跨部门跨区域跨层级，拧成一股绳劲往一处使

张江、市北、漕河泾……打开上海市产业地图，这些响当当的名字，正为上海提供源源不竭的发展动力。它们的日益壮大，也是上海营商环境不断优化的缩影。图为鸟瞰张江高科技园区。（资料照片）

金融领域

融资更便利！一键打通金融“血脉”

■本报记者 唐玮婕

最新获准开业的外资控股券商——摩根大通证券（中国）有限公司刚刚宣布把总部放在上海，中国人保集团和中国建设银行又先后在沪布局科技分公司、长三角战略新兴科创基金、国际金融创新中心等重大项目……

2020年中国将全面放开金融业外资股比限制。作为中国金融业对外开放的最前沿城市，上海早已成为众多外资金融机构布局中国市场的首站。对标世界银行“获得信贷”指标融资便利化要求，在全球金融中心城市排名中位列第五位的上海，正以更大力度、更实举措，深入推进金融营商环境优化。

紧抓新一轮金融对外开放的契机，这座城市加速金融改革开放创新的步伐，吸引国际知名银行、保险集团、投行、资产管理公司等重点机构来沪，推动各大金融企业将更多功能性机构设在上海，鼓励符合条件的央企、民企在沪发起设立各类持牌金融机构。全球人民币金融资产配置中心和全球人民币资产定价和支付结算中心的建设也将加速，全面提升“上海金”“上海油”等“上海价格”的国际影响力。

市金融工作局局长解冬表示，上海将把服务实体经济作为金融工作的出发点和落脚点，不断增强金融服务实体经济功能。为深入推进党中央交付给上海的三项新的重大任务，上海将全力落实“浦江之光”行动计划，配合证监会和上交所推进科创板建设，积极推动更多科技创新企业在科创板上市；支持上海自贸试验区临港新片区在金融领域进行更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放；贯彻落实好《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，以金融服务“同城化”为抓手，推进长三角区域金融一体化。

更多金融“活水”还将进一步聚焦集成电路、人工智能、生物医药、高端装备制造等重点产业，支持战略性新兴产业高质量发展。就在前不久，上海市大数据普惠金融应用正式上线，依托“一网通办”平台，向银行开放了300多个政务和公共服务数据项，加大信贷投放精度和力度。这也是上海公共数据开放的首个行业应用。

解冬表示，针对世界银行“获得信贷”指标，上海将全力配合中国人民银行等国家牵头部门推动修订相关法律法规、出台有针对性的司法解释，配合推动全国动产统一担保登记平台的设立并争取平台落地上海。

跨境贸易

聚焦五大重点，改革新措蓄势待发

■本报记者 徐晶卉

2020年新年伊始，上海推出营商环境3.0方案。这其中，跨境贸易是营商环境的重要内容，它不仅是外商投资的重要参考因素，也是世界银行“跨境贸易”指标测评的主要内容。

在上海市优化营商环境暨投资促进大会上，市商务委主任华源提供了一组数据：上海2018年助力我国跨境贸易指标排名大幅提升32位，去年又再度提升9位至全球第56名，上海口岸跨境贸易便利度已经达到全球海运经济体第5名的水平。他介绍，过去一段时间，上海实施跨境贸易便利化专项行动方案和深化跨境贸易营商环境改革若干措施，优化通关流程、压缩通关时间、降低口岸费用等方面34条改革举措，提前申报、容错机制、规范服务等方面22项具体措施全部落实到位。

营商环境是“一盘棋”，相关部门单位强化协同、形成合力，为优化营商环境踩下“加速度”。市发展改革委、市财政局、市市场监管局加大了口岸收费清理规范力度，调降港口收费；上海海关大力推进出口提前申报，提升了查验便捷度；市交通委、港务集团升级港口智能化设施设备，推进设备交接单、提货单全程无纸化；中远海运推行出口网上订舱，降低码头作业费；亿通公司推进“通关+物流”全程可视化和关税保证保险网上办理……

