

优化营商环境

重构政府部门业务流程,倒逼政府职能转变,让群众有更多便利度获得感

上海“一网通办”驱动政府效能提升

■本报首席记者 张懿

上海市民习以为常,遵循了几十年的一些办事“常识”,今年会有大变化,有些可能还会方便得“让人不适应”。比如,住宾馆要登记身份信息,但很快你或许就能用手机代替身份证办理入住;注册公司本来总要带材料去办事大厅,但很快你可能全程不用出门;办按揭,过去怎么也得跑一趟交易中心,但今年,在银行你就可以直接办妥……

这些变化,都将是今年上海政务服务效能提升、体验提升的重要内容,背后最关键的推动因素,就是“一网通办”。市政府办公厅相关负责人昨天表示,“一网通办”正在重构上海政府部门的业务流程,倒逼政府职能转变,从而让群众有更多便利度和获得感。

让外界感到方便,让内部感到压力

“一网通办”已成为上海政务服务的标志性品牌。在普通人的认知中,“一网通办”或许意味着电脑端、手机端的那个全渠道、全流程服务门户,但事实上,“一网通办”更关键的发力点并非外在,而是政务体系内部。

举一个例子。随着3300多万张公安电子证照被上海“一网通办”归集,市民只需要安装一个“随申办”App,手机就能瞬间变成一个集身份证、居住证、驾驶证等电子证照于一身的“证件包”。

但是,如何让这个“证件包”发挥更大作用?需要各部门集思广益,动足脑筋。

事实上,电子证照系统设立的初衷,是让企业和市民在办事时,不用反复提供证照,而是实现内部的信息调用。这自然是一种流程优化与革新,也起到了压缩新企业注册时间的效果。然而,新技术、新平台并不只有一种应用场景,特别是如果能将技术创新与管理创新结合,就可能在更大范围内体现出“一网通办”的价值。可以说,“一网通办”为全市各部门创造性优化业务打下了基础,也施加了压力。

上海公安部门昨天透露,他们已为电子证照设计出了新的落地场景——让宾馆、网吧等场所,可以接受电子身份证验证;在路面查验、事故处理等事务中,可以用到电子驾驶证。届时,只要办事人员配置了专门的读取设备,电子证照就和纸质证照同样有效。

打破多年来“住旅馆必须带纸质证件”“开车必须带纸质驾照”惯例,势必会让市民感到方便。但为此,公安、旅游等主管部门也必须改变管理定势,甚至要修改规章制度。公安部门透露,根据拟议中的电子证照新规,哪怕驾驶人只能提供电子驾照,也不会因为没有携带纸质驾照而被扣分。

上海市场监管部门也表示,为深化电子证照应用,全市将在近期实现新企业注册全程无纸化,让注册人足不出户办妥手续,从而做到“零跑动”。如果说之前部分企业的开设时间已经达到了看似极限的“1天”,那么此举可望将极限进一步压缩到“0.5天”,从而为新一轮世界银行营商环境评估做好准备。

对业务流程开刀,将改革效应放大

上海的“一网通办”,去年“启动”,今年则要“攻坚”。可以说,在大量事务已经因为第一步的改革而实现效率提升、成本压减的情况下下,要进一步改善办事体验,难度只会越来越大,就必须“刀刀向内”深化政府职能转变。因此,今年,“一网通办”喊出了“进行革命性流程再造”的口号。

流程优化,说起来抽象,但在上海建设审批主管部门看来,就等于“减、放、并”等几个字。



随着“随申办”等App的推出,居民群众办事办证日益方便、快捷,昔日熙熙攘攘的办证大厅,如今已变了模样。(均本报资料照片) 制图:李洁

一张张营业执照背后的“店小二”故事

■本报记者 徐晶卉

去年3月底,上海开办企业“一窗通”平台开始运行,新设企业可通过平台实现工商、公安、税务并联办理,在材料齐全的情况下,三天可领取营业执照,五天可以开业。记者昨天从市市场监管局了解到,截至今年2月26日,申请人共通过“一窗通”平台填报开办企业申请55.5万个,正式提交37.13万户,已核发营业执照27.98万户。

