2019年终盘点·感受城市治理民生温度

2100余社区综合服务点满足市民日常需求

上海以需求为导向制定服务清单，涵盖党群、政务、生活、法律、健康、文体等各类服务

本报讯（记者**王嘉旖**）市民驿站、邻里汇、睦邻中心……这些上海市民耳熟能详的社区服务点承包起了人们日常生活的各种需求。记者从市民政局获悉，据初步统计，上海已经建成社区综合服务设施2130个。其中，街镇综合服务设施共99个，片区（街镇与居村之间）综合服务设施345个，居村综合服务设施1686个。设施分布较平均，除居村综合服务设施外，八个中心城区共有设施199个，占总数的45%；八个郊区共有设施245个，占总数的55%。

上海是最先试水社区综合服务设施建设的地区之一。实践至今20余年来，这一关系到人民群众生活感受度的民生设施有何变化，人们对其抱有怎样的新期待？市民政局今年启动了新一轮调研，在总结经验的同时，也为下一阶段工作推进制定了“路线图”。

因地制宜，是上海在推进社区综合服务设施建设时的重要准则。首先，社区综合服务设施在名称上能充分体现地区特色——全市范围内不同称呼多达13种，包括社区（生活）服务中心、市民驿站、生活驿站、邻里汇、邻里中心、睦邻中心等。从服务内容看，各区都以需求为导向制定服务清单，涵盖党群服务、政务服务、生活服务、法律服务、健康服务、文体服务等各类服务。

目前，社区综合服务设施正在往专业化、信息化方向迈进。在专业化方面，积极引入社会专业力量参与社区服务。据统计，全市84%的街镇采用购买服务方式，35%的街镇直接委托社会组织运营。许多街镇积极运用大数据、物联网等新技术推动智慧社区服务，比如静安区宝山路街道运用智能手环完成服务痕迹采集，根据服务使用率等数据科学调整社区服务资源配置。

下一阶段，全市社区综合服务设施建设还将在现有基础之上，围绕增强社区公共服务能力、健全社区沟通交流机制、畅通社区议事渠道下功夫，在做实服务的同时，调动居民自治共治的热情。

虹口区在全市率先推出市民驿站建设导则

让居民在舒适脚程范围完成生活“任务清单”

■本报记者 王嘉旖

《虹口区市民驿站高标准建设导则》（以下简称《建设导则》）日前发布，从总则、设施建设、功能建设等11个方面对市民驿站建设提出颇具操作性的细致要求。从区级层面为市民驿站制定《建设导则》，这在全市范围内尚属首次，也标志着上海自上世纪80年代末开始在全国率先探索的社区综合服务设施建设迈入了新阶段。

市民驿站根据居民不断进阶的需求完成自我迭代

观察此次《建设导则》发布地点——嘉兴路街道市民驿站第一分站的发展路径，或许我们对“高标准”会有更直观的认识。

去年11月6日，习近平总书记考察上海期间，走进嘉兴路街道市民驿站第一分站，逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。当时，社区居民津津乐道的还是这里性价比高的社区食堂、各类基本医疗服务需求都“包圆”的社区卫生服务站以及轻松惬意的休闲活动区。

一年过后，当我们再度回到这个小小驿站，这里又悄然发生了许多新变化。住在附近的黄阿姨说，“我们的生活幸福指数蹭蹭往上涨。”原来，在这个驿站里，她不仅可以查询到最新医保信息，还能在智能终端机上完成水电煤自助缴费。而在此之前，要完成这两项“任务”，她至少要跑两趟，一趟去社区事务受理中心，另一趟的目的地则是中国建设银行线下网点。

黄阿姨不断上升的幸福指数，得益于今年10月以来市民驿站不断“加载”的服务内容。比如，通过与中国建设银行开展合作，市民驿站嵌入了金融服务；而依托5G与双千兆“虹口区社区事务办理空间站”建设，通过人机对话方式，市民驿站顺利地将138项需要专网查询的服务送至居民家门口。

