

“解锁网约护士”系列报道之三

# “网约护士”的双向安全如何破题

## 专家提醒：“网约”医疗服务是为了排忧解难，而非制造麻烦

■本报记者 李晨瑛  
首席记者 唐闻佳

离开熟悉的医院场景，转为陌生护士上门，为行动不便的居家患者进行拔管、采血、吸痰等护理服务，这安全吗？女护士只身前往陌生患者家里，这安全吗？如遇患者突发疾病，患者、护士的双方权益如何保障，后果由谁承担？

上海“互联网+护理服务”试点工作方案公布近三个月，大众在对“网约护士”期待的同时，也陆续对相关“安全”保障等问题表现出高度关切。

### “首诊评估” 保障护士人身安全

“对年轻女护士来说，单枪匹马进入陌生人家，还是有所顾虑。”“接单平台上只显示患者家庭地址、年龄、基本病情等基本信息，病人及家属究竟是怎样的，我们并不清楚，初次上门，心里难免忐忑。”“相比陌生人，我更愿意接‘熟人’订单，长期服务的患者相对令人安心。”

谈及推进中的“互联网+护理服务”，沪上医疗机构护士长、一线护士向记者反复提及了人身安全。

记者在实地走访中发现，早期试水“互联网+护理服务”的医疗机构对此亦高度关注。在长宁区天山路街道社区卫生服务中心，提出“网约护理”需求的患者先要到中心进行“首诊评估”，再由医院统一派单。而在普陀区真如镇社区卫生服务中心，除了“首诊评估”，收到预约信息后，护士会先打电话核实患者身份；在“医@家（医护端）”App应用支持下，通过绑定地图、目的地查找，实现实时定位，护士到达患者家中第一件事就是“签到打卡”，之后的每一步操作均在线上记录，实现医疗服务“留痕”。此外，真如镇社区卫生服务中心还为15名“网约护士”购买了人身意外伤害险。

记者获悉，这些早期试水者的经验与探索，大部分写入了上海“互联网+护理服务”试点实施方案。比如，方案明确要进行“首诊评估”，即医疗机构提供“互联网+护理服务”前，要对申请者进行首诊，对其疾病情况和健康需求等进行全面评估后，方能考虑派出具有资质的护士。专家告诉记者，“首诊评



长宁区天山路街道社区卫生服务中心护士吴慧琳上门为曹婆婆检测空腹血糖。本报记者 李晨瑛摄

估”有两个目的：一是用于确定患者的“网约服务”是否适合“上门护理”，以保障医疗质量与安全；其二，也是出于保障护士人身安全的角度考虑。

方案还明确要为护士提供手机App定位追踪系统，配备护理工作记录仪，使服务行为“全程留痕”，为护士配备“一键报警装置”，购买相关保险等。

### 守护患者 既懂护理更懂老人

对于“上门”这件事，不止护士有顾虑，其实病家也有顾虑。

家住普陀区星河世纪城的居民严老伯是独居老人。今年春节，严老伯不慎在家跌倒，导致髌骨骨折。而老人的血糖、血压向来不稳定，需要定期检查。正巧此前严家子女曾在家庭医生团队的指导下安装过“医@家”手机App，就为老人预约了“网约护士”上门，不过严家女儿还是特意请了半天假。为何还是放心不下？严家女儿坦言，自己所担心的，并非护士的专业资质，而是“小

护士听不懂老人说什么、要什么”。“以往看病都是我陪在爸爸身旁，他血管脆，凝血功能也不好，抽血也得折腾大半天，必须在旁边反复解释、引导。”严家女儿说，她担心年轻护士一个人“搞不定”老人家，弄不好还会惹出新麻烦。

根据上海“互联网+护理服务”试点方案，医疗机构派出的“网约护士”应当至少具备五年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称，部分项目如腹透管维护、PICC维护要求护士具备相应资质，能在国家护士电子注册系统中进行查询。但与老人沟通的能力确实难以硬性考量。

