

真正使“一网通办”成为上海政务服务响当当的金字招牌。

“好差评”上线，“一网通办”接受打分

评价范围覆盖所有政务服务事项 “一网通办”标志也于昨天正式发布

本报讯 (记者张晓鸣)“一网通办”“好差评”昨天正式上线运行,上海所有政务服务事项将全部纳入“好差评”评价范围。

据介绍,建立政务服务“好差评”制度,就是要广开言路,以用户评价倒逼服务能力提升和政府职能转变,使“好差评”成为“一网通办”往深走远的制度性安排。

“一网通办”政务服务“好差评”制度有四个亮点:

一是实现三个“全覆盖”:服务事项全覆盖,接入“一网通办”的所有政务服务事项全部纳入“好差评”评价范围;服务渠道全覆盖,包括线下实体窗口、线上“一网通办”PC端、“随申办”移动端App、“随申办”微信和



“一网通办”图形标志以红色“印章”为主题元素,代表政务服务事项的批准符号;以“东方明珠”抽象设计体现上海地域特征。“东方明珠”由数字“1”、字母“e”和汉字“办”组成。字母“e”是网络符号,代表互联网时代政务服务新趋势;“1”和“办”代

表“进一网,能通办”,是上海“一网通办”的总体目标;“e”和“办”,谐音“易办”,代表政务服务新体验。图形标志设计突出上海形象与政务服务特点,传递出整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的政务服务理念。

支付宝小程序、“12345”热线、自助终端等;承办单位全覆盖,提供政务服务的单位和全市各级(市、区、街镇、村居)政务服务窗口均作为“好差评”评价对象。

二是实现“双公开”:办事人对政务服务所有的评价公开;政府部门针对办事人评价的回复公开,其中所有的差评,政府部门必须公开回复。

三是实现“三对应”:评价对应到办事人、办理事项、承办人,以更精准地发现问题。

四是形成评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制:“一星”“二星”为差评,“三星”“四星”“五星”为好评,所有差评事项的承办单位必须整改,并建立整改情况跟踪反馈制度,倒逼各级政务服务部门和工作人员实实在在地完善和改进工作,做到所有差评诉求件件有着落、事事有回音。

“一网通办”是上海重点打造的服务品牌,也是上海智慧政府建设的核心标志。为进一步擦亮“一网通办”政务服务品牌,“一网通办”标志设计方案面向全社会公开征集,得到各界广泛关注与热情参与,共收到1100多件作品,经过多轮专家评审和遴选,最终确定的“一网通办”标志也在昨天发布。

借助5G技术的政务智能服务终端3.0版启用

法人与自然人服务事项一机受理

本报讯 (首席记者顾一琼)昨天,一台“店小二”政务智能服务终端的3.0版本在黄浦区BFC外滩金融中心率先启用。这台布设在楼宇内的智能政务终端,将服务楼内企业及周边居民。借助中国移动公司5G网络技术的“智能终端3.0”,陆续进驻黄浦区重点楼宇,实现畅通的远程视频、高效的数据交互。

除了借助高速5G网络外,此次智能终端3.0还在功能上有所迭代——依托“店小二”主题式服务智库,为企业、群众提供智能化办事引导、智能核验材料等服务;归集法人与自然人服务事项,实现一机受理,即在289项审批服务的基础上,归集新增的99项审批事项及街道社区事务中心自然人的191项服务事项,有效提升综合业务受理能力;此外,智能终端3.0增加了智能文件证照柜,实现文件材料、证照的

EMS免费往返寄递等服务,同时,推广“随申办”App及各类电子亮证应用程序,推动电子证照在社会化场景中的应用。

3.0版本智能服务终端将进一步提升政务服务的效率与质量,可以为楼宇企业、群众提供相关服务事项的前置性咨询、帮办服务,有效减少企业、群众往返窗口的次数;通过视频服务,发挥窗口前后台服务企业需求的精准度,实施业务团队远程视频咨询、帮

办、预约服务,实现企业窗口材料“一次提交”“只跑一次”。

去年以来,“智能店小二”2.0终端已在黄浦区10幢重点楼宇、园区布建,惠及楼内5000余户企业,辐射周边楼宇60余幢,数据显示,累计使用达3万余次,广受好评。

此次,在推动市“一网通办”智慧政务工作中,黄浦区行政服务中心率先引入沪上首家集高清拍摄仪、人脸识别、身份证读取、二维码扫描等功能于一体的“双屏触摸综合受理一体机”,让办事人员与服务人员可以在双屏同一页面互动交流、咨询、受理,实现服务流程透明化、办事流程同步化,提高了帮办服务的精准度,为企业提供更直观的服务体验,推动企业加快从线下办理向线上办理转变,助推“一网通办”审批服务便捷化。

