优势的现代产业体系，充分发挥南中北三大功能区管委会作用，推动项目建设和经济建设相互促进，推动楼宇、园区服务聚焦。“26条”还首次建立了区级“首谈报备”制度。各产业部

嘉定 项目流程审批进度可按图索骥

图——这是全市首个区级产业项目全流程服务的可视化平台和标准化办事流程图。同时出台的还有嘉定区产业项目落地主要审批环节标准化操作手册。

据介绍，“产业项目流程图”重点聚焦政府部门服务和审批事项，围绕项目全流程涉及的准入、建设和投产三个阶段，由相关部门依据职能对自身涉及阶段事项进行及时梳理与更新，明确了办理环节和流程。嘉定区行政服务中心则通过整合资源，形成项目全流程事项，从土地储备计划环节到不动产登记环节，围绕25个主要审批节点编制“产业项目流程图”，共同推进项目加快落地。相关负责人介绍，产业项目服务信息系

——公共资源平台，引导陆家嘴金融城理事单位提供和开放各具特色的公共服务和公益资源，如保险公司的公益保险资源、银行机构的普惠金融资源、医疗机构的公益健康咨询、艺术场馆的公共文化场地和活动资源、教育机构的公益讲课和培训资源等。

——诚信社区平台，打造金融城诚信社区，通过大数据技术，创新建立企业用户和白领用户的诚信积分，形成企业和白领的诚信档案，将诚信档案数据与政务服务有效对接，提升政务服务的实效性。

础，在黄浦区行政服务中心大厅的重要部位，布设光电感知站点采集点并利用现有的视频监控资源，将动态人员数据的采集、存储、比对分析、追踪分析等有效地整合为一个平台，打造覆盖整个服务大厅的“人工智能覆盖一张网”，实现智能全覆盖，确保“人人在网上，事事在格内”。

为了事项办理过程全追踪，让政务服务更有“温度”——黄浦区利用先进的动态追踪、人像识别、云计算和大数据分析等技术，建立人工智能引擎平台，将

——信息发布平台，打造金融城专属的信息发布和业务对接平台，第一时间向公众发布金融城内产业发展、企业动态、人才招聘、论坛讲座、文化活动、相亲交友、慈善公益等多元化信息并实现资源整合和促进业务对接。

未来，“陆小二”平台将持续吸纳、引入更多的业界的多元化资源，丰富服务内容，拓展服务形式，通过平台整合对接以及线下交互推广，将这些有效资源覆盖到陆家嘴更广范围，成为金融城服务企业、服务公众，做好金牌“店小二”的又一个重要平台。

人工智能引擎平台与现有的网上政务大厅平台深度融合，实现精准的人脸识别、比对、分析及动态目标追踪、定位和服务，不仅实现“服务事项”的业务闭环，并且提升服务水平，实现“人号合一”“人事合一”和“人企合一”的精细化政务服务管理模式。

无感平台的最大之处在于，在人脸识别、数据追踪基础上，通过智能算法实现无感认证、精准定向推送，实现服务过程回溯等，为政务服务中心及协同其他业务部门的交互服务提供强有力的业务应用支撑，提升办事效率。

领域出台相关政策，加大扶持力度，并大幅度提高扶持比例。例如，对新引进的四大领域相关企业，根据其营收规模以及实缴注册资本，给予最高3000万元开办补助，并视情况给予最高1000万元的购房或租房补贴。

除了用实实在在的真金白银表明“求贤若渴”的态度之外，虹口区始终将营商环境作为吸引各类优质企业的重要砝码。通过实施“楼长制”“园长制”工作机制，促进楼宇（园区）转型升级、产业集聚，在重点楼宇（园区）内设立“企业综合服务驿站”，为企业提供从“开办设立、经营变更、政策咨询、业务办理、党建共建”等一站式服务，将“一网通办”向楼宇园区延伸。

备总部基地。前天，威派格企业会同代办员一同来到区建设项目审批服务中心办理项目备案，同时提交用地规划许可证材料。该项目去年12月下旬已完成土地摘牌，现进入施工许可阶段，通过系统对相关环节的梳理，建设用地批准书、项目用地规划许可证、环评审批、项目信息报送等多个环节由“串联”向“并联”优化。实现“联合审批”后，可为企业节省约10个工作日的时间，加快项目推进。

据悉，嘉定区在原有招商员和代办员的基础上，新增了产业项目跟踪员和协调员队伍，他们分别来自嘉定区行政服务中心和嘉定区经委。