

通信新干线

5G+AI

智慧生活
无限可能

中国电信的5G网络即将正式商用。在上海，当AI遇上了5G，更多智慧生活场景仿佛触手可及

■穆亚楠

众多上海市民前往世界人工智能大会的现场，亲身感受电信5G赋能下的未来人工智能生活方式。正如本届大会主题“智联世界·无限可能”所展示的那样，在中国电信上海公司5G网络“硬核高科技”支持下，来自国内外的300多家重量级企业，将夏日的申城打造为全球人工智能前沿科技集中呈现的“风向标”，也让上海市民率先体验到未来“5G+AI”带来的美好生活。

5G解锁AI智慧生活方式

“以往在好莱坞科幻大片中才能看到的未来场景，如今终于变成了现实。”上海浦东发展银行的钱小姐漫步在会场的AI和5G应用场景展区，感慨地表示：“在中国电信上海公司5G网络的支撑下，城市生活的各个场景都与AI紧密联系在一起，将上海的智慧城市建设到了全新的阶段。这也令我期待即将到来的第二届国际进口博览会有了更高的期待，相信届时5G必将给我们带来更多的智慧生活新场景。”

笔者在主会场内看到，人工智能机器人正忙碌地为顾客提供送餐服务；而AR试衣镜则能让顾客轻松体验各种服饰的搭配效果；智慧健康小屋中，市民无需挂号预约，就可自助对多项体征指标进行检测，并保存到个人健康档案；AR室内导航，则让初次来访的游客也能轻松地找到自己感兴趣的项目……在5G网络的支撑下，世界人工智能大会向来访的市民和海内外来宾，演绎了一幅“5G+AI”赋能下的上海城市智慧风情画卷。

钱小姐表示，展会上最令自己动心的无疑是AR试衣镜项目了。“对于像我这样年轻漂亮的女孩来说，逛街买衣服无疑是工作之余最大的享受了。但现在商场的衣服这么多，每次去试衣间都要浪费不少时间。尤其是在每年换季打折时，试衣排队更是变成了一件劳心费力的苦差事。常常是好不容易找到一件心仪的衣服，排了半天队终于进了试衣间，却发现尺寸不对。等出去换好了尺寸想再试试，结果又要重新排队，真是太麻烦了。”

而在世博主会场的彭马、布景、Esprit、麦檬、Mindbridge等品牌服装店，试衣服就不用这么费时费力了。钱小姐只需在AR试衣镜前挥挥双手，就可以轻松看到店内各类服饰穿在身上的效果，并快速找到适合自己的衣服。“只要短短几秒钟就可以‘试’完一件衣服，花上几分钟就能把店里感兴趣的衣服试个遍。不但免去了试衣间排队的麻烦，还能轻松地将照片和衣服分享给朋友和家人，既酷炫又方便。”

据专家介绍，AR技术也称增强现实技术。用户只要站在试衣镜前1秒钟，系统就可以识别用户的年龄、性别和身体基本尺寸的测量和采集，再通过人工智能技术为用户推荐合适的服装。未来市民甚至有望足不出户即可通过5G网络，“穿上”知名品牌刚刚发布的新款时装，成为当下最时尚的女孩。

钱小姐表示：“真希望电信的5G时代快快到来，能让我们每个女孩子都拥有这样一块魔镜。不光可以让你在数千件最新单品中自由选择，还能利用人工智能技术告诉我穿这件小格子裙配什么上衣最好看，今天的妆容配什么颜色最合适。”

临近中午，世博源1区的乌克兰餐厅、巴国布衣、铜炉湾、杏花渔港、避风塘等餐厅，穿梭的机器人送餐服务为在场市民提供了全新的体验。正在就餐的锦江国际(集团)有限公司赵先生表示：“刚开始看到机器人送餐还觉得挺新奇的，甚至担心机器人会不会送错菜，或者撞上行人。不过最后发现自己的担心是多余的，送餐机器人真的很智能，遇到行人和障碍物还会自动转向，特别神奇。”

据在场的工作人员介绍，送餐机器人约1.2米高，采用三层托盘设计，每层可负重10公斤重物，还可一次多点送餐。机器人平均每小时可完成6-12次送餐任务，相当于2-3位劳动力。后厨人员将烹饪好的菜肴

先用为快

中国电信5G服务亮相世界人工智能大会“AI社区”