把发展这个第一要务落到实处

国网上海松江供电公司松江南部综合体一期工程完成送电

夜幕下“G60科创云廊”绚丽夺目



“G60科创云廊”全长1.5公里,由23栋高层商务办公建筑组成。图为目前在建的一期云廊,由10栋高层建筑组成,全长约800米建筑安装1兆瓦的柔性薄膜太阳能发电组件和10万盏LED夜景灯,夜空下点亮灯具,构成一幅美丽的云廊图。(沈铮毅供图)

本报讯 (记者占悦 通讯员陆莉莉)伴随着10千伏临科一号开关站合闸送电,位于松江区G60科创走廊的“科创云廊”一期工程亮灯,建筑屋顶上,五光十色的“云朵”在夜幕映衬下绚丽夺目。

该工程是G60科创走廊的重要组成部分,也是临港集团在松江区落户的重点项目。为进一步优化营商环境,自接到该项目一期工程电力申请后,国网上海松江供电公司迅速落实专人提供“贴身式”服务,建立双周例会制度,紧密跟踪工程需求和工程进度,按照用户送电需求倒排计划。松江供电公司还帮助项

目建立应用一套集信息采集、信息展示、能效管理于一体的能效管理平台,随时做到能源的峰谷调节。据了解,“G60科创云廊”还将采用商业园区“源—储—荷”协同运行技术,对不同状态下的电力供能方式进行优化配置,实施园区冷、热、电混合能源系统与电池储能系统集成运用,达到能源利用效率最优化。

“G60科创云廊”全长1.5公里,由23栋高层商务办公建筑组成。建成后,有望成为世界上最长的城市产业长廊。目前在建的一期云廊,由10栋高层建筑组成,全长约800米建筑安装1兆瓦的柔性薄膜太阳能发电组件和10万盏LED夜景灯,夜空下点亮灯具,构成一幅美丽的云廊图。

金山区发布促进生物医药产业高质量发展“三年行动方案”

培育两三家超10亿元产值行业领军企业

本报讯 (记者薄小波)第二届中国国际进口博览会即将开幕之际,《金山区关于促进生物医药产业高质量发展三年行动方案(2019-2021年)》及产业配套政策昨天发布;金山工业区6个重点项目集中签约,涉及总投资超过30亿元。

昨天发布的“三年行动方案”提出,要在金山工业区、金山第二工业区、湾区科创中心分别规划高端绿色生物制品基地、高端原料药制造基地、临床转化研发基地。到2021年,金山区生物医药制造业达到总产值120亿元以上,实现三至五个创新药品或医疗器械产品产业化,培育两到三家产值超10亿元的行业领军企业。金山区将逐步打造成为上海乃至全国创新药品、医疗器械产业化高地,高附加值原料药、绿色生物医药材料生

产承载地,CRO、CDMO、中试等生物医药生产性服务示范区。为此,该区将优化产业发展环境,加大财政资金支持力度,完善产业投融资体系,加强创新人才培养与引进,为生物医药产业形成集聚、集群式发展提供有力支撑。

昨天,金山工业区6个重点项目集中签约,涉及总投资超过30亿元。上海上药信谊药厂有限公司、菌衡生物科技(上海)有限公司、上海万仕诚药业有限公司(二期)、上海南方模式生物科技股份有限公司、上海童涵春堂中药饮片有限公司、上海西普尔-必凯实验动物有限公司6个项目将落地金山工业区。这批项目的引进,将进一步壮大金山工业区高端绿色生物医药产业集群,有助于建成位于全国前列的绿色高端医药产业高地。

推动长三角更高质量一体化发展

长三医疗器械注册人制度启动试点

本报道 (记者唐闻佳)在上海从事医疗器械研发的科创企业,今后可将委托江苏、浙江、安徽三省的工厂生产。最初始于上海自贸试验区这一制度创新试点扩大到长三角区域。

昨天,上海市、江苏省、浙江省、安徽省三省一市联合发布《长江三角洲区域医疗器械注册人制度试点工作实施方案》,允许长三角区域内的医疗器械注册申请人委托长三角区域内的生产企业生产产品。这意味着,医疗器械注册人制度试点将在长三角地区首次实现跨省区域委托。

为此,三省一市监管部门将建立统一信息平台,逐步实现审评标准统一、检查标准趋同、审批结果互认、监管结论共享,为全面推进长三角医疗器械高质量一体化发展打好基础,也为全国全面实施医疗器械注册人制度进一步积累经验。

医疗器械注册人制度,即医疗器械领域的上市许可持有人制度。该制度下,符合条件的医疗器械注册申请人可以单独申请医疗器械注册证,然后委托给有资质和生产能力的企业生产,从而实现医疗器械产品注册和生产许可的“解绑”。

