文匯報
2019年9月6日 星期五
1949-2019

壮丽七十年　奋斗新时代

上海打造一流营商环境 “总部经济”在外资民企持续发力

■本报记者 徐晶卉

上海的“总部经济”正在外资、民企两端持续发力。

跨国公司“总部经济”已有所成：截至7月底，上海累计吸引跨国公司地区总部696家、研发中心450家。根据2018年外商投资企业年报数据，跨国公司地区总部以占全市外资企业1.34%的企业数，贡献了10%的营业收入、17%的利润总额、12%的纳税总额和超过6%的从业人数。与此同时，上海开始加速民营企业的“总部经济”发展。今年5月，《上海市鼓励设立民营企业总部的若干意见》颁布实施，启动民营企业总部认定工作，极大激发了市场活力。

对外吸引跨国企业，对内汇聚民营企业——“总部经济”的发展，正是审视上海营商环境变化的最好视角。事实上，从上海探视新中国社丽70年的发展成就，改革开放40年的飞跃发展，优化营商环境正是最持久、最强劲的制胜之道。

让外资在这片投资热土上更好发挥效应

全球最大的聚合物生产商之一科思创，见证了上海跨国公司“总部经济”的成长轨迹：2001年，科思创的前身拜耳材料科技在上海建设一体化基地；同年，上海聚合物科研开发中心正式成立。十年之后，企业把聚碳酸酯全球总部从德国迁移上海。而今天，上海基地已成为科思创全球最大的基地，当年的研发中心也已升级为亚太区创新中心。

上海，一直是外资青睐的投资热土。数据显示，截至7月底，上海累计吸引跨国公司地区总部696家，其中大中华区、亚洲区及更大区域总部104家，成为推动上海高质量发展的重要引擎。

让跨国公司扎下根，离不开上海的顶层设计。2002年，在全国率先出台《上海市鼓励外国跨国公司设立地区总部的暂行规定》，“筑巢引凤”吸引跨国企业近悦远来。十七年来，这一政策不断加码：2008年，《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》发布，并于2011年、2017年两次修订、更新，在延续原有政策的基础上，上海主动适应跨国公司发展新趋势、国际贸易投资规则新变化。今年7月26日，《上海市人民政府关于本市促进跨国公司地区总部发展的若干意见》正式发布，30条新举措从优化总部认定标准、促进地区总部发挥功能、加大总部功能配套保障力度三个方面促进外资总部经济发展。

“这30条新举措于9月1日起正式实施，每一条都是企业出题，政府答题。”市商务委副主任杨朝表示。比如，为了便利企业更顺畅地履行总部职能，《若干意见》在提高资金使用自由度和便利度方面一口气推出了13条措施，这让亨斯迈集团聚氨酯事业部亚太区总裁潘律民喜出望外，“有了‘跨境资金池业务’，就可以实现集团内资金的自由调度，解决了企业发展的一大堵点。”

民营企业充满活力走向更广阔舞台

跨国企业“总部经济”原积薄发，民营企业的“总部经济”刚气蓬勃。

目前，上海经济呈现“四分天下”的格局，央企、地方国企、外资、民企各占四分之一。数据显示，去年上海民营经济增加值占全市生产总值（GDP）比重为26.4%，发展态势良好。今年上半年，上海共设私营企业189.59万户，比去年同期增长6.4%。有专家在总结上海民营经济特点时就表示，能够在上海生存下来的民营企业，“竞争力都是很强的”。

为了加速民营经济发展，上海于去年11月出台《关于全面提升民营企业活力大力促进民营经济发展的若干意见》，这是围绕上海发展战略、坚定不移支持民营经济发展的一次宣示；今年5月，市商务委会同市发展改革委、市经济信息化委以及市工商联印发《上海市鼓励设立民营企业总部的若干意见》，启动民营企业总部的认定工作，对获得认定的“民营企业总部”，上海在加大资助和奖励政策、加强人才政策和服务政策等方面给予支持。

