



## 打响“一网通办”政务服务品牌 @

政务大厅装口袋 百姓事项“随申办”

# 上海“一网通办”App“随申办”服务千万群众

■目前,“随申办”App的注册用户已超过了1000万,在全国同类App中位居前列,表明上海“一网通办”已具备在移动端服务上千万人群的能力。之所以能在短时间内拥有如此庞大的用户基数,既表明了市民对于移动端服务的需求,也源自上海在智慧城市方面的积淀

■本报首席记者 张懿

上海市各区级行政服务中心、各委办局窗口、各社区事务受理点,现在都可以“被装进衣袋随身带走”。近日,上海“一网通办”平台正式上线移动端,市民想要找政府咨询、办事、预约,只需要在手机上下载一个App——“随申办”。目前,全市可预约的政务服务事项,在“随申办”App上已实现全覆盖。“随申办”取自“随身办”的谐音,这突出了上海“一网通办”平台不仅有网点的线下入口、PC端的在线入口,还可以借助手机实现“掌上办”“指尖办”。目前,“随申办”App已上线五大功能板块,包括“亮证”(证照归集)“指南”(办事指南)

南)“预约”(在线预约)“进度”(办事进度查询)“找茬”(为政务服务找短板),每个板块都很实用,而且有特色。

——身份证、出生证、结婚证……电子证照今年将归集达100种

最大亮点要数“亮证”板块。在各级政府窗口办事时,市民常常被要求出示各种证照,一旦少拿、拿错,就会白跑一趟。而有了“随申办”,很多情况下,市民可以不用费心考虑该带什么证照,也不用抱着一堆纸质文件到处跑,因为“随申办”App后台可以实时从各部门的数据库调用相关电子证照,然后呈现在

手机屏幕上。如果有需要,市民只需要点击电子证照右上方的一个按钮,电子证照就会化为一枚二维码,办事人员扫码即可录入证照信息。

目前,“亮证扫码”板块已归集了包括身份证、结婚证、子女出生医学证明、驾驶证、营业执照等17类最常用的证照。而为了方便企业办事,“随申办”也提供包括营业执照、食品经营许可证、公共场所卫生许可证等三种法人相关的高频证照。可以说,这一个App就可以取代一个厚厚的证件包。之所以能实现这个功能,就是借助了“一网通办”作为全市政务数据枢纽的优势。据介绍,今年内,“一网通办”归集的电子证照将达到100种。

——办证照、报个税、预约结婚……“随申办”真能方便“办”

“随申办”不仅是数据汇集的平台,更可以实质性启动办事流程。“随申办”App为市民和企业提供了大量场景式的办事模块,从办理证照、申报个税、预约外币兑换、预约结婚……▼下转第六版



制图:冯晓瑜

## 让垃圾分类新时尚进一步深入人心

李强:上海要认真落实中央部署要求,全面推行生活垃圾分类

# 举全市之力把垃圾分类抓紧抓实办好

昨会见来沪出席全国城市生活垃圾分类工作现场会的国家部委有关代表 王蒙徽讲话 应勇致辞

## 硬件软件一起抓 引导约束相结合

■上海要认真落实中央部署要求,全面推行生活垃圾分类,坚持源头减量、全程分类、末端无害化处置和资源化利用,硬件、软件一起抓,引导、约束相结合,举全市之力把这件事抓紧抓实办好,更好推动高质量发展、创造高品质生活

■要在城市规划建设管理方面进一步深入探索,综合运用法治化、社会化、智能化、标准化手段,不断提高城市精细化管理能力和水平,让城市更加宜居、更有温度



制图:冯晓瑜

本报讯 全国城市生活垃圾分类工作现场会昨天在上海举行。市委书记李强,市委副书记、市长应勇会见了出席现场会的住房和城乡建设部部长王蒙徽等国家部委有关代表。王蒙徽在现场会上讲话,应勇致辞。

李强代表市委、市政府对来沪出席全国城市生活垃圾分类工作现场会的国家部委有关领导和各地代表表示欢迎。他说,上海正在全面贯彻落实习近平总书记关于垃圾分类工作的系列重要指示批示精神,以《上海市生活垃圾管理条例》制定出台为契机,全面动员、全民参与,全力以赴打赢打好生活垃圾分类的攻坚战、持久战,推动垃圾分类成为新时尚。上海要认真落实中央部署要求,全面推行生活垃圾分类,坚持源头减量、

