



以新的发展奇迹 掀开改革开放新的历史篇章

# 以营商环境的“进”，带动经济运行的“稳”

## 代表声音

■本报特派记者 顾一琼

邵志清代表建议，将统一制度环境作为加快推进长三角营商环境一体化的主要抓手

## 探索建立长三角区域性营商环境指标体系

襟海带江，舟车辐辏。长三角地区三省一市壤地接连、江海交汇、文化融通，经济社会发展水平相当，有着推动一体化发展的良好基础。尤其是在长三角一体化上升为国家战略的背景下，全国人大代表、致公党中央委员邵志清得以从更宽广的视角和维度来思考“持续优化营商环境”。

如何努力把长三角一体化发展示范区打造成为贯彻新发展理念样板区、一体化发展体制机制的试验田和引领长三角一体化发展的重要引擎、区域协调发展的全国样本？邵志清提出建议：期待长三角区域在市场、资源、政策体系方面进一步统一，在要素市场、市场监管、准入条件、资本市场方面进一步“一体化”，率先探索建立区域性营商环境指标体系，从而有力推进长三角营商环境“一体化”。

### 整体营商环境还有改进空间

长三角区位优势特殊，经济发达，地区生产总值（GDP）占全国22%。经过40年改革开放实践，长三角地区交通体系、公共服务效能等有了大幅提升，已成为中国营商环境较好地区。然而，长三角区域内营商环境还存在差异，一体化水平比较低，整体营商环境存在改进空间。

究其原因，邵志清认为，除法治环境不尽相同外，三省一市的政策体系也有较大差异，目前设立的很多专项政策、专项资金扶持，只惠及本区域内的部分企业，普惠性不足；各地之间少有主动合作，不同程度上存在着政策衔接难、甚至“打架”的现象。

此外，长三角地区目前资源要素流通性不高，致使区域内企业在搬迁、成立分支机构时困难重重，难以有序流动；公共服务整体性也有待提升，比如区域间数据信息共享进展缓慢，支持异地办理的公共事务事项少、办结率低；指标体系一致性更有待整合，例如行政执法标准尺度不一、跨区域执法难；政务服务虽然各有亮点和特色，但缺乏系统集成，难以形成统一流程。

### 率先实现指标对接、流程一致

统一制度环境，率先探索建立区域性营商环境指标体系——邵志清认为，这是当下加快推进长三角营商环境一体化的主要抓手。

营商环境最根本的是制度环境。他建议，尽快加强顶层设计，组建长三角区域法治环境建设小组，负责各地区立法、司法和执法协调；加快区域内司法体制改革，充分发挥巡回法庭的作用；各地应梳理各自的法规、规章，推进一体化发展；对于新经济、新业态、新模式、新技术带来的新问题，如无人驾驶汽车的发展，电子档案、电子签名在电子政务中的应用等，应加快联合立法支持创新。

邵志清提出，长三角应率先探索建立区域性营商环境指标体系。相关省市可对标世界银行标准，结合长三角区域实际，研究制定、分工承担相关营商环境指标体系和评价标准研究，率先实现指标对接、流程一致、要求一样、标准统一的营商环境。特别是在“长三角一体化示范区”内，建议率先试点以企业开办、施工许可、财产登记、信贷获取、投资者保护、税收征管等为重点的市场环境指标体系。

### 既有整体协同，也有分工协作

“一体化”既应有整体协同，也应有具体的分工协作。邵志清建议：三省一市要改变各自以产业做切分的政策制定模式，从纵向的价值链分布考虑政策制定；要重视产业链整体，对有形资产、品牌和知识产权进行同步考虑，加大对新兴产业和企业的扶持力度。

比如，协同推进“互联网+政务服务”和“互联网+市场监管”。长三角应尽快建立数据共享交换体系和数据资源清单，健全数据共享的约束机制，运用大数据、人工智能等新技术，推进“互联网+政务服务”建设，为全面推行“双随机、一公开”监管制度提供技术支撑，实现综合监管和“智慧”监管。同时，以信用信息共享为抓手，率先在区域内实现“守信者一路畅通，失信者寸步难行”。

此外，加快促进资源要素在长三角区域内有序流动。加强经济社会运行的大数据分析，联合合作、发布推送区域内重点产业、行业、企业发展所需的各类政务、商务信息，实现产业信息共享，也推动一体化供应链体系建设。