根据昨天会议的部署和要求，市商务委将围绕强化开放枢纽门户功能和提升国际贸易中心枢纽功能，坚持对标国际最高标准、最好水平，对照优化营商环境3.0版目标任务，以提高企业满意度和获得感为导向，聚焦优流程、减单证、提效率、降费用，加快出台实施新一轮改革措施。

据悉，以提高企业满意度和获得感为导向，新一批改革措施已经蓄势待发，包括五大重点：进一步优化口岸作业流程，推广进口“两步申报”和出口“提前申报”模式，开展“出口直装”“进口直提”试点；进一步提高全流程作业电子化水平，推进口岸监管、航运物流单证和港口缴费无纸化，推动电子化放箱和封志集约发放；进一步优化海关监管，完善对企业的容错机制，优化标准品布控指令和查验陪同机制；进一步规范和降低口岸相关收费，继续落实港口建设费地方留成部分退费政策，鼓励船公司调整收费结构，加强口岸收费公开和监督检查；进一步提升服务可预期性，加强海关疑难报关单专窗咨询服务，细化公布港口作业时限标准。

人才服务

首个区级『外国人工作、居留单一窗口』启用

本报讯 （首席记者**顾一琼**）昨天，2020年首个工作日，“外国人工作、居留单一窗口”在徐汇区行政服务中心正式启用。“单一窗口”打破部门间壁垒，将外籍人才来沪工作、居住这两个分属于不同管理部门的不同受理事项“合二为一”，把原来“至少要跑两次、历时17天”的事项缩减到了“只需跑一次、7天办成”。这也是相关审批权限下放后，全市首个实现外国人工作许可和工作类居留许可一窗受理、并联审批、统一发证的区行政服务窗口。

聚焦“高效办成一件事”，是徐汇区优化营商环境的重要抓手。区域内有4200余家外资企业，集聚了跨国公司地区总部86家（其中国家级地区总部6家、亚太区地区总部8家）、投资性公司54家、研发中心20家，是上海中心城区外资总部最为集聚的区域，外资规模不断扩大。其中，地区总部、研发中心涉及的主要产业包括新一代信息技术、生命健康、智能制造和新材料等。

当下，围绕积极打造科创中心重要承载区和公平高效的国际化营商市场环境，徐汇区抓好“一网通办”这个提升营商环境的“牛鼻子”，高度重视国际创新人才政策体制机制，为外籍人才提供更加优质便捷的服务，增强创新发展“源动力”。

2019年，市科委（市外专局）将外国人来华工作许可审批权限下放至徐汇等6区。徐汇区科委、徐汇公安分局出入境管理办公室加强联动，以“外国人工作许可和工作类居留许可”为主题，进一步发挥区域引进国际人才优势，带动用人单位进一步吸引外籍人才；以开设“外国人工作、居留单一窗口”为载体，进一步提升外国人对上海服务的认识，优化营商环境，服务区域经济；建立外国人工作许可和工作类居留许可协同办理机制，进一步优化审批流程、精简审批环节、缩短审批时限，提高行政审批效能，提升外籍高端人才服务便利度。

2020年，徐汇区将加快推进国家“互联网+政务服务”示范区建设和智慧政府建设，围绕持续提升营商环境，在“一网通办”上实现新突破：首先，围绕“人工智能+一网通办”，推动数据库、知识库以及数据算法模型与当下“一网通办”制度建设结合起来，让企业、市民办事有更多智慧化服务；其次，在审批端，学习借鉴深圳“秒批”做法，从环节设计入手，利用人工智能让审批更加快速、更加标准；还将把人工智能引入监管环节，充分利用大数据展开事中事后监管。

