拆解超大城市精细化管理"绣花钅

均水平减少26%。

"实行垃圾分类,关系广大人民群 众生活环境,关系节约使用资源,也是 社会文明水平的一个重要体现。"习近 平总书记十分关心垃圾分类这件"关 键小事"。2018年11月,习近平总书记 在上海考察时指出, 垃圾分类就是新

2019年1月31日,《上海市生活垃圾 管理条例》通过;7月1日,《条例》正式施 行。一场践行"新时尚"的垃圾分类持 久战攻坚战,在上海全面打响。

上海全城生活垃圾分类满两个月,不 仅有力度,还追求精度。市绿化市容局介 绍,到8月底,湿垃圾分出量已达到9200吨/ 日,比7月增加1000多吨,较去年底日均水 平增长130%; 干垃圾处置量控制在15500 吨/日以下,比7月减少1600吨,比去年底日

两个数据"一增一减",恰好反映出分 类精度在提高——原本混在干垃圾里的湿 垃圾被挑了出来,正确地投进了湿垃圾桶

截至8月底,上海可回收物回收量达到 4500吨/日,比7月底增加100吨,较去年底 增长5倍。这也是"精度"的体现:可回收物 的混投现象在减少,推动着生活垃圾减量 化、资源化。

垃圾分类一头牵着民生,一头连着文 明——在全国率先实施垃圾分类的上海市 民,对此感受尤深。

早上7点,虹口区宇泰景苑小区上班族 们陆续提着干湿分离的垃圾袋来到投放 点:干垃圾直接投入干垃圾桶,湿垃圾则在 除袋后投放到湿垃圾桶, 再把装湿垃圾的 塑料袋投放到干垃圾桶里——整个投放过 程动作娴熟。

宇泰景苑小区从3月1日起试点垃圾分 类撤桶并点、定时投放,也是虹口区首个试 点小区。原来,小区有十个24小时开放的垃 圾投放点, 归并为三个垃圾分类投放点位 后,371户居民要在规定时间内就近到这三 个点分类投放垃圾。为了提高实效,刚推行

垃圾分类时,每个点位上都有志愿者做引导。 7月1日,《上海市生活垃圾管理条例》正式实施当天,字泰 景苑的志愿者圆满"下岗"了——这两个月来,不需要志愿者,

小区垃圾分类正确率也始终保持在98%以上。

这里的小花园还藏着一个"小秘密":小区产生的一部分 湿垃圾"躲进"五个桶,经过一个月到半年之后,变成堆肥和酵 素,被居民们领回家,种花种菜、疏通下水道。小小花园既减少 了垃圾投放和异味扩溢,也提高了居民对垃圾分类的兴趣和







②在宇泰景苑小区, 社区志愿者利用湿垃圾制作生物肥, 从而达到资源循环利用垃圾减量

③在市民驿站嘉兴路街道第一分站,志愿者带领老人体验

均本报记者 叶辰亮摄

"城市大脑"巧提精细化水平

■本报记者 王嘉旖

"一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精 细化、智能化上下功夫。"2018年11月6日,习近平总 书记来到浦东新区城市运行综合管理中心,透过一 块实时更新的大屏了解上海城市精细化管理情况。 总书记强调, 既要善于运用现代科技手段实现智能

化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化

一年来,浦东新区这个调动着各类城市"体征"数据 的"城市大脑"不断迭代升级,不仅嵌入更多百姓呼声强 烈的专项模块,而且持续升级平台算法。渣土车治理、工 地监管、河长制、居家安防……更丰富的城市数据让"城 市大脑"更智能。截至目前,升级版"城市大脑"已实现数 据广归集,累计接入109个单位341个系统、归集使用数据 11.8PB,部署物联感知设备近4万个。

"城市大脑",看上去并不酷炫花哨,却能真正为百姓 居民的个性化需求。

候, 怎样才能最快找到管 理方?面对这些城市运行潜在风险点,浦东新区"城市大脑" 通过拆除系统"数据围墙"和部门"管理围墙",以场景应用 为导向,让数据在线上顺畅流通,让管理在线下快速精准。

