

上海市民政局、文汇报社联合主办

服务模式不断创新 婚俗改革稳步推进

70年来，上海婚姻登记服务水平不断提升、信息化建设不断优化、婚姻文化建设不断创新、婚姻登记信用体系基本建立

婚姻是社会关系的基础，家庭是人生的港湾。婚姻家庭是国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点，事关国家富强、民族复兴、人民幸福。

新中国成立以来，上海婚姻登记以1950年4月第一部《婚姻法》、1980年9月第二部《婚姻法》和2001年4月修订的第二部《婚姻法》为发展脉络，《婚姻法》犹如衡量时代变迁与社会转型的刻度尺，见证着上海婚姻登记、管理、服务的不断进步和完善。

70年来，上海婚姻登记为民服务水平不断提升、信息化建设不断优化、婚姻文化建设不断创新、婚姻登记信用体系基本建立。特别是改革开放以来，上海不断创新服务模式，推进婚俗改革，相继推出结婚登记颁证仪式、网上预约登记、婚姻家庭辅导、婚姻信息共享等多样化便民措施。

婚姻登记改革： 登记制度保障和 颁证仪式感并重

1992年前，本市婚姻登记无专门机构、无专业登记员、无固定场所和接待日，给群众办事带来不便。为此，上海率先进行婚姻登记体制改革试点，在各区设立登记机关、配备专职人员的基础上，将国内婚姻登记全部集中区县民政局办理。

2004年1月，上海成立市婚姻（收养）登记中心，集中办理上海居民同外国人、华侨、港澳台居民的婚姻登记。

2016年，市民政局、市征信办、市经信委联合印发《关于将婚姻信息失信行为纳入信用管理的通知》，进一步加强上海婚姻登记信用体系建设，维护社会公序良俗。

2019年，市民政局出台《上海市婚姻登记工作规范》《上海市婚姻登记管理工作指引》，进一步规范了本市婚姻登记管理工作；率先出台《关于机构改革转制过渡期间上海市消防救援人员婚姻登记工作的通知》，为转制期内消防救援人员办理婚姻登记提供了上海方案。

值得一提的是，上海还在全国首推结



婚颁证仪式。许多上海市民至今记得2000年12月31日举办的“世纪盛典”，沪上100对新人参加了集体颁证仪式。上海还制定了《关于本市在办理结婚登记时实行颁发结婚证书仪式的通知》和《上海市结婚登记颁证工作规范》，实现颁证仪式制度化、规范化。自2004年起，上海全面实行特邀颁证师制度，由劳模等社会贤达为新人颁证。2016年1月至2019年6月，本市共计为200955对新人提供简易颁证服务，为9803对新人提供主题颁证（集体颁证）服务。

推出便民措施 提高婚姻登记服务水平

婚姻登记是人生大事，多年来，上海秉承“婚姻登记无小事、为民服务无止境”宗旨，聚焦群众关切，相继创造多项

“第一”，比如首推“百姓休息我上班”，婚姻登记节假日办理制度、率先实现婚姻登记网上预约等，多措并举提高婚姻登记服务水平。

2002年2月1日起，上海各级婚姻登记机构开始在周六接待办理登记；2003年起实行中午值班制；2006年4月起，逢1月1日、5月1日、10月1日，上海全天办理结婚登记。

2002年1月1日起，上海建立市、区两级网络体系，全市婚姻登记机关使用统一信息系统办理结婚、离婚、补证等业务，以流程化管理有效保障了婚姻登记工作的即时性、规范性和严肃性。2003年，上海率先研发结婚登记网上预约系统。2018年，上海对婚姻登记“初审、受理、审查、登记（发证）”四项流程进行再造，由原先全部为线下串联流程转为“一次告知，当场办结”的线上线下并联流程，极大提高服务效能。

2018年，结婚登记预约系统对接全市“一网通办”平台，婚姻数据库以及信息归集共享不断完善。2019年，完成本市



1950年以来婚姻登记历史档案数据补录工作，本市婚姻登记档案全部实现电子化，方便市民查询电子档案，实现让“数据多跑路、群众少跑腿”。

建成全国首家 省级婚姻文化展示馆

70年来，上海婚姻习俗有何变迁？钱学森等老一辈科学家有何家训家风？这一切，都能在坐落于曹杨路510号的上海婚姻文化展示馆内找到答案。

为深入贯彻习近平总书记关于家庭家教家风的重要论述，营造注重家庭、注重家教、注重家风的良好氛围，市民政局和普陀区人民政府于2018年4月共同建成全国首家省级婚姻文化展示馆。展示馆择取“婚姻登记管理制度”“婚姻习俗”“家风家训”三大板块，展示了新中国成立成立以来，上海婚姻登记管理的创新成果、婚姻习俗的时代变迁、“忠孝礼善和”的上海故事，体现了海派婚姻文化的传承，见证了民间婚姻风俗的发展。比如，上海解放后，包办婚姻渐为自主婚姻所代替，青年男女双方自愿结合，即可在政府民政部门办理结婚登记手续、领取法定证书，在法律上确立夫妻关系。

