



■优化营商环境加强投资促进系列报道①

营商环境改革3.0版推出200多项举措,系统再造办事流程

上海营商环境2到3年内要进入国际第一梯队



过去两年,上海通过大刀阔斧的改革助力我国营商环境的国际排名从78位大幅提升至31位。图为上海市区璀璨夜景。

(资料照片)

■本报首席记者 张懿

上海最新制定的营商环境改革3.0版方案,将通过200多项举措的实施,力争用2到3年的时间,使上海营商环境进入国际第一梯队,显著增强城市能级与核心竞争力,推动以营商环境的制度供给对冲外部不确定性,为经济高质量发展保驾护航。

昨天是2020年首个工作日,上海全市聚焦营商环境改革。在下午举行的市政府新闻发布会上,有关方面介绍了营商环境3.0版改革方案的情况。过去两年,上海通过大刀阔斧的改革助力我国营商环境的国际排名从78位大幅提升至31位,而新制定的营商环境3.0版方案,其覆盖面更广、要求更高,聚焦了更多深层次矛盾和短板问题。

瞄准“三个表率” 改革举措数量超过 1.0版2.0版之和

今年已是上海市连续三年将优化营商环境作为全市工作的重中之重。市政府副秘书长、市发展改革委主任马春雷介绍,为了以更高标准、更高水平推进营商环境持续优化,上海对标国际国内先进规则和最佳实践,在广泛调研、征求社会各界意见的基础上,研究形成了《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》,也就是3.0版改革方案。

上海自2017年以来先后制定实施了优化营商环境1.0版和2.0版改革方案,共包括164项改革举措,相关目标任务目前已基本实现。新制定的3.0版方案,其改革举措的数量比此前两版方案之和还要多,充分显示上海正坚定不移地贯彻“营商环境没有最好、只有更好”“营商环境改革只有起点、没有终点”的理念,推动改革走向纵深,以进一步提升企业获得感,缩小自身与全球营商环境最佳经济体之间的差距。

马春雷表示,根据3.0版改革方案,上海将坚持以制度创新为核心,实

案例分析

牵住“牛鼻子”,办成“一件事”

今年定位“一网通办”攻坚提升年,围绕14项事务推进“一件事一次办成”

■本报首席记者 张懿

“一网通办”是优化营商环境的“牛鼻子”。记者从昨天举行的市政府新闻发布会获悉,今年被定位为“一网通办”攻坚提升年,其中最关键的任务,就是聚焦政务服务业务流程的革命性再造,做实“一件事一次办成”。此外,在数据治理、服务提升等方面,“一网通办”也将拿出实打实的举措。

“只跑一次、一次办成”——这是上海“一网通办”此前最具影响力的改革口号之一。但随着“一网通办”两年来的启动攻坚,“一件事”的颗粒度正在进一步细化。市政府办公厅副主任

3.0版改革方案力争成为“三个表率”

- **高标准“一网通办”的表率**——实现业务流程最优化、数据共享最畅通、政务服务最便捷、信息安全最可靠
- **高品质营商环境的表率**——建设贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的国际一流营商环境
- **高水平政府治理能力的表率**——勇挑最重担子、敢啃最难啃的骨头,狠抓落实、善作善成,更好地担当起全国改革开放排头兵、创新发展先行者的重任

施一批突破性、引领性的改革举措,形成一批可复制、可推广的治理经验,力争成为“三个表率”。一是高标准“一网通办”的表率——实现业务流程最优化、数据共享最畅通、政务服务最便捷、信息安全最可靠;二是高品质营商环境的表率——建设贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的国际一流营商环境;三是高水平政府治理能力的表率——勇挑最重担子、敢啃最难啃的骨头,狠抓落实、善作善成,更好地担当起全国改革开放排头兵、创新发展先行者的重任。

围绕“1+2+X” 对标国际国内两大评 价体系系统精准施策

优化营商环境是一项跨部门、跨区域、跨年度的系统工程,需要全市各区各部门齐心协力,既要做长板,更关键的在于聚焦瓶颈、补齐短板。据介绍,3.0版改革方案,主要围绕“1+2+X”进行设计。