昨日，“外国人工作、居留单一窗口”在徐汇区行政服务中心启用。 本报记者 顾一琼摄

总部经济

两月签下全球最大消费品包装企业

本报讯 （记者**邵珍**）2020年首个工作日，杨浦区再迎一家跨国公司地区总部——昨天下午，上海市杨浦区投资服务发展中心与安姆科中国控股有限公司合作协议正式签约，全球最大消费品包装公司安姆科地区总部落户杨浦区。

“在杨浦区设立地区总部，充分体现了我们对中国经济发展的信心。”安姆科集团大中华区副总裁东美绪告诉记者，公司在中国市场的发展已步入快车道，设立地区总部迫在眉睫。为此，东美绪曾考察多地，与总部经济相关的政策更是记了满满一大本。遇见杨浦区之后，她将本子放到了一边，“不仅是企业创新的基因与杨浦区的产业发展有着高度契合，杨浦区在企业扶持过程中体现的柔韧度、灵活性，更是令人印象深刻”。

借助第二届进博会成功举办的强劲东风，杨浦区与安姆科“谈婚论嫁”。此后的两个月，杨浦区政府相关部门争分夺秒，仅三个星期便拿出了为企业量身定制的“政策套餐”。杨浦区投资促进办公室副主任潘明惠告诉记者，“这些政策充分考虑了企业的实际需求，并进行弹性调整。”从达成合作意向到正式签约，仅用了两个月时间，杨浦区的办事速度以及度身打造的“政策套餐”，让安姆科感觉分外贴心。

近年来，杨浦区紧抓上海持续扩大对外开放的机遇，坚持以科技创新为驱动，进一步推动产业转型和能级提升，外向型经济不断发展，国际化程度显著提升，跨国公司地区总部和研发中心数逐年增加，总部经济发展持续向好。

不断持续优化营商环境，让企业“暖心”，不仅仅是安姆科的感受。近年来，杨浦区着力在简化流程、优化服务、降低成本等方面下功夫，多措并举持续优化营商环境。“创新e点通”突出方便使用，打造“税立方”做深精准服务，全生命周期投融资服务链提供精准助力，实施“双创小巨人”工程专注“伴你成长”……服务创新创业的多项首创性举措更是“贴心贴肉”。去年11月发布的2019年杨浦区双创示范基地创新创业指数报告显示，杨浦区推出的各项优化营商环境举措被企业广泛认可；2018年杨浦区营商环境分项指数达到158.2，在2017年大幅提升的基础上又提高了1.2个百分点。

税收改革

税务申报“做减法” 企业资金“做加法”

■本报记者 张晓鸣

世界银行《2020年世界纳税报告》显示，我国税收营商环境持续改善，其中“纳税次数7次”已跻身全球最优行列。据了解，上海市税务部门在不断加大减税降费落实力度的同时，积极创新服务方式，着力让办税缴费的流程更简、时间更短、体验更好、满意度更高。

首先是“做减法”。2019年下半年，上海的城镇土地使用税和房产税实现合并申报。上海南站广场投资有限公司负责运营铁路上海南站地下广场、商铺等物业，以往每半年就要按土地面积申报城镇土地使用税，按商铺租金等申报房产税。2019年下半年申报中，财务人员刘芳发现，房、土两税申报有了新变化，“原来要申报2次，现在只要1次——确认信息后，一键发送就能报完两个税种！”

“接下来还要在纳税时间上再做减法。”国家税务总局上海市税务局纳税服务处副处长吴卫港表示，“市税务部门‘最多跑一次清单’现在有318项，接下来会有更多事项纳入清单，最后实现全程网上办。”

政府“做减法”，企业就能“做加法”。2019年，上海市税务部门持续精准落实增值税留抵税额退还政策，帮助企业准确适用政策，改善企业现金流。增量留抵退税政策出台后，留抵税额退税不再区分行业，只要增值税一般纳税人符合规定条件，都可以申请退还增值税增量留抵税额。

“留抵退税政策作为深化增值税改革的重要一环，可以有效盘活企业资金，激发企业创新创造的动力。”上海市税务局货物和劳务税处处长黄靓介绍，2019年留抵退税政策惠及全市1737家企业，退税规模达到107亿元，成为了帮助企业增加利润、扩大规模的“强心针”。

