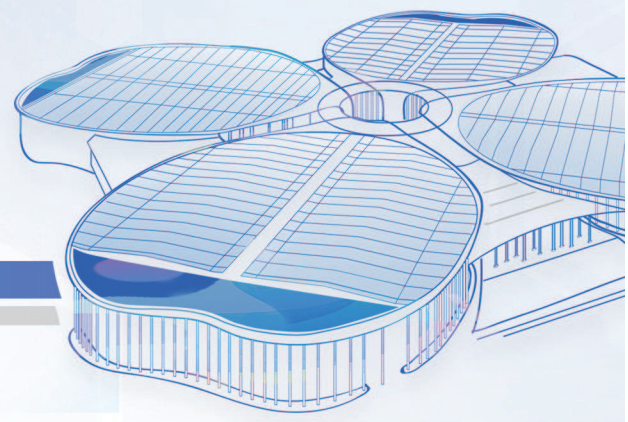




新时代 共享未来

NEW ERA, SHARED FUTURE



“微笑四叶草”让进博会服务更有温度

团队小传

五年来,“微笑四叶草”志愿者团队累计服务30个大型展览,11927人次志愿者参与,服务时长达122572小时;先后获评“青浦区志愿者优秀项目”“上海市志愿服务先进集体”“上海市优秀志愿服务品牌项目”,2018年入选全国志愿服务先进“四个100”最佳志愿服务项目,已成为响当当的志愿服务品牌。



第二届进博会誓师主题活动昨举行,保障团队以昂扬的精神面貌迎接第二届进博会盛大开幕。

(国家会展中心供图)

新时代奋斗者

■本报记者 薄小波

家住青浦区徐泾镇的方伟平大爷,今年已73岁,不久前第二次报名参加“微笑四叶草”志愿者团队,即将投入第二届中国国际进口博览会志愿服务工作。方伟平大爷将负责为800多名队员提供后勤保障,分盒饭、提供饮水……让他们能以最佳状态迎接八方宾朋。“进博会就在家门口举办,我们要让五湖四海的宾客感受到‘会展之城’的温度。”方大爷说。

为进博会来宾提供服务316524次

2014年10月,国家会展中心(上海)举办首展,徐泾镇“微笑四叶草”志愿项目随之诞生,其名称和形象标识,就源于国家会展中心(上海)独特的建筑外形,寓意以微笑传递志愿服务精神。在服务保障首届中国国际进口博览会期间,该团队800多名志愿者以高昂斗志连续奋战12天,让“微笑四叶草”成为徐泾镇与世界沟通交流的使者,成为场馆周边一道亮丽的风景线。

上岗第一天,志愿者孙争明就在轨道交通17号线诸光路站一号出口处捡到钱包,随后物归原主。会卓路47号点位上的上海师范大学语言志愿者为外国参展商提供帮助,与志愿服务中心协调解决搬运大件行李问题。语言志愿者们与外国友人零距离沟通,为来宾指路、提供翻译服务。

首届进博会优秀志愿者王丽连续十天每天坚持准时到岗。为全面掌握各类信息,她自愿放弃休息时间熟悉周边道路、停车场、短驳车时间等信息。除了担任志愿者之外,王丽还要照常完成居委会日常工作,夜间值班至少三次巡逻,第二天一早又踏上志愿者岗位。但是,她总能迅速调整状态,积极投入工作。

在为期12天的志愿服务过程中,志愿者们在93个点位共为中外来宾提供服务316524次,专业热情的服务收获了交口称赞。

品牌全面升级,加大保障进博会力度

去年,“微笑四叶草”志愿服务品牌全面升级,设计了吉祥物“四宝”,推出“四宝”微信表情包,发布《微笑四叶草》主题曲、制作《相会上海》MV、拍摄《最IN风景线》微电影;徐泾镇社区志愿服务中心也完成了“2.0版”升级改造。

在首届进博会服务点位的基础上,“微笑四叶草”团队今年将在人流交汇点、密集点等关键点位增加人员配比,加大保障力度。共设75个场外志愿服务点位,其中核心区外54个、核心区外21个,服务时间从11月3日至10日,每天将有424人次志愿者上岗。

目前,志愿者们已分批接受礼仪、语言和岗位职责培训,明确各自工作点位,熟悉掌握观众进展道路指向、点位周边交通、商圈信息、服务保障时段等情况。

为全力以赴服务保障第二届进博会,徐泾镇今年联合87家央企、市属国企、高校和社会机构等,成立“微笑四叶草”志愿者联盟,并与上海国家会计学院、上海师范大学外国语学院、上海市红十字备灾救灾中心及上海政法学院签约结成志愿者战略合作伙伴,确保长期选派语言及救护特色志愿者,共同完成进博会志愿服务保障任务。

听,第二届进博会集结号吹响

■本报记者 何易 徐晶卉
张晓鸣 汪荔诚

三条地铁线配置充足运力

以昂扬的精神面貌迎接第二届中国国际进口博览会盛大开幕,商务部和上海市等驻场保障团队昨晚齐聚“四叶草”——国家会展中心(上海)中央广场,举行第二届进博会誓师主题活动。

伴随着《我和我的祖国》音乐声响起,各支队伍从四条通道整齐入场,台上领唱高亢激昂、台下合唱气势如虹,以《我的祖国》《红旗飘飘》和《歌唱祖国》三首爱国主题曲串联的互动快闪在现场营造了热烈氛围。

负责第二届进博会筹办的全体人员表示,将以高标准严要求坚守岗位、精益求精,努力把第二届进博会“办出水平、办出成效、越办越好”。

记者昨天获悉,第二届进博会期间,观展客流叠加通勤客流,上海地铁全网客流将明显增长,特别是毗邻国家会展中心(上海)的“三线三站”——2号线徐泾东站、2、10、17号线虹桥火车站、17号线诸光路站将迎来大客流。上海地铁根据展会特点制定专项方案,多措施保障第二届进博会期间地铁运营平稳通畅。

