

政务服务一网通办 城市运行一网统管

从发现问题、核实情况到多部门联动处置,一次拆违只花了15分钟

“一网统管”百日,新虹街道投诉降1/4

主动发现与被动投诉呈现“一升两降”态势

探索“一网统管”100天,闵行区新虹街道城市管理工作主动发现与被动投诉呈现“一升两降”的态势:安全保障方面,主动发现58起安全隐患,主动发现率提升70.6%;城市管理方面接投诉301件,同比降低24.6%;市容环境方面接投诉336件,同比降低25.8%

右图:新虹街道投入使用的城运中心。(新虹街道供图)



本报记者 徐晶丹

新虹街道日前接到闵行区交通委来文:虹桥火车站西北角申贵路1450号的上海道顺汽车修理厂内,发现两间违规搭建的彩钢房,距围墙仅4米,且沿线树木超高,极易压坏围墙护栏,要求立即处理。但高德地图定位显示该地址并不在街道辖区内。

如果在前一年,新虹街道网格员会直接答复:不符合管辖权限。但如今,新虹网格员通过扫描公安系统的二维码,确认此处确属新虹街道范围,于是调动城管队员立即赴现场进行拆违执法处置——从发现问题、核实情况,到进场处置协调、多部门联动,仅仅花了15分钟。

这一切,要归功于“跑”起来的新虹街道城市运行综合管理平台对“城市运行一网统管”的探索。

让数据“跑”起来,让设备“活”起来

新虹街道行政区域面积19.26平方公里,街道实有人口7.6万人;但地处虹桥

本报记者 唐玮婕

具有百年历史底蕴的沪东中华浦东厂区即将拉开华丽转型的大幕——随着沪东中华、沪东重机与金桥集团昨天在浦东签下战略合作协议,这片位于浦东北段滨江的区域释放出了65.06公顷的改造空间,将通过活化利用工业遗产,集聚科创、产业、金融、时尚、文化等多种元素,打造成为黄浦江沿岸开发的创新样本。

聚焦未来产业,打造新经济创新发展示范高地

沪东中华船厂地块位于黄浦江下游的浦东北段滨江,北邻赵家湾,南近金杨路,东至浦东大道,与复兴岛隔江相望,占地面积65.06公顷,内部水系丰富。地块辐射8公里范围内覆盖金桥开发区、陆家嘴金融贸易区等多个功能区域,是黄浦江两岸功能最综合的区块之一。此次签约标志着沪东中华、沪东重机与金桥集团正式携手联合开发沪东中华船

务区核心区域,既有全球最大综合交通枢纽网,也有虹桥商务区的总部经济。多年前,新虹街道开始探索网格化管理;如今,它在基层社会治理和城市精细化管理工作上迈出了新步伐——全区首家镇级城运中心成了新的“基础设施”。

在这个新“基础设施”中,数据被集中起来——区应急办、公安、城管、市场监管、卫监、安监等城市管理一线部门主动把数据拿出来,让数据“跑”起来,街面、居委会、村委会(合作社)、楼宇四类共47个网格的所有政务信息实现互联互通,进一步提升综合信息研判能力,以及各类事件、疑难问题的发现和处置能力,探索“城市运行一网统管”。

人工巡查做不到全天候、全覆盖、全方位,但通过前端感知设备等现代化技术手段,原有难题找到了解决方案。新虹街道党工委副书记、城运中心主任钟华举例:新虹街道有1000多个高清探头,但一般只在发生案件并需要追溯时才会使用;现在,通过图像的结构化分析升级,探头“活”了起来——通过智能巡查告警,发挥新价值。

这个智能巡查告警功能在第二届进博会前夕已经历了把“肌肉”,对国家会展中心(上海)周边交通做出智能告警;交通拥

堵主要集中在虹桥枢纽西交通广场P9、P10停车场;人群聚集情况需要重点关注虹桥枢纽和虹桥天地周边区域;非机动车违停问题则重点关注虹桥商务区非机动车禁停区域。针对这些告警,辖区有的放矢地组织人手进行管理,为进博会保驾护航。