国家税务总局上海市税务局相关负责人表示，新的一年，本市税务部门将按照上海市优化营商环境大会的要求，全面落实各项减税降费政策，不断落细便民办税春风行动、“最多跑一次”、上海市电子税务局建设等改革举措，持续推进智慧办税、智能服务、社会共治等一系列便民服务举措，不断优化税收营商环境。

房屋租赁

5分钟，一窗办结租房网签和备案

本报讯 （记者**史博臻**）上海为加快构建租购并举住房制度体系，再推便民实招——一个窗口“打包”办理租房网签和备案。记者昨天从市房屋管理局了解到，经过一周试运营，全市已办理网签备案业务近9000件，街镇层面的办理数量超过六成。

以往，居民办理租赁合同网签、备案两项业务，需往返交易中心和街镇两个窗口，至少半天。现在，居民在上述任一办事窗口，仅需5分钟左右即可同步办结两项业务，从而取得租赁合同备案通知书，大大节省了跑路和等待时间。

这一变化，得益于去年12月25日实施的一项改革。根据市房屋管理局、市民政局、市公安局联合印发的《上海市住房租赁合同网签备案操作规定》，全市的住房租赁合同网签、备案全面推行一体化业务模式，实现“只跑一次，一窗办理”。

相关部门还积极拓宽办事渠道，实现“就近办”。新举措实施后，上海逐步形成“16+287+X”的多渠道服务网络，即全市16个区房地产交易中心、287个街镇社区事务受理服务中心或分中心，以及经认定的房地产经纪机构或住房租赁企业——由链家、青客先行试点，均能为租赁当事人提供网签、备案一体化服务，破除部门和区域界限，实现全市通办。

目前，市房屋管理局与市大数据中心对接，在今年上半年实现住房租赁合同网签、备案业务“一网通办”，实现“网上办”，同时鼓励更多具备条件的区域平台或企业平台对接上海市住房租赁公共服务平台，让更多申请者在家门口就能办理相关手续。

新片区建设

产学研用联动 “小范围”营造“小生态”

■本报驻临港记者 祝越

累计洽谈项目超过1700个，签约落地101个，涉及总投资超过500亿元，全年完成产业投资超过200亿元，同比增长61%——自去年8月20日揭牌以来，临港新片区迎来了新一轮产业投资高潮，创造了临港开发16年的新纪录。

临港集团董事长刘家平表示，始终坚持建设协同创新的产业体系，不断延伸产业链、培育创新链、打造生态链，是优化营商环境的关键举措。要顶层设计、系统谋划、重点布局，推动产学研用联动发展，在“小范围”营造“小生态”。

首先，重视龙头型、基地型项目的带动作用。比如临港布局六大装备制造基地，去年引进特斯拉项目，集中引进积塔半导体等集成电路企业，形成了“龙头项目带动、配套企业跟进、产业集群发展”的态势，吸引上下游产业集群集聚。

其次，重视重大工程技术装置对提升产业核心竞争力的支撑，比如刚刚开工的高效低碳燃气轮机和新奥动力微型燃气轮机项目，都是“装备制造业皇冠上的明珠”，将为临港大型发电设备和飞机发动机研发提供关键数据、核心支撑。

第三要重视原创技术的孵化、转化和产业化，比如临港与上海交大合作建设智能制造研究院，已经孵化了“五朵金花”项目，上海交大智邦动力总成进入科创板的辅导期，治臻燃料电池极板项目完成B轮融资。

建设高品质园区，需要提供高质量服务。针对临港地处偏远的短板，积极布局建设园区公租房，形成“教育+医疗+居住+商业+X”的城市综合配套体系，打造“只差距离、不差品质”的生活配套，满足不断增长的产业发展和人才集聚需求。

责任编辑/李征 视觉设计/冯晓瑜