窨井盖,背后可牵涉十几

个部门, 真到了出事的时

对坐拥东方明珠、上海迪士尼度假区等众多人气景点的 浦东新区而言,如何管理高峰客流一直是一大难题。"城市大 脑"上线后,工作人员可以通过记录着重要景点实时客流数 的大屏,了解景区动态客流变化。

包括上海图书馆东馆在内的众多上海市重大工程项目 正在浦东如火如荼建设。如何对这些在建工地实施有效监 管,是浦东新区在城市治理中面临的另一大问题。"发现一 工地上建筑工人没有戴安全帽!"通过算法升级,浦东新区 "城市大脑"可以自动识别抓取工地上的危险行为,再将这 一信息迅速反馈给工地负责人。

机制也正伴随着"大脑"升级而升级:截至目前,浦东新 区已建立起三级城市运行综合体系。浦东新区城市运行综 合管理中心作为一级平台承担起"派单"任务,36个街镇内 的城市运行分中心则负责接收来自区中心的"订单",这一 新模式大大缩短了任务单的流转时间。各街镇城运中心还 在实践过程中分别开发出了自己的热点模块,以适应本地

2018年11月6日, 习近平总书记走 进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分 站,逐一察看综合服务窗口、托老所、党 建工作站等。总书记说,城市治理的"最 后一公里"就在社区。社区是党委和政 府联系群众、服务群众的神经末梢,要 及时感知社区居民的操心事、烦心事、 揪心事,一件一件加以解决。老百姓心 里有杆秤。我们把老百姓放在心中,老 百姓才会把我们放在心中。加强社区治 理, 既要发挥基层党组织的领导作用, 也要发挥居民自治功能,把社区居民积 极性、主动性调动起来,做到人人参与、 人人负责、人人奉献、人人共享。

牢记总书记的嘱托, 虹口区市民驿站 嘉兴路街道第一分站迎来"大变样":社区 事务受理服务得到进一步拓展和延伸,涉 及的条线和数量不断增加, 咨询事项由原 先的169项调整至188项,增加调整包括城 乡居保缴费银行卡信息采集、城乡居保缴 费银行卡解除、《中华人民共和国残疾人 证》登记信息变更申请等在内的十余个事 项。当场办结事项由原有的七大类38项调 整、增加至目前的九大类50项,增加包括婚 姻登记档案查询、独生子女证档案查询、再 生育子女审批档案查询等12个事项。

上午11点,姚玉兰照例走进虹口区市 民驿站嘉兴路街道第一分站的食堂——这 里已经是区域内赫赫有名的"网红餐饮 店",11元钱就吃到了红烧肉、青菜和米饭, "每天一日三餐都在这里解决了"。

老百姓的事,一件一件解决——今年 嘉兴路街道新开设五个助餐点, 让居民们 直接在家门口就可用餐。所有助餐点每日 供应两种套餐,价格均为11元。

收到养老手册、享受送餐服务、享受专 业的养老顾问服务——综合为老服务的便 利,让越来越多老人把市民驿站当做"家" 走上二楼, 托老所内的老人们正在工作人 员指导下学习绘画——围绕老年人的各类 需求,市民驿站开设了健康生活馆、创艺手

工坊、书画沙龙、朗读班等。日间照料中心负责人陈燕不停地 记录着每位老人的爱好,"我们会努力发现每个人的特长,为 老人们提供做小老师的舞台,激发老人的活力和自信,甚至实 现他们年轻时的梦想,努力创设老有所为的土壤和环境"。

一年后再次走进托老所,还能发现这里新增了智慧养老 服务。工作人员除了每天给老人量体温、测血压,详细记录到 个人健康档案卡上,还要对每位老人的情况了然于心——大 到护理的注意事项,小到喝什么茶。托老所还聘请专业康复 治疗师, 根据不同老人的身体状况, 进行康复活动指导。

聚焦市政府新闻发布会

三年前,中国还没有一个邮轮维修点;而今年,中国已有8艘邮轮在建

上海瞄准"亚太邮轮企业总部基地"

