

热点聚焦

透视“996”，日本加班文化前车可鉴

企业变“轻”、员工变“重”，才是未来的趋势

嘉宾:苏勇(复旦大学东方管理研究院院长、教授) 采访者:陈瑜(本报见习记者)

名家访谈

最近,互联网企业的“996”加班文化引发了热议。所谓“996”,是指工作从早上9点到晚上9点,一周工作6天。当刘强东、马云为“996”辩护后,更是将这个话推到了风口浪尖。

从管理学上看,工作时长和员工绩效完全不成正比

企业的算盘打得精明吗?从表面上看,企业生产力=员工单位时间平均效率×员工工作时长×员工人数,似乎在员工平均效率不变的情况下,增加工作时长和员工人数,都是提高企业生产力的选择。但是,在复旦大学东方

管理研究院院长苏勇教授看来,“996”加班文化无论对企业还是员工来说都是有害无利的,缺乏可持续发展的战略眼光。

“从管理学上看,工作时长和员工的工作绩效完全不成正比。”苏勇首先强调,“甚至,当人们长期从事一种劳动,在日复一日机械的工作中反而会出现厌恶感,造成无效劳动或是工作差错率的上升,这也就是通常所说的‘工作倦怠’(burn-out)概念。当初,美国的福特汽车工厂曾做过一项研究,发现哪怕是计件工资的重复性劳动,如果无限地延长员工的工作时间,也会导致损耗率的增加,最终导致单位劳动时间效率的下降。机械的重复性劳动尚且如此,更不用说今天的许多工作,更需要员工的创造性的。”其实,这种“工作倦怠”现象已然反馈在了今天“996”群体中,比如马云最痛恨的“兔子员工”。这一群体虽然天天加班,看似很

忙,但实际上都是在“磨洋工”。

在苏勇看来,加班文化的畸形发展不仅仅对企业的发展有害,最后也会对整个社会造成严重的后果。“在加班文化盛行的日本最后就发展出了这样一种病态的社会文化:由于早出晚归的上班族被视为经济地位的象征,‘加班’意味着事业兴旺、受公司重用,如果在正常的下班时间回家,反而会引起家人和街坊邻居的非议。许多日本上班族会特意在下班以后相约去酒馆喝酒、打电子游戏,借此消磨时光,晚点回家,从而赢得他人和社会的认可。”

近年来,日本整个社会居高不下的“过劳死”现象和自杀率,使得政府一直在出台各种法规为企业过度的加班文化踩刹车,就在今年4月,日本劳动新规为大企业员工设置了加班时长上限,这些教训和经验都值得深思。

从管理员工转向为员工赋能,是提升竞争力的关键

不爱加班就是没有拼搏精神吗?将加班包装成“奋斗”“成功”的代名词——这种“打鸡血”的方式,年轻人似乎并不买账。这是否就意味着,今天的年轻人没有拼搏精神,不爱奋斗了吗?答案并非如此。

“60后、70后的员工是‘干一行,爱一行’,今天的新生一代则是‘爱一行,干一行’。年轻人没有老一辈当年所背负的巨大经济压力,他们把工作更多地视为个人价值的体现,而非单纯的谋生工具。此外,他们获得信息的渠道更多,思想也更活跃,个性也更加凸显。”苏勇说。

据他介绍,随着90后员工成为职场生力军,新生代员工的管理和激励问

题已然成为目前管理学的热点问题,他们的价值观念、生活方式和对待工作的态度,都为管理学的研究提供了新课题。整个学界也在反思,如何针对这一群体寻找合适的管理方式,“今天应当把员工作为具体的‘人’来看,而不是‘零部件’。”

在苏勇看来,满足新生代员工的需求恰恰就是当下企业管理理念应该转型的方向,“互联网时代,企业竞争形态正在发生变化。千军万马的大兵团作战越来越少,而特种兵出奇制胜将成为竞争的主要形式。由此,企业管理者的主要职责也随之变化。”

苏勇认为,如何在互联网时代对员工进行赋能,从管理员工行为转为鼓励员工探索,是企业管理者需要思考的首要任务。他进一步指出:“要加强对员工的培训,提供各种资源促使员工成

长、助力员工创新,推动员工快速成长为具有高超技能的‘特种兵’。还要开放授权,进一步打破层级、岗位和固定分工,用任正非的话来说,‘让听得见炮火的人做决策’。企业变‘轻’,员工变‘重’;企业变‘小’,员工变‘大’,这才是未来的趋势。当我们把许多复杂的事情简单化后,我们所用来解决这些问题的单位时间也可以缩短,员工就不必浪费多余的时间,也就可以进一步避免‘996’加班现象的发生。”

苏勇认为,为员工赋能,从“人力资源”到“人力资本”,企业管理理念的这一转型趋势,也恰恰满足了新生代员工想要更好地实现个人价值的“奋斗”诉求:“资本是可以增值的。90后们不想被企业仅仅当作利用的对象,而是希望获得一种能力的资本,使其个人价值在今后有更大的竞争力。”

■本报记者 徐晶卉

“996”——这个看似90后暗号的专有名词,正被更多人熟知,“996工作制”是很多互联网企业的“标配”。继马云4月11日在公司内部讲话中评论“996”之后,刘强东隔日也在朋友圈发文回应“996”的看法,引发广泛的社会关注。大佬与员工各执一词,也把职场的加班文化第一次摆上台面公开探讨。

这种探讨在中国经济持续发展的今天,在人民群众向往更美好生活的今天,具有积极意义。有专家认为,我们应该理性看待“996工作制”,它的背后,葆有奋斗精神、敬畏法律底线、尊重劳动权益,一样都不能少。