实招出实效。仅仅一个月以后，首批44家企业已被认定为民营企业总部。中通快递副总裁张建锋告诉记者，自2010年将总部搬到青浦区以来，企业业务飞速发展，去年送出的包裹超过85亿个，已是全世界送出包裹数量最多的快递企业，“上海以民企总部为抓手，加大扶持政策集成度，对企业来说是无疑是重大利好”。

市政协副主席、市社会主义学院院长周汉民认为，三项新的重大任务也为上海民营经济发展提供了最好契机。“民营企业可以去上海自贸试验区新片区设点，围绕新片区先行先试政策必然会带来新的机遇；随着设立科创板并试点注册制，民营企业不仅可以考虑上市问题，还能通过科创板在整条产业链上寻找更多战略合作机会；推动长三角更高质量一体化发展，则为民营企业优化空间布局带来了巨大发展潜力。”

用一流营商环境为企业提供更好服务

越来越多外资企业来上海投资发展，越来越多民营企业在上海畅想未来，共同见证、参与、推动上海这座城市的成长和发展。“总部经济”释放的强大动能，是上海久久为功优化营商环境的必然结果。

在2019世界银行营商环境评价中，中国总体排名上升32位，位列第46名，进步明显，其中上海的权重占55%。在获得电力、开办企业、办理施工许可、跨境贸易等主要指标上，上海刀刀向内的改革成效明显，为外资、民企提供了便利。

具体指标的不断优化，源于制度层面有的放矢的探索和创新。今年7月底，制度创新力度进一步显现：《上海市新一轮服务业扩大开放若干措施》发布，第一板块就提到进一步放宽服务业外资市场准入限制，包括投资、文化娱乐、旅游、出版、拍卖、卫生、商贸等企业投资需求比较旺盛的服务产业，再一次体现出上海对外开放的决心和勇气。与此同时，《若干措施》还提出了一系列提升服务业便利度的开放措施，有助于打造更加法治化、全球化、便利化营商环境。

营商环境的进一步优化还体现在专业化服务和“对症下药”上。8月29日至31日，2019世界人工智能大会再度进入“高光时刻”。过去一年间，上海人工智能产业为明显，阿里巴巴（上海）研发中心、百度（上海）创新中心、亚马逊AWS上海人工智能研究院纷纷在沪落地，腾讯华东分公司更开拔为华东总部。人工智能领域外资民企近悦远来，正是“店小二”精准服务的必然结果：2017年11月，上海出台《关于本市推进新一代人工智能发展的实施意见》，去年9月又发布了《关于加快推进上海人工智能高质量发展的实施办法》，围绕人才队伍、数据资源等五大发展要素推出22条细则，上海数据交易中心CEO汤奇峰用“豁然开朗”形容这些措施：“对于人工智能领域的创业者而言，这就是营商环境优化的体现。”

就在最近，上海又成立了“营商环境优化提升咨询会”。市发展改革委副主任朱民表示，在营商环境改革1.0版、2.0版的基础上，上海已启动3.0版改革，争取营商环境面貌有更大提升，让上海“总部经济”释放更大能量。

作为全市跨国公司地区总部落户数量最多的城区之一，截至今年8月，静安区已累计引进跨国公司地区总部81家。图为静安区中心商贸区。

图/视觉中国

专家视角

顶层设计引领跨国企业总部集聚

上海市外商投资协会会长 黄峰

当前，在全球投资增长趋缓、引资竞争日趋激烈等形势下，上海外资保持持续、稳定增长态势，产业结构继续优化。今天，我们不妨梳理一下政策，着顶层设计如何引领跨国公司地区总部更加集聚，助力上海经济高质量发展。

