



# 靶向准 落脚点实 承诺硬

## ——透视政府工作报告的民生指向

提交十三届全国人大二次会议审议的政府工作报告指出,切实保障基本民生,推动解决重点民生问题,促进社会公平正义,让人们过上好日子。

报告提出的民生目标和任务靶向准、落脚点实、承诺硬,勾勒了令人期待的美好生活图景。

### 靶向准:聚焦民生痛点难点

“我粗略计算了下,政府工作报告中涉及民生的内容,占了整个篇幅的约四分之一。”全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕手上的政府工作报告,涉及民生的部分画满了圈点。李燕说,中央始终坚持把人民福祉放在推动发展的落脚点上,今年涉及民生的工作更加具有针对性,靶向更准。

就业是民生之本。报告提出“就业优先政策要全面发力”“今年首次将就业优先政策置于宏观政策层面”“必须把就业摆在更加突出位置”……不少代表委员认为,这体现了中央对就业的高度关注,抓住了民生改善的“牛鼻子”。聚焦民生痛点、热点、难点,靶向施策

准——针对癌症和常见慢性病报告提出,要实施癌症防治行动,推进预防筛查、早诊早治和科研攻关,着力缓解民生的痛点,并要求做好常见慢性病防治,把高血压、糖尿病等门诊用药纳入医保报销……

“从基本医疗卫生服务方面看,报告抓住了百姓健康和医疗的关键问题,通过医疗、医保、医药等方面综合发力。”全国政协委员、中国医院协会副会长方来英说,以实际问题为靶向,就找准了民生工作的突破口和切入点,制约发展的“瓶颈”“老大难”也将更好缓解。

### 落脚点实:任务举措细致实在

民生事办得好不好,关键是实不实。报告既着眼关系全面建成小康社会的攻坚问题——为推动生态环境持续改善,报告提出,巩固扩大蓝天保卫战成果,今年二氧化硫、氮氧化物排放量要下降3%,重点地区细颗粒物(PM<sub>2.5</sub>)浓度继续下降。强化水、土壤污染防治。报告也关注百姓生活中的操心事、烦心

事——婴幼儿照护写入报告;大力发展养老,对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构给予税费减免、资金支持;居民医保人均财政补助标准增加30元,一半用于大病保险……

城镇新增就业1100万人以上;全年减轻企业税收和社保缴费负担近2万亿元;下调城镇职工基本养老保险单位缴费比例,各地可降至16%;降低并统一大病保险起付线,报销比例由50%提高到60%……代表委员认为,报告中细化的数据和清晰的任务描述,凸显了民生工作之实。

“政府工作报告一系列民生数字有‘加’有‘减’,非常具体细致,这将给百姓带来实实在在的利好。”全国政协委员、华东师范大学副校长戴立益说。

### 承诺硬:明确硬指标、时间表

政府工作报告提出,今年财政收支平衡压力加大,但基本民生投入确保只增不减。翻开今年的政府工作报告,“确保”“决不”“坚决”等字眼不少,硬承诺达标的意味更加凸显。

民生任务一诺千金,如何说到做到?坚决为民生保障筑牢财政根基——

改革完善县级基本财力保障机制,缓解困难地区财政运转压力。

坚决守住人民群众生命健康的防线——药品疫苗事关生命安全,必须强化全程监管,对违法者要严惩不贷,对失职渎职者要严肃查办,坚决守住人民群众生命健康的防线。

今明两年要解决好饮水困难人口的饮水安全问题,提高6000万农村人口供水保障水平。

坚决守护好人民群众的平安生活——完善立体化社会治安防控体系,深入推进扫黑除恶专项斗争,依法惩治盗抢骗黄赌毒等违法犯罪活动,打击非法集资、传销等经济犯罪,整治侵犯个人信息等突出问题。

民生保障无止境,只有不断的新起点。全国人大代表、湖北省潜江市市长龚定荣说,民生工作“硬承诺”意味着必须完成的任务,这体现了以人民为中心的发展思想,也对抓好落实提出了“硬约束”。

新华社记者 于佳欣 胡浩 张志龙 梁建强 (据新华社北京3月6日电)



5G作为新一代网络,建议从立法层面确立其社会公共基础设施属性,纳入城市统一规划,预留资源,营造多方参与的环境,加强区域内运营商、终端厂商、传统制造业、信息服务业等各龙头企业间沟通协作,助力区域产业互联网集群式发展,尽快形成5G应用成果

■本报特派记者 邵珍

5G时代,人与人、人与物、物与物相互连接所带来的改变将超出人们的想象。今天上午举行的上海代表团全体会议上,中国移动上海公司党委书记、董事长、总经理陈力代表建议,在国家正式发放5G牌照前,可鼓励上海等重点区域先试先用。

今年政府工作报告提出,加强新一代信息基础设施建设。“5G在上海具有先行先试的基础。”陈力分析认为,上海良好的经济社会发展环境、系统的产业规划布局、巨大的市场发展潜力、集聚的人才优势等,不仅为5G先试先用提供了厚实土壤,而且有利于以5G为支撑赋能上海数字经济。目前,中国移动上海公司已先后实现北外滩全球首次5G无人机360度全景直播、全国首例跨省5G视频通话,并启动建设全球首座5G火车站。

