

壮丽70年 奋斗新时代

上海：用“绣花”般精细治理传递城市“温度”

重温嘱托看变化

■新华社记者 申 铨 何欣荣 杜 康 郑钧天 许东远 程思琪 王辰阳

拥有600多平方公里中心城区、2400多万常住人口，上海这座超大城市近年来面临交通拥堵、人口增多且老化、社区治理不到位等问题。如何破解这些难题，成为上海乃至全国提高城市管理水平的“必修课”。

“一流城市要有一流治理”“垃圾分类工作就是新时尚”“要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫”“让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望”……习近平总书记去年11月在上海考察时的重要指示，犹在耳边。

近一年来，在总书记的殷切嘱托下，一项项“润物细无声”的改变在申城发生：全力实施垃圾分类且定时投放，大力推行老有所养、老有所乐，深化城市管理科学化、精细化、智能化……

民生“小事”皆大事，一枝一叶总关情。随着“绣花”般精细治理持续推进，上海正在成为一座更加“有温度”的城市。

“头脑”聪明“四肢”有力 精细化治理多了智能支撑

“城运中心呼叫10号督察员！请报告你目前的位置。”

“10号督察员收到，我正在陆家嘴连廊巡防，现在人流平稳，交通有序，一切正常。”

放下手中的对话机，上海市浦东新区城市运行综合管理中心指挥员的眼睛还盯着面前的无缝屏幕。

在这块大屏幕上，实时跳动着城市的各种“体征”数据，包括报警数、实有人口、地铁故障、等等。浦东1200多平方公里的土地一旦察觉有信息异常，会在第一时间上传到这个“城市大脑”中。

去年11月，习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心，通过中心的大屏幕了解上海市精细化管理情况。

“总书记强调，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。我们一直在思考，如何贯彻落实好总书记的要求，让‘城市大脑’运行得更高效。”浦东新区应急管理局副局长王儒说。

近一年来，这块总书记看过的大屏幕上，显示的内容不断丰富，跳动的数据更加优化，背后的算法持续提升。包括噪音扰民、公交线路优化、渣土车运行、防台防汛等多个专业化模块相继推出，“城市大脑”的功能进一步完善。

“头脑”更加聪明的同时，“四肢”也更加有力。目前，浦东新区的36个街镇陆续建立起城市运行分中心，接收来自区中心的订单任务，大大缩短任务单的流转时间。

■本报记者 何易 通讯员 黄波

从最初的眼观手摸、扒船走码头等粗放式管理，到如今的大数据、人工智能、“互联网+”等最新科技成果应用；从一日徒步30公里的口岸巡查，到视频全覆盖、数据可视化、远程可操控的勤务指挥决策系统应用……新中国成立70年来，从有形到无形、从人力到科技，从笨路蓝缕到方兴未艾，以智慧边检为引领，在保障上海口岸安全的道路上，上海边检砥砺前行，交出了服务上海经济社会发展的满意答卷。

从海运码头到国际航运中心 口岸建设迈出坚实步伐

1950年56艘次，1951年145艘次，1952年222艘次……形势催生变革，为加强对港口停泊外轮和随船人员的证件检查和监护管理，1952年1月4日，华东军政委员会组建上海边防检查站，负责上海口岸边防检查工作，从此结束了上海“有边无防”的历史。

1964年，随着东巴基斯坦首府达卡（今孟加拉国首都）至中国上海的巴航班机缓缓降落，上海虹桥机场正式开启国际航运业务。从此，除海运外，上海又开启了通往世界的另一道门。伴随着口岸的扩张，上海虹桥边防检查站成立，负责虹桥机场边防检查工作，当年检查出入境旅客4000余人次，办理航班80余架次。

上世纪80年代，随着改革开放的不断深入，上海港不断改造、扩建，宝山钢铁厂、金山石化厂等一批新建专用码头陆续投入使用，边防检查执勤区域范围和业务工作量也不断刷新历史纪录。据统计，1988年同1978年相比，上海边检检查监护交通工具数量和出入境人员数量，分别增长超过200%和600%，执勤岸线从140公里增加至近800公里。