推进外商投资管理体制改革

2013年8月22日，中国（上海）自由贸易试验区国务院批准设立。9月29日，中国（上海）自由贸易试验区挂牌，上海市政府发布全国首份外资准入负面清单，共18大类190条特别管理措施。自此，上海自贸试验区在全国率先实行“准入前国民待遇+负面清单管理”新模式。2019年6月30日，国家发展改革委和商务部第六次发布新版自贸试验区负面清单。负面清单从最初的190项特别管理措施到最新版的37项特别管理措施，服务业进一步扩大开放，制造业准入不断放宽。

自贸试验区外资管理新模式极大促进了上海在服务业新开放领域对外资的吸引。全国第一家再保险经纪公司法泰再保险经纪有限公司、第一家外商独资非学制类职业培训机构普华永道商务技能培训（上海）有限公司、日本知名游戏开发商万代南梦宫投资设立的外商独资演出经纪机构等陆续成立，促进了上海对外开放和经济高质量发展。

2019年8月20日，上海自贸试验区临港新片区揭牌，新片区将聚焦重要突破但其他地区尚不具备实施条件的关键领域，打造最高水平对外开放、最能创新突破的改革开放试验田、最自由的开放型经济体系。我们有理由相信，上海吸引外资将继续保持强大动能，推动上海经济新一轮高质量发展。

提升外商投资能级水平

2015年5月25日，上海市委通过《关于加快建设具有全球影响力的科技创新中心的意见》，提出了上海推进科创中心建设的奋斗目标、总体要求，以及建立市场导向的创新型体制机制等方面的22条意见。

2017年，《上海市关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》出台，鼓励外资参与上海科创中心建设。到2019年7月底，上海已经集聚了450家外资研发中心，集聚全球创新要素，吸引了大量创新资本、创新人才，一批创新产品从上海走向世界，推动上海加快融入全球创新网络。英特尔、联合利华、罗氏、诺华、微软等一大批跨国公司不断提升研发能级，强生JLABS、赢创创新中心等一批开放式创新平台陆续落地，一批新技术、新产品从上海诞生、服务世界。

2018年11月5日，国家主席习近平出席首届中国国际进口博览会开幕式并发表主旨演讲，宣布在上海设立科创板并试点注册制。今年7月22日，首批25家企业上市交易，其中上海5家公司全部为外商投资企业，乐鑫科技、心脉医疗、安集科技3家公司为外资控股。

做好服务企业的“店小二”

2017年12月，上海开展优化营商环境专项行动计划，对开办企业、获得电力、办理施工许可、登记财产、跨境贸易、纳税6项指标，出台专项政策和配套文件，开发了20个新的办事系统。2018年10月，世界银行发布《2019营商环境报告》，中国营商环境在全球的排名一次性提升了32位。在10个指标上，上海总得分提高超过8分。

2018年，上海市委开展大调研，号召政府公务员发扬“店小二”服务精神。市商务委组织召开“政企合作圆桌会议”，全年共计举办10余场，面对面听取外商投资企业对上海进一步优化营商环境的意见，建议。截至目前，又举办了互场圆桌会议，参会企业共提出130个问题和建议，市政府各部门通力合作协调，已有121个问题和建议得到解决和采纳。

对标国际最高标准、最好水平，上海聚焦贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范、法制体系最完善的目标而奋斗，加速了外商投资的集聚。2018年外商投资企业联合年报数据显示，上海外商投资企业分别占到全市进出口总额的65.7%、规模以上工业总产值的61.4%、纳税总额的35.2%和总从业人数的22.3%。

口述实录

卡博特公司资深副总裁、亚太区总裁朱戟：

上海是辐射亚太地区的创新基地

卡博特公司与中国的缘分可以追溯到30多年前。1988年，卡博特与上海华谊能源化工有限公司合资成立上海卡博特化工有限公司，拉开在中国深耕发展的序幕，也成为改革开放后第一批落户上海的外资企业。

回顾30多年的发展历程，卡博特在中国的发展有几个里程碑。其中，2008年是一个重要年份，当时适逢卡博特进入中国30周年。我们对中国未来发展充满确定性，公司在华发展也到了一个转折点——更大规模投资中国、更多大项目在中国运作，我们决定把亚太区总部从吉隆坡移到上海。

