

“平安长宁”再升级 打造让老百姓更安心更放心城区

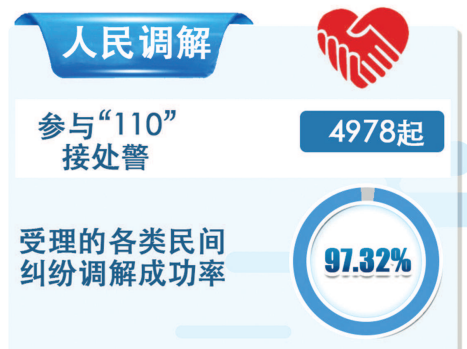
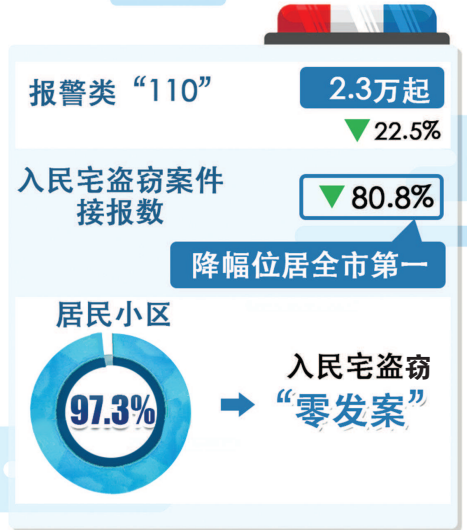
1000多个居民小区，97.3%实现了入室盗窃“零发案”，入室盗窃案件接报数同比下降80.8%，降幅全市第一；报警类“110”同比下降22.5%，盗窃类案件数同比下降57.8%……

今年以来，“平安长宁”再度刷新历史成绩，让生活在这里的老百姓更安心、放心。长宁区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展理念，坚

持专项治理与系统治理、综合治理、依法治理、源头治理有机融合，加快推进更高水平的平安长宁、法治长宁和智能化建设，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。



今年以来长宁区



平安长宁 平安城区人民建人民享

今年11月，举世瞩目的第二届中国国际进口博览会在上海举行。为护航家门口的盛会，长宁区3万余名平安志愿者、601名机关干部、676名学校教职工、1066名楼组长以振奋饱满的激情和无私忘我的精神投身志愿服务，守护长宁平安，彰显城市温度。

为促进居民自治、社区共治与小区综治深度融合，今年长宁区委政法委成立“长宁区平安建设促进会”，在全市率先开展平安志愿者卡通形象征集活动，建立平安志愿者微网站，并为平安志愿者购置爆闪肩灯3700个、平安羽绒马甲9700件。元旦、春节期间组织近2万名平安志愿者在1011个居民小区、354条重点道路开展巡防守护、巡查劝导，连续四年实现全区烟花爆竹“零燃放”。群策群力下的居民区安全防范得到充分保障，长宁区报警类“110”接报数也持续位居市中心城区最低。

党的十九大报告提出，加强社会心理服务体系，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。早在2016年，长宁区就成为社会心理服务体系国家首批联系点，也是上海唯一的试点城区。社会化、专业化、制度化社会心理服务体系建设的“长宁模式”业已形成，不断助力平安长宁建设。

今年，长宁区坚持问题导向，率先成立区社会心理服务促进会，引进8家社会心理服务机构，开展200场心理健康社区大巡讲，运维集心理咨询操作和预警干预等功能为一体的长宁“知心客”网站。为进一步提升社会心理服务质量，长宁区搭建形成了以区、街镇、居委会三级专业平台为骨干，相关部门和企事业单位内设平台为补充的“1+10+X”区域社会心理服务平台，通过线上线下联动融合，实现社会心理服务24小时不打烊，三年来累计为3000余名心理问题咨询人士提供一对一服务，积极打造心理服务体系最完善、社会心态最健康城区。

法治长宁 公平高效服务保障民生

以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，长宁区政法系统积极营造浓厚氛围，教育



引导政法干警坚定理想信念、提高履职能力，构建公平高效法治环境，服务保障民生。

区公安分局在全市首创闭环式非警务分流处置机制，推进服务零距离；在全市率先处置“职业打假人”敲诈勒索案件、侦办恶意“刷单”骗取电商返利案件、破获假冒“高达”侵权案件等；在服务民生方面，围绕8个长宁“夜间经济”示范点，挖掘道路停车资源，增加约20%的临时停车位；积极推进“一网通办”，将派出所窗口受理项目从26项拓展到48项；截至11月底，公安政务服务事项网上办理量达9万余件，让群众“不找警种、不分区域、一次办成”。

