

# 民政百年

## 青浦区

上海市民政局、文汇报社联合主办



### 创新实践村居民自治

## 走出青浦特色社会治理新路径

青浦区位于上海西部，是全市16个区中唯一和江苏、浙江接壤的行政区，下辖3个街道、8个镇，142个居委会、184个村委会，常住人口121.9万，户籍人口50.63万。

在这样一个区域面积大、发展不平衡、“村多居少”的远郊涉农区，为强化社会治理，补齐民生服务短板，青浦区民政部门自2014年“创新社会治理加强基层建设”市委一号课题实施以来，开展广泛调研，梳理归类全区各村居进行分类施策。在青东地区和三个街道等城市化程度较高的地区，青浦区鼓励居民区根据各自特点创新社区工作法；在农村地区，推进“客堂间”建设，并在部分村居先行试点，以点带面，深入推进村居民自治。截至目前，青浦区已实现村居民自治章程、村规民约、居民公约全覆盖。

### 从“专科”转向“全科” 居村实现开放式集中办公

“真是没想到，原来要跑老远去镇里办的事情，现在在村门口就能办理。”住在朱家角镇张马村的沈耀祖感叹道。过去，办理一张敬老卡需要驱车十几公里赶到镇上的服务中心，而如今各类民生服务下沉到村里，大大方便了人们的日常生活。

去年以来，青浦区全面推开村级“一站两中心”建设，即党建服务站、社区事务服务中心、综治中心。同时，青浦区还全面推动村居两委班子成员实行开放式集中办公。截至目前，青浦区具备下沉条件的170个村全部实现村干部分下沉。

村居推行开放式集中办公后的变化显而易见：曾经在“会后”的村居“两委”班子成员直接走到“台前”；过去工作人员是在办公室里坐等，如今则直接到服务窗口“接单”。练塘镇徐练村的村民们对这一变化深有感触。过去，想问一些事情都要算好接待人员的时间；而如今，只要到服务大厅，各种民生诉求都能被一口受理。许多人形象地将这一变化比作从过去的“专科医生”接待转为现在的“全科医生”服务。

为了向村民们提供更便利的服务，不少居村还根据自己的社区特点拓展服务事项。比如，夏阳街道塘村将居民呼声较高的物业管理、水电维修等纳入服务事项。徐泾镇光联村则因周边居住的外籍人员较多，于是将境外人员登记等工作纳入服务事项。白鹤镇江南村更是将下沉的35个受理事项一口气拓展到51项，还将便民档案查询也纳入服务事项。

村居“两委”班子成员集中办公后，原先的办公室腾挪出来，成了村民们的民情恳谈室、调解室、会议室、“妇女之家”和农家书屋。如今，村民们到一楼办完事后，还可以到二楼与老友聊聊天或是翻翻书。

### 提升殡葬管理规范化水平

长期以来，青浦区民政局一直坚持改革与整治并重，不断提升殡葬管理规范化水平。

近年来，青浦区在殡葬服务领域的改革从未止步。2002年，青浦区在上海首次推出节地葬——花坛葬；2008年，青浦区在卫

右图：青浦区探索社会工作与乡村文化相结合新模式，构建民生保障服务网，打造乡村文化展示平台。莲湖益站成为村民常来常往、开心舒适的“家”。

下图：莲湖慈善超市综合了慈善超市、公益基地、公益咖啡吧、公益成果展示等多项为民服务功能。



左图：夏阳街道全家村工作人员在“平心客堂间”向村民宣传垃圾分类工作。

本报资料照片

### “公共客堂间”成为 村民“微课堂”“展示厅”

一天午后，金泽镇莲湖村村民卜彩娥家的客堂间里，村民们坐在长条凳上，围着桌子上刚沏的一壶清茶，一边喝茶，一边你一言、我一语地聊着家长里短——这里是村里人气最旺的地方，无论大事小情，村民们都喜欢到这里来议一议、谈一谈。村民们在这里不仅能分享村情村态、特色产品，还能为群防群治、构建和谐社会建言献策。这些自治功能的实现，均得益于莲湖村已经创建落地的“金乡邻睦邻客堂间”项目。

从去年起，青浦区鼓励村民利用自有住宅，以村民小组为单位，在小组长、老

党员等有影响力的村民家中设置“公共客堂间”，按照市、区、镇级美丽乡村70%、50%、30%的比例创建，目前已累计创建完成488家。预计到今年年末，有序运转的“公共客堂间”数量将达632家。

用“麻雀虽小，五脏俱全”形容这些“客堂间”毫不为过。在数量不断增加的同时，“客堂间”的功能也实现了



上海市民政局官网 服务热线：962200



扫码获取更多民政服务信息

## 鲜花扫去墓园“烟灰气”

创建我国首个无烟绿色墓园“玫瑰园”、建设上海首家“电子陵园”、率先提出“无烟墓园”、创建上海首个垃圾分类墓园……青浦区内有殡仪馆1家、经营性公墓8家、镇级公益性公墓11家、村级公益性埋葬点102个。为积极探索提供更专业的殡葬服务，青浦区还着力打造融合葬、葬的一站式专业服务品牌——“白事天使”服务。

家角息园开辟200平方米土地尝试生态葬；2009年，青浦区在淀山湖归园率先试点推出复式家庭葬……在不断改革殡葬服务的同时，青浦区也加大对“黑殡葬”的整治。2016年4月，青浦区联合公安、交通等部门启动“殡葬黑车”“黑中介”专项整治行动并制定评估指标体系。