事实证明，选择上海是最正确的决定。亚太区总部落户上海至今的十年间，变化是巨大的。我们在中国的投资广度、宽度、深度大幅度提高，我们从沿海地区向内陆、西北地区迁徙，已建立七座工厂和一个亚太研发中心。我们在华累计投资已近7亿美元，中国业务占卡博特全球的20%以上，甚至超过美国本土业务份额。

2017年，卡博特亚太技术中心正式运行，标志着卡博特不仅仅将中国视为产能扩展的基地，更将这里视为辐射整个亚太地区的创新基地。亚太技术中心运行以来，至少有几十个产品投入商业化。

上海是一座高度开放的城市，多元文化在这里碰撞、融合，优秀人才纷至沓来，整个环境的开放性也是外资最看重的营商环境的一部分。这些年，上海营商环境数实力提高神速，卡博特深深受益。最近我印象最深的一个政策改变是外商企业由审批制改为备案制。去年，我们在上海的合资工厂到了30年经营期限，合资双方再度续约20年。在我们的思维中，续延经营期限无异于开设一家新平方米的上海环球港开业，这是月星集团进入城市综合体领域的新尝试。在上海试水成功后，如今常州、徐州、喀什等地的环球港项目也已开业，沈阳、牡丹江、武汉、宜昌、兰州等地的项目正在紧锣密鼓地建设中。

一流营商环境给企业的获得感体现在方方面面。上海环球港有很多新生事物，带有创新型业态，如果依照传统方式，审批流程很长，要多个部门多个环节不断审核。上海市场监管部门创新采用“快速审批”机制，让新业态先发展起来，在发展过程中，动态调整监管策略，将事中事后监管落实到位。今年5月，市商务委会同市发展改革委、市经济信息化委以及市工商联正式印发《上海市鼓励设立民营企业总部的若干意见》，月星集团崇荣成为首批44家民营企业总部之一，企业在未来发展中也将享受到更多“红利”。

（本报记者 徐晶卉整理）

全国政协委员、全国工商联常委、月星集团董事局主席丁佐宏：一流营商环境让企业敢于落沪试水

去年是月星集团成立30周年，我写了一首歌，叫《港湾》：昨天，我们一起奔跑，沐浴着开放的阳光；今天，我们三十岁了，青春和激情依然闪光；明天，我们一起飞翔，充满着快乐和希望……这是我打工、做企业半辈子的一点感悟，我很荣幸能和众多民营企业家一起，成为祖国富强起来的见证者、参与者和得益者，让月星集团这棵种子能够在长三角区域内生根发芽，在上海的土壤中茁壮成长。

1988年，我用积攒下的3000元申办注册个体户营业执照，成立了茶山月星木器厂。随着改革开放进一步深入，月星从家具制造拓展到家具流通，从常州进入南京。彼时，上海开放的城市精神，激励的经济活力散发着令人难以抗拒的吸引力。1998年南京月星家居广场开业当晚，我和集团管理层深谈到凌晨，一致认为：月星集团要长足发展，就必须进入上海。2000年，位于普陀区澳门路的上海月星家居广场开业，月星集团总部同时落户上海。

作为全国改革开放排头兵、创新发展先行者，上海给予民营企业大量机遇：这里有着中国最敏锐、最前沿、最愿意尝鲜的消费者，给了民营企业大展拳脚的广阔舞台。以月星集团为例，随着生活水平的提高，我们尝试将“销品茂”（Shopping Mall）业态和家居关联商品引入家具商场，打造“家居茂”新模式，很快得到消费者谈到凌晨的青睐，才有了如今150余家“月星家居”花开全国的规模。

