



# 不让“最后一公里”梗阻百姓的获得感

邵岭

## 文匯时评 中国新闻名专栏

在今年的全国两会上，“最后一公里”成为一个高频词。

比如，国家卫健委主任马晓伟在“部长通道”回答提问时说，要让抗癌药进医院，把为群众“最后一公里”的服务做好；国家文物局局长刘玉珠

在“部长通道”回答提问时说，顶层设计要见成效，就要解决“最后一公里”的问题；此外，农村医疗如何打通“最后一公里”、打通心血管疾病防控体系建设的“最后一公里”、解决公共文化服务“最后一公里”等等，都引起了代表委员的高度关注和广泛讨论。

“最后一公里”原指完成长途跋涉的最后一段里程，如今常用来指代完成一件事情的最后而且是最关键的

步骤，关系到政策措施有没有落到实处，各项工作能不能起到实效。行百里者半九十，强调的也正是“最后一公里”的重要性。很多时候，正是因为没有打通“最后一公里”，导致政策不落地，服务不到位，直接影响了人民群众的获得感。

然而，打通“最后一公里”说起来容易做起来难。

一方面，很多工作在推行的过程中随时会产生新的问题。全国政协委

员宋青连续两年关注环保公益诉讼在全国推开之后，如何使其在遏制环境损害、修护环境上发挥更大作用。去年全国两会期间，她的一份提案得到了国家相关部门的高度重视并被纳入了相关文件。然而，在与相关部门的座谈中她发现，随着过去一年环保公益诉讼办案量的大幅提升，环境损害赔偿金的资金池越来越大，如何使用、监管这笔资金，成为一个难题，直接关系到能否打通生态环境修复的

“最后一公里”。

另一方面，打通“最后一公里”对基层力量提出了更高的要求。上面千条线，下面一根针，必须夯实基层。但是现在的情况是，在很多方面基层的力量都是薄弱的。全国政协委员马露提出，打通农村政策落地的“最后一公里”，需要壮大基层农经力量，然而仅以她所在的安徽省为例——安徽省乡镇专职农经人员仅有783人，平均每个乡镇不足1人。刘玉珠也在

“部长通道”上表示，市县级文物机构队伍编制有弱化的趋势。

可以说，“最后一公里”难题不仅倒逼相关政府部门在发布行政命令、制定政策措施时要更多地考虑其有效性和可操作性，更考验各级组织在面对面问题时的真心与恒心。正是站在这样的角度，我们乐见“最后一公里”成为两会高频词，更相信相关机构和部门会以一抓到底的精神和稳扎稳打的态度跨越这“最后一公里”。

## 近年来国家文物局已促成30余批次4000余件(套)文物回归，但仍有大批中国文物流失海外，许荣茂委员建议——支持民间力量共同参与“国宝回家”

### 两会文化视点

■本报特派记者 周渊

去年12月11日，中国国家博物馆举行青铜“虎釜”入藏仪式。自1860年被英法联军从圆明园劫掠海外，它的回家之路走过了漫漫百余年。

今年3月1日，中国流失文物艺术品返还交接仪式在美国印第安纳波利斯举行，美国政府向中国一次性返还361件(套)非法流失文物。它们包括新石器时代的石凿、玉璧，春秋战国的青铜剑、戈、钱币，汉代的陶俑、茧形陶壶、罐、仓，明代陶俑、模型明器和清代的木雕建筑构件等，多是非法流失出境的中国古代墓葬随葬品。

来自国家文物局的数据显示，近年来国家文物局已通过多种方式促成包括圆明园兽首、大堡子山金饰片、“虎釜”以及美国政府三次返还文物在内的30余批次4000余件(套)文物回归。然而，因掠夺、非法贸易和走私等原因，仍有大批中国文物流失海外，据联合国教科文组织和国际文物学会统计，我国流失海外文物数量多达千万件，分布广泛，民藏多于馆藏，国宝回家任重而道远。



1月29日，中国国家博物馆，流失海外百余年的西周青铜“虎釜”首次与国内广大观众见面。去年12月11日，中国国家博物馆举行青铜“虎釜”入藏仪式。  
新华社记者 金良快摄