区检察院举办“提升保障能力、优化营商环境”主题论坛，与区工商联建立“人工风险预警发布”平台，聘请金融保险、人工智能、环境保护等领域的专业人士担任公益诉讼检察官助理；向互联网企业发布《“互联网+生活性服务业”常见刑事法律风险提示》，提出27条具体法律风险提示，强化互联网企业权益保护；在全国率先出台《关于在未成年人教育培训和看护行业建立入职查询和从业禁止制度的意见（实行）》，其第七检察部荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号。

上图：全国特级优秀人民警察、长宁公安分局周家桥派出所民警王沪荣（最右）与平安志愿者一起开展社区安全防范宣传。

右图：平安志愿者在社区巡逻守护。

本版图片 本报资料照片

“长宁无贼” 97.3%小区入室盗窃“零发案”

2018年，长宁区93.5%的居民小区实现了入室盗窃“零发案”。2019年，“零发案”小区比例上升至97.3%，报警类“110”接报数创下中心城区最低。长宁正以人防、物防、技防再升级筑牢小区安全的“铜墙铁壁”，在追求“长宁无贼”的道路上百尺竿头、更进一步。

长宁聚焦精品化规划、精准化建设、精细化治理目标，不断优化群组管理、群防群治，促进居民自治、社区共治与小区综治的深度融合，制定落实了“三个一律”制度：民警“一律参与民生案件侦办、一律参与防范宣传、一律参与技防设施整改”。区公安分局还将街面专业巡逻警力向小区延伸，与社区巡防力量叠加，进一步提高社区见警率。目前，长宁区已有191个微信警务室，吸纳了近万名群众成为可靠力量，畅通警民沟通、社区动员渠道。

针对高发案小区防范漏洞、瓶颈难点，长宁区结合精品小区建设，积极推进家门“换芯工程”、楼宇大门“关门工程”，推广安装围墙“滚地龙”、防攀爬倒刺等成本少、见效快的物防设施，织密物防网，运用小措施实现大防范。



坚持高起点、高标准，大力推进“雪亮工程”“社区智能安防”建设，长宁区为433个封闭式小区新建高清监控，356个封闭式小区升级高清监控，实现全区封闭式小区出入口联网高清监控全覆盖。

“长宁无贼”也离不开基层群众的智慧。天山路街道在调研走访中发现一户居民门锁

防盗装置发明荣获社区创新屋制作大赛一等奖，马上联系技术企业对量产、推广，创新推动家门、楼宇门、小区大门“三道门”建设。

上图：上海市公安局“十佳优秀社区民警”、长宁公安分局北新泾派出所民警钱海鸣通过社区智能安防系统排查安全隐患。

劲风涤尘 强力治乱促平安

近年来，长宁区大力开展扫黑除恶专项斗争，坚持“有黑扫黑、有恶除恶、有乱治乱”，强化综合治理，重大恶性案件保持“零发案”，报警类“110”警情数、八类案件万人立案数均处于全市低位，连续两届荣获全国平安建设先进单位称号。

随着社会发展、城市更新，“市霸”“村霸”等传统黑恶现象式微，取而代之的是“套路贷”“美容贷”“职业打假”等新型涉黑涉恶案件。长宁区政法各部门及时研判涉黑涉恶犯罪“金融化”“隐蔽化”“软暴力化”等新情况新问题，精准打击处理了一批新型团伙犯罪案件。2019年5月，长宁公安分局抓获以犯罪嫌疑人谢某为首的“美容贷”犯罪团伙。该伙人在互联网上以高薪工作做诱饵，蓄意物色长相较为普通且经济拮据的应聘人员，以其形象不佳无法介绍工作，需接受整容为由，威逼利诱

被害人至整容医院，故意抬高整容价格，哄骗被害人接受高额贷款进行整容，贷款到医院后，谢某等人抽取整容费的50%至70%作为回扣，从中大肆获益，被害人众多。

消费者权益保护法是保护广大人民群众的合法权益，但也有人以此为幌子牟取非法利益。2018年7月，长宁成功侦破一起“职业打假人”敲诈勒索案件，将犯罪嫌疑人王某东抓获。王某东经常以企业存在“虚假宣传”“食品卫生安全问题”“消防问题”等向有关部门举报要挟，定期向企业索取所谓“顾问费”，盒马鲜生、迪卡侬等多家知名企业均遭到其敲诈勒索，涉及长宁、静安、青浦等多个区。本案的告破，大大震慑了违法犯罪分子，维护了商家的合法利益。

