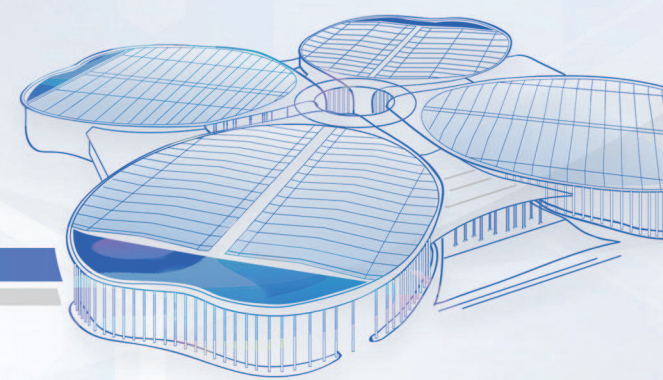




新时代 共享未来

NEW ERA, SHARED FUTURE



盛况空前，进博会国际影响力持续提升

■本报记者 徐晶卉 王嘉旖

为期6天的第二届中国国际进口博览会昨天圆满落幕。6天来，全球各国的商品和服务、文化和风情，再度汇聚“四叶草”；开放合作、开放创新、开放共享的滚滚热潮，在浦江两岸激荡。

181个国家、地区和国际组织参会，3800多家企业参加企业展，超过50万名境内外专业采购商到会洽谈采购，按一年计累计意向成交额比首届增长23%……精彩纷呈、盛况空前的进博会，持续提升着自己的吸引力和国际影响力。

在全球的聚光灯下，作为进博会举办地的上海，也进一步展现了“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神和“开放、创新、包容”的城市品格，用一流城市环境和一流服务保障迎接四方宾客。

进博会成为交易采购首选平台

进博会正逐步成为各行业新产品、新技术发布和交易采购的首选平台。中国国际进口博览局副局长孙成海介绍，据初步统计，全球或中国大陆首发新产品、新技术

或服务391件，高于首届。本届进博会专业观众注册超过50万人，其中包括7000多位境外采购商，数量也大大超过首届。与此同时，采购商专业性更强，境内企业中，32%来自制造业，25%来自批发和零售业。

据介绍，第二届进博会新品发布平台共组织53场发布活动，推出多项新产品和新技术。在11月6日至8日三天的供需对接会上，来自103个国家和地区的1367家参展商、3258家采购商进行了多轮“一对一”洽谈，达成成交意向2160项。

市商务委主任、进博会上海城市服务保障领导小组办公室常务副主任华源透露，上海交易团累计意向订单金额预计将超过首届，智能装备制造、汽车、医疗器械及医疗保健、化妆品等产业升级、消费升级类产品采购踊跃。与此同时，本届进博会首个企业项目——海克斯康华东区总部基地也于日前落户长三角生态绿色一体化示范区。

“四叶草”全面提升参展体验

为全方位提升展商参会体验，本届进博会进一步创新工作举措，着力提供更加专业、便利、高效的一流现场服务。

孙成海表示，在餐饮供应方面，平均每日餐饮供应量超过25万份，同比增加近10%，餐饮品类更齐全，共有140家服务商参与整体餐饮保障工作，数量和规模均高于首届。本届进博会还增加了地方特色小吃、多国风味美食，满足不同国家展商、不同口味餐饮需求。为了让展商实现“无忧参展”，进博会官方App功能设置更完善、服务性更强、稳定性更高，下载总量达28万次，较首届增加40%。同时，一键连WiFi功能进一步完善，人均接入速度同比提升20%，实现5G网络全覆盖。

进博会的成功，离不开现场的“软服务”。据悉，本届进博会大幅增设翻译服务点位及设备，共设置83个翻译服务点位，较首届增加近6倍；设置83台支持12种语言的交传翻译机，较首届增长150%。同时，组建集咨询、调解、仲裁于一体的进博会知识产权和商事纠纷处理服务中心，向全球企业提供专利商标注册和知识产权保护。

一流城市服务保障体现于细节

华源表示，本次的城市服务保障工

作也呈现了展会服务更加优质、嘉宾接待更加周到、城市氛围更加浓厚、交通组织更加优化、安保模式更加智慧的特色。

在首届进博会高起点的基础上，本届进博会的提升体现在细节之中：改进证件管理方式，将首届的17种证件精简为5种，并增加第三方快递免费寄递发证等服务；在主要口岸开设进博会服务专窗和专用通道共计125个，通关效率较首届提高62.5%，展品最快通关只需15秒；首次提供全覆盖5G信息通信服务，平均下载速率每秒880兆，开创5G服务保障大型活动的先河。