市民驿站虽小，却能根据百姓不断进阶的需求完成自我迭代，最大限度地挖掘资源、输出服务，让更多老人在自己舒适的脚程范围内完成日常生活的“任务清单”。

建立在经验基础上的《建设导则》很周全

记者留意到，新发布的《建设导则》对市民驿站的内容构成、选址等都制定了十分详细的标准。比如，市民驿站由党建服务站、生活服务站、网格化管理站及其延伸服务点构成。在选址上，要尽量选择公共交通便捷地段，避免邻近快速干道及交通量大的交叉路口；尽可能选择绿化条件较好、空气清新的优良环境。如果在居民生活区域内选址，应尽可能设置在底层或电梯可达楼层，并且靠近医疗卫生设施。

嘉兴路街道办事处副主任李绮说，这些都是通过已经运行实施的市民驿站总结出来的经验，希望其他市民驿站在新建过程中能少走些弯路，从设计环节入手以降低后期改建、翻建的成本。

不过，面对类型不一、诉求各异的社区，统一准则是否可行？李绮介绍，在制定整体框架的基础上，他们选择将更多个性化设计权限下放给市民驿站，让他们可以根据不同类型小区、不同居民群体的需求，自主探索最适合的设计方案。

以“用户思维”完善市民驿站布局功能

上海的老旧小区大多在设计环节就存在天然缺陷——各类服务设施“割裂”。从配药、查询档案到存钱、取钱，总得走个三四趟才能顺利完成。而在地图上呈狭长形的嘉兴路街道还面临另外一个问题——住在边缘地带的老人很难享受核心圈的便利。这里的市民驿站因此在设计过程中就尽可能纳入更多生活服务，让老人可以在一个站点内解决尽可能多的需求，避免来回折腾。

《建设导则》还对市民驿站的综合服务区域提出了具体要求——“面积应不少于200平方米，涵盖综合服务区、休闲等待区、信息展示”。虹口区对市民驿站的“理想状态”有着这样的美好预期：充满活力的区域化党建平台、贴近群众需求的为民服务平台以及多元主体共同参与的网格化管理平台。

长达54页的《建设导则》涵盖了市民驿站建设内容的方方面面，“用户思维”始终是这本导则制定时的核心理念。虹口区民政局是这份导则的牵头部门，该局相关负责人告诉记者，不断完善服务功能的市民驿站，未来将助推形成15分钟党建活力圈、生活服务圈、网络管理圈，进而成为虹口区在基层治理中的一张靓丽名片。

让更多人来上海了解上海投资上海

应勇出席市领导与外国驻沪领团见面会，介绍上海经济社会发展情况等

本报讯 “各位是上海发展的见证者，也是上海与各国交流合作的友谊使者，希望大家把上海更多的信息传递回去，让更多人来上海、了解上海、投资上海。”上海市市长应勇昨天下午出席2019年市领导与外国驻沪领团见面会，向各国驻沪领馆官员介绍上海经济社会发展情况，并就落实“三大任务”、举办进口博览会、优化营商环境等话题与大家坦诚交流。

应勇说，今年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，按照市委的部署，我们坚持稳中求进工作总基调，加大“六稳”工作力度，以稳增长的硬任务实现促发展的硬道理，以自身发展的确定性有效应对外部环境的不确定性，全市经济社会保持了总体平稳、稳中有进、进中固稳的良好态势，表现在经济持续平稳增长，改革创新效应持续显现，对外开放水平持续提升，人民生活水平持续提高。