■章伟

在本届世界人工智能大会上，来自长宁区北新泾街道的“AI社区”展台获得了诸多参观者的青睐。市委主要领导参观了北新泾街道的“AI社区”展台，并通过电信的5G手机直播连线北新泾六村社区活动中心，实时观看了活动中心现场的运作实况。

长宁区北新泾街道的“AI社区”，是全市唯一的AI社区试点。中国电信上海公司西区局积极参与了北新泾AI社区的建设工作，并将最新的5G技术应用于AI社区，优先为北新泾街道实现了5G信号的覆盖。在本次世界人工智能大会上，利用电信的5G，有效支持了基于5G传输的AI社区平台及众多社区为民服务场景。

设在浦东世博展览中心的“AI社区”展台，通过电信的5G手机和网络，实时连线长宁区北新泾六村社区居民活动中心，观看居民活动中心内基于电信5G网络服务的“AI社区”众多应用场景。由于5G具有比4G低得多的时延和高得多的带宽，因此本次在世博展览中心

放置机器人的托盘，只需轻轻点击UI广告屏上的“确认送餐”，机器人便能准确无误送至目标位置。送餐途中如遇到因好奇而“动手动脚”的熊孩子，还会进行语音提示并进行主动避让。

有了人工智能机器人承担绝大部分劳累的跑堂工作，餐厅服务员从此不必在后厨与前厅间奔波忙碌，有更多时间对顾客进行快速响应，提供更为周到、贴心的个性化服务。而对消费者来说，机器人配送菜品到桌，打破了传统服务员传菜、回收餐具模式，大大提升了上菜的准确性和速度。

赵先生表示：“目前的机器人还



只能提供简单的送餐等服务，而点餐、烹饪等服务仍只能依靠传统的工人完成。相信随着5G技术的帮助下，未来机器人的语言交流能力和服务能力将取得更大的突破，成为餐厅服务的“多面手”。

5G演绎下的“速度与激情”

毗邻世博展览馆的AI赛道，如今成为了本届世界人工智能大会最为“吸睛”展示项目之一。位于国展路与周家渡路交叉口西南角的这片占地约3.6万多平方米的无人驾驶体验场地，承载着上海未来5G+AI智慧交通的梦想，也让现场观展的市民们亲身体会了一把5G技术演绎下的“速度与激情”。

“电信5G网络的迅速发展，让我这样不敢上路的本‘本族’终于看到了自驾的希望。”申能(集团)有



犹如在现场身临其境一般。

除了现场连线，电信5G还为本次“AI社区”的众多应用场景提供了5G的网络服务。比如现场的智能贩卖机，扫地机器人以及自助售卖机器人等，均通过电信的5G实现与云端的实时通信，有效确保了各类AI设备的在线运行。

为了在本次展会中电信5G成功亮相，中国电信上海公司在浦

东、浦西两个展示现场做了5G全覆盖。同时，对5G基站、CPE设备、5G手机、AI智能设备等联调，确保各种参展设备在5G网络上稳定接入，并取得了良好的展示效果。

在本次展会上，北新泾街道“AI社区”展台引来了大量的参观人群。大家不仅对丰富的社区AI应用表示出浓厚的兴趣，更对现场5G手机终端的出现，以及5G快速的

正在研发、调试中的“无人车”有了一个“模拟大考场”。由上海自贸区临港新片区管委会规划并投资的上海临港智能网联汽车综合测试示范区已于8月23日正式开园。

该专家表示：“相比美国，上海在5G网络发展与无人驾驶技术的融合方面有一定优势。尤其是在上海5G建设全面推进的今天，上海临港智能网联汽车综合测试示范区，有望借助于临港的5G网络，实现无人驾驶技术的‘弯道超车’。”

江南造船(集团)有限责任公司的马先生，则对一旁展示的无人出租车、无人卡车更感兴趣。马先生表示，出租车和卡车司机的劳动强度大，因疲劳驾驶引发车祸也屡见不鲜。所以自己很期待在5G技术帮助下，人工智能可以帮助出租车和卡车司机摆脱简单枯燥的劳动。

以现场展示的洋山港智能网联重卡为例。它全身装满了传感器，能自动驾驶；还能通过车联网技术，在15秒内自动完成货物装卸和运输，同时可以自主规划路线，精准运输到指定地点，极大地提升了运输的安全性与效率。