近一年来,全市注册窗口中的“店小二”们为一张张营业执照而忙碌,一个个平凡而生动的故事在窗口悄然发生,而新的故事仍在延续。

制度创新惠及企业

“我要提个意见,我现在可以凭永久居住证创设科技型企业,享受国民待遇,但现在融资方面似乎有些阻碍,现有政策是不是还能继续细化?”张伟坐在市市场监管局的注册窗口,时隔近一年,这位持有上海市永久居留证的德国专家又开始“提要求”。

张伟是光电半导体和太阳能装备技术以及材料技术领域专家,一年前创业时也曾碰壁:“之前,我只能凭护照设立外资企业,因为企业性质问题,在许多方面都有限制,很不方便。”没想到,上海自贸试验区出台了新制度,他可以凭永久居住证创设科技型企业,彻底打破了“身份限制”。张伟指的是上海自贸试验区在全国率先试点的新政——允许外籍高层次人才,凭所持永久居住证作为身份证明创办科技型企业,可与持有中国居民身份证人员设立企业享受同等待遇。

其实,在张伟拿到营业执照之前,作为上海自贸试验区市场监管局的注册官,蔡文灏和同事已做了许多工作。这项改革,突出外籍高层次人才和科技型企业,一方面聚焦上海自贸试验区和科技创新中心建设,实行更具竞争力的人才吸引制度;另一方面,聚焦科技创新,优化创新要素市场配置机制,进一步带动相关行业、产业提升创新力。

“上海自贸试验区是苗圃,我们大胆试、大胆闯、自主改。通过不断改革创新,让更多制度创新成果服务企业,为上海自贸试验区建设助一臂之力。”蔡文灏说。

助力科技成果转化

徐汇区市场监管局窗口干部朱馨碰到过两位中国科学院某研究所成果转化部门的工作人员。他们有一个科研项目成

果等待转化,但科研成果转化往往需要较大投入和漫长周期。随着《上海市促进科技成果转化条例》的实施,相关政策如何迅速落地成了关键。该研究所科研团队的诉求引起徐汇区市场监管局的高度重视,工作人员一方面积极争取原市工商局的支持,另一方面多次与徐汇区科委沟通协调,在短短两周时间内帮助研究所与有投资意向的企业签订合作协议,顺利成立了一家新材料科技有限公司。研究所将无形资产作价投资的50%股权奖励给了科研团队,迈出科技成果转化转化的重要一步。

徐汇区聚集着大量科研机构和重点实验室,这些科研人员是否具有共性需求?今年1月,徐汇区科委、市场监管局等多方联手,在全市首推《促进科技成果转化注册登记操作指引》,明确了科技成果转化注册登记的“路线图”,针对新设企业、增资入股、股权转让三种形式的科技成果转化,分别列举操作流程、材料清单以及审批时间,让科研机构和人员“看得懂”“用得上”“办得成”。

据了解,下一步,上海市场监管部门将全力打造营商环境新亮点、新标识,重中之重就是打响“一网通办”政务服务品牌,进一步提升营商环境改革工作精准性、落地率和覆盖面。

据推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

规划留弹性发展空间谋定而后动

应勇在闵行区调研指出,以大思路大手笔谋划区域整体转型,在闵行区调研区域转型升级和产业发展时指出,要全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,坚定实施产业结构调整,加快推进重点区域整体转型,提高城市经济密度、提高投入产出效率。要以大思路、大手笔谋划区域整体转型,加强科技创新前瞻布局,聚焦关键领域,加快打造人工智能等产业集群,加快推进产业发展和深度应用,为上海推动高质量发展、创造高品质生活作出更大贡献。

下午,应勇与副市长吴清一行来到马桥镇,听取整体转型区域的规划构想介绍,并登高察看区域现状。相关负责人介绍,闵行区拟在马桥镇打造一个以人工智能应用示范和产业发展为特色的区域,面积约10平方公里,周边产业基础好,科创资源丰富,将成为闵行发展人工智能的核心承载区。市领导详细了解规划编制、土地储备和基础设施等情况,并叮嘱有关部门,要面向未来发展、面向产业和企业需求,不断优化细化规划方案。