关于今后一段时期上海推进的重点工作，应勇说，在首届进博会开幕式上，习近平主席宣布交给上海三项新的重大任务。一年来，“三大任务”已全面进入密集施工期。增设上海自贸试验区临港新片区，是要在更深层次、更宽领域、以更大力度推进全方位高水平开放。我们将在临港新片区打造特殊经济功能区和现代化新城，建立以投资贸易自由化为核心的制度体系，建立全面风险管理制度，建设具有国际市场竞争力的开放型产业体系。在上交所设立科创板并试点注册制，是推动实体经济、科技创新、现代金融协同发展的重要举措。我们将继续全力支持、全面配合证监会和上交所做好相关工作，着力打造服务全国科创企业的重要投融资平台，支持和鼓励更多“硬科技”企业上市。实施长三角一体化发展国家战略，是打造我国发展强劲增长极的重大战略举措。我们已制订落实长三角一体化发展规划纲要、虹桥商务区打造国际开放枢纽等实施方案，加快建设长三角生态绿色一体化发展示范区。中国国际进口博览会是世界上第一个以进口为主题的国家级展会。按照“办出水平、办出成效、越办越好”的总要求，第二届进博会已经成功举办，并赢得了海内外的广泛赞誉。我们正抓紧谋划第三届进博会，欢迎更多国际企业积极参与。

关于营商环境，应勇说，我们将继续对标国际最高标准、最好水平，实施优化营商环境行动方案3.0版，进一步探索实施一批突破性、引领性的改革举措。我们将深入推进政务服务“一网通办”，进一步提升政务服务水平。我们将以更大力度降低市场准入门槛，在全市范围内持续深化“证照分离”改革，进一步方便企业生产经营。我们将着力营造公开透明、公平公正的法治环境，让市场主体有更稳定的预期。

应勇还就大家关心的发挥进博会效应、改善公共服务、优化营商环境、加强交流合作等话题进行了回应。

副市长许昆林出席见面会。

加快推进上海金融科技中心建设

应勇主持市政府常务会议，研究制订方案推动上海国际金融中心科技创新中心联动发展

本报讯 市委副书记、市长应勇昨天主持召开市政府常务会议，研究制订加快推进上海金融科技中心建设实施方案，推动上海国际金融中心和科技创新中心联动发展；研究完善知识产权政策法规体系，明确相关规程和细则。

为贯彻落实中国人民银行等八部门联合印发的《上海国际金融中心建设行动计划（2018—2020年）》等文件精神，市有关部门制订了《关于加快推进上海金融科技中心建设的实施方案》，将打造金融科技的技术研发高地、创新应用高地、产业集聚高地、人才汇集高地、行业标准形成高地和监管创新试验区。

会议原则同意《实施方案》并指出，建设上海金融科技中心是上海国际金融中心建设的新内涵、新机遇和新动力，是贯彻落实国家战略、推动上海国际金融中心和科技创新中心联动发展的重要着力点。上海金融和科技实力较为雄厚、法治环境良好，要抓住中央交给上海三项新的重大任务的机遇，按照市委、市政府部署，在国家金融管理部门的大力支持下，加快推动金融科技中心建设，为国际金融中心建设实现弯道超车提供有力抓手。要找准着力点，聚焦大数据、人工智能、区块链、5G等新技术，推进金融科技核心技术研发及应用。要及时提供政策供给，营造一流的金融科技发展环境，推进金融科技监管创新试点，不断优化各类支付、结算服务，促进金融科技产业集聚。

当前，上海正加快建设亚太地区知识产权中心城市。本市有关部门制订了知识产权相关工作细则。

会议指出，要结合上海实际，着力完善知识产权政策法规体系，努力构建适应发展、接轨国际的知识产权保护和服务体系。要依托市知识产权联席会议，建立工作机制，明确工作规程，进一步优化营商环境。

会议还研究了其他事项。

市人大常委会会议16日起举行

主任会议昨举行 殷一璀主持

本报讯（通讯员**陈高勇** 记者**周渊**）市人大常委会昨天举行第三十四次主任会议，决定市十五届人大常委会第十六次会议于本月16日至19日举行，将对《上海市司法鉴定管理条例（草案）》进行表决。市人大常委会主任殷一璀主持会议。