“1”就是“一网通办”。马春雷表示,“一网通办”是优化营商环境的“牛鼻子”,是深化“放管服”改革的重要工作抓手。目前,“一网通办”基本实现了政府服务进“一网”,下一步关键在“通办”——推动各部门工作从上网办事向流程再造拓展。3.0版改革方案将进一步聚焦提升“一网通办”的应用效能,深入推动全流程革命性再造,全面推动公共服务事项接入,全力推进个人

主页和企业专属网页建设,精准推送事项、满足需求、做好服务。

“2”就是提升上海在世界银行与国家这两个营商环境评价中的表现,深化整合跨部门的办事流程,最大限度地压减企业办事的环节、材料、时间、费用,着力提升企业办事便利度。一方面,3.0版将与世行的11条营商环境评价标准对标,瞄准领先经济体,特别是排名第二的新加坡和排名第三的我国香港地区,并借鉴其他地区的先进经验。另一方面,国家营商环境评价标准中还包括不少世行评价体系之外的环节,包括市场监管体系建设、劳动力市场监管、知识产权创造保护运用、创新创业服务等,3.0版将在这些方面与国家标准逐一对照,研究出台各项改革措施。比如,将推出市场轻微违法违规经营行为免罚清单2.0版,并在食品药品、质量安全等领域实施信用报告代替无违法违规证明等。

“X”就是围绕加强、保护和激发市场主体活力,上海将提供一揽子制度供给。3.0版方案明确了10项改革任务,主要对企业关注度高、反映比较集中的事项系统施策。比如进一步提高政策透明度,建立健全企业家参与涉企政策制定机制;在市、区两级设立外国人工作、居留单一窗口,解决在沪外籍人士办理工作许可程序多、耗时长的的问题;在长三角大力推进政务服务“同事同标”,探索跨省主题式套餐服务等。此外,针对企业跨区迁移、企业注销等方面的诉求,3.0版也系统设计了更有针对性的改革举措。

据了解,全市各区、各部门将进一步细化工作举措,压实目标责任,1月底前,方案中各计划的细则将全面出台,并落地实施。马春雷表示,要完成3.0版改革方案明确的各项目标和任务,重点是抓住“三个关键”。

首先是抓住业务流程革命性再造这个关键,拿出“动真格”的决心,刀刀向内、自我革命,通过对办事系统和流程创造性地系统重构,推动业务流程简化优化。据了解,业务流程的再造,目前将以高效办成“一件事”为目标,换句话说,就是要围绕企业的办事需求,真正做到跨部门、跨层级、跨地区的事务也能高效办成、一次办成。

二是抓住增强企业对改革的获得感这个关键,坚持问题导向、目标导向、效果导向,提高改革精准性、落地率、覆盖面。比如,办理施工许可是涉及部门最多、耗时最长的营商环境改革领域之一,3.0版方案中,上海将借鉴香港地区“一站式中心”的模式经验,努力做到5个环节24天;获得电力方面,3.0版方案将拓展行政审批制度改革的服务对象,从以前的低压用户扩展到10KV的高压用户,甚至在用水、用气、用网等公共服务领域也要采用“一窗受理、一网通办、在线办理、限时办结”的标准,极大地扩展受益面。

三是抓住在法治轨道上推进改革这个关键,全面贯彻落实国家《优化营商环境条例》,抓紧推进优化营商环境地方立法,把实践证明行之有效的改革举措固化下来,形成更多不可逆的制度安排。马春雷透露,目前,市发展改革委和市司法局一起组成的工作专班正在加紧文件起草,争取尽快出台具有上海特色、体现上海营商环境水平的贯彻落实国家《优化营商环境条例》的政府规章。

信息和业务专网的整合归并实现“应并尽并”,全市公共数据资源“应归尽归”。

今年“一网通办”还对一些具体服务内容提出了更具体、更高标准的要求,包括进一步拓展服务的事项,预计将从目前的2300件再增500项;扩大电子证照的归集面和应用范围,新增归集不少于500类电子证照,努力在政府办事过程中实现“有电子证照的,原则上可以不再提交实体证照”;围绕个性化、精准化、主动化、智能化,今年“一网通办”还将为市民和企业提供更具特色的“一网通办”服务,使其使用体验能更加接近“像网购一样方便”。

