

### 让政务服务像网购一样便利的背后,是上海科技成果转化不懈探索

# “临港速度”为政务服务流程再造提速

■本报首席记者 许琦敏

几天前正式启用的“临港新片区一体化信息管理服务系统”,再次让人们感受到上海服务的“临港速度”。覆盖84个事项,共计387种细分情形,囊括5类服务对象,涉及9个市、区局管理部门和13个业务系统的平台,仅用了三个月的开发周期。高新技术的运用,为政务服务流程再造和营商环境提升提供了加速度。

## 技术“跨界”解开“不可能难题”

今年8月,接到临港新片区“一网通办”的平台建设任务,临港智慧城市发展中心主任陆肖元犯难,这好比“走进一扇门,打开所有窗”,需要拿到每扇窗的“打开”权限。但是短短几个月,要协调这么多部委办,怎么可能?很快,新的流程自动化技术给他带来了灵感:利用“爬虫”技术,开发政务机器人,只需要政务网内部授权,就可以让计算机自动访问所需部委办的网站,自动填写申办项目的信息,并自动获取办理进度和业务数据。

“其实,这原先是电脑游戏通关中用到的代练级外挂技术,用机器模拟用户登录系统,并和系统进行交互操作。”陆肖元说,让游戏外挂技术“跨界”,不经意间就解开了一个“不可能难题”。

绕开最难打通的关卡,“一网通办”任务进展立刻势如破竹。三个月开发周期,其中一半时间还用来做用户调研。整个开发团队五六十人,几乎每天都在加班。

“平台1.0”启用后,办理企业只需通过网站入口或临港政务大厅服务窗口,一次性输入全部所需信息,就能完成所有材料的申报,并可随时查看办理进度。“临港速度”再一次受到广泛认可和赞誉。

## 给电子政务带来颠覆性变革

现在,研发团队已经投入到“平台2.0”的研发中。将于三个月后上线的“平台2.0”将重点聚焦综合监管、风险防控,以及市场准入领域的政务服务。

在陆肖元看来,这一技术在临港新片区先行先试的成功,将可能给电子政务带来一

场颠覆性的变革。

各部委办的垂直管理系统,在通畅政情上下传递的同时,无形中制造了一座座“信息烟囱”,多年来,打破部门间的“数据孤岛”,是政务信息化最难攻破的瓶颈之一;数据的安全保障、接口统一、获取与反馈,都是难题。更不用说,任何一个系统升级或调整,都将“牵一发而动全身”,系统维护成本高昂。

“但临港‘一网通办’平台却用非常简单的方法绕开这些障碍,技术实现与维护成本非常低!”陆肖元说,只要做好顶层设计,将核心技术模块化,就能通过简单的技术改变,对平台功能进行调整,灵活迅速应对各部委办网上办事页面的变化。

平台涉及的13个政务垂管系统,只用两个月就完成了整合。如此强大的跨系统整合能力简直难以想象。陆肖元说,这原先因各部委办之间的信息壁垒难以落地,地区性优惠政策有了实现的可能。“自贸区权力下放、流程再造、数据汇聚,都必须通过新的技术手段来实现政府工作职能的转变,我们找到了突破口。”他认为,这一技术若再加以完善,可以在更大范围内复制推广。

## 技术转化为智慧城市度身定制

从一项电脑游戏外挂技术,闪电“转身”为电子政务新“网红”,绝非“拍脑袋”而为之。成功的背后是上海在科技成果转化之路上的长期探索。为平台提供政务机器人的上海弘讯信息技术有限公司刚完成1200万美元的A轮融资,并落户临港。

为该项目研发了政务中台等关键技术的中研宏领,是中国科学院上海高等研究院孵化的一家高科技创业企业。上海高研院院地合作与产业化处处长张丽亮告诉记者,经过长期摸索,他们在信息技术领域,“小而美”的孵化企业模式最适合技术转化。

通过专业孵化平台,上海高研院已针对细分市场孵化了多家科技企业。近三年来,上海高研院在智慧城市关键技术及应用方面,为百余家企业事业机构提供技术咨询、开发和服务,合同金额达六七千万元。

通过参与该项目,这两家科创企业都已形成了新的“拳头产品”,而这两者有望联手掀起电子政务领域的一场变革。

# “上海制造”抢得面向5G光网络产品订单

■本报记者 沈竹士

中国电信11月8日公示接入型OTN(光传送网,Optical Transport Network)设备2019年集中采购项目中标候选人,格林威尔、瑞斯康达、欣诺、九博、华为、烽火6家企业入围。这标志着欣诺通信技术股份有限公司——一家上海本土制造企业跻身国内通信业主流供应商之列。

