



浦东新区“徐敏创新服务工作室”成立一年多来,已帮助数百家企业解决近600个急难问题

让营业执照申请人感受有温度的政府服务

■本报记者 唐玮婕

在浦东新区市场监管局,有一支由11人组成的“徐敏创新服务工作室”,这是为营业执照而生的攻坚小分队。成立一年多来,他们服务数百家企业,用耐心、巧心、真心解决近600个关于市场准入的急难问题。工作室带头人、党的十九大代表徐敏坚守注册一线25年。如今,刚刚从注册窗口前台转到研究服务的后台,她觉得自己要做的事情更多了:为了实地跑企业更方便一些,50多岁的她特意跑去学开车;为了和年轻创业者多沟通,她在手机里建起一个又一个微信群,第一时间回复各种疑问……

只要和这支团队打过交道,小到个人独资、创业企业,大到国企、央企,都会感叹浦东速度和温度的“不一般”。工作室墙上的一份感谢信这样写道:“感谢你们务实的工作态度、不偏不倚的专业坚持、高效的工作效率,让我们创业者、经营者信心满满!”

专解疑难杂症,服务企业当好贴心“店小二”

在互联网教育创业基地“蚂蚁创客小镇”,孵化器中的创业者都认识徐敏。原来,每隔一段时间,她都会带着工作室成员来到创业园,围绕市场监管政策等各种主题开展宣讲。宣讲之余徐敏还有一个习惯:建个微信群,在线上答疑,逐渐形成工作室24小时服务机制。



徐敏(右二)在工作室里。

本报记者 唐玮婕摄

事实上,经过这些年浦东持续在商事登记制度上的改革突破,市场准入门槛已大幅度降低,而企业注册要是碰上问题,几乎都是些“疑难杂症”,解决起来难度可不小。

就在去年底,专注财税软件开发的互联网创业公司——优读科技想要申请注册一家新的子公司,当来到张江科学城企业注册窗口时,却发现因为新名称含有“报账”二字,无法通过审核。这下优读科技的办事人员急了:公司开发

的产品就叫“微报账”,已经在行业中积攒起一定知名度,如果子公司名称改动,可能会影响到后期的市场开拓。

徐敏立即带上团队实地走访,然后安排联络市局注册处和企业面对面沟通,很快达成共识:“行业名称不能用,这个底线不能破。但是,可以想办法找一个合适的词来替代。”

于是,大家又群策群力,拿出了一个符合公司需求的方案,新名称“微宝账”申请被当场核准。优读科技副总经

团队小传

2018年1月,浦东新区市场监管局优化营商环境“20条”发布,作为其中优化政务服务、提升企业感受度举措之一的“徐敏创新服务工作室”正式揭牌。“担纲领衔”的正是在注册一线工作25年的“老法师”、十九大代表徐敏。

徐敏带领浦东新区市场监管局注册许可分局的十名年轻骨干,以“努力打造谋划制度创新‘前沿阵地’,浦东新区创新创业投资者‘良师益友’”为目标,每天为企业服务而奔忙。这支团队紧密结合大调研,采取实地走访、问卷调查等方式,面对面倾听企业心声。工作室成立一年多来,已解决近600个企业注册相关的“疑难杂症”,还撰写了多份调研报告,为市场准入改革创新举措提出前瞻性建议。

理刘玉梅告诉记者,“这一字之改,不仅没有影响我们起名字的初衷,而且让注册得以顺利通过。”

贴近企业需求,实现精准服务,这样的案例几乎每天都在“徐敏创新服务工作室”发生。

有开先河的闯劲,更能沉下心推动改革复制推广

成立工作室之后,徐敏最常跑的地

方就是大大小小的“孵化器”。她告诉记者,这些平台上培育着的幼苗,很可能在未来长成参天大树,“要呵护创业者的梦想,为创新服务有时产生的价值不可估量”。

上海衍禧堂企业管理有限公司是成立于2008年的国家级医疗孵化器,目前在孵企业100多家。衍禧堂总经理翟靖波和徐敏第一次相识在2016年。当时,一位创业者由于地址填写的是孵化器的工位而注册受阻。因为企业要去新注册,只能按照产权备注信息以楼层为单位申请登记。