■本报记者 何易

直到三年前,我国还没有一个邮轮维修点;而今年,我国 已有八艘邮轮在建——中国邮轮进入第二个"黄金十年",邮 轮经济正由"高速度增长"迈向"高质量高品位发展"。

记者从昨天召开的市政府新闻发布会获悉,通过创建首 个中国邮轮旅游发展示范区,上海将努力建成亚太地区邮轮 旅游枢纽港和世界一流邮轮母港,建成亚太邮轮企业总部基 地和具有全球影响力的邮轮经济中心。

打造千亿元级邮轮全产业链

"今年是中国实现'大船梦'的启动年。"宝山区副区长苏 平在发布会上表示,宝山区作为吴淞口国际邮轮港所在地,将 着力打造更富魅力国际邮轮之城,形成千亿元级邮轮产业。此 前,宝山区已经出台"邮轮35条",每年拿出不少于1亿元用于 支持邮轮经济发展;今年,结合去年政策运行情况,对"邮轮35 条"进行优化,对扶持力度进行再加码。

记者获悉,宝山区目前已经与中船集团、地中海邮轮等业 内翘楚建立紧密的合作关系,有望在全国率先形成一条真正 覆盖上中下游的邮轮全产业链,预计规模将达到千亿元级。宝 山区还围绕邮轮母港探索出一系列创新服务,如"邮轮口岸便 捷通关条形码"等,通过电子扫码,邮客进港时间仅需1小时, 通关时间从15秒压缩至3秒。今年下半年,吴淞口国际邮轮港 T2航站楼还将设置自助值船机,乘客凭护照、身份证即可自



月. 宝山邮 轮码头上停 靠着国际豪 华邮轮 本报记者 赵立荣摄

今年3

未来,按照黄浦江两岸综合开发的高要求,对标市中 心黄浦江两岸建设的高标准,宝山区以打造更具魅力的 国际邮轮之城为目标,进一步在滨江地区完善优化旅游、 文化等功能性设施布局,加快建设具有邮轮特色的商业 综合体等服务业项目, 打造保税展示交易平台等特色商 业服务载体。目前,面积达1600平方米的国内首个邮轮港 进境免税店已经建立,预计在第二届中国国际进口博览 会开幕前正式开张运营。

建设首个中国邮轮旅游发展示范区

2012年,国家旅游局批准上海成为中国首个邮轮旅游 发展实验区,实验区示范功能和引领作用得到业界广泛认 可。日前,上海又成功获批首个中国旅游发展示范区,被 寄望于积极推动邮轮产业政策创新, 引领中国邮轮经济高 质量发展, 打造邮轮经济高质量发展的全国样板。

今年10月9日至11日,上海将举办2019Seatrade亚太邮 轮大会,这是上海连续第四年举办这一业界盛会。

聚焦央地合作

■本报记者 何易

国产邮轮"五星红旗邮轮船队"将成为世界邮轮市场的 一股新动力。记者从昨天召开的市政府新闻发布会获悉,宝 山区正以邮轮自主设计建造和本土邮轮船队发展为突破重 点,着力推进上海中船国际邮轮产业园建设,吸引国内外邮 轮制造配套企业入驻示范区, 打造邮轮配套产业平台, 培育 本土邮轮修造产业集群;同时打造服务体系完善、政策领先 优势明显的邮轮企业总部基地,吸引更多全球邮轮企业地区 总部和全球运营中心落户,推进五星红旗邮轮船队发展,提 升国际邮轮服务贸易产值。

9月5日, 国务院国资委与上海市政府在沪签署深化合作 共同推进落实国家战略合作框架协议,一批中央企业在沪重

中船邮轮与宝山合作建设上海中船国际邮轮产业园,首艘中国造邮轮2023年交付

"五星红旗邮轮船队"准备启航

区政府就中船邮轮运营与配套产业基地项目签订合作协 嘉年华邮轮有限公司",作为国内邮轮运营方;和世界第 议。宝山区将全面支持中船邮轮发展,探索设立产业链 投资平台,共同开发建设2平方公里的上海中船国际邮 轮产业园,形成每年两艘左右的大型邮轮研发设计总包 能力,建成自主安全价值的本土邮轮供应链体系,邮轮 本土配套化率达到80%以上,在上海打造世界范围内有 影响力的邮轮总部基地。