如果说芯片是一个智能汽车的“大脑”，那么通信网络就是“大动脉”。而即将到来的5G，凭借着比4G更多的连接节点，可同时进行海量数据传输，特别适合信息交互复杂、实时的自动驾驶需求。笔者也相信，在不久的将来，电信的5G技术将打通自动驾驶技术的“任督二脉”，推动上海自动驾驶相关产业的协同发展并跨界融合。

身边的健康卫士

随着市民生活水平的日渐提高，健康问题正成为上海市民最关注的焦点。在中国电信上海公司5G网络建设不断取得突破的今天，首个双千兆智慧医院已在上海问世。5G技术在医疗领域的大展身手，不但成功挽救了不少危急患者的生命和健康，还将通过健康小屋等方式彻底改变市民的健康观念。通过动态采集、系统跟踪、全面干预和管理个人健康信息，提升市民的健康水平和生活质量。

传输效果表示惊讶。一位来自浦东新区的参观者在展台上通过电信5G手机，与远在新泾六村的志愿者体验了视频通话。他说：“以前本以为5G还很遥远，没想到今天居然就用上了电信的5G手机，5G的发展速度实在太惊人啦。”有位专业观众起初对现场5G通信半信半疑。但当他亲自体验了5G手机的视频通话效果，并且看到了5G手机高达800M/秒的网速后，这位专业观众也不禁折服了。他表示：“中国的5G才刚刚起步，没想到电信的5G建设如此快速和优质，已经可以实现真正的5G应用了。”而当工作人员告诉他，在视频通话中看到的那些AI设备以及机器人都是通过5G实现连线的，这位专业观众更是啧啧称奇。

在三天的展会中，中国电信的5G展示成为北新泾“AI社区”展台的亮点。中国电信5G终端的公开亮相，以及5G的快速传输让不少观众驻足。

在世界人工智能大会上，中国电信的5G展示成为“北新泾AI社区”展台的亮点之一。因为参观者正在利用电信5G手机连线北新泾六村社区活动中心。

摄影 王万隆

上海久事(集团)有限公司的付女士表示：“以前总是等到身体不舒服了才会想到去医院治疗，从前年胆囊炎发作后，我才意识到健康的重要性。不过传统的健康检查费时费力，不但要提前请假预约，检查过程也要排队等上半天，对我们这样的上班族来说实在有些不太方便。今天来看世界人工智能大会，就是想看看5G技术能不能帮助我们解决这一难题。”

当付女士走到智慧健康小屋前，发现前来尝试的市民已经络绎不绝。而看似平常的小屋，内部却大有乾坤。“请输入性别、年龄……”按照语音提示，付女士逐一将数据输入进入了人体脂肪检测仪内。随后，付女士又按照提示，踩在了检测仪上。1分钟后，一张印有体重指数、基础代谢率等身体指标的“个体身体分析”纸条从机器中吐出。

“糟糕，体脂率和脂肪量都超标了！”付女士惊呼。纸条上显示，理想体脂率应该在21-33%之间，但她却已达到了38%，脂肪量也高出了最高值。随后，付女士又自助操作了一次血压检测仪，她仅是将右手臂伸入仪器中，按下“开始”键后，就完成了整个操作过程，“幸好血压和心率还算正常，不过智慧健康医生提醒我以后要多加强运动。”

付女士根据语音提示，只花了十几分钟就完成了对身高、体重、脂肪、血压、体温、血氧、血糖、胆固醇等多项身体指标的检查，而在以往这往往要花费整整半天时间。检测结果会自动上传到中国健康云平台，市民可随时通过“健康小屋”手机客户端查看体检数据。还可以获得专家建议、就医指导等一系列增值服务，以便针对性地进行就医。

“这真是一项惠民利民的智慧服务，让市民在家门口就可以随时享受高科技的健康服务。”付女士对健康小屋竖起了大拇指：“老百姓可随时检查一下自己的身体状况，也不用挂号预约。抽出一小点空闲时间，就能帮全家人都检查完身体。刚开始我还担心会在操作过程中遇到麻烦，毕竟我也不是专业医护人员，没想到健康小屋的操作特别人性化，整个过程只需要按几下按钮即可，既简单又方便。”

在生态构建方面，中国电信将坚持开放合作、联合创新，构建5G建设和发展的新生态，与合作伙伴共同推动产业链发展，共享5G研究成果，聚焦重点领域的员工严密监测5G网络信号。