而此前,我国医疗器械行业实行产品注册和生产许可“捆绑”模式,注册人必须自己设厂生产产品,如要委托生产,双方必须同时具备该医疗器械注册证和生产许可证。

但是,这不仅增加了企业成本,延长了新产品的上市时间,也影响了企业创新,尤其对那些有研发能力的小微企业来说,更是如此。

因而,医疗器械注册人制度被视为行业的一项颠覆性改革。

根据上海市药品监督管理局消息,2017年12月,上海自贸试验区率先试点医疗器械上市许可持有人制度(MAH),上海自贸试验区符合条件的医疗器械注册申请人可以单独申请医疗器械注册证,然后委托给有资质和生产能力的企业生产。

去年7月5日,上海市药监局再发文,试点范围从自贸区扩大到整个上海市。随后,医疗器械注册人制度又相继在广东省、天津市落地。

今年初,全国医疗器械监督管理工作会议提出,“稳步推进注册人制度试点”是今年五项重点工作之一。目前,已落地京、沪、津、冀、粤5省市的医疗器械注册人制度正加速发展步伐。

如今,该创新制度试点范围扩大至长三角三省一市。根据这份试点方案,此次三省一市试点,旨在探索建立医疗器械委托生产管理制度,优化资源配置,落实主体责任;探索建立完善的注册人医疗器械质量管理体系,明确医疗器械注册人、受托人等主体之间的法律关系;探索创新医疗器械监管方式,厘清跨区域监管责任,形成完善的跨区域协同监管机制;探索释放医疗器械注册人制度红利,鼓励医疗器械创新,推动长三角医疗器械产业高质量一体化发展,更好满足公众日益增长的高品质健康服务需求。

相关链接

医疗器械注册申请人(简称“申请人”)申请并取得医疗器械注册证的,成为医疗器械注册人(简称“注册人”)。注册人可以委托具备相应生产能力的企业生产样品,注册人可以委托一家或多家符合条件的医疗器械生产企业生产已获证产品。受托生产企业可提交注册人的医疗器械注册证申请生产许可。

注册人所在地药品监督管理部门负责辖区内注册人的监督管理工作,受托生产企业所在地药品监督管理部门负责辖区内受托生产企业的监督管理工作。

上海全力打造科技创新活跃增长极

(上接第一版)我们要不断强化开放创新,以全球视野谋划和推动科技创新,加强全方位、多渠道、深层次的国际交流合作,集聚、配置一流创新资源和创新要素。我们要不断强化协同创新,构建更加科学、开放、灵活的政策体系,营造充满生机活力的创新生态,打通科技创新链各个环节,形成推动科技创新的强大合力。

李强强调,我们愿同世界顶尖科学家深化合作、携手并进,全力打造科技创新活跃增长极。希望大家多来上海开展学术交流和科研合作,推动上海全方位、深层次、宽领域融入全球科技创新网络,推动更多新技术、新产业、新业态在上海率先“试水”;帮助上海加快集聚一批世界级科技大师和领军人才,培养一批青年才俊和科技精英。欢迎海内外有识之士来上海挥洒激情、施展才华,欢迎创新创业者、不懈探索者、矢志奋斗者来上海追逐梦想、成就事业。

开幕式前,李强会见了罗杰·科恩伯格一行,代表上海市委、市政府对各位世界顶尖科学家来沪参加论坛表示欢迎。他说,科技创新是一座城市发展活力的不竭源泉。各位世界顶尖科学家站在人类科技最前沿,对未来科学发展的思考深、带动强、影响大。希望以此次论坛举办为契机,进一步促进更高层次、更宽领域、更大力度的国际科技交流合作与合作。论坛所处的临港地区,是上海自贸试验区新片区所在地,当前正对标国际公认的竞争力最强的自贸试验区,全力打造更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区。相信有世界顶尖科学家的共同参与,这片创新创业的热土,必将迸发巨大的创造活力,诞生具有震撼力的科技成果,演绎更多生动鲜活、令人瞩目的传奇和故事。

罗杰·科恩伯格表示,非常高兴地看到世界顶尖科学家论坛在上海这座充满魅力的现代化国际大都市举办。将充分依托这一国际科技创新交流平台,汇聚各个层面的科研参与者碰撞思想火花,开展协同创新,推动更多世界顶尖科学家来沪进行学术交流、深化科研合作,培养青年科学家,让科技更好推动发展、造福人类。

上海市领导陈寅主持论坛开幕式,吴清、翁祖亮、诸葛宇杰出席并参加会见。出席开幕式的还有41位诺贝尔奖得主、20位沃尔夫奖、拉斯克奖、图灵奖、麦克阿瑟天才奖、菲尔兹奖获得者,100多位中国科学院院士、中国工程院院士和中外青年科学家,高校、科研机构负责人、科创企业及金融界代表共600余人。以“科技,为了人类共同命运”为主题的第二届世界顶尖科学家论坛由上海市人民政府主办,世界顶尖科学家协会发起,10月29日至11月1日在沪举行。论坛期间将举行“莫比乌斯”论坛、“国际大科学计划”战略对话、青年科学家论坛以及8大主题峰会。