党的十八大以来，上海营商环境不断改善，让民营企业家敢于投资、愿意投资，并把在上海形成的经验带往全国各地。2013年9月，48万户营业执照，成立了茶山月星木器厂。随着改革开放进一步深入，月星从家具制造拓展到家具流通，从常州进入南京。彼时，上海开放的城市精神，激励的经济活力散发着令人难以抗拒的吸引力。1998年南京月星家居广场开业当晚，我和集团管理层深谈到凌晨，一致认为：月星集团要长足发展，就必须进入上海。2000年，位于普陀区澳门路的上海月星家居广场开业，月星集团总部同时落户上海。

（本报记者 徐晶卉整理）

记者手记

发展『总部经济』，申城正参与全球大比拼

■本报记者 徐晶卉

这些年，“总部经济”成为全球顶尖城市的“兵家必争之地”。作为“总部经济”高地，上海正在参与全球范围内的一场大比拼。

跨国巨头适应“家底殷实”——不是全球500强，就是行业龙头。他们大都在全世界“开枝散叶”设立分公司，换句话说，哪个地方营商环境好，在集团内部就能比好排名。与此同时，随着我国经济力量的崛起，最具活力的民营企业厚积薄发，他们在快速发展中杨帆远航，及速追布全球，“中国总部”价值日益凸显。因此，选择“总部”所在地特别关键——这意味着企业至少把半副身家往命都托付在此。

两个“总部经济”，看似一外一内，却有异曲同工之处——对于支撑其运作的营商环境有着极高诉求。过去，地方政府对于营商环境的理解，往往局限于土地优惠、税率优惠；但那只是营商环境的初阶竞争——一个最好的例证就是，现如今的“总部经济”头部城市，还至伦敦，近到新加坡，皆寸土寸金。

营商环境的进阶竞争在于基础设施体系。世界银行营商环境评价指标体系是一本参考书，它从企业开办、获得电力等十个一级指标入手，统计出相对公平的横向数据，来实在在的获得感。进取罗森（中国）投资有限公司董事副总裁张英所说，北京抽出优化营商环境五项便民措施，上海出台“一证多址”“一照多址”“一业一证”，对外资企业发展是看得见、摸得着的利好。

放眼全球顶尖城市之间的比拼，“总部经济”营商环境已经进入高阶竞争阶段。就像我们用能夫看世界，看到的是高清像素的画面；高阶竞争体现在每一个微小颗粒度的像素中。这种像素是围绕在企业周围的全方位立体式服务，需要精细化管理、与时俱进的调整、人无我有的创新。

党的十八大以来，上海从通识型营商环境优化向精修式营商环境优化迈进。今年，上海首创“中国版”全球城市营商环境评价体系，提出应当在进一步提高政府服务效率的基础上，在更大范围更广领域对标国际标准，聚焦“准入前”“准入中”“准入后”三大阶段，把重点放在开放、竞争和保护上，精准施策，为提升城市能级和核心竞争力提供关键支持。与此同时，上海市高级人民法院、市市场监管局、市商务委、市发展改革委等部门也分别或者联合发文，从专业性上进一步“精修”营商环境。

无论外资、民企，都能从身边感受到这一点：充满活力、富有效率、更加开放，这就是上海全力追求的高阶营商环境。

对外吸引跨国企业，对内汇聚民营企业——“总部经济”的发展，正是审视上海营商环境变化的最好视角。在营商环境改革1.0版、2.0版的基础上，上海已启动3.0版改革，争取营商环境面貌有更大提升，让上海“总部经济”释放更大能量

坐落于普陀区的月星环球港。（月星集团供图）

百度（上海）创新中心入驻长阳创谷。本报记者 叶辰亮摄

一批具有高技术和高成长性的创业项目在张江国际创新港孵化。本报记者 袁婧摄

卡博特公司将亚太区总部设在上海。（卡博特供图）

漕河泾开发区的跨国巨头多，小微企业也不少。（漕河泾开发区供图）

首席编辑/单莹　责任编辑/曹利华　视觉设计/冯晓瑜