上海还优化了交通组织。进博会期间，撤离场馆组织有序高效，平均入场时间不超过30分钟，较首届缩短一半。首届进博会主要交通服务设施均集中在西侧，而今年东厅、北厅分流效果明显，西厅入场客流从17.1%增至29%，北厅入场客流从15.2%增至22%。与此同时，现场开启25个验证、92个安检通道和30套太赫兹智能安检、100套常规安检设备，安检效率显著提升。

公安

“智慧大脑”高效保障进博会

■本报记者 何易

第二届进博会期间，“四叶草”——国家会展中心（上海）进场安检突破百万人次，单日客流峰值达22.7万人次，可以说，这是检验上海“智慧公安”建设和精细化管理的一次大考。据统计，10月23日进博会安保实战阶段启动以来，全市报警类“110”、违法案件接报数同比均呈两位数下降，报警类“110”在去年同期较常态下降45.9%的基础上又下降3.1%，国家会展中心内报警类“110”零接报，全市道路交通事故数同比下降47.7%，警方确保本市轨道交通全网日均1200万人次的安全出行。

人员安检，耗时不超过3秒；车辆、场馆客流一键管控……人工智能、物联网、大数据等最新智慧公安科技成了进博会的保障利器。

“智慧公安大脑”将整个上海作为一个整体，在全域域外及里，通过市域卡口监测系统、智能化街面安防设备、社区、楼宇的智能门禁、烟感、温感等安防“神经元”组成了“三道防线”，逐层感知过滤各类风险隐患。“智能头盔”“智慧巡车”灯也在进博会期间投入实战，有效提升一线民警感知和处置能力。据上海警方介绍，智能化改造110接处警系统，通过可视化智能化指挥调度系统与民警移动警务终端的联通，进博会期间，对发生在展馆及周边的警情，该系统均在第一时间就近推送，确保及时高效处置。而经过升级完善的警务大客流监测系统可以实时感知展馆区域客流数量和趋势变化，让安保指挥人员人流情况“随时查看、尽在掌握”。

新组建的数据警察警种，实行数据“客服”民警24小时在线，支撑一线民警实战处置，使民警到场时间平均缩短20%、警情处置时间平均缩短35%。依托“智慧公安”，上海已经构筑起一张“无形的防护网”。

交通

大客流入场疏散井然有序

■本报记者 张晓鸣

第二届进博会参展和观展人数超过首届，交通保障任务容不得半点疏忽。但人们惊喜地发现，客流入场和疏散显得从容不迫、井然有序。这一切，有赖于上海交通行业将5G等新技术首次应用于大型活动的交通保障工作中，实现了城市交通保障智慧化应用体系的“2.0”版。

轨道交通经受了大客流考验，约半数参展观展客乘坐轨道交通进入展馆。其中，“进博会5G+智慧地铁平台”实现了轨道交通2号线、10号线、17号线“进博三线”之间的运营协调，以及徐泾东站、虹桥火车站站、诸光路站“进博三站”之间的区域化联合指挥体系。

此外，大数据分析也运用到公交保障任务中。久事公交对去年进博会积累的数据和今年现场的客流数据进行及时分析，同时，根据周边大巴上停车场停放的车辆统计数据，对当天的短驳车辆进行准确投放。

数十万平方米的展会，加上分布于“四叶草”——国家会展中心（上海）周边的停车场，不熟悉环境的参展人员一不小心就会走入“迷宫”。在去年的基础上，市交通委开发的手机导航App今年又有升级版——集最新公告、出行导航、交通攻略、资讯信息、停车预约和进博会3D导览于一体的“上海交通”App。其中，3D导览对进博会场馆、21个场馆进出口、连廊、道路等进行细节刻画和展示，覆盖地铁站、公交站、停车场、出租车上客点和公交接驳线等展馆周边交通信息，方便展商客商找到目的地。

市场监管

身兼两“职”参与监管和服务

■本报记者 徐晶卉

今年进博会，上海市市场监管局以市场监管的统一身份参与服务保障，同时承担市场监管服务保障和食品安全服务保障两项重要任务。

数据显示，进博会期间，咨询服务工作组共计入场128人次，累计接到咨询64件，涉及企业登记注册、消费者权益保护、CCC认证、食品安全、药械化政策和知识产权等条款，咨询对象涉及亚洲、欧洲、美洲、非洲等地区国家以及国内的参展商和观众，全部通过口头解答、发放资料、系统演示、视频播放等形式答复。