几经辗转,翟靖波找到徐敏。没有推脱、没有回绝,徐敏和团队直接到现场“问诊”。在了解到创业者的实际需求及孵化器现状之后,她多方沟通协调,提出了具体建议——产权人可以通过对楼层整体进行物理分割的形式进行注册,最终顺利拿到了营业执照。这一次尝试为浦东新区“工位登记”制度开创了先河。

一直到现在,翟靖波和孵化器内的企业遇到什么问题,第一个想到的就是徐敏。“去年开始,我们尝试办共享实验室,徐老师会结合相关政策为我们出谋划策。”翟靖波说。

闯出首创项目固然令人欣喜,徐敏和她的团队还想更进一步:让改革突破在面上形成复制推广。结合“开办企业问题目录清单”,工作室还在积极参与打造企业登记标准体系,从申请要件标准化入手,通过提取后台的审批要素,

为申请者在准备材料时提供更明确指引,真正做到让企业“最多跑一次”。

在工作室经历成长,服务企业不局限于小小窗口

去年,徐敏开始专心于工作室的研究服务工作。尽管离开了注册窗口一线,但她仍是忙碌的一个,整天在奔忙。按照她的话来说,“和这群优秀的年轻人一起工作,我深深感到自己肩上的责任比以前更重了”。

“新兵”张晓彤把徐敏当成是“我们的家长”。“我刚加入工作室时,徐老师就告诉我要对自己的成长负责,不要只专注固有的知识,随后就给了我两本很厚的法律法规书籍,并告诉我随时可以去找她,还说工作室是一个很好的平台,业务骨干都是来自各个科室的精英强将,可以跟他们学业务。”张晓彤说,这对刚踏上工作岗位的新人来说是一件非常暖心的事,感觉自己有了坚实的“后盾”。

业务骨干之一的王鑫尽管与徐敏共事只有一年多,但对这位“老法师”是心服口服,对窗口注册工作的认识也有了变化。

加入工作室以前,王鑫对登记窗口的理解一直停留在“企业提出申请—窗口受理”概念上,对企业的成长并没多想。大调研展开后,徐敏带领团队深入企业,实地走访,了解企业生存现状,听取各种需求建议。这让王鑫对登记窗口有了新的认识,原来服务不能把自己局限于小小的窗口之内,而是要转变思路,树立“有限职能、无限服务”理念,走近企业,充分尊重、了解企业中心意愿,帮助有需求的企业,把具体工作做实做细。

王鑫说,“是她对这份工作的热情执着让我原本浮躁的心安定下来。既然选择了这份工作,就要有责任感,要以昂扬向上的精神状态对待工作,让每一位申请人都感受到行政服务的温度。”

推动总体国家安全观深入人心

全民国家安全教育日活动举行 尹弘出席

本报讯 4月15日是全民国家安全教育日。昨天上午,第一届上海市大学生总体国家安全观主题微电影作品征集展示活动颁奖仪式举行。市委副书记、政法委书记尹弘出席仪式并参观总体国家安全观主题展。他指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于坚持总体国家安全观的重要论述,提高全民防范、抵御安全风险的本领,扎实做好上海维护国家安全各项工作,以优异成绩迎接新中国成立70周年。

尹弘指出,青少年正处在“拔节孕穗期”,要创新思想政治理论课教学方式,加强国家安全教育实践,更好引导青年学子热爱祖国、热爱民族。各级领导干部要发挥示范引领作用,各类组织要承担起维护国家安全的法律责任和基本义务,推动总体国家安全观更加深入人心。全市各地区、各部门、各单位要坚持党的统一领导,坚持底线思维、增强忧患意识,准确把握前进道路上面临的各种风险挑战,下好先手棋,打好主动仗,确保城市安全、社会安定、人民安宁。