今年,中国电信、中国移动、中国联通和中国广电获颁四张5G商用牌照,5G商用化落地进程取得突破。考虑到未来5G通信的要求,现有光纤网络的容量、性能、集成度、成本和便捷性等都遇到了挑战,这种状况是之前从未遇到过的。

开发面向5G承载的下一代光网络产品,对于欣诺通信技术股份有限公司这样的通信制造企业来说,是新一轮的竞争方向,也是全新的市场机遇。

## 转型不易,但不转型就没有未来

中国电信在今年8月公示了另一单100G DWDM/OTN设备集中采购项目中标候选人,中兴、华为、烽火中标,这三家企业被视作国内通信业“三巨头”。欣诺通信则是国内第四家,也是上海乃至长三角地区唯一一家能够自研100G及以上OTN传输网到FTTH全系列光网络产品的本地公司。

在此之前,谢虎和他的公司经历了三起三落。

2008年,谢虎开始创业,注册资金只有10万元,且苦于缺乏技术人才。好在公司开发的一款应用于网络安全领域的接入网探针产品,拿到了公安部第三研究所的订单;

2011年,随着国内宽带网络介质面临“光进铜退”的大趋势,欣诺通信从铜线产品转向光网络产品的开发。2012年,公司年销售额只有2000万元。到了2015年,年销售额已达7200万元;

2015年,公司转向开发技术含量更高



## 人物小传

谢虎,上海欣诺通信技术股份有限公司董事长。清华大学机械工程系焊接专业毕业,长期从事通信行业,2008年创业。其创立的欣诺通信技术股份有限公司是上海市战略性新兴产业企业、国家“宽带中国”重大专项承建单位,目前致力于开发面向5G承载的下一代超高速光网络产品。

图为谢虎(右二)和同事探讨交流。姜辉摄

的100G OTN和下一代光接入网产品。

转型不易,但不转型就没有未来,这是市场规律。谢虎曾在一次专访中透露,2017年大部分时间里,欣诺通信都处在青黄不接之中,尤其是上半年特别艰难——传统产品的利润持续下滑,新开发的产品还没有取得商业上的突破。

能在市场浪潮中坚持下来的人,都有那么一点执着。

创业之初,谢虎团队成员都是售后服务出身,毫无技术基础。他邀请通信产业链中的友商给员工做技术培训,结果被吐槽“基础太差,什么都不懂”。一次,他请上海普然的朋友再来做一次培训,对方委婉地表示:“建议你还是到华为这样的成熟公司挖点技术人才吧。”

但谢虎的创业初心没有改变,他不仅在对员工的要求上有所坚持,在商业运作上也

有所坚持。在公司改制之前的相当长一段时间内,公司股份全部由谢虎一人持有,没有依靠任何融资。

## 重塑通信业地位,上海有独特优势

上海普然是一家致力于基于以太网的无源光纤网络技术(EPON)的民营企业。2010年,上海普然被美国创锐讯通信公司收购,一年后创锐讯被美国高通公司收购。通信产业是当今最为日新月异的行业之一,市场格局变化迅速而无情。在这种情况下,“上海制造”要留下生存、发展壮大,面临着复杂而严峻的挑战。

上海通信产业曾经在全国举足轻重。上海贝尔是中央直属大型国有企业,曾与阿尔卡特-朗讯合资。2015年,诺基亚收购阿

尔卡特-朗讯。彼时,诺基亚、阿尔卡特-朗讯在通信技术尤其是5G技术上已被华为等民营企业超越。这宗收购案被行业直言之是“老帝国的抱团取暖”“弱弱联合”。

谢虎希望,上海未来能重新成为国内网络通信产业的一极。他说:“上海有独特的优势。这里的供应商资源非常好,特别是芯片供应商资源强大,多数国际芯片公司中国区总部都设在上海,很适合研发型企业发展。欣诺在研发很多产品的过程中,就得到了上海芯片供应商的支持,从非标产品、定制化、差异化产品入手,不断学习提高。”多年前,欣诺通信从闵行区搬迁到松江区。如今,长三角G60科创走廊建设的快速推进为公司提供了良好的发展机遇,凭借顶级区位优势优势和优良营商环境,面向长三角,G60科创走廊将在资本、人才、供应链、市场等多方面为“上海制造”带来更优质的资源。

# 不忘初心 牢记使命

■本报首席记者 顾一琼

位于黄浦区蒙自路654号的五里桥街道社区长者食堂,近期成了周边老年人群中的“网红”。大家纷纷来此“打卡”体验,干净、实惠、方便,成为众多点赞中的关键词。

对于上了年纪的人,一日三餐也容易成为一桩“烦费周章”的麻烦事——选择配送送餐,饭菜比较单一;自己包揽“一人食”又辛苦且麻烦;“最好能有个家门口的、菜品丰富且实惠的社区食堂”——这样一个清晰的共同期盼,在老人们心中渐渐浮现。