如何在护理专业的同时，做到“懂老人”、用心体会老人生活的不便并给予精准服务，是一门新课题。

### 医疗安全 上门护理要低风险

不过，当大众在关心护士、患者的人身安全时，医疗机构对“互联网+护理服务”的“安全”还有更深一层理解，即医疗安全。当

## “网约护理” 明年在全市推广

本报讯（记者唐闻佳 通讯员宋琼芳）备受关注的上海“网约护理”试点正在进入加速跑。昨天召开的“夯实家庭医生签约服务，加快实施互联网+护理”工作现场推进会透露，“互联网+护理服务”（又称“网约护理”）明年上半年将在全市各区全面推广，上海将通过完善政策创新举措，形成“医院-社区-家庭”护理联动机制，将护理服务延伸至社区和家庭。

《上海市“互联网+护理服务”试点工作方案》自今年7月发布以来，已有1家三级医院、37家社区卫生服务中心、2家社会办医疗机构开展试点，共计实施2144人次“互联网+护理服务”。从试点情况看，与家庭医生签约、居家护理、家庭病床等服务有机整合，“互联网+护理服务”得到市民群众一致好评。副市长宗明出席会议并讲话。

护士上门开展护理，不仅意味着场景的改变，而是完全脱离了医疗场景与所有的医疗“后援”。出现突发状况，需要她独自面对。

记者在长宁区天山路街道社区卫生服务中心发现，该中心特地为每位“网约护士”准备了一个出诊包，约五斤重的背包里装着不少“家当”，除了根据“下单”患者需求配备的个性化医疗护理用品，还为应对突发情况准备了血压计、心电图仪等。

确保医疗安全，很重要的一点是从源头上筛选出适合居家护理的服务项目。上海“互联网+护理服务”试点项目清单涵盖11大类，共42项服务，包括术后伤口护理、腹透管维护、拔火罐、刮痧、产后护理、康复护理、安宁疗护等。这些服务都具有需求量大、医疗风险低、易操作实施等特点。

所以，“网约护理”绝不是想约啥就有啥。专家提醒，医疗服务不可能完全“零风险”，大部分医疗服务建议病家前往医疗机构进行，这也是出于对患者生命安全的考虑。有医务人员直言，不论何时都应认清一点，“网约”医疗服务的推出是为了解决麻烦，而不是制造麻烦。

### 快评

随着2019年诺贝尔化学奖揭晓，97岁高龄的约翰·古迪纳夫成为史上最年长的诺奖得主，打破了2018年诺贝尔物理学奖得主阿瑟·阿什金96岁获奖的年龄纪录。除了拥有锂电池这项伟大发明，这位超长待机的“足够好爷爷”（其姓氏Goodenough中文意为“足够好”）还是一位不折不扣的“暖男”——不管科学家还是普通人，都能从他身上汲取温暖的力量。

究竟什么样的科研人生路才叫“足够好”？古迪纳夫演绎的版本如下：儿时患阅读障碍，上大学前父母离异，30岁才开始读博、正式加入科研行列，54岁决定转向、从事电池研究。接着，58岁时他做了钴酸锂，75岁做磷酸铁锂，94岁做固态电池，97岁摘得诺奖……

和一些少年成名的天才科学家不同，古迪纳夫堪称大器晚成。这位“足够好爷爷”很喜欢用“爬行的乌龟”作比。他说：“我们有些人就像是乌龟，走得慢，一路挣扎，到了而立之年还找不到出路。但乌龟知道，他必须走下去。”

确实，不是每个人生来就拥有智商爆表、天赋过人的“运气”，大多数平凡人要获得不凡的成就，都需要像乌龟一样经历一场“耐力跑”。因此，古迪纳夫身上散发的“平民英雄”气质，更值得尊敬与效仿。

其实，生活在现代的很多人，内心多少会因“老之将至”而恐惧。在职场上，日益增长的年龄在很多时候意味着“天花板”；若从事科学研究，不仅前沿研究国际赛道上的竞争激烈无比，让人不敢有须臾的松懈，不少科研人员还被一张张隐形的“时间表”所累。比如，有人认为，按照现行的学术界“生存法则”，一名学者若45岁以前没有入选国家级人才计划，拿顶像样的“帽子”，基本就“出头”无望了。仿佛一级台阶没有踏上，整个学术生涯就此沉沦。