权威解读

■本报首席记者 张懿

上海最新制定了促进投资的六方面32条举措,将通过加强统筹、提升服务、扩充载体等手段,促进产业投资和实体经济发展。这份文件明确了“好项目在上海不缺土地”的承诺,经过梳理,全市目前可用于工业研发用地的增量空间超过50平方公里。为此,将围绕产业链核心环节,着力建设20个3到5平方公里的特色产业园区。

昨天,上海举行优化营商环境暨投资促进大会,介绍了《关于进一步加强投资促进工作推动经济高质量发展的若干意见》(即“加强投资促进32条”)。对于这项重要政策,市经济信息化委在第一时间向记者作了解读。

加强统筹是上海下一步加强投资促进的重点,目标是避免区域内同质化竞争和恶性竞争。目前,全市已成立了投资促进工作领导小组,办公室设在市经济信息化委,主要负责产业布局和产业项目准入,统筹重大项目、招商引资政策。值得一提的是,上海此次还重点设计了全市重大项目的“首谈报备”和“市级主谈”制度,推动形成招商信息共享机制,推进招商信息在市、区(重点产业园区)之间有效对接互通。

投资统筹要从规划入手。上海将充分发挥产业地图对招商引资的引导作用,以“地图”指导各区围绕主导产业开展招商引资。其中,中心城区将着力推动服务业转型升级,大力发展现代服务业;郊区则重点聚焦结构调整和制造业转型升级,培育集聚战略性新兴产业,大力发展先进制造业。

特斯拉项目在2019年实现当年开工、当年竣工、当年投产、当年上市,创造了行业纪录。“加强投资促进32条”总结了服务特斯拉的若干经验,希望通过高质量的标准化服务,让“特斯拉速度”从“特事特办”变为常态,惠及更多企业。

一是完善市领导联系重大产业项目制度,由市领导对口联系推进全市100亿元以上的重大产业项目,定期听取项目进展情况汇报,协调解决项目建设中的困难和问题,确保重大产业项目早开工、早投产。二是做强招商引资服务,建设上海市投资促进平台,汇集全市招商引资重点项目信息库和载体资源库。三是强化安商稳商服务,建立定期走访服务企业、企业帮办服务制度,设立服务专员,提供“一站式”个性化帮办;要强化安商稳商队伍建设,配强企业服务人员,及时掌握企业动态,了解企业困难,配齐公共服务,当好企业的娘家人。

产业用地是招商引资的核心问题之一。根据“加强投资促进32条”,上海将为优质产业项目优先供地,助其得到充分的空间保障。目前,聚焦重点产业发展,全市可供工业研发用地增量空间超过50平方公里。围绕重点产业集群建设,正在布局建设20个约3到5平方公里的特色园区,主要集中在集成电路、人工智能、生物医药等重点领域,其中集成电路重点聚焦浦东张江集成电路设计园、嘉定智能传感器产业园和临港新片区集成电路制造园;生物医药重点是张江药谷、东方美谷、金山工业区生物医药园区。

有了空间保障,上海还将探索更具弹性的产业空间保障政策。对于优质项目,上海将全力支持50年出让年限;对于“创新街区”、“创意空间”、楼宇产业、混合用地和综合型产业用地等,新的改革举措将进一步丰富空间形态,提高承载能力,支持产业融合发展、高端化发展。此外,上海还将着力打造品牌“名园”,充分发挥漕河泾、张江、金桥、嘉定国际汽车城、上海化工区等园区的引领带动作用。



凌空 SOHO 所在的上海虹桥商务区,努力打造总部经济集聚高地,已吸引众多国内外企业总部落户。
本报记者 袁婧摄

首席编辑/张怡波 单莹 一、四版责编/靳玮 编辑/李欣泽
本版责编/徐德祥 视觉设计/冯晓瑜

上海推出『加强投资促进32条』,明确承诺——

好项目在上海不缺土地