本次活动共收集到大学生参赛作品174件,包括微电影、微动漫、微公益广告、沙画等多种形式,最终6部作品获优秀作品奖。



昨天,闵行区江川路小学的小朋友走进武警营区,在参观体验中上了一堂生动的国家安全教育课。图为武警战士教小学生擒拿格斗动作。本报记者 赵立荣 通讯员陈乾根 鹿子舟摄影报道

全电厨房“供能”商务楼宇转型

商家能源成本比用燃气降低30%左右

本报讯 (记者李静)后厨不用火而用电,噪音降低也更干净,明厨亮灶之下,食客们亲眼瞧着自己的饭菜火热出炉……近日,这种“全电厨房”悄然出现在申城的大小餐厅。位于静安区南京西路580号仲益大厦1-3层魔魔580的“餐饮梦工厂”,40多家餐饮店已全部用上这种新型厨房,它不仅安全高效,而且使得商家能源成本比用燃气降低30%左右。这是目前上海中心城区最大体量的全电厨房,为更多商务楼宇、医院、学校、办公楼宇的餐饮热源保障提供参考。

全电厨房是电能替代传统的管道燃气作为厨房烹饪的主要能源,用电磁炉、电子火焰代替燃气火焰,电烤箱蒸箱代替燃气燃煤烤箱蒸箱。魔魔580商场办公室主任黄维峰介绍,商场自去年7月份开始改造,从原来的小商品市场改造为餐饮和办公的商务楼宇,1-3层引进的餐饮商户从去年12月商场重新开业之初就装配全电厨房,“我们对餐饮企业提出明确要求,如果厨房不能用电就不进驻”。

商场二楼的奇幻锅物火锅店后厨就是一个全电厨房,炒炉、蒸炉等器具都用电工作。电磁炉上,半锅约两升多的水用最高档加热,不到两分钟就沸腾了。企业运营总监蔡杰儒介绍,电炉升温快,加热稳定度高,可保持恒温,适合店里的需求;此外,培训厨师时,也让他们适应从“大火、中火、小火”到“1-5档”的变化,更标准、精确地控制火候。他透露,“我们还省了一笔燃气入户费,也没有管道生锈泄露等隐患,全电厨房下班关掉电源就行;这里也更安全干净,容易清洁。”黄维峰介绍,全电厨房温度和噪音更低,环境卫生状况大幅改善,由此带来的消防安全等级、建筑结构、用料等要求降低,从而降低商户和商场的开支,“商户比用燃气节省30%的开支,大楼每年可节省约100万元的能源支出”。

为商场改建提供供电方案的国网上海市区供电公司客户经理陈卫介绍,很多不具备开通燃气条件的商务楼宇、学校、医院等单位,可用全电厨房解决白领等群体的用餐难题,也能满足部分楼宇商业转型升级的能源需求。

候鸟北归,爱到北京歇歇脚

城市生态环境改善让迁徙途经的鸟类逐渐增多



■本报驻京见习记者 彭丹

春日的颐和园,不少候鸟从南方归来至此。在西堤的一处水域边,两只凤头鸊鷉优雅地漂浮在水面上,它们的脖颈修长,头顶黑褐色的羽毛向后伸展,如凤头羽冠。岸上的观鸟人早已架起“长枪短炮”,跟着两只鸟移来动去,抓拍着它们的一举一动。

除了凤头鸊鷉,人们或还能见到天鹅、白鹭、大雁,桃红柳绿的园内响彻着“候鸟奏鸣曲”。据北京市园林绿化局发布的信息,北京已经进入了候鸟迁徙期,仅今年2月,全市共9个国家级和34个市级监测站就一共监测到野生鸟类26.5万只。

有数据显示,随着城市生态环境的持续改善和对野生动植物保护力度的加大,迁徙至北京的鸟类数目逐渐增多。

迁徙通道上的重要“驿站”