### 文物回归有多难？

文物回归有多难？不妨来看看青铜“虎釜”一波三折的回归之路。

相关资料显示，青铜“虎釜”原为清宫旧藏，1860年被英国军官哈利·埃文斯从圆明园劫掠获得，此后一直由其家族收藏。

去年3月，青铜“虎釜”即将在英国拍卖的消息传出，吸引了各方关注。国家文物局得知后，立即开展信息收集、协商谈判，在中国拍卖行业协会等机构支持下，综合运用多种方式推动青铜“虎釜”返还。4月11日，青铜“虎釜”以41万英镑在英国成交。转机出现在4月底，青铜“虎釜”的境外买家表示愿将文物无条件捐赠给中国国家文物局。9

月21日，文物交接确认书顺利签署。11月23日，流落异乡百余年的青铜“虎釜”安全抵达北京。

据了解，海外文物的返还主要通过外交、司法和民间三种途径。面对相关国际公约缺乏强制性、约束力小、执行力弱等情况，我国不断探索促成流失文物回归的多种途径。全国政协委员、中国侨联副主席、香港世茂集团董事长许荣茂也曾回购海外流失文物捐赠给故宫博物院，他对此深有感触：“文物回归的艰难在于，它们大多私藏于海外民间难以被发现，现有的追索、捐赠、回购等途径均面临困难。”他表示，海外追索面临着举证困难、诉讼程序等难题，难以有效展开；捐赠则“可遇而不可求”；看上去最佳的回购途径则在“投资

炒作还是文化公益”上难以区分，对公益行为也缺乏引导和鼓励。

### “国宝回家”需要全社会共同努力

“一人难挑千斤担，众人能移万座山。”故宫博物院院长单霁翔曾公开表示，加强文物保护和文化遗产传承，不仅需要各级政府、文物部门以及专业人士承担责任使命，也需要广大民众齐心协力、共同参与，做中华传统文化的守望者。

许荣茂对此很是赞同。面对数量庞大的海外流失文物，他建议发展成立致力于促进文物回归的民间组织，整合渠道资源、梳理流失文物信息，并与政府

部门紧密合作，共同求解文物回家三大途径面临的困难。

海外的中国文物主要分为机构收藏和私人收藏两类。许荣茂建议：“对海外博物馆，可以通过公益捐赠、活动赞助、艺术品置换等民间交流方式促成国宝回家。对个人藏家，则可借由民间力量给予合理的帮助，久以心相交，促使他们主动捐赠。”

此外，许荣茂也建议相关部门改革优化激励机制，鼓励更多人参与文物回购。“投资炒作还是文化公益？可采用一定年限内禁止市场交易，在国有或非国有博物馆公开展示一定年限等方式加以区分，并对公益行为设置税收优惠等激励措施。”

(本报北京3月13日专电)

## 去年上海口岸进口整体通关时间较2017年压缩50.02%，上海海关关长高融昆委员表示——今年将进一步提高通关效率

### 奋斗2019

■本报特派记者 何易

2018年上海口岸进口整体通关时间较2017年压缩50.02%；2019年，对标全球最高水平，上海海关将出台哪些新举措？全国政协委员、上海海关关长高融昆说，“多证合一”“多报合一”“一网通办”“统一信用管理制度”等进一步提高通关效率降低企业成本的新举措都将在今年一一延伸。而聚焦上海自贸区新片区制度创新和功能重构，为第二届进博会参展企业做好服务，积极争取并推动海关总署相关优惠政策落地，都是上海海关的重要任务。

去年8月1日，上海海关申报系统完成整合，实现“一次申报、一单通关”；去年12月24日，所有进出境运输工具实现查验合一；今年1月1日起，新一代海关通关系统综合业务功能也正式全面应用。这一个个时间节点，记录着上海海关关检业务全面融合，通关流程和环节大幅精简优化，改革红利持续释放。高融昆是自豪地说，2019年，上海海关将支持进口“提前申报”，扩大涉检单证智能通关覆盖面，继续推进关税保证保险改革试点……