（本报北京3月3日专电）

世界银行发布的《2019年营商环境报告》显示，我国营商环境全球排名从78位大幅跃升到46位，首次进入世界前50位。在反映营商环境的10项主要指标中，“开办企业”“获得电力”“纳税”等指标改善显著。在“开办企业”方面，中国推出网上注册系统和简化社会保障登记流程，开办企业平均只需要9天，同经济合作与发展组织（OECD）高收入国家持平。在“获得电力”方面，中

国提供全免费的接电服务，接电时间从143天缩短为34天。在“纳税”方面，中国的纳税次数由9次减少到7次；纳税时间在2017年提速20%的基础上，去年再次提速30%。

这是一系列刀刃向内、大力度改革所带来的成效。上海，作为权重达55%的样本城市，启动了以“一网通办”政务服务品牌为代表的营商环境优化行动——减时间、减环节、减费用，形成了“改革大

突破、资源大整合、理念大转变、亮点大展现”态势，大幅提高了市场主体的营商便利度，也助推上海在引进外资、工业投资、总部经济集聚等方面加快发展。

不过，营商环境没有最好，只有更好。优化营商环境只有进行时，没有完成时。上海市委书记李强日前在全市进一步优化营商环境工作会议上强调，进一步优化营商环境意义重大，这是落实习近平总书记交给上海的三项

新的重大任务的先手棋，是提升城市能级和核心竞争力的内在需要，是应对经济下行压力的关键一招。

优化营商环境是最持久、最强硬的制胜之道，要通过营商环境的“进”，带动实现经济运行的“稳”。围绕“如何锻造优化营商环境2.0版本”，此次赴京参加十三届全国人大二次会议的在沪全国人大代表们结合实践思虑良久，更有发自肺腑的心里话要说。



空中俯瞰虹桥商务区。

本报记者 刘栋摄

## 上海实践

# 首创型企业缘何竞相落户黄金地段

### 智慧监管、包容创新，让黄浦区成为新业态发展的热土

■本报特派记者 顾一琼

2018年，上海首家区块链科技企业、首家机器人饮品吧、智慧便利店、“共享餐厅”等一批“首创型”企业相继落户市中心的黄浦区。

黄浦区，外滩、人民广场等上海重要地标所在地，同时怀抱着南京东路和淮海中路，商业商务繁荣，市场主体众多，毫无疑问的“寸土寸金”。“首创型”企业为何不惧租金成本在这里“先发”？优化营商环境，对商务成本作出了新的注解：去年以来，围绕打造全市最优综合营商环境的目标定位，黄浦区在深化行政审批制度改革、完善事中事后监管机制、提升政务服务效能等方面持续用力，综合营商环境不断优化——

针对星巴克公司及600余家分公司证照变更需求，黄浦区创造性地集中办理提速支持，比预计时间减少60%；

在全市率先设立“出口食品备案企业综合服务”专窗，帮助黄浦区老字号杏花楼、沈大成等办理备案证明，并走出国门开拓海外市场；

设立全市首个区级“马德里商标国际注册受理”以及“商标品牌指导”专窗，辐射长三角乃至全国企业，解决进出口企业产权保护的后顾之忧……

2018年，黄浦区代表上海和国家接受世界银行专家组关于营商环境的现场检查。全国人大代表、黄浦区委书记杲云表示，对标上海进一步优化营商环境实施计划和行动计划2.0版、对标世界银行评估标准，黄浦区将以更大力度、更实举措持续提升营商环境质量，不断提高企业和群众的获得感和满意度，努力打造成为“服务质量最优、服务效率最高、办事成本最低”的行政区。

### 放管结合，市场环境更加公平有序

营商环境好不好，最终由市场主体说了算。



黄浦区行政服务中心内，工作人员指导办事者通过“一窗通”在线提交资料，办理注册事宜。

本报记者 叶辰亮摄（资料照片）

结合上海一年多的大调研实践，大家对于这个“好”字的体验主要集中在两个方面：一是便利，二是包容。更具体地说：放要放得彻底，管要管得智慧。

这也成了黄浦区不断优化营商环境的着力点。

去年以来，黄浦区积极落实“多证合一”改革，同时全面取消各类证件证明38项，与海关合作实行“空检海放”便捷化监管试点政策；在人才服务窗口，对非核心材料实行“容缺受理”；作为上海第一批试点区域，顺利完成“两证整合”（外国人入境就业许可、外国专家来华工作许可）改革试点，统一外国人来华工作许可管理服务制度。

