www.whb.cn 2019年12月2日 星期一 文匯報

上海市徐汇区斜土街道探索基层党建新路径新方法

“党员三先”，助力构建“亲邻社区”

加强基层党的建设，重点是提升基层党组织的组织力，进而提高社会治理效能。在利益诉求多元化的今天，如何发挥党员的先锋模范作用和基层党组织的战斗堡垒作用，积极引导和有效回应群众诉求，是新时代实现党的工作组织动员和社会覆盖的新课题。

近年来，徐汇区斜土街道经过研究、探索、实践，创造性地提出“党员三先”工作法，并将之运用到基层党建工作中，以党内动员带动社会动员，形成了社会治理的坚实基础和组织保障。

这一套工作方法，被中央有关部门的调研人员评价为“党建引领能落地，推动自治有办法”，也被列为2019年徐汇区组织工作要点，向全区推广。实践证明，通过“党员三先”工作法，斜土街道构建起了“议有序、行有矩、邻有助、亲有度”的现代新型社区关系。

▲嘉乐公寓里清理堆物后焕然一新的楼道。

▲江南新村邻里汇成了社区居民的共享乐园。

▲温馨舒适的景泰居民区“亲邻驿家”党建服务站。

▲党员志愿者发挥积极作用，成为社区治理的参与者和引领者。

这块“硬骨头”是怎么啃下来的？

嘉乐公寓建于1984年，是一栋15层的沿街公寓，共有住户178户，房龄老、设施旧，电线裸露杂乱，楼道堆满杂物，居民们怨声载道。2016年，物业弃盘而去，大楼管理陷入无序状态。

当公共资源与个人利益发生矛盾时，社区内邻里关系往往要经受考验，谁都不肯首先清理，生怕自己的利益受损，如此一来，社区全体成员的利益就无法保障，而越是这样，大家越是担心个人利益受损，越不肯让步，形成社区治理“死循环”。这块“硬骨头”怎么啃？基层党组织面临挑战。

在斜土街道党工委的支持下，大楼所在的肇清居民区党总支、嘉乐公寓党支部、业委会聚在一起，结合嘉乐公寓的实际状况，开始动起来了脑筋：清理大楼堆物，是否有利于社区居民的整体利益？是否有利于公共环境和居民安全，是否有利于提升社区品质？最终，党员们一致认为，改变小区面貌势在必行。

共识达成了，信心油然而生。党员们建立起微信群，讨论下一步应该怎样做才能化解阻力，让大楼居民齐心协力整治和维护社区环境。方案确定后，党员们又以实际行动积极响应，带头清理楼道堆物、拆除私装铁门、移除鞋柜，在居民中传递正能量。很快，楼道面貌焕然一新。

如今，经过连续三年的小区综合治理，改善公寓非机动车棚、垃圾库房等设施，更新门头，改造雨水管道，加固和修复外立面重做屋面防水等，以及聚集党建、书画、亲邻等特色开展“美丽楼道自治项目”，嘉乐公寓旧貌换新颜。一位住在这里20年的老居民说：“住了这么多年，从来没这么敞亮过。”

环境美了，人心顺了，人与人之间的关系发生了微妙变化：一名连续多年在大楼内私设棋牌室的居民，主动关闭了棋牌室；一位曾与业委会发生严重分歧的业主，在小区电梯修缮一新后，主动提出要在14个楼面的电梯口装上不锈钢护角，“如果物业费不便支付，我愿意自掏腰包”；还有一位居民牵着宠物犬乘坐电梯下楼时，担心吓到在底楼等候电梯的邻居，在二楼就出了电梯，随后步行下楼……

除此以外，党支部和业委会还发起了各种吸引居民参与的活动：一起吃年夜饭，一起猜灯谜，一起包粽子送老人等。小区居民开始熟络起来，“议有序、行有矩、邻有助、亲有度”的氛围感染了越来越多人。