今年，第二届进博会将吸引更多海外展商踊跃前来，如何为他们提供高效的服务？高融昆表示，上海海关正在积极争取并推动海关总署相关优惠政策落地，新的支持一站式智慧通关“智慧动植检”“智慧统计”“智慧估价”等一批大数据应用将在平台亮相。

特殊监管区域整合优化是促进上海经济转型升级的重要抓手。去年，按照海关特殊监管区域进出口总值统计数据，上海海关占全国的24%，位列第一；上海海关特殊监管区域以占全市千分之六的土地面积创造了全市四分之一强的进出口总额。高融昆介绍，上海海关今年将支持综合保税区率先推广自贸试验区试点经验，发挥自贸试验区内综合保税区的“试验田”作用，积极促进新业态发展。

上海自贸试验区去年进出口总值1.4万亿元，占同期全市外贸总值的42.8%。自贸试验区新片区是上海新一轮对外开放的重要契机，高融昆表示，上海海关作为自贸试验区创制规划部门和主要管理部门之一，今年将参与上海自贸试验区升级版方案和新片区方案的规划设计，研究提出精准严密、安全高效的自贸试验区海关监管新模式。

(本报北京3月13日专电)



### 一张纸献爱心

今年全国两会期间，上海代表团在驻地开展“一张纸献爱心行动”，代表们纷纷将会议期间阅读过的旧报纸、杂志投进“爱心屋”，为救助贫困家庭先心病患儿奉献爱心。

本报特派记者 袁婧摄影报道

## 围绕重点任务发力 对接人民所思所盼

(上接第一版) 委员们表示，回到上海后，将努力把两会精神落实到各项工作中，立足本职岗位，强化责任担当，为国家和社会发展贡献力量。

周桐宇委员：推进垃圾分类，需推广“互联网+”回收模式

“加强固体废物和城市垃圾分类处置。”今年，垃圾分类再次被写入政府工作报告。全国政协委员、上海市工商联副主席周桐宇带来一份提案，建议将“互联网+”回收模式作为垃圾分类回收体系的一部分，充分利用市场力量和技术平台，打造垃圾分类回收网上统一平台。“我在与其他委员的交流中发现，垃圾分类要整合市场力量、促进全民参与已经成为大家的共识。”

周桐宇表示，垃圾分类不仅需要解决源头的分类丢弃，分类后的回收利用也十分重要。除了用法律和经济手段促进市民意识提升，后端利用市场力量打通“分类—回收—无害化处理”全产业链。

周桐宇发现，目前市面上有不少垃圾回收App，但大多各自为政，未形成规模效应，一定程度上也造成了资源浪费。她在提案中建议各地政府

引入互联网企业搭建统一平台，整合市场力量。

李碧影委员：创造高品质生活，完善长三角“一小时鲜活食品圈”

长三角一体化发展事关国家战略和民生获得感，记者梳理委员提案发现，推动长三角更高质量一体化发展，全国政协委员、上海市人大常委会副秘书长、台盟上海市委主委李碧影提交提案，建议完善长三角“一小时鲜活食品圈”——打个比方，阳澄湖捞上来的大闸蟹，一小时就能摆上长三角各地的餐桌。

李碧影表示，目前市场上已出现一些可溯源的鲜活食品供应链企业。然而，长三角地区的鲜活农产品流通过程仍存在“生产易、流通难”现象。她建议整合长三角农业产业链，建立农产品全产业链可追溯体系，推进信息平台 and 物流设施资源共享平台建设，其次是更好发挥政府作用，比如支持企业加强制定标准和规范，打造长三角鲜活农产品品牌等。

“应发挥长三角一体化优势，全面提升长三角在鲜活农产品品质、品种、物流配送、市场经营的水平和能力；进而共同维护食品安全、市场规范、物流高效。”李碧影对此总结说。

(上接第一版)

### 告别文山会海 为基层松绑减负

“《通知》是一场将我们从文山会海中解脱出来的‘及时雨’！”安徽省亳州市谯城区大杨镇纪委书记张静说，以往，一些基层干部经常为了迎检查整理各类文件，为了获得好的考核结果疲于奔命，现在能够将更多精力投入实际工作，切实将党中央决策部署落到实处。