和这种匆忙“赶集”的心态不同，古迪纳夫展示了从事科研的另一种心境。其实，倘若用世俗的眼光来打量，古迪纳夫在很长一段时间，运气都“不够好”。他辛辛苦苦研究出的成果在当时任教的牛津大学未被重视，专利被送给了一个政府实验室后，被企业买走，他没拿到一分钱；多年来，他一直在可能获得诺奖的预测声中“陪跑”，他与我国著名科学家杨振宁不仅同龄，还是当年芝加哥大学物理系的同学，与35岁摘得诺奖的昔日同窗相比，古迪纳夫得奖晚了60多年……

不过，所有这些在常人眼中的“坎坷”，在古迪纳夫眼里都不是问题。他在乎的，只是“发现问题，继而解决问题”，不断满足自己的好奇心，至于名利得失，远不及“乌龟”一路缓慢爬行收获的线索与风景重要——或许，这种“不以物喜、不以己悲”的豁达心境，也是他最终被诺奖眷顾的原因。

无论是科研路还是人生路，有时就像一场龟兔赛跑，哪怕有些人的步履是“龟速”，只要坚持，最终都能抵达终点。

# 即便龟速前行，只要坚持就会『足够好』

樊丽萍

# 土耳其军队兵分四路开进叙利亚

## 面对美欧谴责，埃尔多安威胁将任由360万叙难民前往欧洲

■本报记者 孙华

自土耳其总统埃尔多安9日宣布启动代号为“和平之泉”的军事行动后，该国国防部9日晚宣布，在经过轮番空袭和炮击后，土耳其军队已分四路进入叙利亚，展开地面军事行动。土方称，行动开始后命中了181处“恐怖组织”目标。

以叙利亚库尔德人为主体的“叙利亚民主军”方面表示，土耳其军队的空袭、炮击已造成哈塞克省北部的卡米什利市、代尔巴西耶市、拉斯艾因市等地8名平民死亡，另有20名平民受伤。

土方的军事行动遭到欧美多国的批评，有美国议员提议对土实行制裁。对此，埃尔多安10日发出警告，称如果欧盟方面批评土方军事行动，那么他将打开难民营大门，任由约360万叙利亚难民前往欧洲。

### 库尔德人仓皇出逃，“连鞋都来不及穿”

土耳其国防部9日在社交媒体上说，作为“和平之泉”行动的一部分，土耳其军队和由土耳其支持的“叙利亚自由军”开始在叙北部幼发拉底河以东地区发动地面进攻。叙轮番空袭和炮击后，土耳其特种部队和装甲车兵分四路进入库尔德武装控制区。

据土耳其媒体报道，其中两路途经泰勒艾卜耶德，另两路取道拉斯艾因，两地都是叙利亚边境重镇。一名不公开姓名的土耳其安全官员告诉法新社记者，进攻以空袭作为开场，随后以库尔德武装的营地、弹药库和防御工事为目标进行炮击，涉及至少6座边境城镇。

叙国家电视台9日报道，土耳其军队当天向叙东北部哈塞克省发起军事行动，密集炮击该省拉斯艾因市的“叙利亚民主军”目标，造成当地基础设施损毁，大量民众出逃。

泰勒艾卜耶德居民马希尔告诉美联社记者，土军炮击“叙利亚民主军”在当地一座营地，当地人纷纷逃难。马希尔说，一些人仓皇出逃，“连鞋都来不及穿”，或步行或坐车，把通往拉卡的路挤得水泄不通。拉卡位于泰勒艾卜耶德以南100公里，曾是极端组织“伊斯兰国”的大本营，后由库尔德武装接管。

库尔德武装控制区占叙利亚国土面积将近30%，人口超过200万。土耳其意图在己方边界与库尔德武装控制区之间设立纵深30公里的“安全区”，用以安置居住在土耳其的300多万叙利亚难民。



叙北部因土耳其军事行动战火重燃，一名叙利亚妇女惊慌失措准备撤离。视觉中国

## 土军与叙库尔德武装实力对比

### 资料链接

土耳其9日对叙利亚东北部库尔德武装控制区发起军事行动。在一些分析师看来，双方军事实力差距悬殊，但叙利亚库尔德武装不容小觑，可能给土军制造麻烦。

从人数看，土耳其坐拥北大西洋公约组织第二大规模军队，这次在叙利亚东北部投入的兵力不详。媒体几天前报道，多达一万余名土耳其军人陈兵边境。另外，土耳其支持的叙反政府武装“叙利亚自由军”