同下“一盘棋”,网格力量充分释放

去年台风“安比”登陆申城期间,新虹街道水务站水位监测视频发现,光华村一隧道发生积水情况,第一时间通知网格巡查力量到现场设置警示,劝阻车辆禁止驶入;但仍有车辆不听指挥,强行通过隧道,出现安全隐患。

城市管理难点往往就出现在条块之间、部门之间的“模糊地带”;而“一网统管”的关键,就在于同下“一盘棋”的意识——当城运中心将综治中心、网格中心、应急中心以及城管中队的功能叠加在一起,原来的微网格力量得到了最充分的释放。

今年,台风“利奇马”过境上海期间,光华村隧道再次发生积水情况,但“画风”全变了;网格内通报情况后,公安民警第一时间到达现场协助抢险,未发生一起车辆强行通过隧

道的情况。与此同时,平台还接入了街道现有智慧房管、防汛防台等指挥系统,全面监视掌握街道各小区防汛点位、消防水箱、电梯点位、下立交水位情况,对异常点位进行预警,为严重受灾情况下精准调配应急物资和队伍力量提供了支撑。

数据显示,自指挥平台试运行以来的100天,新虹街道城市管理工作主动发现与被动投诉呈现“一升两降”态势:安全保障方面,主动发现58起安全隐患,主动发现率提升70.6%;城市管理方面接投诉301件,同比降低24.6%;市容环境方面接投诉336件,同比降低25.8%。

喜人的数据揭示出一个道理:建一张“网”不是简单的技术迭代,而是要通过大数据之间的互联互通,让城市运行系统中的各级管理者、参与者感受到智能、精准,让所有人感觉安全有序。

“探索‘一网统管’,我们遵循三个原则:通过资源共享提高工作效率,通过管理和使用对城市治理起到辅助和支撑作用,通过‘一网统管’为各个职能部门提供技术支撑。”钟华说,平台未来将通过智能化管理、可视化指挥和精准化分析,全面提高问题发现、处置能力和信息分析、研判能力,提升新虹街道城市治理现代化水平。

浦东北端滨江打造世界级滨水区域,占地面积65.06公顷

百年沪东中华船厂掀开活化改造大幕

厂地块,这也是落实上海市政府与中国船舶集团有限公司深化战略合作的具体举措。

金桥集团副总经理周尧介绍,根据计划,沪东中华浦东厂区和沪东重机浦东厂区将于2021年6月启动搬迁,目前项目的开发思路、产业设想以及合作开发模式等已形成初步方案。

作为上海具有全球影响力的世界级滨水区的重要组成部分,整个地块开发以“把黄浦江沿岸建设成为全球城市发展能级的集中展示区”为导向,打造黄浦江沿岸开发的创新样本。立足于浦东新区产业能级提升,该项目聚焦未来前沿技术、尖端产业,充分发挥沪东中华与沪东重机在海洋装备、海洋科技和金桥集团在5G、视讯等方面的产业优势,重点发展以5G、人工智能、大数据等新技术为支撑,以

科技研发、总部经济、数据创意、海洋经济、高端生产性服务业等为重点的战略性新兴产业和未来产业,成为新经济创新发展示范高地。

传承百年底蕴,人文水岸彰显文化魅力

沪东中华浦东厂区(项目所在地)前身是1928年由英籍犹太人埃里克·马勒创办的马勒造船厂。随着1952年马勒造船厂被接收,沪东造船厂诞生。2001年,浦东的沪东造船厂与浦西的中华造船厂资产重组成立了现在的沪东中华。如今的沪东中华是人民海军大中小型各种水面舰艇的主要生产基地,被誉为护卫舰和登陆舰的“摇篮”。