从1999年浦东机场一期竣工，到即将建成启用的三期扩建工程；从1999年外高桥保税区获批，到2013年9月上海自贸试验区挂牌成立，再到不久临港新片区揭牌；从2002年6月洋山深水港一期工程正式开工，到2017年12月洋山四期工程完工开港……伴随着口岸建设的发展，上海边检在原有上海边检站、虹桥边检站的基础上相继成立九个边检站，建成旅检查验通道470余条，海港办证窗口10余个，实现了陆海空口岸全覆盖。

2018年度，上海口岸出入境人数已超4600万人次，浦东机场口岸出入境人数连续16年位列全国空港口岸第一。2017年以来，上海邮轮口岸出入境人数连续两年保持在400万人次左



记者手记

“绣花”般精细治理 需练好“走针”功夫

渐入佳境的垃圾分类、老有所乐的养老社区、智能高效的“城市大脑”……每次记者来到上海，都能从街巷楼宇间感受到温度的变化，体验到走心的服务，发现不一样的申城。

一流城市要有一流治理。对于上海这座超大城市而言，要实现“绣花”般精细治理，关键是练好“走针”功夫。只有将“针尖”对准顽疾难题，将“针脚”走得更为细密，才能为老百姓绣出一幅实实在在的美好生活图景。

“绣花”般精细治理既需要大数据、人工智能这些“硬核”科技，更需要各级干部用心用情，在为民服务方面精益求精。上海，正按照总书记的嘱托，积极探索一条超大城市治理的新路子，也将为中国城市高水平治理打造“上海样板”。

工作人员在上海市浦东新区城市运行综合管理中心内工作。新华社记者 方喆摄

地处城乡结合地带的周浦镇，既有繁华的万达广场、小上海步行街，也有转型发展中的镇级工业园区，人口密集、车流众多。

据周浦镇城运中心常务副主任吴蓉介绍，过去因为感知技术的缺乏，信息互联共享不及时，城市治理“头痛医头、脚痛医脚”的现象比较明显，治理措施较为碎片化。

如今，有了“城市大脑”的快速反应和集中指挥，许多社会治理顽疾得到了明显改观。随着电动自行车防盗系统模块上线半年，周浦镇辖区内的车辆失窃发案率同比下降了72.2%；老人行动轨迹监测模块在过去一年里，向家属推送了300余条有效信息，几佩智能手环的走失老人，均被当天寻回……

王儒告诉记者，浦东“城市大脑”将不断迭代更新，更快更强的城市运行中心即将上线。“对城市管理者而言，‘像绣花一样管理城市’将变得更加可行。”

既“近家”又“进家” 养老服务15分钟内“触手可及”

走进上海市虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站，记者就被驿站里热烈的“人气”所感染。在这里，57岁的金阿姨经常参加插花、烘焙

等活动；60多岁的张大爷是书画沙龙的爱好者；住在一公里外快80岁的肖阿姨，中午都会来社区食堂用餐……越来越多的老人把这里当成自己的“家”。

去年11月，习近平总书记也曾走进这家驿站，逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。

嘉兴路街道党工委书记狄梁告诉记者：“总书记十分关心社区的养老服务。当了解到我们市民驿站的养老服务窗能够提供更多类服务时，他非常欣慰。”

近一年来，这家驿站的事务受理服务内容进一步拓展，咨询事项由原来的169项调整至188项，当场办结事项也由7类38项增加至目前的9类50项。

围绕老年人的各类需求，为老服务更加温情。“在原有的手工、唱歌、书法等课程的基础上，今年又增加了插花、打击乐、垃圾分类互动游戏等新课程。”虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站日间照料中心负责人陈燕说。

习近平总书记指出，党中央高度重视养老服务工作，要把政策落实到位，惠及更多老年人。“上海正在积极打造社区综合为老服务中心。”上海市民政局局长朱勤皓说，截至去年底，全市已建成180家；今年底将建成超过250

家，实现街镇全覆盖。

养老如“网购”般便捷已成为现实。今年5月，“上海市养老服务平台”开通上线，涵盖新版养老地图、养老服务机构查询等主要功能。广大市民在这一平台上寻找养老服务，犹如在网上找餐馆、购物一样方便。

“通过线上服务平台和线下服务站的齐头并进，‘15分钟社区养老服务圈’正在逐步构建。这将给老年人提供更加方便可及的‘近家’和‘进家’服务，真正实现老有所养、老有所乐。”朱勤皓说。

志愿者“下了岗” 垃圾分类从“新时尚”走向“新习惯”