在与闵行区负责同志座谈交流时,应勇指出,存量建设用地是上海未来发展的宝贵资源,包括闵行在内的各区要按照市委、市政府决策部署,加快产业结构调整,加快重点区域整体转型,通过引入符合上海产业发展方向和城市功能定位的产业项目,实现“腾笼换鸟”,转型升级。要认真研究产业发展规律,加强成片统一规划,推进整体有序开发,不断完善功能布局。规划要有弹性,发展要有空间,谋定而后动。应勇指出,发展人工智能等重点产业集群,要坚持高起点规划、高水平开发,做到既有集中度、显密度,也有吸引力和影响力,打响区域特色产业品牌。要创新开发机制,坚持走市场化道路,注重节约集约利用土地,努力在提高城市经济密度、优化产业布局、提升产业能级上作表率。要保持发展定力,严把产业准入门槛,精心筛选优质企业项目,避免二次被动转型。要通过打造人工智能等重点产业集群,培育上海高质量发展的新的经济增长点。

欢迎参与上海国际航运中心建设

应勇会见波罗的海国际航运公会主席

本报讯 上海市市长应勇昨天会见了波罗的海国际航运公会主席阿纳斯塔索斯·帕帕齐亚珀洛斯,对公会在沪举办2019年全球会员大会表示欢迎。

应勇说,中国作为世界第二大经济体,坚定不移推进经济全球化和投资贸易自由化、便利化,给全球航运业带来了重大机遇。上海是中国最大的经济中心城市,也是长三角世界级城市群的核心城市,正加快推进国际经济、金融、贸易、航运和科创中心建设。上海集聚了世界上最大的航运、造船、港口经营、港口设备制造、航运业发展空间广阔。波罗的海国际航运公会是全球最大、最有影响力的国际航运组织之一,上海愿与公会进一步加深交流合作,欢迎更多会员来沪参与上海国际航运中心建设,共享上海改革发展机遇。

帕帕齐亚珀洛斯说,每次来访都感受到上海的巨大进步,上海的发展为国际航运贸易作出了积极贡献。波罗的海国际航运公会愿进一步深化与中国及上海的合作,为推动全球自由贸易,推动上海经济发展和国际航运中心建设贡献力量。

波罗的海国际航运公会于1905年在丹麦成立,2013年其上海中心落户浦东陆家嘴,开创了高端航运功能性服务机构入驻上海的先河。

把学习成果转化为干事创业行动

市委党校春季开学典礼举行 尹弘讲话

本报讯 中共上海市委党校、上海行政学院2019年春季开学典礼昨天下午举行。市委副书记、市委党校校长尹弘出席并强调,要把学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神不断引向深入,汲取奋斗前进的力量,提振干事创业的精气神,拓宽推进工作的思路方法,奋力创造新时代上海发展的新传奇。

尹弘指出,习近平总书记的重要讲话,是我们凝聚力量、攻坚克难的强大思想武器,是开创新时代改革发展的行动纲领和根本遵循。要把学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神作为长期的重大政治任务,进行联系的、系统的、全面的学习,做到融会贯通、学用结合,不断推动讲话精神往心里去、往深处走、往实处落。

尹弘指出,要坚持学无止境、常学常新,紧密联系所处的历史时点、面对的大势大局、肩负的任务使命来深化学习。要坚持学思践悟、内化于心,不断强化政治意识、忧患意识、宗旨意识、开放意识、创新意识。要坚持知行合一、学以致用,把学习成果转化为干事创业的实际行动和工作举措,全力落实三项新的重大任务,加快建设“五个中心”,切实解决民生痛点难点问题,持续提升优化营商环境,牢牢守住城市安全和社会稳定底线,不断提升党的建设质量和水平。

副市长、上海行政学院院长彭雷雷主持开学典礼。

推动长三角更高质量一体化发展

崇明区与南通市签约,创建东平—海永—启隆跨行政区域合作机制

打造三镇共建的生态主导型城镇圈

本报讯 (记者沈竹士)上海市崇明区与江苏省南通市昨天签署全面战略合作框架协议,双方将以东平—海永—启隆跨行政区域城镇圈共建为重点,通过建立战略合作关系,创新区域合作机制。

两地将共同参与编制并认真执行《东平—海永—启隆跨行政区域城镇圈协同规划》,共同研究建立崇明世界级生态岛跨行政区域规划管理机制。保障生态刚性管控,优化生态功能空间布局,控制东平—海永—启隆三镇建设用地比例,实施建筑高度、建筑风貌以及人口规模管控,共同打造与世界级生态岛相适应的自然生态、人居环境和区域风貌。加强深度合作沟通,稳妥处理因规划控制带来的矛盾。