第二批主题教育开展以来,黄浦区五里桥街道按照“四个更加”工作要求,引导党员干部不忘为民初心,聚焦社区“老、旧、小”等薄弱环节,及时回应群众期盼,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,把群众的获得感、满意度作为检验主题教育成效的重要标尺。街道老龄人口占总人口比例约三分之一,且老龄化、空巢化、独居化特点显著,街道党工委于是在深入调研基础上广泛听取意见,从老人需求愿望出发,从问题和瓶颈出发,推出一系列养老服务新举措,这个社区长者食堂便是其中之一。作为统一供餐模式的补充,长者食堂专为社区老年人提供营养、便捷、安全的个性化配餐服务。

社区长者食堂位于萌志敬老院的二、三层,面积500多平方米,初始供应能力为日均500客,除了保证敬老院内老人饮食需求外,同步向社区开放。食堂采取公办公营的方式,由街道、社区以及运营第三方兰公馆老年公寓共同来解决老人的就餐难。试运营期间开放午餐、晚餐两个时段,在保证服务好社区老人且运营能力有盈余的前提下,对包括社区白领在内的公众开放,通过增加运营收入,向社区长者转移相关优惠。

试运营期间,长者食堂日均接待老人150人以上。小河虾、炒鳝丝、木耳山药、蛋羹……价格比社会餐饮便宜15%以上。“离家近,选择多,实惠又好吃。”老人们不住点头。

长者食堂只是一个抓手,如何精准且多样化地服务社区老人?街道抓住了“原居安老”这个核心词。一方面,抓紧建设家庭照料床位,弥补专业养老服务半径过长和家庭照料专业支持不足的短板。目前,辖区内第一、二、三日照料中心正升级改造,预计明年3月试运营,将拓宽服务对象范围和内容,并定向服务认知障碍老人、失能老人、高龄老人等重点人群。另一方面,对于身体健康的活力老人,通过整合条线资源,配套更多的文化娱乐场所、设施,鼓励引导他们参加各类文体娱乐活动和学习,让老人们在社区治理创新中发挥所长,获得尊重与快乐。

据透露,五里桥街道还在不断扩容“原居安老”的支持计划:调整补贴比例和补贴时长,充分发挥第三方和居民区的作用,推广家庭照料床位;在家庭照料床位服务中推出认知症照护服务套餐,在敬老院开辟认知症障碍专区,创建认知症障碍友好社区;探索将社区养老服务数据与市、区平台的实时对接,更全面地掌握、管理、分析和使用数据,充实完善“养老顾问”微信小程序,实现申请和购买养老服务的一站式办理。

# 社区长者食堂破解“一人食”烦恼

黄浦区五里桥街道推进主题教育,丰实「原居安老」



五里桥街道社区长者食堂初始供应能力为日均500客,除保证敬老院内老人饮食需求外,同步向社区开放。(五里桥街道供图)

# 构建新时代长三角大统战工作格局 三省一市统战部召开思想研讨会 尹弘致辞

本报讯(记者周渊)上海、江苏、浙江、安徽三省一市统战部昨天在沪召开学习贯彻习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想研讨会。上海市委副书记尹弘出席并致辞。

尹弘代表上海市委,感谢浙皖皖皖统战系统长期以来对上海工作的支持帮助。他说,习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想深刻回答了新时代要不要统一战线、要什么样的统一战线、怎样建设统一战线等重大问题,为做好新时代统战工作提供了思想指引和行动指南。在全面学习贯彻党的十九届四中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神之际,长三角统战系统同志们齐聚一堂,进一步深入学习研讨这一重要思想,结合深入实施长三角一体化发展国家战略,共同推动构建新时代长三角大统战工作格局,体现了“走在前列”的高度自觉、“干在实处”的务实风格、“走在前列”的工作追求。相信大家通过深入研讨,互学互鉴,学思践悟会有新收获,合作交流会有新共识,不断开创长三角统战工作新局面,更多更好谋良策、建诤言、出实招,助推长三角高质量一体化发展。

上海市委常委、统战部部长郑钢淼,江苏省委常委、统战部部长杨岳,浙江省委常委、统战部部长熊建平,安徽省委常委、统战部部长刘莉莉作主题发言。上海政协副主席周汉民参加研讨。