“2019年是5G商用之年,目前上海是唯一一个同时被三大运营商进行首批5G布局的‘战略要塞’。”陈力介绍,中国移动上海公司今年将全面完成工业和信息化部5G产品研发规模试验,完成5G多场景端到端功能及组网性能验证,推动主城区、郊区业务热点区域、垂直行业应用区域5G连片覆盖,并计划于本月底之前打造第一个“双千兆”示范区域。全市范围内,9月底全面完成不少于5000座5G基站建设,千兆宽带覆盖560万家庭用户和3000栋楼宇。在产业联盟方面,中国移动上海公司将以“长三角5G创新发展联盟”和“上海5G创新发展联盟”为平台,携手上海铁路局、上海汽车城等单位,加快5G垂直行业跨界融合,积极探索5G应用产品及模式创新。

“5G发展也面临挑战。”陈力指出,目前全国还没有通信基础设施建设与保护的法律法规,造成通信基础设施的建设困难。5G作为新一代网络,对机房、站址、天线、供电、管道等基础资源需求较大,建议从立法层面确立其社会公共基础设施属性,纳入城市统一规划,预留资源,营造多方参与的环境,加强区域内运营商、终端厂商、传统制造业、信息服务业等各龙头企业间沟通协作,助力区域产业互联网集群式发展,尽快形成5G应用成果。

“我们要充分发挥5G创新联盟的作用。”陈力建议加快制定5G与垂直行业融合发展规划,确定车联网、医疗健康、工业互联网等5G重点应用方向,完成产品研发、规模组网试验和应用示范;在国家层面的支持引导下,形成5G“产、学、研、用、融、管”科创协同生态链。(本报北京3月6日专电)

## 上海正在进行的各种场景试验‘催促’全国人大代表陈力呼吁——5G与垂直行业融合发展规划应加快制定

作为一名医生,全国人大代表刘艳关联出了更多养老服务中的现实问题

# 社区养老照护需精准识别供给管理



上海,我国老龄化程度最高的城市之一,预计2030年常住人口老龄化率将超19%。社会、家庭、个人面临的养老压力急需纾解。但是,相较于人民群众多层次多样化需求,养老服务仍存在着供给不足、质量不高、发展不均衡等突出问题

今年2月19日,国家发展改革委等18部门联合发布《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量,促进形成强大国内市场行动方案》,要求到2022年全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系

■本报特派记者 顾一琼

“再见啦,小伙伴们!我要去当养老医疗照护员啦。”这不是笑话,而是一名家政钟点工最近发在朋友圈的“告示贴”。

目前在上海,具有医疗照护资质的养老护理员处于“紧缺”状态。去年开始,外来从业人员接受相关培训,可享受市区两级财政补贴,培训考试费用全免。钟点工们很现实:免费拿证绝对不能错过,相当于多一条谋生出路,至于做不做养老照护,能不能做好暂且另当别论。

从事涉老医疗照护的人员紧缺,但是准入门槛过低会带来负面效果——这个身边的小故事、这个显性的矛盾,在全国人大代表、台盟中央常委、上海交通大学医学院附属第九人民医院副院长刘艳的心里埋下了隐忧。出于一名医务工作者的严谨审慎,她关联出很多现实问题:养老照护的供给准入门槛究竟该怎么设,养老照护资源是否被有效统筹,相关人员的服务能级是否适应新需求……

在全国两会现场,刘艳提出建议:社区养



在虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站托老所,老人们正在工作人员指导下从事手工艺品的制作。

老服务模式要讲求“精准化”——即建立一个以需求和获得感为导向、正式和非正式照料相结合、社会力量广泛参与、信息和智能技术为手段的社区养老照护模式,精准识别不同养老人群、精准供给养老服务、精准管理服务过程。

### 社区养老服务存在诸多薄弱环节

社区养老当下存在诸多薄弱环节,服务供需管理有待完善,缺乏完整统一的需求评估体系,导致有关部门难以掌握老年人尤其是失能失智老人群体的真实需求,无法精准制定适宜的服务计划,更无法精准评估服务效果;照料资源有待统筹,目前社区的老年人照料资源主要以政府主导的托养设施建设和居家服务为主,非正式照料资源值得进一步挖掘,养老顾问制度需要推进;社区养老服务各方面人才储备及人员专业能力建设不足,原有模式下的服务人员已无法满足需求变化,需要开展系统化的人才引进、培训、评估等工作;服务监管机制也有待健全,监管信息化、智能化技术应用