会议听取了关于《上海市司法鉴定管理条例（草案）》修改情况的报告，决定将该条例草案提请常委会第十六次会议表决；听取了关于《上海市家政服务条例（草案）》和《上海市推进科技创新中心建设条例（草案）》等两个法规草案修改情况的报告，关于《上海市会展业条例（草案）》《上海市排水与污水处理条例（草案）》和《上海市实施〈中华人民共和国农民专业合作社法〉办法（草案）》等三个法规草案审议结果的报告，关于《上海市地方金融监督管理条例（草案）》审议意见的报告，决定将相关法规草案提请常委会第十六次会议审议。

会议听取了关于本市2019年城乡规划制定和实施情况的报告的说明，市政府关于2018年度市级预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告的说明，市政府关于研究处理《上海市社会信用条例》执法检查报告及审议意见情况报告的评价意见，以及市人大常委会代表工委和市政府、市高级人民法院、市人民检察院关于市十五届人大二次会议代表建议、批评和意见办理情况的报告的说明，决定将相关报告及评价意见等提请常委会第十六次会议审议；听取了有关人事任免案的说明，决定将相关人事任免案提请常委会第十六次会议审议、表决。

会议还听取了关于本市0–3岁婴幼儿托育服务专项监督审议意见落实情况的跟踪调研报告的说明，关于对市政府有关研究处理上海市居民委员会工作条例执法检查审议意见、市级决算和审计工作报告审计意见等两个复函的评价意见，以及关于市人大常委会2019年监督工作专题调研有关情况的汇报。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林、肖贵玉、莫负春出席。

今年第二批市级生态环境保护督察启动

督察组已进驻普陀虹口杨浦崇明四区

本报讯（记者**张懿**）今年上海市第二批市级生态环境保护督察昨天启动，此次督察涉及普陀、虹口、杨浦、崇明4个区，督察组进驻时间为12月9日至28日。完成后，上海市第一轮市级督察将实现对全市16个区的全覆盖。

党的十九届四中全会提出，要严明生态环境保护责任制度，落实中央生态环境保护督察制度。根据相关文件规定和工作要求，本市此前已接受了两轮中央生态环境保护督察，并完成了对全市12个区的市级督察和一批专项督察。

昨天，四个生态环境保护督察组分别在普陀、虹口、杨浦、崇明4个区召开督察见面沟通会、督察动员及情况汇报会。目前，四个督察组已全部实现督察进驻。

市级生态环境保护，其督察对象主要是区委、区政府及其有关部门，并对部分街镇、工业园区进行督察；督察内容是全面督察贯彻落实国家和上海市环境保护决策部署、环境保护责任落实、环境保护目标完成、突出环境问题及处理等方面的情况。环境保护督察以解决突出生态环境问题、改善生态环境质量、推动经济高质量发展为重点，夯实生态文明建设和生态环境保护政治责任，推动生态环境保护督察向纵深发展。

从现在到12月28日的督察期间，各区督察组将设立专门值班电话和专门邮政信箱，受理生态环境保护方面来电来信举报，受理时间为进驻期间每天9点至17点30分。

普陀区督察举报电话：021–56359435，专门邮政信箱：上海市普陀区333–05邮政信箱，邮政编码：200333；虹口区督察举报电话：021–56351858，专门邮政信箱：上海市虹口区086–033邮政信箱，邮编200086；杨浦区督察举报电话：021–65249661，专门邮政信箱：上海市A43301号邮政信箱，邮编200433；崇明区督察举报电话：021–69353756，专门邮政信箱：上海市A15001邮政信箱，邮编202150。

“疯狂动物城”园区概念图。 （上海迪士尼度假区供图）

全球迪士尼首个“疯狂动物城”来了！

上海迪士尼第八大主题园区开工

本报讯（记者**唐玮婕**）上海迪士尼度假区昨天宣布，乐园的第八大主题园区——“疯狂动物城”已完成场地准备工作，正式启动主要施工。这是全球迪士尼乐园中首个以“疯狂动物城”为主题的园区，届时游客可以来此邂逅电影中的众多动物明星。