互联网职场的“996工作制”引发社会巨大关注和争论

职场,如何让年轻人成为有获得感的奋斗者

葆有奋斗精神依然是正确价值观

对于“996工作制”,互联网大佬们更倾向于支持态度。其态度源于创业多年来的心路历程,他们都说出了自己的真心话。无论是马云还是刘强东,言谈中都回忆起当年拼搏奋斗、无畏无惧的创业情景。马云用“12×12”来形容他常

年来的工作状态。刘强东写了一个“地板闹钟的故事”,称自己刚开始做电商时,作为京东的一号客服,为保证24小时服务,会把闹钟设定为两小时响铃,四年间从没有连续睡眠两个小时以上。

马云和刘强东,代表中国第一代互联网创业者,他们在创业路上九死一生,成功源自比“996”更加“自我压榨”的拼搏精神。这种成功也强化了他们“为理想努力拼搏”的人生观,他们的努力成果,

也让他们看到为理想而奋斗的价值。中国互联网从籍籍无名、落后闭塞,到如今电商贸易通达四海、很多领域能在短时间内与国际同行同台竞技,是这些人拼了命的“快”和对自己的“狠”闯出的。

高质量发展对企业提出更高要求

令人关注的是,大佬们对于“996”的

评论,并没有得到一呼百应。许多基层员工有自己的想法,个人生活、身心健康、加班回报是员工们吐槽最集中的三点,关乎劳动权益。那么,“996”究竟是否普遍?据了解,全国多家科技互联网企业几乎都在推行“996工作制”,包括阿里巴巴、百度、腾讯、华为、小米、饿了么等巨头。

一边是创业者崇尚的“速度与激情”,一边是员工对于劳动权益的合理维护。关于“996工作制”的探讨,在当下应

有其更深远的意义:当国内一些城市的人均地区生产总值(GDP)踏上2万美元的新起点后,人们对于美好生活的向往,究竟应该通过怎样的途径去实现?

浙江圣港律师事务所高级合伙人黄伟律师认为,当互联网发展的人口红利下降后,互联网公司却依然强调单个人力资本产出价值的结果导向,这并非长远发展之计,企业家应该借由这次“危机”,寻求更加合理的出路。

事实上,经济高质量发展,意味着管理者要提高决策的科学性和效率,用更加文明、更加合理的工作安排,来实现企业的增值。未来,我们要超越更多互联网巨头,闯入科技“无人区”,需要考虑的是:如何最大限度地调动员工积极性,提高生产效率,让奋斗者的努力奋斗有理想、有创新、有获得感、有持续性。

文化视点

“巨浪滔天中的金字塔”,转瞬即逝

卢浮宫玻璃金字塔落成30周年纪念艺术品短时间内被损坏,艺术家大度表示“图像如人生”



卢浮宫玻璃金字塔落成30周年纪念作品《伟大金字塔的秘密》在展出后短时间内被迅速损坏。左图为《伟大金字塔的秘密》原貌。上图为《伟大金字塔的秘密》被损坏得支离破碎。(均资料照片)

■本报记者 王筱丽

为纪念建筑大师贝聿铭设计的巴黎卢浮宫玻璃金字塔落成30周年,法国装置艺术家让·雷内和400名志愿者日前在金字塔所在的拿破仑广场上,花费五天时间用2000张条状印刷纸铺设了一幅总面积达1.7万平方米的3D幻视艺术作品《伟大金字塔的秘密》。然而,该作品在展示后两天时间内就支离破碎,不少游客甚至将其撕下,以“留作纪念”。

《伟大金字塔的秘密》视觉效果相当震撼,远观宛若金字塔从海底缓缓升起,面世后迅速在全球社交媒体上引起热议。“卢浮宫玻璃金字塔是现代主义的标志之一,自诞生以来,它为许多艺术家带去灵感。当让·雷内谈起《伟大金字塔的秘密》时,我迅速就被这个想法吸引了,它为金字塔带来了新的魅力,并让所有游客都得以参与到30周年庆典中来。”卢浮宫馆长让·吕克·马丁内兹表示。

虽然大批游客的涌入和阳光剧烈的照射迅速破坏了作品,但让·雷内十分大度地在其个人社交媒体上写道“图像如人生,转瞬即逝”。他表示,在完成的那一刻,《伟大金字塔的秘密》就有了自己的生命;而毁坏也是作品完成后的必然步骤,从这个意义上说志愿者和游客都成为了作品的一部分。卢浮宫方面则表示,“毁坏在意料之中,只是不清楚会有多快”。

《伟大金字塔的秘密》是让·雷内艺术生涯中规模最大的作品,这不是他第一次与玻璃金字塔结缘。2016年,他就将一幅巨大的错视画覆盖在金字塔表面,以此唤起人们对于自拍行为的思考。

作为卢浮宫入口,玻璃金字塔在建造之初也引发过争议,但如今已成为博物馆的标志性建筑。玻璃金字塔由673块菱形玻璃拼组而成,而由于金属支架的负荷远超过自身的重量,金字塔也被认为是现代艺术风格的佳作,也是运用现代科学技术的全新尝试。

华东师范大学第五届思勉人文思想节之名家演讲4

谁害怕人工智能

主讲嘉宾:冯象 清华大学梅汝璈法学讲席教授、哈佛文学博士、耶鲁法学博士 2019.4.20(周六)13:55-16:30

- AI带来的硬规则,是否会颠覆百年来的法治规则? AI演变到拥有自我意识,新人机伦理将如何制定? AI技术国有化以应对大失业,人类是否进入新的文明?

文汇报 文汇报讲堂 总第132期 2019年第4期

传播人文关怀 汇聚高端名流 讲得通俗易懂 堂中尽情交流



主办:文汇报社、华东师范大学