# 85后警长何懿:0.64平方公里上海站地区的“平安主攻手”



何懿(左)和同事执行治安巡逻任务。本报记者 何易摄

■本报记者 何易

铁路上海站地区范围不过0.64平方公里,却是市中心人流量最大的区域之一。上海站地区治安派出所巡警长何懿,不仅承担着车站治安巡逻任务,还要每天接受群众求助、问路、咨询上百次。

曾是一名有着10年职业生涯的省市级排球运动员、国家二级运动员,何懿一直在球场上担任主攻手。6年前,他穿上了深蓝色制服,转身成为平安战场上的“主攻手”。

## 日巡2万步,奔走在保护服务群众第一线

作为一名巡警长,何懿带领同事每日步行超过2万步,奔走在保护群众、服务群众第一线。工作中,何懿的主要任务除了日常的接警与出警,还要处理繁杂的各类纠纷与寻人事项。如何快速妥善地进行处理又不对周边人流造成影响,时刻考验着这位85后民警随机应变的业务能力。

国庆前夕,何懿接指令前往上海站南广场增援处置一名老人迷路警情。到场后,他发现这名老者佝偻着背,正在车站站牌前找什么。据现场辅警反映,老人什么都不说,想要帮忙无从下手。何懿注意到老人手中拿着一包五香豆,便俯下身子和老人打招呼:“老

先生,去买五香豆啊?这个牌子好,老牌子了。”老人笑道:“小伙子,你懂。”虽隔了不少一代人,但何懿与老人的沟通完全没有障碍。“95岁,上海宝山人,姓柳”……关于老人的有效信息被一点点“挤”了出来,为之后联系家属并将老人平安送回打下基础。

“我们在工作中会遇到形形色色的人,走失的老人和小孩也不少,设身处地为对方着想,以心换心,肯定不会错的。”何懿说。

## 守一方,广场上的“平安主攻手”

随着智慧公安赋能,派出所建立了一套集成视频采集、轨迹追踪和信息分析等功能的智能系统,成了大客流下打击违法犯罪的重磅武器。“人机互动”的打击模式下,辖区各类案件显著减少,治安情况持续向好。今年上海站地区治安派出所辖区报警类同比下降三成,其中偷盗类同比下降五成,诈骗类同比下降四成。截至目前,共抓获逃犯27人,打击各类违法犯罪200余起。

谈到智慧公安的赋能,何懿坦言:“警务科技在不断进步,但如何运用好,必须有民警的智慧加入——就像精确制导系统能确保导弹命中目标,但是只有配以同层次的弹头,才能给予目标有效的打击。”

去年11月,何懿在上海长途客运站总站内盘查到一名可疑男子,细心的他在对方手

机里发现几十条微信转账记录,金额从30至200元不等。何懿立即察觉出问题。作为“目击者”,何懿主动参与到这起案件的调查过程中,嫌疑人转账的那些人,他一个个加微信好友,一个个去拉接警记录,再一个个打电话核实,一个个具体问情况。

通过部分被害人的报警记录,何懿得知他们都是从那名男子手里买到了假票,有的报警了,有的不了了之,而当这些被害人身处全国各地,再没人愿为这几十元的损失来配合调查……但何懿决心一查到底,他将被害人情况整合成列表,详细标注每一个人的损失情况,具体到几点几分,在哪碰到骗子,对方怎么说的,都一一记录下来。

时间一分一秒过去了,案件的侦查陷入困境,骗子非但不交代,且气焰愈发嚣张。最后,在警方的努力下,终于有一名被害人指出骗子嘴脸。当天深夜,面对如山铁证,骗子“缴械投降”。而所有能够追查到的被害人共11人,全是何懿一个个点对点联系的。

“我的工作就是社会治安的前沿,所以对每一起违法犯罪行为的打击,雷霆中都带着细致。”何懿已经习惯了辖区内人流量大,易造成群众恐慌等现实状况,也总结出了一套独有的抓捕犯罪嫌疑人心得。他认为,抓捕过程中,不仅要雷霆万钧之势一举拿下,更要注重技巧,避免对人群造成影响,从而保障日常旅客的正常通行。

体彩公报		七乐彩第19132期公告	
排列3第19307期公告	中奖号码: 027	中奖号码: 6138820	一等奖 1 5000000元
直选每注奖金1040元	组选3每注奖金346元	二等奖 8 33185元	二等奖 1 1800元
组选5每注奖金173元	组选6每注奖金173元	三等奖 144 1800元	三等奖 144 1800元
排列5第19307期公告	中奖号码: 02786	四等奖 2132 300元	四等奖 2132 300元
中奖号码: 02786	每注奖金10000元	五等奖 27178 20元	五等奖 27178 20元
		六等奖 316776 5元	六等奖 316776 5元
		一等奖基金累积数: 19684345.06元	