程度不高,缺少对服务数据的深度挖掘和有效利用,缺乏完善的第三方监管和服务对象反馈机制,对全面改善养老服务质量的作有限。

以享受长护险政策、接受社区居家照护之前的需求评估来说,评估包括一般医学评估、身体功能评估、精神心理评估、感知觉与沟通能力评估、社会评估等。这些综合专业知识评价需要评估员有专业水平及客观公允的态度。但是,在实际操作中,评估人员专业水平参差不齐,不同机构的评估等级结果常常不同;另一方面,个别评估项目要通过询问、观察等方式进行,定性多、误差大,特别是遇到弄虚作假时,很难准确鉴别、定性。种种偏差,造成了“长护险”资金浪费流失。

### 评估需求,匹配资源都要精准发力

要打造“精准化社区养老服务模式”,刘艳认为首先要探索建立更精准的需求评估体系:可以借助大数据和信息化平台,重点针对半失能、半失智、高龄、独居老人等人群进行需求分

析、个案管理,逐步实现动态跟踪和分析,合理规划服务、对接资源;通过梳理和分析需求,尝试建立养老需求数据跟踪和分析模型,通过信息数据的汇总互动,合理分析、预判情况,定期提供政府部门作决策参考。

社区照料资源的匹配和整合也要“精准”。刘艳建议借鉴香港地区以政府购买老年社会服务的形式,在专业社会组织的辅助下,建立非正式支持系统,以补充正式照料体系的不足;也鼓励社会力量介入,整合照料资源,促进医疗、健康、养老的融合,提高照料资源的利用;要重点支持和培养养老顾问,配套建设老年专业社工督导制度,鼓励市场主体探索“养老管家”或“照护经理”等专业岗位,健全养老顾问工作体系。

社区养老人力资源储备和赋能是实现精准的关键一环。她建议建立涵盖咨询、需求调研、需求评估、服务监督等养老基础队伍的培养管理体系,开展人力资源评定、专业能力和建立激励制度等工作;特别是要加强社区养老人才教育培训,将养老服务的培训需求与供给进行精准匹配,高效实施分类分级培训,加强对养老服务和管理人员的赋能,提升养老服务质量。

### 加快制定养老服务质量标准 和监管体系

如何注解“精准”二字?刘艳提出,完善社区养老服务的质量标准和监管体系,加快制定相关养老服务质量标准,鼓励社会各方探索建立相应企业和行业的标准和规范;加快研发养老基本公共服务全过程管理及质量监管系统平台,形成数据库,支持对养老服务进行大数据分析;建设养老服务信用评价系统,收集服务机构、服务人员的基础和信用信息,并与其他信用系统互联互通。

此外,刘艳还建议引进新技术、新产品尝试“互联网+”方式,加快智慧养老建设。比如,可在社区养老紧急救援体系、养老用品共享租赁服务、社区照料监测大数据系统等方面进行重点探索和尝试引导社会力量与各大高校共同投入社区养老方面产学研一体化的研究和实践,鼓励智慧养老产品、健康管理设备、健康养老信息化平台等的设计开发,以创新带动养老产业的蝶变。(本报北京3月6日专电)

# 努力当好新时代排头兵先行者

## 在沪全国政协委员分组讨论政府工作报告 董云虎参加

本报北京3月6日专电(特派记者周渊)过去两天,在沪全国政协委员分组讨论李克强总理所作的政府工作报告。上海市政协主席董云虎委员参加讨论时说,报告通篇贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想,政治立场高、方向把握准、工作举措实,是一份求真务实、催人奋进的好报告。

董云虎说,今年是决胜全面建成小康社会关键之年,做好经济社会发展工作,要保持战略定力,引导预期、提振信心,凝心聚力办好自己的事情。依靠市场化改革、高水平开放,激发市场主体活力和社会创造力。深入实施创新驱动发展战略,推动经济转型升级。坚持底线思维,防范系统性、区域性风险。上海作为全国最大经济中心,应把“四个放在”作为工作基点,发挥好开路先锋、示范引领、突破攻坚作用。要深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,全力实施“三大任务、一大平台”四大战略,提高城市经济密度和投入产出效率,提升配置全球资源能力,增强创新策源能力,解决好

“老、小、旧、远”等民生问题,努力当好新时代改革开放排头兵,创新发展先行者。

在讨论政府工作报告时,在沪全国政协委员们一致认为,报告求真务实、高屋建瓴、令人振奋。周汉民、张恩迪、冯丹龙、吴建林、慧明、谢卫、张英、沈敏、马进、高小玫、李国华、沃伟东、丁佐宏、常兆华、马国湘、李碧影、庄振文等委员在讨论时发言,他们围绕做好2019年工作,分别就确保减税降费落实到位、激发市场活力优化营商环境、扎实推进脱贫攻坚、加强污染防治和生态建设、更好保障和改善民生等发表了意见建议。



## 先进设备竞相登场助力大会新闻传播

两会新闻发布会现场,技术的不断进步让传播的方式方法得到进一步提升,超高分辨率VR相机、直播眼镜等新设备的引入让媒体生产的产品更加丰富多样。这些形制奇特的媒体设备不仅成为发布会现场的独特景观,也为更好传播大会声音贡献了自己的力量。

本报特派记者 叶辰亮摄影报道