“湿纸巾居然是干垃圾？”“小龙虾是湿垃圾吗？”……今年7月1日，随着《上海市生活垃圾管理条例》正式实施，不少上海市民都经历过关于垃圾分类的考题应答。

垃圾分类，关系广大人民群众生活环境，关系节约使用资源，是社会文明的一个重要体现。去年11月，习近平总书记来到虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站时强调，垃圾分类工作就是新时尚。

如今，“新时尚”逐渐变成“新习惯”。作为上

海市虹口区宁泰景苑小区的志愿者，过去冯海梁每天都得回答十来遍垃圾分类的问题，“现在连小朋友们都会准确地垃圾分类啦。”

随着家家户户逐渐养成家中垃圾分类装袋、定时定点分类投放的好习惯，志愿者们逐渐无事可做，如今全部“下了岗”。

据虹口区嘉兴路街道红叶居民区党总支书记王静华介绍，目前，宁泰景苑小区的居民分类投放参与率达100%，分类准确率达98%，资源回收利用率达60%。

宁泰景苑的变化在上海千千万万的小区里发生着。随着垃圾分类的深入推进，上海这一“新时尚”，孕育出更多积极的“新变化”。

数据显示，上海市干垃圾减量、湿垃圾和可回收物资源化情况不断变好，截至8月末，湿垃圾日均清运量为0.92万吨，较去年年底增加130%；干垃圾日均清运量低于1.55万吨，较去年年底减少26%；可回收物日均可回收增加至0.45万吨，较去年年底增长了5倍。

“垃圾综合处理需要全民参与。”上海市绿化市容局局长邓建平介绍，上海力争到2020年底基本实现生活垃圾分类全覆盖，让“新时尚”成为“新习惯”，让垃圾分类“形得成”更能“守得住”。

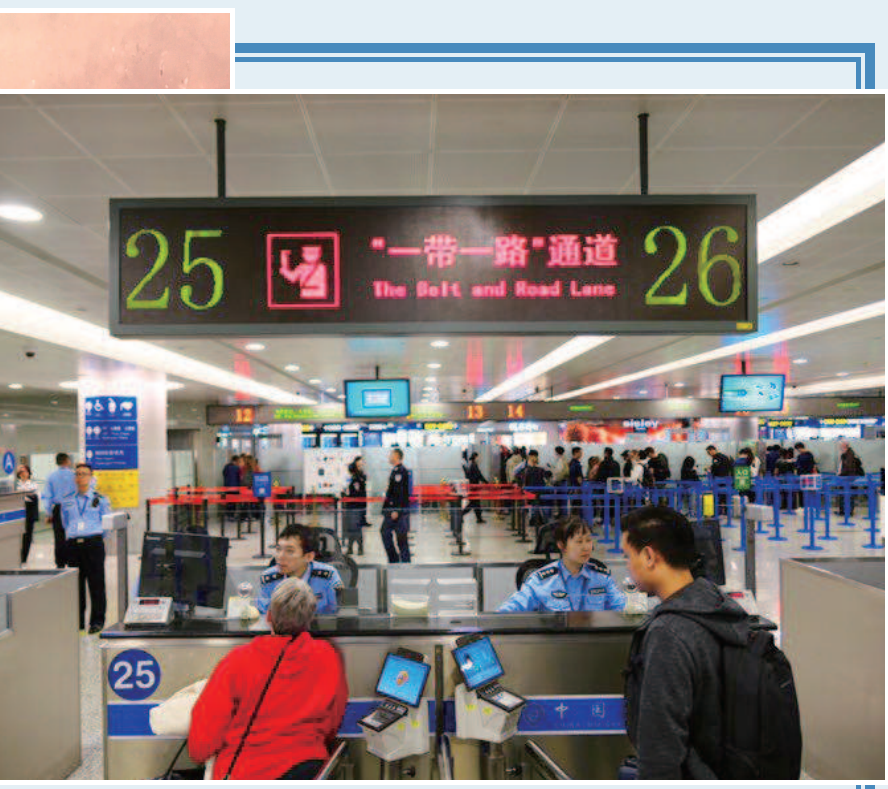
(新华社上海9月9日电)