加入作战。

库尔德武装主导的“叙利亚民主军”有大约4万名武装人员，另有数万名配备武器的“安全人员”。不过，土军在进攻前切断了伊拉克库尔德武装增援的通道。

从武器装备看，叙库尔德武装明显处于劣势。不愿公开姓名的库尔德人士告诉记者，库尔德武装没有从美国得到反坦克和防空武器，“最具威力的武器只是一些迫击炮”。另一名消息人士说，尽管美方没有提供重武器，库尔德武装从“其他渠道”获

得反坦克导弹和肩扛式防空导弹等武器。另外，由于叙利亚东北部地势平坦，库尔德武装暴露在有制空优势的土军战机下，所擅长的城镇巷战和山区游击战战术没有用武之地。

库尔德武装人士说，武装人员将凭借防御工事和“必死决心”，尽力拖住土耳其军队，“打不过他们也要咬一口”。如果战事持久，土耳其势必承受后勤保障、国内经济和国际社会压力。

土耳其经济政策研究基金会分析师厄兹詹推断，叙库尔德武装将用一切手段抵抗土军进攻，包括使用地雷、路边炸弹、反坦克导弹，“他们将像蚊子一样不停叮咬（土军）”。王宏彬（新华社供本报专稿）

## 我海军时隔十年再访日

### 太原舰抵达横须贺，将参加国际舰队阅舰式

■本报驻东京记者 刘洪亮

10日上午，经过多日连续航行，中国海军太原舰抵达日本横须贺，准备参加10月14日在日本举办的国际舰队阅舰式。当地时间上午7时许，海军太原舰驶入横须贺附近海域，与前来迎接的日本海上自卫队舰艇会合。随后，日方派出联络官和引水员登上太原舰，引导太原舰缓缓驶向横须贺新港商业码头，太原舰主桅杆悬挂中日两国国旗，官兵们在甲板上整齐分区列队。

中国驻日本使领馆、华人华侨、中资机构以及日本海上自卫队官兵代表300余人在码头举行了隆重欢迎仪式。此次太原舰作为和平友好使者赴日参加海上阅舰式，体现了中方致力推动中日关系向好发展的友好诚意，与各国加强交流合作、向国际社会传递中国和平发展的坚定信念。

他表示，今年是中华人民共和国成立70周年，也是日本的“令和元年”，中日两国和两国关系都站在新的历史起点，两国领导人已就构建契合新时代要求的中日关系达成重要共识。防务关系是中日关系的重要组成部分，希望两国防务部门进一步加强交流沟通，妥善管控分歧，为中日关系持续改善和长期健康稳定发展注入正能量。

日本海上自卫队横须贺地方总监渡边刚次郎出席欢迎仪式并致辞，他欢迎中国海军舰艇时隔10年访问日本，太原舰应邀参加海上自卫队阅舰式，对增进双方防务交流具有重要的意义。

太原舰是中国自行设计建造的新一代主力舰艇，去年底刚刚服役，代表了中国海军装备的前沿水平。

据了解，此次日本国际舰队阅舰式由日本海上自卫队主办，计划10月14日在日本东京横滨湾海域举行，将有来自中国、美国、英国、印度、澳大利亚、加拿大、新加坡等7个国家的10余艘舰艇，以及日本海上自卫队多型舰艇参加。（本报东京10月10日专电）

## 欧盟给延期“脱欧”开条件

### 必须与英国第二次公投或提前大选绑定

本报讯（记者吴殊）9日晚，欧盟领导人发出信号：英国延迟“脱欧”必须与大选或第二次公投捆绑在一起。

据《每日电讯报》报道，欧洲议会新任议长萨索利8日赴柏林与默克尔商讨英国“脱欧”事宜后，当晚又赶往伦敦拜访英国首相约翰逊，同时还与英国议会下院议长约翰·伯科进行了交谈。萨索利回到布鲁塞尔后，对欧洲议会表示：“我与伯科进行了一次富有成果的讨论，讨论中我表达了自己的观点，即任何延期‘脱欧’的要求必须让英国人民可以在一次公投或大选中表达他们的观点。”

9日晚有报道称，英国最大反对党工党领袖科尔宾已经准备向约翰逊允诺，如果约翰逊“脱欧”谈判失败，工党同意在11月26日提前大选。根据定期议会法，大选将在首相提出解散议会会议案通过后的25个工作日之后举行。