中船集团子公司中船邮轮与世界第一大邮轮运营公 大项目集中签约。其中,中船邮轮科技发展有限公司与宝山 司嘉年华集团成立了由中方控股的船东合资公司"中船 亿美元,真正带动中国邮轮产业快速可持续发展。

一的邮轮建造船厂意大利芬坎蒂尼集团合作建立中方控股 的邮轮设计合资公司"中船芬坎蒂尼邮轮产业公司",引 进国外设计理念和邮轮技术,同时联合上海外高桥造船 厂, 共同设计建造中国首艘国产大型邮轮。

首艘国产邮轮将于2023年9月正式交付,并在随后五 年按照每年一艘的节奏分批交付, 最终形成拥有八艘大型 邮轮的中资邮轮船队,资产超过50亿美元,年收益超过10

欢迎更多顶级体育比赛落户上海

应勇会见国际篮联主席

本报讯 上海市市长应勇昨天会见了国际篮联主席霍拉西 奥·穆拉托一行。

应勇感谢国际篮联选择中国举办本届篮球世界杯,并将上 海作为承办城市之一。他说,篮球运动是中国人民非常喜爱的体 育运动之一,在上海也具有悠久的历史。本届世界杯在沪举行, 为中国及上海人民带来了一场篮球运动的盛宴。作为中国最大 的经济中心城市,上海既关注群众体育,也积极促进竞技体育发 展,全力推进全球著名体育城市和国际一流赛事之都建设,欢迎 更多国际顶级体育比赛落户上海。我们愿以此次篮球世界杯在 沪举行为契机,进一步加强与国际篮联的交流合作,为推动篮球 事业在中国发展作出更大贡献。

穆拉托说,很高兴看到篮球世界杯在中国这样伟大的国家 举办,相信本届世界杯将是史上最棒的一届。上海是个宏伟的城 市.每次来都为这座城市的巨大变化感到惊奇。国际篮联将努力 促进篮球运动在中国的发展,并期望在上海举办更多的比赛。

国际篮联秘书长安德里亚·扎格里斯,国际篮联副主席、侯 任主席哈玛尼·尼昂,上海市副市长陈群参加会见。

以上海平安稳定保全国平安稳定

尹弘出席社会面防控工作视频会议

本报讯 上海国庆70周年期间社会面防控工作视频会议昨

天举行,市委副书记、政法委书记尹弘出席并讲话。 尹弘强调,各区各部门各单位要切实把思想、认识和行动统

-到中央和市委的部署要求上来,牢固树立大局观念,提高使命 意识,增强信心决心,充分认识做好国庆安保工作的重大意义, 聚精会神、全力以赴推进各项工作。要以社会面防控工作为牵 引,严实细密落实防风险、保安全、护稳定各项措施,确保社会大 局持续稳定。要以局部平安稳定保全市平安稳定,以上海平安稳 定保全国平安稳定,为国庆70周年期间各项活动的安全顺利举

副市长、市公安局局长龚道安主持会议。

"5G全球创新港"昨正式开港

本报讯 (记者祝越)全球首个综合性5G应用展示及联创平 台——"5G全球创新港"昨天在上海北外滩滨江正式开港。

港区共四层:一层为上海5G综合应用展示厅,二层为5G联 创中心平台,三层为"5G+VSAT"联创中心,四层为5G创新应用 在城市管理中的实践及城市规划展示区。作为"上海5G综合应 用先导示范区"标志性项目和重要功能性平台,"5G全球创新 港"将为各类5G创新型企业提供包括项目路演、产业融合、资本 对接、信息发布与合作交流等诸多综合服务。

市委常委、副市长吴清出席开港仪式并启动"5G全球创新港"。