市场监管局需要每天对展馆及中央广场进行产品价格、知识产权、广告宣传、强制性产品认证、消费者权益保护等事项的全方位综合巡检。共计出动862人次巡检，巡查了核心区特种设备1860台（套次），对品质生活展区、医疗器械及医药保健展区中的238家药品、医疗器械和化妆品展商开展现场巡检，抽检药品参展企业461家次、化妆品参展企业786家次、医疗器械参展企业651家次。

通过食品安全保障指挥中心的“科技化、智能化”远程监控系统四级联动机制，市场监管局对进博会保障的220家餐饮单位实施24小时不间断监管。

“小叶子”向世界展现青春中国形象



一批批结束最后工作的“小叶子”们伴随着欢呼声和歌声离开。左图：在国家会展中心（上海）东登录大厅的天桥上举行的一场特殊的欢送仪式。本报记者 袁婧摄

■本报记者 占悦

第二届进博会昨天圆满落幕。精彩成功的背后，身着红白套装的志愿者们，用专业的服务与无穷的活力，向世界展现了青春中国的形象。

记者了解到，此次团市委共招募6311位志愿者，其中近20%是“二年级生”，还有29名来自长三角苏浙皖三省的志愿者，以及5名来自云南省的小语种志愿者。进博会期间，他们活跃在场馆内外，为展会提供各种服务。

她总是精神饱满走上志愿者岗位

进博会还未开始，不少志愿者就已“打卡上班”，他们是服务保障的“排头兵”。“二年级小叶子”倪春秋的岗位在城

市保障领导小组志愿者服务保障组。她至今还记得上个月的一次巡馆经历。当天，她负责要把约700名首次上岗的志愿者，分批次逐一交接给相应的岗位部门，还要带着部分志愿者在“四叶草”——国家会展中心（上海）巡馆。一整天下来，她走了4万多步，鞋底磨出了水泡。由于一直扯着嗓子说话，第二天早上起床时，竟然失声了。

尽管每天工作非常累，但只要一走上岗位，倪春秋总是精神饱满。“我曾经在一些场合分享过作为首届进博会志愿者的服务经历，也有不少学弟学妹听了我的讲述而选择加入志愿者行列。我希望能够发挥‘传帮带’作用，用自己的行动影响更多人。”

她把包中巧克力分给许多人

市红十字会南丁格尔护理志愿服务队

的黄申慧是复旦大学附属华山医院的一名护士，进博会期间，她全程坚守岗位，看到有参展商被意外划伤，她送上止血贴；有人晕倒，她就利用医护知识做急救。

她的包里放满了创可贴、纱布等急救物品，还有几块巧克力。巧克力本来是“小叶子”们自己准备的，因为怕天气冷，身体出状况。但黄申慧发现，一大早赶来“四叶草”观展的客商中有人会因为没吃早饭而产生低血糖症状。这时候，黄申慧会拿出巧克力分给他们，以缓解症状。6天展期中，黄申慧包中的巧克力都给了需要的人，解了燃眉之急。

让黄申慧印象最深的是，一天临近闭馆时，一名提着大包小包的非洲采购商迟迟找不到出口，又不敢开口询问面前的红十字志愿者。黄申慧发现他神情不对劲，便上前用英语询问，最终帮他指明了方向。非洲采购商后来感动地说：“你们是最的一道保障！”

成为一名进博会志愿者，对于黄申慧来说，将是难忘的记忆。“在进博会志愿服务中，大家齐心协力、干劲十足，所有难题都可以迎刃而解。”她充满信心地表示。

他们用自己的专长，“连接”起中外来宾

咨询台前的“小叶子”们都非常忙，要回答问路等各类问题。在这群志愿者中，小语种与留学生“小叶子”颇为亮眼，他们用自己的专长，“连接”起中外来宾。

来自东华大学的杨山和贝若秋负责新闻中心的咨询工作，他们分别来自刚果与蒙古国，学习中文不到两年，却已对话自如。贝若秋告诉记者：“来进博会，我们可以更好地了解中国、了解中国，也能看到中国的发展，我们愿意成为中外交流的桥梁。”

志愿者队伍中，有5位来自云南省的志愿者，他们所学的专业分别是缅甸语、柬埔寨语、老挝语与泰语。主攻泰语的王婧，曾在咨询点与泰国观展者有过沟通。一开始，对方用英文询问，但王婧听到对方与同伴用泰语对话时，立刻也用泰语打起招呼，几位泰国来宾惊讶之余，直呼“太亲切了”。

王婧表示，“进博会志愿者们展现的是中国青年的风采，我们要做好桥梁，让世界友人对中国青年竖起大拇指。”



中国·上海 | 2019.11.5 — 11.10