去年，青浦区又多次召开殡葬代理机构及从业人员规范服务推进会，与代理机构签订《殡葬服务委托代理资格认定合同》，建立信息档案，对认定的殡葬代理服务从从业人员每季度进行考核评估，并向社会公开考核结果，提升殡葬管理规范化水平。

### 在实践中践行殡葬新风尚

这两年青浦区墓园祭扫的市民纷纷

感叹，走进墓园，刺鼻的草木灰气少了。这些变化得益于青浦区这几年大力倡导的绿色殡葬理念。

2016年，青浦区民政局按“由点到面、全面铺开”的工作思路，在福寿园试点，率先在全市提出“无烟墓园”创建计划。在此基础上，2019年，青浦区在全区八家经营性公墓推行“无烟墓园”。为做好这项工作，区民政局通过电子屏、拉横幅、宣传板、网络媒体等多种形式进行宣传，并联合区文明办向沪上各大高校发起志愿者招募活动。今年共有300余人次大学生志愿服务“清明高峰”，以生动、贴心、温馨的方式宣传文明祭扫。此外，一些墓园还向前来扫墓的人们免费提供鲜花、风铃、黄丝带等物



品，助力文明祭扫。

近年，青浦区还推出了“白事天使”服务品牌。经过多年建设，“白事天使”总能在第一时间主动与逝者家属接洽、抚慰家属，并引导和协助逝者家属办理后续事务，通过标准化服务，提升服务满意度。

上图：青浦区推行无烟墓园，现场提供鲜花、黄丝带。

地处长三角交界处的青浦区借助地理优势，在婚姻服务方面不断创新突破。记者从青浦区民政局获悉，今年9月，青浦区民政局将联合嘉善、吴江三地民政部门在青西郊野公园举办一场大型结婚登记集体颁证活动，以此为契机，推动婚俗改革，增进地区间的婚姻文化交流。

为了提供更多符合时代特点、契合年轻人需求的婚姻服务，青浦区民政局近年还陆续推出了“暖心阁”“情定淀山湖”等特色婚姻文化品牌，让更多人了解婚姻的意义，传播新时代婚俗观念。

### 让无数家庭 重归“幸福航道”

随着越来越多80后、90后青年人步入婚姻生活，如何为这一代人树立起正确的婚姻观、负责任的家庭观，成为青浦区民政局工作的重点。

2010年，青浦区民政局联合青浦区妇联成立了“心灵驿站”，由两位经验丰富的工作人员当“老娘舅”，进行“离婚劝和”。在短短两年里，两位“老娘舅”成功劝和894对夫妻。2012年，在“心灵驿站”的基础上，青浦区民政局又与区妇联正式组建成立“暖心阁”婚姻家庭辅导室。该辅导室由40名国家二级心理咨询师组成专业团队，秉持“掌握婚姻密码·缔造幸福家庭”的服务理念，为众多家庭把好婚姻关。

每周二、四、六，“暖心阁”婚姻家庭辅导室准时开展离婚调解，坚持当事人自愿原则，在服务流程上不勉强、不固化，进行劝慰和心理疏导。同时，辅导室还专门针对冲动型离婚的夫妻进行疏导，对感情确实难以维系的夫妻进行理性引导。目前，“暖心阁”共接待当事人9716对，其中开展心理疏导7107对，离婚劝和1458对，劝和成功占调解数的44%；另外，接待个人咨询897人，开展婚姻大课堂24期以及拓展活动218场，受益市民达14262人。



### 打造“情定淀山湖” 特色婚姻文化品牌

青浦区傍依淀山湖畔，水域面积辽阔。区民政局婚姻登记管理中心因此将淀山湖作为婚姻文化的标志和家风传承的根脉，精心打造“情定淀山湖”特色婚姻文化品牌。

“情定淀山湖”围绕“上善若水、大志修身”的核心理念，通过特色颁证、情感课堂等形式，引领青年修身齐家，共建和谐社会。

集体颁证，这是步入婚姻中的难忘一环。近年来，青浦区民政局举办了形式多样的集体颁证活动。2010年恰逢世博年，区民政局婚姻登记管理中心以此为契机举办了第一届青浦“情定淀山湖”大型结婚登记集体颁证活动。此后的每一年，该中心都尝试通过集体颁证活动，向新人们传递婚姻理念。2013年，“情定淀山湖”婚姻文化项目成为“上海淀山湖旅游节”系列活动之一，以“绿色青浦”为核心元素先后举办了“让爱情扬帆起航”“七彩人生路”“扬帆爱情海”等结婚登记主题颁证活动，向新人们传播低碳简约、公益互助的生活理念，倡导“强登记、重责任、崇节俭”的婚俗新风尚。而去年举办的“执手盟誓忆江南·修身立德树家风”大型结婚登记集体颁证活动，则让新人们通过感受组建一个新家庭的仪式感，承担起一份源于爱的责任与担当。

为了让“古文化、水文化”更好地传承与发扬，青浦区民政局婚姻登记管理中心深入挖掘具有青浦本土特色的婚俗等内容，寻找青浦现代“最美家庭”，弘扬中国传统家庭美德。与此同时，区民政局还开设了婚姻情感大课堂，先后举办了以家庭和谐、亲子活动、邻里和睦、心理健康等六大主题讲座30余场次。

上图：“暖心阁”心理咨询师对80后小夫妻开展婚姻家庭辅导。

本版责编：邵珍  
本版编辑：朱伟  
撰稿：王嘉露  
视觉设计：李洁