继首个主要扩建项目“迪士尼·皮克斯玩具总动员”主题园区开幕后，全新“疯狂动物城”主题园区成为上海迪士尼度假区的第二大主要扩建项目，将秉承迪士尼的故事讲述传统，持续提升游客体验。此次施工启动是度假区在发展进程中的又一重要里程碑。

作为深受全球各年龄层游客喜爱的故事，《疯狂动物城》动画电影在2016年上映时就取得票房上的巨大成功，同时还揽下包括奥斯卡最佳动画电影奖等诸多大奖。据透露，毗邻“梦幻世界”主题园区的“疯狂动物城”开幕后，将带来全新的景点、娱乐演出、商品和餐饮选择，为游客生动呈现华特迪士尼动画工作室的热门故事和角色，带领游客开启一段疯狂有趣的冒险旅程。除了朱迪和尼克两位主角，广受欢迎的角色包括闪电、夏奇羊、豹警官、牛局长和犀利哥等都将在全新园区悉数现身。

一周前，全新园区的创意建设围板已出现在乐园内，吸引了不少游客前来“打卡”，与创意海报上的闪电、北极熊，以及三扇大小不一、供不同尺寸动物进出的“门”合影留念。在接下来的几个月里，更多故事中的角色将在创意围板上现身，为游客带来更多惊喜。

推动上海政协工作高质量发展

市政协传达市委政协工作会议精神 董云虎讲话

本报讯（记者**周渊**）市政协昨天举行传达贯彻市委政协工作会议精神会议。市政协党组书记、主席董云虎出席并讲话，要求切实把专门协商机构建设好，把政协作为党领导的政治组织和民主形式的效能发挥好，努力开创新时代上海政协事业发展新局面。

董云虎指出，市委召开政协工作会议，充分体现了对协商民主建设和政协事业发展的高度重视、系统谋划，为新时代上海政协事业发展注入了强大动力、提供了有力保障。要切实把思想行动统一到会议精神上来、把智慧力量凝聚到贯彻落实会议部署上来，坚持围绕中心、服务大局，在建言资政和凝聚共识上双向发力，立足“更进一步”，助力“把事干成”，交出“政协答卷”，在更好服务上海奋力创造新时代新奇迹中展现新担当、实现新作为、作出新贡献。

董云虎强调，要深刻认识新时代人民政协的重要地位和作用，重点把牢“四个更进一步”的新部署新要求，坚持以“协”成事、以“专”提质、以“商”求同，更加积极主动肩负起新时代新使命，狠抓落实、善作善成，推动上海政协工作干在实处、走在前列。要全面贯彻落实《中共上海市委关于新时代加强和改进人民政协工作的实施意见》，把准目标要求，紧扣重点任务，明确责任分工，突出问题导向和实践要求，瞄准实际工作中存在的薄弱环节和不足之处，抓住加强制度建设这个“牛鼻子”，着力解决制度机制与实践不匹配的问题，切实做好“加强和改进”这篇大文章，推动上海政协工作紧跟时代、守正创新、高质量发展。要以市委政协工作会议精神为指引，高质量筹备好市政协十三届三次会议，高站位谋划好明年工作，为上海提升社会主义现代化国际大都市治理能力和水平贡献智慧和力量。

市政协党组副书记、副主席方惠萍主持会议，党组成员、副主席徐逸波传达有关精神。

讣 告

中国共产党党员，上海报业集团离休干部，文汇报原副总编辑张煦棠同志因病医治无效，于2019年12月9日03时18分在上海第一人民医院逝世，享年93岁。

2019年12月13日（星期五）上午10时30分，张煦棠同志遗体告别仪式在上海宝兴殡仪馆四楼德园厅举行。

特此讣告。

上海报业集团老干部办公室

2019年12月10日