由于在社区治理中的突出成绩，2017年5月，业委会主任、业委会党的工作小组组长韩东萌被推选为中共上海市第十一次党代会代表。

社区最小细胞如何感受“三先”？

斜土街道党工委将嘉乐公寓的整治经验概括为“党员三先”，即党员先想、党员先议、党员先行，动员党员先于群众树立信心、先于群众确立目标、先于群众身体力行。

街道党工委书记章红兵说，“党员先想”就是树立信心，引领居民群众，结合社区群众的关心焦点和实际需求，引领群众深入思考，形成对美好生活和文明行为的共同认可和统一认识；“党员先议”就是确立目标，优化方案路径，广大党员充分讨论后，动员各方主体集思广益，充分激发基层创造力和凝聚力；“党员先行”就是在深入想、充分议的基础上，基层党组织充分发挥党员带头示范作用，促进居民群众为共同目标舍弃小我，逐步形成社区共同感。

从实践上升到理论，再用理论指导实践，斜土街道开始有意识地总结经验，复制推广“党员三先”工作法，激发党员群体在社区中谋发展、共进步的带头意识，动员更多的身边人参与进来，通过组织力量凝聚人心，形成合力。

楼组是社区治理的最小单元细胞和社区发展的晴雨表。斜土街道景泰居民区党总支认为，要能够凝聚楼组的力量，并使之成为社区治理的着力点，必须建立一个有效的服务站点，把这些力量集合起来并最大化发挥作用。

在斜土街道党工委的统筹指导下，景泰居民区党总支以“党员三先”为方法，以“亲邻党建”为主题，建立起“亲邻驿家”居民区党建服务站，将党组织的力量辐射至楼组，形成了社区协同共治、居民自治的良好模式。

每月5日，景泰居委的楼组长、党员骨干、业主代表召开“楼组议题征集会”征集问题；15日，楼组退休及在职党员召开“党内民主恳谈会”，针对问题谈思路、定方案，党员带头执行；25日，在亲邻党建服务站召集“亲邻合议推进会”，居民区共同商议解决“老大难”问题。居民们在共同参与中，体会到了精细化治理带来的获得感和幸福感。

有一个细节让章红兵印象深刻。有一天，他正在居委会办公室，跑进来一位老人，他气喘吁吁，对徐汇区当年未能获评为“全国文明城区”感到难以接受，“我们每个徐汇人都有责任擦亮百年徐汇的金字招牌！”这一幕让在场的街道、居委干部和群众深受触动，因为老人能够这样说，是由衷地把徐汇区当作了自己的家，把大家的事当作了自己的事。

3年前，景泰社区曾被摘掉“市级文明小区”的牌子，如今，通过“亲邻驿家”凝聚基层党员力量，营造社区亲邻氛围，这块牌子又回来了。2017年，景泰居民区党总支还荣获上海市“党支部建设示范点”称号。

“党建网格化”如何增加社区认同感？

“党员三先”有力推进了党内动员，而“党员三先”的目标是通过党内动员，影响和带动社会动员，最终有效提升社区治理效能和水平。为此，斜土街道创造性地开展党组织和社区自治组织同构对应设置，将“党建网格化”做深、做实。

江南新村是位于斜土街道辖区内的大型传统小区，始建于1953年，是原江南造船厂的职工新村。该小区存在“老龄化、老房子、老问题”等“三老”突出问题，由此产生的小区管理和邻里纠纷等问题较多，社区治理难度很大。

“党员三先”的工作模式再次发挥了具体作用，并且又向前推进了一大步。

◆全面调整党员隶属关系

借鉴“属地化管理”理念，居住在同一栋楼（党员人数少的可扩展为邻近几个楼道）的社区党员，隶属于居民区党支部。参照“支部建在连上”的思路，居民区党的组织对应8个管理块区，相应设置了8个党支部；而8个党支部下，又在楼组内相应建立30个党小组，与其他社区治理力量互补互推。