为传承沪东中华百年历史底蕴、打造更具历史积淀的人文水岸,该项目将活化利用工业遗产和厂区内历史保护建筑,创新实践金桥集团品质开发运营的优势,将历史文化积淀与当代新锐文化特质兼收并蓄。同时,深度融合人工智能、AR、VR等技术,打造一个集文化展示、教育科普、休闲娱乐、创意生产、时尚发布于一体的创意集聚区、国际时尚区。

为强化滨水空间的宜人性、亲水性,提高公共空间的开放度、活力度,项目将高起点、高标准吸引和谋划一批世界级公共活动,引进世界知名高等院校、专科学校,打造浦东新区全球城市公共客厅和世界级公共活动集聚地。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮出席签约仪式。

两座海上钻井平台在临港新片区交付

本报讯(记者张晓鸣 驻临港记者祝越)上海外高桥造船有限公司建造的CJ46型、CJ50型两座海上自升式钻井平台,昨天在上海自贸试验区临港新片区交付。这是外高桥造船迄今为止交付运营的第五、第六座不同型号的自升式钻井平台。

近年来,受国际石油价格下跌等因素影响,国际海洋工程装备制造行业呈现低迷状态。2018年以来,国际石油价格日趋稳定,油气公司和装备运营商对海工装备的投资热情也逐渐回暖,国际海洋工程装备制造行业呈现复苏迹象。此次交付运营的两座平台均是外高桥造船为山东海洋集团有限公司量身定制的高品质产品,将择日由半潜船运往卡塔尔,为卡塔尔气田公司提供钻井作业服务。

CJ46型钻井平台型长65.25米,型宽62米,桩腿长度147.4米,最大作业水深375英尺,空船重量13600吨,上层建筑可同时容纳120人居住;CJ50型钻井平台型长70米,型宽68米,桩腿长度165米,最大作业水深超过400英尺,空船重量17189吨,上层建筑可同时容纳150人居住。两座平台具备在恶劣海况下作业的能力,综合性能处于行业领先水平。



此次交付运营的钻井平台均为外高桥造船有限公司建造。

(外高桥造船供图)

(上接第一版)上海市政协主席董云虎多次强调:“我们要毫不动摇地坚持党的全面领导,以党的政治建设为统领,持续推进政协的各项建设,切实强化党对政协工作的政治领导、思想引领、组织力、社会号召力,为更好担负新时代使命任务提供坚强保证。”

广泛凝聚共识,学习交流友好交往有新平台

今年全国两会期间,不少在沪全国政协委员感叹,多了两个“新助手”让自己的学习和履职更为便利。委员们口中的“新助手”,其实是上海市政协推出的委员履职服务管理一体化的移动网络平

台“上海政协通”和学习宣传一体化的新媒体平台“政协头条”。

“一句话来说,就是比较好用。”在沪全国政协委员章和第一时间下载了这两个APP。他表示,这类“智慧政协”工具极大方便了委员们获得学习材料和通过移动平台履职。

董云虎说:“把学习和宣传放到一个平台上,通过这个新平台,讲好中国故事、政协故事、委员故事,让政协工作在网络化、在线化、智慧化的发展进程中实现形态更新、绽放异彩。”

据悉,立足上海、面向全国,立足政协、面向社会为主旨的“政协头条”,自年初上线以来,下载量达1.4万户,日均点击量近70万人次。方便委员知情明政、更好履职而打造的“上海政协通”,则为网络议

守正创新 服务大局

政、远程协商提供一站式、移动化服务。上海市政协积极打造凝聚共识新载体。今年“七一”前夕,联合市委宣传、市委党史研究室举办首届“初心论坛”,共同探讨中国红色文化主脉的历史内涵和时代价值。此外,还通过外籍人士走近政协界别委员、公众日外籍人士专场等活动,介绍新中国70年发展成就和政协制度,增进外籍人士对中国政治制度和发展道路的理解与认同。