新中国成立70年来，上海边检筚路蓝缕砥砺前行，交出服务区域经济社会发展的满意答卷 从“有边无防”到国际最大口岸之一



▲ 20世纪五六十年代，上海边检相应调整勤务模式，针对不同国家船舶采取不同检查监护方式，营造良好宽松的进出口贸易环境。

▶ 进入21世纪，上海港货物和集装箱吞吐量一路飙升，口岸年度出入境人数不断攀升，上海口岸边检也不断刷新着“上海速度”。(均上海边检总站资料图片)



右，稳居亚洲第一、世界第四，上海港集装箱年吞吐量连续两年保持4000万标箱，并且连续九年位居世界第一。

从粗放型管理到智能管控 口岸安全堤坝愈筑愈牢

新中国成立70年来，上海边检与出入境违法犯罪活动的较量从未停止。1953年春天，R国“白龙丸”号远洋客轮抵沪，上海边检第一代检查员徐康健登轮进行人员检查，在与船员交谈时，一名自称“事务长”的船员逐渐露出马脚，“自称是事务长，却不知道

船上有多少炊事员”。带着这样的疑问，徐康健找寻着对方更多的破绽。这时，台灯背后的一本书引起他的注意，当一份谍报提纲从封皮夹层里被搜出来之后，徐康健及其战友们果断地将对方控制，经查，此人系R国一名高级间谍。此案成功告破，对打击国外敌对势力的破坏，树立新中国军政力量强大的威信具有重大政治意义。

1989年上海虹桥机场43人特大偷渡案、1992年“鉴真”轮11人非法出境案、1999年“1·13”跨国偷渡大案、2001年“11·20”集装箱群体偷渡案……上海边检接连破获一批当时有影响力的案件，遏制了当年偷渡活动的高发态势。

2001年亚太经合组织(APEC)领导人非正式会议、2010年上海世博会、2014年亚信峰会、2018年首届中国国际进口博览会……一次次国际重大活动不断向世界展示上海更加开放、更加文明的城市形象，同时，上海边检深度聚焦反恐维稳、查控查堵工作，逐渐建立起口岸智能化管控体系。

2018年首届进博会开幕前夕，浦东机场入境大厅里，民警陈伟正在边检执勤现场办理巴黎飞上海的某航班旅客入境边检手续，一名自称参展商的华裔旅客引起了她的注意，验证台内的人像智能比对系统发出了异样提示——这名旅客的相貌与一名潜逃境外23年的涉嫌故

意伤害致人死亡的网上在逃对象高度相似。最终，当年偷渡逃亡国外并“漂白”了身份的嫌犯，还没入境就“栽”在国门线上。

从平稳发展到创新求变 口岸通关服务效能全面提升

上世纪五六十年代，随着我国和平外交政策的实施和对外贸易的日渐回暖，为更好服务港口贸易，上海边检相应调整勤务模式，针对不同国家船舶采取不同检查监护方式，营造良好宽松的进出口贸易环境。

进入21世纪，上海港货物和集装箱吞吐量一路飙升，口岸年度出入境人数不断攀升。为进一步提升口岸通关便利化水平，上海率先落地48小时、72小时、144小时外国人过境免签政策；开展邮轮检查“放管服”改革试点，简化外籍邮轮出入港手续和船员临时入境手续……持续不断的深化改革、制度创新，为上海进一步优化营商环境、全力打响“上海服务”品牌，营造了良好的口岸生态。

“现在办理申报手续越来越便捷了。”上海中外运船务代理有限公司陈先生通过“上海边检”App手机客户端，向记者演示如何登录“单一窗口边检许可服务平台”，快速办理登轮证申办手续。他告诉记者，以往办理报检手续，至少需要跑海关、检验检疫、海事、边检等四家单位，至少准备四份材料，而现在只要直接登录由边检、海关等部门共同搭建的“国际贸易单一窗口”平台即可办理，电子签单办理时间由原来的一两天，压缩到一两个小时。

如今，上海口岸边检仍在不断刷新着“上海速度”，研发船员临时入境电子许可，船员在邮轮靠泊后即可登陆，每年为邮轮公司节省数千小时工时和人力；全面建成183条出入境自助通道，刷证件、拍照片、按指纹，旅客花10秒即可通关；首创“边检通关便捷条吗”，实现旅客进港、行李托运、通关、登轮等手续“一码通”；首创母港邮轮中国籍旅客入境简化措施，查验时间由人工查验的30秒减为三秒，船舶入境通关时间平均由3小时减为2小时……