◆完善同构化组织运作方式

统筹党小组长、居民小组长、业主代表三方的产生区域，统一服务管理对象，组建为一个党建网格，形成一个最基层的“三人工作小组”。党小组长负责党内动员，同时作为“三人工作小组”组长，牵头协调参与社区共治、推进社区自治。居民小组长和业主代表分别负责各自服务管理范围内的社会动员。这样，以“三人工作小组”为连接和纽带，探索出了党内动员带动社会动员的有效路径。

◆优化整合社区治理力量

江南居民区党总支因地制宜，通过船文化标识、社区“匠誉榜”、文化长廊等把“船文化”打造成为连接和凝聚居民群众的精神纽带，增加了社区认同感和归属感。成立于2012年的“江南匠心舫”，目前已经凝聚了13支志愿者团队，传承匠心精神，参与小区治理，开展民主议事，积极建言献策，有效发挥了业主与业委会之间的桥梁纽带作用。

地铁12号线大木桥路站点工程开工后，江南新村的东大门被封闭，引起了居民房屋沉降，影响了居民正常出行和生活，居民与施工方发生激烈争执，导致工程延期。

江南居民区党总支和居委会得知这一情况后，联合“江南匠心舫”第一时间介入，参与调解施工矛盾。匠心舫的成员老王四年如一日，每天在施工现场值班，依法维护地铁12号线和社区居民双方利益；匠心舫其他成员则参与地铁12号线的工程例会，及时了解施工情况，反馈居民诉求。

地铁12号线竣工后，工程方出资赞助了小区东大门复建工程。它的建成，是一次依托公共平台、整合社区资源、协商解决社区矛盾的成功案例。

由此，社区事务从原先大包大揽的政府行政管理，转变为由居民区党总支领导、居委会引导、居民共同参与的社区自治共治模式，最终实现了社区硬件设施和人文精神共同发展的美好愿景。李克强总理到访江南新村后，曾经对此予以肯定。“江南新村邻里汇综合服务岗”被评为“上海市优秀党员示范岗”。

后记

把新鲜血液泵到毛细血管里

党的十九届四中全会提出，“必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。

从嘉乐公寓到卫星大楼，独栋住宅楼的经验得到复制；江南新村则从一栋栋楼分别着手，逐步覆盖到整个小区，党小组长、居民小组长、业主代表同构对应设置，探索了从党内动员到群众动员的体系构建。在这一过程中，斜土街道创造的“党员三先”工作法发挥了重要引领作用，“社会治理共同体”逐步成型。

如果把党组织比喻为心脏，“党建网格化”比喻为毛细血管，那么，从心脏里泵出的新鲜血液，通过毛细血管，源源不断地供给了细胞，不仅激发了细胞的活力和创造力，也带动了整个身体的健康发展。

“党员三先”工作法的一系列探索和实践，正是把新鲜血液源源不断供给给毛细血管，进而滋养细胞、强身健体的过程。在这一过程中，斜土街道既有理论思考，又从现实切入，成体系、渐进式推进，不断在实践检验中反思，完善和丰富“三先”工作法。

斜土街道意识到，“党员三先”工作法中，打造坚强的组织堡垒是核心，形成有效的党内动员带动社会动员模式是关键，有效破解社区治理难题是重点。用街道党工委书记章红兵的话说，“三先”工作法就是聚合组织力量，“把人找出来”；完善体制机制，“把架构建起来”；明确方法路径，“把方法用起来”，最终发挥1+1>2的能量和作用，加快推进建设斜土街道提出的美好生活愿景：城市水岸，亲邻社区。

如今，“党员三先”工作法已在斜土街道全面推开，无论是机关党建，还是“两新”组织党建和区域党建，都可以感受到“三先”的组织力和号召力，也可以感受到“人人负责、人人尽责、人人享有”的亲邻社区氛围。