围绕中心任务,服务改革发展大局有新作为

建设上海自贸试验区新片区、上海

证券交易所设立科创板、建设长三角生态绿色一体化发展示范区……上海市政协把推动落实三项新的重大任务作为全年履职工作的重中之重,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,分别召开专题议政性常委会议。

聚焦建设上海自贸试验区新片区、打造更具国际影响力和竞争力的特殊经济功能区,委员们研究提出创新税制安排、加强法治建设、建立扁平化公平市场化管理体制等对策建议。

“众多技术密集型产业集聚在新片区,对知识产权保护提出了更高要求,结合新片区功能定位和产业发展特点,应建立起严格保护、快速保护和立体保

萨尔瓦多总统访问上海

本报讯 应国家主席习近平邀请,萨尔瓦多共和国总统布克尔12月1日至6日对中国进行国事访问。布克尔一行5日抵沪访问。

税务总局出台16项措施支持服务长三角一体化发展

本报讯(记者张晓鸣)以上海优化税收营商环境举措为基础,形成长三角区域税收营商环境升级版清单;对标国际一流营商环境标准,试点关联性税种合并申报,推进财务报表与纳税申报表的自动转换。昨天,为更好发挥税收助力长三角一体化高质量发展的作用,国家税务总局推出16项征管服务措施。

——便利企业跨省迁移业务办理。长三角区域纳税信用等级为A级、B级的企业,因住所、经营地点在区域内跨省(市)迁移涉及变更主管税务机关的,税务机关可为符合相应条件的企业办理跨省(市)迁移手续,迁出地税务机关及时将企业相关信息推送至迁入地税务机关,迁入地税务机关自动办理接入手续,企业原有纳税信用等级等资质信息、增值稅期未留抵税额等权益信息可予承继。

——便利跨省涉税事项报验业务办理。长三角区域纳税人在区域内跨省(市)临时从事生产经营活动的,可在机构所在地完成跨区域涉税事项报告后,登录经营地电子税务局进行报验、反馈,办理纳税申报和缴款事宜。

——借鉴先进做法,结合区域实际,制定长三角区域“最多跑一次”清单,对清单所列事项统一报送资料、办理条件、办理时限、办理方式及流程,并对清单实行动态调整。

——制定长三角区域“首违不罚”清单。对纳税人首次发生的情节轻微,能够及时纠正,未造成危害后果的部分违法行为,依法免于处罚。实施“首违不罚”事项快速办理,探索推进简易程序网上办理。

这16项措施由国家税务总局上海市税务局牵头,江苏、浙江、宁波、安徽省(市)税务局共同抓好落实。

第二届进博会立功竞赛先进获表彰

本报政经报道中心等111个单位荣获先进集体称号

本报讯(记者王嘉旻)举世瞩目的第二届中国国际进口博览会圆满落幕。第二届“凝心聚力进博会 建功立业创一流”立功竞赛先进事迹报告会昨天下午举行,文汇报社政经报道中心等111个单位荣获第二届进博会立功竞赛先进集体称号,吴清荷等104名职工荣获先进个人称号,青浦区总工会等11家单位荣获优秀组织奖。

第二届进博会吸引了181个国家、地区和国际组织参加,3800多家企业参展,超过50万境内外采购商到会。为确保进博会期间场馆运行安全有序、道路交通快捷顺畅、市容环境整洁美丽,全市职工群众发扬主人翁精神,勇于担当、甘于奉献、连续奋战,在城市服务方面精益求精,为进博会圆满成功作出了重要贡献。

为表彰先进、树立榜样,除立功竞赛活动先进集体称号外,上海市总工会还决定授予闵行区经济委员会等30家单位上海市“五一”劳动奖状称号,授予曲峰等43名同志上海市“五一”劳动奖章称号,授予上海市消防救援总队青浦区支队核心区安保团队等30个班组(团队)上海市工人先锋号称号。