此次进博会及延展期间,与展会场馆相关的2、10、17号线将配置充足运力,地铁路网其他线路的高峰时段覆盖时间都有所延长,而平峰时段运力水平也有所提升。运营方将密切关注重点车站的客流情况,一旦发现运力不足,将及时加开备车强化运力调配,提升运能,尽快输送观展乘客。

2号线徐泾东站将适时调整出入口

开放或关闭状态,以及进站和出站的通行方式,乘客可根据工作人员指引有序进出。同时,徐泾东站、虹桥火车站、诸光路站还将加强现场客运服务力量,全力做好进博会客流、虹桥枢纽换乘和抵离沪客流疏散引导工作。

虹桥商务区应急保障升级

“虹桥枢纽浓烟弥漫,来往旅客紧急疏散”,这是前几天虹桥枢纽组织综合应急演练时的场景。

虹桥商务区管委会通过演练,落实应急预案的操作性,为后续进一步增加枢纽内各运行单位的应急联动、应急处置预案对接奠定基础,为第二届进博会顺利举行做好准备。

除了枢纽应急管理,今年管委也会对应急预案体系进行了升级完善,包括商务区突发公共事件、交通枢纽处置大客流,交

通枢纽紧急疏散,国家会展中心周边交通监测、疏导,核心区防汛防台、工地管理等预案以及突发公共事件部门应急预案。

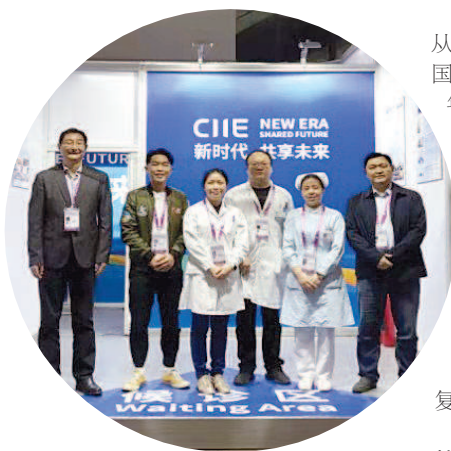
海关快速查验放行挪威展品

11月1日,首批挪威宠物食品在上海海关隶属浦东机场海关入境,即将亮相第二届进博会。挪威宠物食品目前尚未获得中国检验检疫许可,此次由海关总署授权上海海关经风险评估后特准审批准入,浦东机场海关第一时间依据专项监管方案实施快速查验放行。

挪威宠物食品资源较多,而中国宠物市场规模持续高速增长,双方有着广阔的合作前景。随着首批挪威宠物食品入境参展,越来越多宠物食品将会在第二届进博会上与客商见面。海关也将进一步推动宠物食品进口贸易多元化和便利化,持续扩大进博会溢出效应。

五大医疗站点人员物资全部到位

以高度责任感使命感做好进博会医疗保障工作



“四叶草”内的医疗保障队伍就位。(市卫生健康委供图)

本报讯(首席记者唐闻佳)记者昨天从上海市卫生健康委获悉,结合首届中国国际进口博览会保障经验和工作实际,今年国家会展中心(上海)场馆内共设5个医疗站,各站点由医务人员、医疗志愿者、疾病控制人员共同组成,负责为第二届进博会期间参展、观展人员提供便捷的医疗服务,对急危重患者、特殊患者开展院前处置与转运,同时开展重点传染病防控监测工作。

1号医疗站点位于国家会展中心(上海)北大厅一站式服务中心内,处于观展必经之路,是人流最密集的地点之一,由复旦大学附属华山医院负责提供医疗服务。华山医院从急诊、ICU、心内科等重点科室选派10名医疗护理骨干人员组建医疗保障团队,其中8人参加过首届进博会1号医疗站保障工作。华山医院在总结首届进

博会现场医疗保障需求的基础上,新增了部分特色设备,比如,加长型监护转运病床(方便部分身高较高的外籍患者使用)、超声测量身高体重仪、便携式无影灯等。2号医疗站点位于国家会展中心(上海)3号和4号馆之间,由复旦大学附属中山医院青浦分院独立承担医疗保障。首届进博会期间,2号医疗站最早进驻、最晚撤离。今年,这个站点最早启用,医务人员从10月18日开始入驻,驻守时间从场馆布展直至进博会结束,长达一个月。

3号医疗站点位于5号和6号馆之间,由上海交通大学医学院附属同仁医院承担保障任务。作为定点医院,同仁医院也已建立急诊绿色通道,完善相关标识张贴,建立值班制度,优化发热门诊的诊疗流程,并设置进博会人员专用的ICU、专用手术室和抢救室,以及相关诊室、病房,特辟输液室等,

制定了专门的救治流程和应急预案。4号医疗站点位于7号和8号馆之间,由复旦大学附属闵行医院承担医疗保障。在该院选派的4名医生中,2名为副主任医师,2名为高年资主治医师,临床诊疗经验丰富。

5号医疗站点位于国家会展中心(上海)A0办公楼二楼,由复旦大学附属中山医院和中山医院青浦分院共同承担保障任务,主要服务新闻中心中外媒体记者和工作人员。保障时间以新闻中心记者工作时间为主,特别是4日和5日,只要媒体中心有人工作,医疗站队员就不下班,做到24小时值守在岗。

市卫生健康委表示,全市卫生健康系统将全力以赴,以高度责任感与使命感做好第二届进博会医疗保障工作,用优质服务打响“上海服务”品牌,让国际友人充分感受“上海温度”。