在展示馆中，观众还可以看到不同时期的结婚证、结婚照，以及钱学森的爱国故事、赵克兰家庭的敬老孝行故事、黄炎培的家风家训故事等等，让人真切感受婚姻之美、婚姻之贵、婚姻之义，从而发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用。

据悉，自2018年5月1日开馆以来，参观人数已达数千人，部分展品还入选国家发改委、中宣部等部门举办的“伟大历程 辉煌成就——庆祝新中国成立70周年大型成就展”和民政部举办的第八届海峡两岸婚姻家庭家庭论坛“根脉——两岸婚姻家庭70年变迁纪念展”。

值得关注的是，上海婚姻登记机构还开设一系列增值服务。自2003年起，本市17家婚姻登记机构均设立婚姻家庭辅导室，辅导内容涵盖婚前辅导、婚姻家庭关系维系和离婚疏导。2016年1月至2019年6月，本市累计为73533对市民提供婚前辅导；为39915对市民进行离婚劝和，其中成功劝和6511对；为46014对市民提供婚姻家庭关系维系等辅导。

上图：独具特色的上海婚姻文化展示馆。

左图：在上海外滩举办的玫瑰婚典集体婚礼仪式。

本报资料照片

近年来，为贯彻上海市委、市政府关于全力打响“上海文化”品牌的决策部署，上海民政系统以“银星璀璨”“孝亲课堂”“上海孝亲文化展示馆”为载体，积极开展孝亲文化建设，弘扬具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化。

银星璀璨 提高老人生活品质

“银星璀璨”老年文化艺术节系列活动是由市老龄事业发展中心开展的一项为老活动。这项活动从2003年至今已成功举办了13届，秉持“引导老年人传承中华优秀传统文化和社会主义先进文化，激发热爱生活的朝气，展现美丽的晚霞风采，为老年人创造美好生活”的核心理念，扎实推进上海老年文化事业的发展。

“银星璀璨”先后举办“家、生活、情趣”上海老年人手工艺大赛，展示老年人热爱生活、积极向上的精神风貌；举办“银龄奥斯卡”老年人微电影培训，鼓励老年人创作拍摄孝亲主题微电影，弘扬慈孝美德……艺术节尤为注重将市级重大文化活动和社区小型多样文化活动相结合，并针对郊区特别是农村老人、独居困难老人、高龄老人进行慰问演出。

“银星璀璨”积极弘扬上海城市精神，不断拓展老年文化艺术形式，为老年人搭建了广阔的交流展示平台；在满足老年群体多元文化需求的同时，培育壮大了基层老年文化队伍。据不完全统计，目前上海各级老年文艺团队有1.5万个，参与人数达34.37万。

孝亲课堂 扎根社区共担养老责任

“孝亲课堂”是由上海市第一社会福利院精心打造的服务品牌，通过多元化渠道、多部门联动、多形式参与，将专业养老和人文养老项目化、课程化，并推广到社区和学校，让更多居家老人得到暖心照料和亲情抚慰。

为使“孝亲课堂”深入百姓，福利院充分发挥区域共建作用，与多个“邻里汇”及多所学校共建，制定“一课一练一关怀”的品牌化服务内容，并在多所学校开设专题课程。

自2014年开展至今，“孝亲课堂”项目累计进社区、校园开展服务348人次，1300余人次受益。在多方共建基础上，“孝亲课堂”进一步组建了“孝爱者联盟”，不断加大养老专业知识普及力度，促进社会养老服务技能提升。



孝亲敬老 滋养大城养老文化情怀

“上海孝亲文化展示馆”是由上海市民政局和奉贤区人民政府正在共同筹建的孝亲文化品牌专业展馆。

孝亲敬老是中华民族的传统美德，是幸福家庭的道德基础，也是社会和谐的重要基点。建设孝亲文化展示馆，有利于弘扬现代孝亲文化，倡导家庭层面核心价值观的引领作用，更有利于滋养有温度的城市精神和文化情怀。