誓言的坚守需要用一生去践行

上海法官检察官在国家宪法日集体宣誓

本报讯(记者何易)昨天是第六个国家宪法日,上海市高级人民法院、上海市人民检察院分别举行集体宣誓仪式,全市法官、检察官面对国旗,庄严宣誓。

昨天下午1时30分,在上海市高级人民法院,法警护旗入场,法官们身着法官袍,面向国旗,高唱国歌。上海市高级人民法院党组书记、院长、二级大法官刘云向现场参加宣誓仪式的法官颁发《上海市人民代表大会常务委员会任命书》。之后,全体法官右手握拳,面向国旗庄严宣誓。

宣誓环节结束后,来自上海市高级人民法院商事审判庭的曹克睿和来自上海市第三中级人民法院破产审判庭的陆韵华作为法官代表发言。曹克睿说:“身作为一名法官,不图名、不图利,图的就是百姓对我们发自内心的肯定。‘忠于人民、为民司法’的誓言,永远是我作为一名法官的终极价值追求。”陆韵华表示:“今天进行宪法宣誓,不但觉得眼前道路敞亮,更觉得肩头使命重大。我们唯有不忘初心、撸起袖子、鼓起干劲、勇于担当,才能不负党和人民的期望,才能无愧于法官这个庄严神圣的称号。”

市人大常委会李菁在现场观礼后表示:“维护法律权威、维护社会公平正义,法官担当了非常重要的角色。法官守住初心,不断提升自己的能力素养,才能更好地发挥法治精神,守护宪法的权威,让老百姓有更多的获得感。”

下午3时30分,上海市检察机关的宪法宣誓活动在上海市人民检察院举行。上海市人民检察院党组书记、检察长张本才担任监誓人,参加宣誓的86名检察官均于2018年12月以来市人大常委会任命的市检察院、检察分院、上海铁路运输检察院检察委员会委员或检察官。

宣誓后,两名检察官代表分别发言。检察官代表曹杰表示:“宣誓仪式就像一次精神洗礼。庄严的誓词,虽然只有75个字,但字字珠玑。不忘初心,方得始终,‘让社会更公正,让国家更富强,让人民生活得更好’,这就是我的初心,就是我为之奋斗终生的目标。”检察官代表陈萃表示:“国旗,代表着人民;宪法,承载着责任;拳头,宣示着忠诚。宣誓仪式虽然只有短暂的几分钟,但誓言的坚守却需要我们用一生去践行。‘立检为公,执法为民’,我们将用担当书写忠诚,用行动践行誓言。”

围绕抓住在上海证券交易所设立科创板并试点注册制重大机遇,深入推进上海国际金融中心建设和科创中心建设,上海市政协教科文卫体委员会牵头成立专门课题组,组织政协委员开展调研,先后接触了40余家不同规模、不同发展时期、不同领域的科创企业,倾听企业对融资的具体需求和遇到的问题。同时,委员们与政府职能部门、银行、券商等座谈交流,了解在服务科创企业方面的难点堵点。

此外,政协委员们紧扣建设长三角生态绿色一体化发展示范区进行调研。委员们发现,示范区内江南水乡众多,区域内路网相通、水道相连、文化相融,又是“长江经济带”和“一带一路”两大战略的交汇点,拥有独特区位优势。但对示范区战略定位,绿色发展共识不足、城乡二元结构明显、区域政策标准差异大、市场机制发育不全等问题也比较明显。

“要加快构建统一的执法标准。”陈春兰常委分析说,以水环境治理为例,虽已有国家层面立法,但在实施过程中,由于各省执行标准不一,对主要水体的环境要素功能目标、污染防治机制以及评估考核制度等存在差异,造成执法不统一。

“制定统一的生态环境执法规范,用一把尺子作为标准,实施严格监管,是打造生态绿色示范区必须破解的课题。”陈春兰常委说。