近年来，上海市青浦区纪委监委通过调研反馈等方式，解决形式主义、官僚主义的突出问题，切实为基层减负。

“结合我们之前进行的调研情况，《通知》指出的问题切中要害，提出的举措非常有操作性，能让基层从写报告、报材料，从文山会海、台账资料中解放出来，投入到实际工作中去。”上海市青浦区纪委监委党风政风监督室主任章亮亮说。

作为脱贫攻坚一线的基层干部，江西赣州市龙南县杨村镇黄坑村第一书记辛士俊对《通知》提出的“着力解决督查考核过多过频、过度留痕的问题”深感振奋：“要建立长效机制，从中央到地方统一数据填报口径、检查考核标准。检查考核要少一些条条框框，少一些打板问责，多到现场看、多听群众说，多一些指导帮助。”

### 树立正确政绩观 为干部“加油”

《通知》中强调的“树立正确政绩观”

## 松绑不松懈 担当有作为

让广大基层干部印象深刻。河南省许昌市信息化管理服务中心干部刘岩说，一段时间以来，为了评比而评比使得基层工作“变味儿”，没有达到提高人民群众获得感的目的，基层干部有“出力不讨好”的感受。树立正确政绩观，各种考核指标以人民群众获得感为“指挥棒”，定能事半功倍。

清华大学公共管理学院教授程文浩指出，《通知》提出“着力解决党性不纯、政绩观错位”，明确2019年为“基层减负年”，显示了中央切实减轻基层负担的决心。

“文山会海是存在多年的顽疾，基层减负工作应着力建立长效机制，完善制度化治理。”程文浩说，只有树立正确政绩观，以增加大众福祉为考核标准，以解决百姓的困难和实际问题为实际绩效，基层才能避免陷入以文件落实文件、以会议落实会议的“空运转”，才能真正打好这场力戒形式主义的攻坚战。

“不少干部被困在办公室疲于应付，想干事却‘抽不开身、迈不出腿’。”在贵

州省盘州市保基乡党委书记李金平眼中，《通知》是中央为基层干部减负，也是在给他们“加油”。松绑不是松懈，基层干部不能“松劲儿”。

保基乡是贵州省的极贫乡镇之一，2019年的脱贫攻坚任务艰巨。保基乡冷风村村干部段成说：“有了这些好政策，基层干部更有思路、更有干劲，带领我们奔小康，我们也要撸起袖子加油干。”

### 吃下“定心丸” 担当有作为

《通知》提出，正确把握干部在工作中出现失误错误的性质和影响，切实保护干事创业的积极性，为担当者担当，为负责者负责。

“这句话给我们基层干部吃了一颗‘定心丸’，有利于让敢办事、想办事的人脱颖而出。”漳州市台商投资区环境保护和安全生产监督管理局局长吴雪飞说。

“实干、苦干的人总会得到认可，《通知》为基层干部明确了未来努力的方

向。”吴雪飞说：“今后我们还将积极落实正向激励和反向约束机制，保护和激发干部工作积极性。”

湖北省黄石市不动产登记中心曾因长期未有效解决“办证难、办证慢”问题而被中央纪委公开曝光。中心吸取教训，狠抓整改，开展了专项整治工作，在减材料、减环节、减流程、减时限上下功夫，先后推出了“互联网+不动产登记”“一窗受理”等便民举措，群众满意度大幅提升。

“《通知》是警醒更是鞭策。”中心现任负责人周莹说，我们将始终坚持“便民、高效、创新、规范”的工作理念，不懈推进“放管服”改革向纵深发展。

“《通知》让我们意识到，在提高工作能力、改进工作作风的过程中，必须坚持问题导向，聚焦突出问题。”大连市发展改革委党组书记、主任赵永勃说：“对那些事关人民群众切身利益、事关社会和谐稳定大局的热点难点问题，我们要勇于担当作为，不负新时代赋予我们的职责使命。”

新华社记者

(新华社北京3月13日电)