2月13日,延庆野鸭湖野生鸟类监测站观测到今年飞来的第一只大天鹅。3月2日,大兴南海子郊野公园的湖面上,迎来了19只疣鼻天鹅和9只小天鹅。3月底至4月初,气候转暖,飞经或停留在北京的候鸟就更多了起来。

“北京位于东北平原向华北平原的过渡地带,是候鸟春秋两季的主要迁徙通道。”北京市野生动物救助中心工作人员史洋介绍道,北京地区的候鸟全市都有分布,其中猛禽迁徙主要途经西部山区,如延庆、昌平、海淀等区;水禽迁徙主要是途经潮白河、永定河等水系;雀形目鸟类一部分途经西部、北部山区,一部分途经城区公园绿地。有些鸟类在南方越冬后,春季迁徙到北方繁殖,北京只是它们短暂停留的“驿站”。休整后,它们会继续往北,最近会到达中国西北部、俄罗斯南部、黑海。



绿头鸭

太平鸟

(北京市野生动物救护中心工作人员史洋供图)

翠鸟

途经北京的鸟类

震旦鸦雀

制图:冯晓瑜

执法部门针对垃圾分类不到位进行“飞行检查”

市百一店、世茂广场等被责令整改

■本报记者 史博臻

南京东路商圈的特点可以总结为“三多一大”,即商场多、商务楼宇多、餐饮企业多,垃圾产生量大。市城管执法局执法总队昨天对部分商场、酒店进行“飞行检查”。总体来说,一些单位存在分类收集容器设置不合理、分类标识不规范、垃圾厢房管理薄弱、分类实效不明显等问题。其中,市百一店、世茂广场、世茂皇家艾美酒店均被责令整改。

经营着130多家餐厅的上海世茂广场,每天数万人进出,高强度产生着垃圾。城管执法人员来到地下垃圾房,发现不少绿色、黑色、咖啡色的垃圾桶,桶身没有张贴“干垃圾”

“湿垃圾”等图形标识,却有“酒”“泥”“色”“劣”等字样,同时部分垃圾袋堆放在地上。而相距不远的皇家艾美酒店垃圾房,问题也很严重。不仅没有设置分类垃圾桶,中午时分从后厨拖进来的垃圾桶里,干垃圾、湿垃圾、可回收物通通混在一起,显然后厨并没有做到垃圾分类。在一处写有“可回收垃圾站”的角落,摆放着红色、绿色、黑色垃圾桶,却都贴着“可回收物”标识,桶盖积了一层灰,让人不免疑惑是否为应付检查而摆摆样子。

市百一店的垃圾房位于背面小巷,一排垃圾桶颜色杂乱,桶身也没有干湿分类标识,明显不符合标准垃圾桶的规范。对此,物业负

责人解释称,市百一店现有40多家餐饮店,餐厨垃圾的收运都由租户自行签署协议。物业公司承认对租户管理不严,正在扩建垃圾厢房,7月前准备全部整改好。

针对上述三家单位的情况,城管部门当场开具了谈话通知书和责令改正通知书,要求其限期整改。其中,未按规定分类投放垃圾,限期一天之内整改完毕;未按规定设置分类投放容器,限期三天内整改。城管部门届时将上门复查整改情况,若拒不整改的,将开具处罚通知书。

目前,城管部门对垃圾分类的处罚均依据2014年公布的《上海市促进生活垃圾分类减量办法》。如未按规定设置分类收集容器,

可处50至500元罚款;未按规定分类投放且拒不改正的,单位可处100至1000元罚款,个人可处50至200元罚款。

自3月1日起,全市城管执法系统开展“新时尚”生活垃圾分类大整治,共教育劝阻相对人5150次、责令改正违法行为2903起、行政处罚178起。下阶段,将重点对“单位、居住区物业服务企业未按照要求设置收集容器、设施”等六类违法行为加大执法检查力度。同时,对全市党政机关、企事业单位、商业楼宇、大型商场、公园、交通枢纽及1.2万余个居住小区等进行全覆盖执法检查;对230多家生活垃圾收运单位、20多家生活垃圾处置单位,也将实行全过程执法检查。