以东平—海永—启隆跨行政区域城镇圈协同发展规划为基础,双方将实施规划统筹、管理协同,推动跨行政区域融合发展,打造三镇共建的生态主导型城镇圈。深化区域社会保障、医疗卫生、教育、养老、食品安全、文化等民生领域合作。加强区域社会治理协同机制建设,强化社会精细化管理,实现跨区域治安联防联控。建立两地党政机关干部、企事业单位领导、专业技术人才等互相输送挂职锻炼机制,

今年长三角铁路计划投产新线996公里

截至去年底,沪苏浙皖34个地级以上城市开通高铁

本报讯 (记者张晓鸣)记者从中国铁路上海局集团有限公司建设工作会议获悉,今年长三角铁路建设将继续保持高位运行,全年计划投产新线996公里,其中高铁757公里,计划开工项目4个。今年,上海局集团公司将强力推进在建和计划开通项目建设,有序推进商合杭高铁北段、郑阜高铁安徽段、徐盐铁路、连镇铁路连云港至淮安段等6个工程项目建设,确保年内按期高质量开通投产;推进连徐、合安、沪通等十个重点在建项目

建设,紧密衔接工序节点,确保完成投资计划。同时,统筹推进新建上海至苏州至湖州铁路等四个计划新开工项目、宣城至绩溪高速铁路等三个储备项目。长三角地区已成为全国高铁网络最为发达完善的区域之一。截至去年底,营业里程达10560公里,其中高铁里程4171公里,沪苏浙皖三省一市34个地级以上城市开通高铁。根据规划,到2020年末,长三角铁路营业里程将达到1.3万公里,其中高铁5300公里以上。

促进两地教育、医疗等人才交流合作。双方将坚持“共抓大保护、不搞大开发”基本原则,以修复长江生态环境为首要目标,严守生态保护红线,严格保护跨省重要生态空间,加大长江口北支湿地、崇明东滩湿地自然保护区保护力度。建立健全跨区域环境污染联防联控机制,打好区域水环境、大气污染防治攻坚战,重点做好长江母亲河水污染治理、水生态修复、水资源保护工作,共同实施土壤污染防治、湿地环境修复、咸水入侵防治等一系列生态工程,确保区域饮用水水源地生态安全。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

加强跨部门业务协同,推动审批事项向“综合窗口”集中,推动审批处室向行政服务中心集中,深入推进“证照分离”改革试点,深入推进告知承诺……

据介绍,今年上海“一网通办”已将新增100个业务流程优化和再造事项,实现“两个减半”(审批所需材料平均减半,审批时限平均减半),新增一批“零跑动”事项,作为改革目标,详细的改革清单预计会在不久后进一步明确。对那些已优化的办事项目,“一网通办”也将要求相关部门及时更新政务承诺,把压减后的办事上限作为新的承诺下限,以固化改革成果,接受公众和媒体监督。

把握“四个放在”推动统战实践

全市统战部长会议召开

本报讯 (记者周渊)全市统战部长会议昨天召开,会议传达了全国统战部长会议和上海统战工作领导小组第三次全体会议会议精神,总结2018年工作,部署2019年任务。

市委常委、市委统战部部长郑钢淼出席会议并讲话。他表示,过去一年,在市委坚强领导下,全市统一战线深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真贯彻落实上海重要讲话精神,紧紧围绕市委中心工作,积极参政议政,加强民主监督,推进政治协商,取得了可喜成绩。新的一年,要坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神武装头脑、提升分析问题的能力相结合,坚持把贯彻中央关于统一战线的决策部署与上海实际相结合,坚持把落实十一届市委四次、五次、六次全会精神与全面推动统战工作迈上新台阶相结合。把握“四个放在”的工作基点,着力推动习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想在上海的实践;着力推动统一战线围绕中心、服务大局、发挥优势、献计出力;着力推动统一战线围绕难点问题问题,为新时代上海改革开放事业向纵深发展、经济社会高质量发展贡献力量。

会上通报了2018年度全国、全市层面统一战线调研、信息、实践创新工作获奖情况,并为获奖单位和个人代表颁奖。