长宁区各职能部门还强力落实管理责任，加强对金融、建筑工程、房屋管理、交通运输、文化娱乐、商贸集市、市容绿化、国土规划、医



疗卫生、教育、旅游等重点行业、重点领域的整治，加强“行刑衔接”，切实铲除涉黑涉恶问题滋生蔓延的土壤。2019年5月，区卫健委会同区市场监管局等部门在联合执法过程中，查获一名无证行医人员于某。于某曾因非法行医被查处处理，现又从事非法行为，最终因非法行医罪被判处有期徒刑八个月。

上图：街镇平安办会同辖区派出所所在广场、绿地开展综治集中宣传日活动。

护民营企业发展”专项督查组实地督导检查；还承接了国务院证明事项告知承诺制试点任务，逐步形成符合长宁特色的“双公开”“双核查”“双惩戒”工作机制，拓展公证“最多跑一次”服务范围。

智能化建设 筑牢平安社区安全防线

长宁区坚持科技引领、实战应用，将“雪亮工程”、社会面智能安防建设作为提升治理能力的有力抓手，以全域覆盖、全网共享、全时可用为目标，全面推进派出所综合指挥室、街镇网格中心、综治中心“三合一”，在全市率先建成平安建设信息管理系统，实现平安建设各要素可视化展示、动态化关联、智能化分析。

全区居民小区智能安防建成率达到100%，楼宇单位智能安防建成率达到

92%，完成139个小区非机动车棚智能化改造建设和验收……今年以来，长宁区为社区筑牢安全防线，交出一张满意的答卷。

北新泾街道元丰天山花园小区是观察商品房小区智能安防建设的最佳窗口。安防系统自去年建成投入应用至今，该小区未发生一起入室盗窃案件。值得一提的是，元丰天山花园小区智能安防由居民众筹资金建设；以“三年利息保十年平安”的众筹模式已被众多小区居民接受，并迅速在长宁区推广开来。

随着“智慧公安”建设深入推进，警务机制亦不断优化。长宁公安分局北新泾派出所“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标为牵引，认真贯彻落实社区智能安防建设要求，优化公安综合窗口功能，打造一支业务过硬的综合执法队伍，荣获公安部首批“枫桥式公安派出所”称号。

长宁公安分局北新泾派出所坚持和发展“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”，在改革中创新，交出一张治安状况良好、百姓满意度高的答卷。在今年公安部部署开展创建“枫桥式公安派出所”的活动中，北新泾派出所成为全国首批100个被公安部命名的“枫桥式公安派出所”。居民们说：“这是把派出所搬到老百姓家门口来了。”

在“智慧城市”“智慧社区”“智慧公安”建设理念的指引下，北新泾派出所探索创新商品房小区智能安防建设众筹模式。试点的元丰天山花园小区去年建成智能安防系统并投入应用至今，未发生过一起入室盗窃案件，19个防高空抛物探头也发挥了积极作用。截至目前，北新泾辖区商品房小区、商务楼宇、重点人员密集场所智能安防建设完成率均达到100%，辖区内各类违法犯罪案件接报数和报警类“110”总数均大幅下降。

北新泾派出所打破原有“一人岗一分工”的职责细分，组建了一支整合社区、治安、巡逻等岗位职能的一线综合执法队伍，以社区居委会为单位划分了15个网格，实现了“110”警情就地接处、矛盾纠纷就地调处。对涉及房产、婚姻、劳务等方面纠纷，派出所民警充分利用2016年起建立的公安派出所、街道司法所、律师事务所以“三结对”纠纷调处机制，主动邀请对口的公益律师来为当事人释法说理、提供专业咨询，提高调处效率。

面对社区居民在安全、和谐、便利等方面向基层公安工作提出的新需求、新期待，北新泾派出所按照持续深化公安“放管服”改革要求，在服务窗口受理业务上再造流程，进一步探索服务性业务一站式办理，力求“数据多跑路，群众少跑腿”。为此，北新泾派出所突破性地将“综合窗口”及档案室一并搬迁至街道社区事务受理服务中心，享受到“一站式”福利的居民纷纷为政府部门高效的便民点赞。

全国首批 「枫桥式公安派出所」 这样炼成