目前，双方已就上海孝亲文化展示馆项目举行签约仪式，标志着该项目正式启动，预计于2021年开馆。在弘扬中华孝亲文化的基础上，该项目将把“红色文化”“海派文化”“江南文化”资源与奉贤“贤文化”深度融合，建成集展示、教育、交流、体验为一体的新时代孝亲文化展示场所。

同时，上海孝亲文化展示馆还将充分发挥优秀传统文化载体功能，使其成为弘扬社会主义核心价值观、研究、展示、交流孝亲价值观和新时代家庭建设成果，集合青少年思想道德教育基地、市民休闲娱乐公共空间和亲子活动场所等多种功能的平台。

上图：“孝亲课堂”走进来，学生们与老人共同完成手工团扇绘制。

本版责编：邵珍
本版编辑：朱伟
撰稿：周渊
视觉设计：李洁

一网通办，民生政务服务更智能

网上能办事、快办事、办成事——伴随着上海“一网通办”的全力推进，公共政务服务日益智能化，找政府部门办事，越来越像网购一样方便。

以“数据多跑路” 换“群众少跑腿”

作为民生工作保障部门，上海市民政局着眼提升为民服务质量，扎实推进“一网通办”工作落地见效。

以“数据多跑路”换“群众少跑腿”的成效如何？一组数字颇有代表性。按照“双减半”要求，市民政局已实现44项市级行政审批事项缩减法定审批时间共计458天，通过电子证照、网络核验等方式缩减申请材料90件，减时间、减材料比例分别达到50%和55%。31项区级行政审批事项拟确认缩减申请材料57件，实现减材料比例达53%。

以“高效办成一件事”为目标，市民政局进一步推进高频事项业务流程再造，以“设立经营性养老机构”“设立公益性养老机构”两个事项为例，前者跑动次数由8次减为2次、减幅75%，递交材料由43份减为36份、减幅16%，办理时间由



37个工作日减为12个工作日、减幅68%；后者跑动次数由7次减为2次、减幅71%，递交材料由38份减为31份、减幅18%，办理时间由62个工作日减为40个工作日、减幅35%，达到预期目标。

依托“上海民政业务数据海”，市民政局积极开展民政数据治理、开放共享和资源挖掘应用，截至目前已向市大数据中心归集养老、救助、经济状况核对、婚姻登记等共计10个系统、27张业务表、1786

万条数据。这为政务数据在后台跑腿，为企业、群众办事时减少提交材料打下了基础，避免了“奇葩证明”“循环证明”情况的发生。

在为市大数据中心不断充实数据的同时，市民政局也积极推动线上线下服务深度融合，优化网上办事程序。比如，29项民政事项已接入“一网通办”总门户或移动端“随申办”App中，“掌上办”更为轻松；社会组织登记、部分社区事务事项与物流系统成功对接，办理结果材料可直接快递给经办人，实现“不见面”审批；婚姻预约服务、享受民政社会救助项目证明出具等事项已实现长三角地区“一网通办”。

打造市民家门口的 “政务便利店”

市民政局作为社区事务受理服务中心标准化建设牵头部门，经过多年努力，在全

市受理中心建设上实现了服务事项、办事流程、建设规范、标识标牌、管理软件和评估体系的“六统一”，服务管理上持续推进一头管理、一窗受理、一次办成、全市通办、全年无休的“三一两全”，倾力打造市民家门口的“政务便利店”，标准化改革初具成效。

社区事务受理服务中心是上海在街镇层面集中为市民个人提供政务服务的社区综合性服务机构。目前，全市220个服务中心已覆盖所有街镇（乡），汇集公安、民政、人社等12个委办局的188个民政政务服务事项，年受理量超过1150万件。

曾几何时，大多数社区政务事项需要向户籍所在地受理中心提出申请，办事免不了奔波，为此，市民政局协同12个市级委办局进行流程再造，完成窗口标准化建设和受理系统升级，实现了跨行政区域的“全市通办”。自2018年3月以来，本市各受理中心共办理“全市通办”件177多万件，异地收办量从最初的5%增长至目前近14%，广受居民欢迎。

在社区事务受理服务中心的“线下实体店”实现“全市通办”的基础上，市民政局还积极推进社区事务“一网通办”——2018年10月，社区事务受理平台接入上海政务“一网通办”总门户，点击“个人社区事务服务”模块，即可在线办理12个政府部门的187个事项，配套“随申办”App电子亮证功能，省去了当事人携带多种证件来回奔波的烦恼。

上图：2018年4月，社区事务受理“全市通办”作为“优秀电子政务实践”项目在全国首届“数字中国建设”成果展览会上展示。