摄影 王万隆

信息前沿

上海12345话务量突破1800万

日前，上海12345市民服务热线话务量突破了1800万次。

随着长三角合作转接的如期开通，全媒体APP的同步受理以及手语客服上线，上海12345市民服务热线继2019年5月份话务量突破1700万后，又出现新突破。至8月15日上午10点，上海12345市民服务热线话务量突破了1800万次。

上海12345市民服务热线始终坚持为民服务理念，解决市民身边的细小事，充分发挥上海政务服务、一网通办总客服的代表作用。在夏令热线服务期间，上海12345市民服务热线为市民排忧解难。全市垃圾分类政策实施以来，为市民答疑解惑，普及垃圾分类知识，传达市民的支持、感受与建议，提升上海市管理能级。“利奇马”台风来临时，上海12345市民服务热线也第一时间为市民传达需求。

上海12345市民服务热线由中国电信上海公司承担日常运维服务工作。后续，上海12345市民服务热线还将继续依托智能化手段，充分体现协同、担当、专业、创新的核心价值，全天候不间断为广大市民提供无差别服务，努力成为市民心中的百科全书，成为上海的一张城市名片。

金韵

中国电信建立首席专家制度

近日，中国电信集团向六位专家颁发聘书，聘任其为企业首席专家。这是继授予韦乐平同志“中国电信科学家”称号之后，中国电信在领军人才队伍建设方面推出的又一重要举措。

此次被聘任的六位首席专家，是中国电信在转型发展过程中，涌现出的能力强、作风优、肯钻研、善创新的科技专家的优秀代表，分别带领各自的研发团队，在各自专业领域拥有突出的科研能力与成果贡献。他们有的创新性提出“三朵云”的5G架构，成为中国5G网络架构的基本方案，核心理念融入3GPP国际标准，为全球5G发展提供了理念借鉴；有的长期从事中国通信卫星发展事业，为中国电信建立“天地一体”通信网络作出了杰出贡献；有的长期耕耘于光通信领域，致力于为中国电信建立领先的全光基础网络；有的率先实现了全国范围内的存储网络，在就近访问、提高效率等方面于业内领先；有的为中国电信5G试验网建设、运营、支撑、技术验证作出了突出贡献。中国电信首席专家的综合成果，收获了良好的品牌效应和项目效益，树立了中国电信的企业形象。

在评选聘用基础上，中国电信还着力在如何更好地发挥专家人才作用上做好文章。如首席专家的聘期将与其承担的重大课题或项目挂钩，在首席专家聘任期内，其岗位按照专业25级(等同于公司副经理)认定，并根据聘任情况动态调整，能上能下。除了六名被聘任的专家，还有15名中国电信首席专家提名人选，优先从中选拔人员承担中国电信集团级及以上的重大课题或项目，作出突出贡献的，可聘任为中国电信相关专业的首席专家。

5G助力公益手术直播

日前，中国电信山东公司助力山东省千佛山医院完成了“微笑一生”唇腭裂5G手术多点直播。负责本次手术的千佛山医院整形美容科王彦生主任通过5G网络对本次手术的路径及注意事项进行详细指导，并针对关键部位、手术的适应症及禁忌症进行讲解。据悉，本次手术连接医院之远，目前国内整形界尚属首次。中国电信5G网络全程连贯、准确、画面清晰，音质传输无延迟，出色完成了国内整形界5G多点直播“首秀”。

作为“微笑一生”唇腭裂公益专项救助单位，山东省千佛山医院一直致力于为贫困地区提供唇腭裂专项公益救助工作，是山东省打赢脱贫攻坚战的重要力量。

依托中国电信5G网络技术，千佛山医院可更好地贯彻卫生健康领域基层帮扶和对口支援任务，进行远程会诊和远程手术，及时有效的完成唇腭裂患者筛查和救治，提升基层医院诊疗能力，充分发挥医院在区域诊疗中的重要作用。

在5G商用牌照发布后，中国电信将积极推进5G+云改，打造具有中国电信特色的信息基础设施，为合作伙伴和客户提供一站购齐、一点交付、一点服务、端到端保障的全新5G服务模式。在生态构建方面，中国电信将坚持开放合作、联合创新，构建5G建设和发展的新生态，与合作伙伴共同推动产业链发展，共享5G研究成果，聚焦重点领域的员工严密监测5G网络信号。

张巧丽