围绕缩短企业开办时间，向社会公开承诺当场办结事项312项。2018年新设企业3382户，实现了对网上申请24小时内响应答复，材料齐全符合收件条件的最多不超过3天办结。

在力推“一网通办”的进程中，黄浦区目前共有综合窗口49个，占比87.5%；235项审批事项中，纳入综合窗口的审批事项达到206项，占比87.8%，居全市前列；达到“最多跑一次”标准的网上审批事项占比72%。全程网上办理事项数量列全市第一。“政务店小二”还推出各种主题式服

务，针对金融服务、科技创新、食品餐饮等14个领域187个行业，跨部门、跨领域“打包”整合相关经营许可，有机串联从企业注册到后置审批的办理全过程，实现企业“到政府办事像网购一样便捷”。

### 监管，要充分“刷智慧值”

去年，一大批“首创型”企业落户黄浦区。在新业态、新技术、新商业模式层出不穷的当下，如何敞开怀抱又合理合规监管，这绝对是一项“刷智慧值”的活儿。杲云说，黄浦区正探索“包容与审慎”并行不悖的监管模式，努力为新业态发展打开空间。目前，对照最高标准、最好水平，黄浦区已经市场化、国际化、便利化、法治化、宜居化五个维度着手，制定区综合营商环境指标体系，并发布相关白皮书。

目前，黄浦区以“非禁即入”“包容审慎”态度支持新业态、新技术、新商业模式发展，率先出台《关于加强点播影院、点播院线管理实施办法》，试点实施点播影院登记备案制度。针对目前法律法规有空白、职责边界不清晰的日常监管难点、热点，制定发布集体供餐配送、健身服务、电梯维保、教育培训等首批区级合同示范文本7份，推动相关行业规范自律。

与此同时，探索“互联网+监管”新机

制。在大中型以上饭店、学校、医院、养老机构等700余家重点单位安装远程视频监控终端，基本实现重点食品单位实时化、可视化远程监管；将全区无证无照点位信息导入网格化平台，通过电子地图实时监控，做到即时发现即时整治，基本形成无证无照整治工作动态监管；通过网格中心对消费者投诉举报进行分派、督办、数据分析、风险预警，基本形成消费者投诉举报分派办理、应急处置工作闭环。

黄浦区还在解决个案问题的同时，不断完善服务企业快速响应机制。比如针对“市百一店”老店新开需求，通过证照联办保障配套餐饮同步开业；针对“和平饭店”商标注册疑难问题开展“现场会诊”服务指导。

### 大数据精准画像，提前研判潜在需求

关于黄浦区优化营商环境2.0版本，杲云透露，将打响“包容创新”品牌，对新事物本着鼓励创新的原则，区分不同情况，量身定制监管模式和标准规范，为新产业、新业态、新模式提供充分、有序的发展空间，让黄浦区成为最适宜新业态发展的热土，让发展新动能不断迸发。

今年，黄浦区将坚持以企业和群众实际感受度为核心，加大流程整合、优化和重构力度，把除了涉密和敏感事项外的所有行政审批事项和公共服务事项全部纳入“一网通办”总门户，真正实现“进一网、能通办”；进一步探索“主题式服务”，让网上办事场景更友好、流程更清晰、操作更便捷，实现“各种好用”；利用大数据手段，对服务对象精准画像，找出行为特征规律，提前研判潜在服务需求，“想客户所未想”，真正体现政务服务的“无微不至”。

落实全市营商环境2.0版改革要求，黄浦区还将推进涉企优惠政策“一窗通办”，深入推进“两集中、两到位”“证照分离”“受证分离”改革，加快推进“无差别受理”，实现办事对象只进“一扇门”、只跑“一个窗”、办成“多件事”。按照“程序最少、手续最简”要求对审批事项进行流程再造，公布一批当场办结事项，推动市场准入再提速。持续开展“减材料、减证明、减时间”工作，能通过网络核验的各类证明，原则上一律不需要再提供纸质证明。

（本报北京3月3日专电）