全程分类、末端无害化处置和资源化利用,硬件、软件一起抓,引导、约束相结合,举全市之力把这件事抓紧抓实办好,更好推动高质量发展、创造高品质生活。要在城市规划建设管理方面进一步深入探索,综合运用法治化、社会化、智能化、标准化手段,不断提高城市精细化管理能力和水平,让城市更加宜居、更有温度。希望住房和城乡建设部等国家部委给予上海更多指导、更大支持,帮助我们各项工作做得更好。

王蒙徽指出,做好垃圾分类工作,是着力解决突出环境问题的重要途径,是增强人民获得感、幸福感的重要举措。各地区、各有关部门认真学习贯彻习近平总书记关于垃圾分类工作的系列重要指示批示精神,不断加大推进力度,由点到面、逐步推开,成效初

显。上海市委、市政府高度重视垃圾分类工作,加强地方性立法,注重发挥党建引领作用,坚持全面系统推进,创新工作机制和方法,形成了一批可复制可推广的经验。各地要进一步以踏石留印、抓铁有痕的决心,以锲而不舍、持之以恒的毅力,共同把垃圾分类工作不断推向深入。党委政府要高度重视,主要领导亲自抓,以党建工作为引领,系统谋划、统筹推进垃圾分类工作。要加强垃圾分类宣传教育,养成良好文明习惯,要以社区为着力点推进,学习借鉴上海、厦门等城市经验,调动各方力量共建共治共享。要营造良好氛围,广泛凝聚社会共识,动员全社会共同参与。要加大督促指导力度,结合本地实际创新工作方法,完善体制机制,推动垃圾分类工作取得实实在在的成效。

应勇指出,上海市委、市政府认真贯彻落实习近平总书记关于垃圾分类工作的系列重要指示批示和考察上海重要讲话精神,全力推进生活垃圾分类工作,着力构建生活垃圾分类全链条体系,加快推进垃圾分类收运和再生资源回收“两网融合”体系建设,狠抓生活垃圾分类末端处置设施建设。今年1月,市人大常委会审议通过了《上海市生活垃圾管理条例》,为深入开展生活垃圾分类工作夯实了法治保障。上海将在住房和城乡建设部的支持指导下,积极学习借鉴兄弟省市区的先进经验做法,实施好《上海市生活垃圾管理条例》,在全市范围内全面推开生活垃圾分类,加强社会动员,形成工作合力,把垃圾分类工作这个新时尚抓紧抓实办好。

▼下转第五版

全市居民学起来  
争当新时尚“潮人”

上海今年将实现  
生活垃圾分类全覆盖

我们的目标:  
源头分类百分百

►均刊第二版



九家专业剧场“春节档”票房收入1018.2万元,占全市87.2%,品牌引领效应初现

## “演艺大世界”在上海向全球发出“英雄帖”

■“演艺大世界”昨天面向全球优秀制作人、导演、演出团体、演艺经纪机构等发出邀约。未来如何创新机制形成常态化合作,如何打造精品项目发挥这一区域的溢出效应,成为业界热议的话题——共同努力建设最“高”剧场密度、最“大”集聚效应、最“强”协同合作、最“广”市场空间、最“优”服务环境的演艺活力区,多方期待携手上路

►刊第五版

李强:积极推动消费升级,培育消费新热点,形成经济新增长点

# 推动上海信息消费产业做大做强

李强:积极推动消费升级,培育消费新热点,形成经济新增长点

本报讯 市委书记李强昨天下午专题调研信息消费产业发展情况,实地走访察看网络文学、电子商务、在线旅行企业。李强指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,积极推动消费升级,培育消费新热点,形成经济新增长点。要把信息消费作为重点领域,抓住发展机遇,持续推进创新,做大做强品牌,提高服务质量,为全力打响上海“四大品牌”、促进经济持续健康发展作出更大贡献。

近年来,上海信息消费产业发展迅速,一批企业扎根上海、成长壮大,跻身行业前列。李强下午先后来到阅文集团、拼多多和携程集团3家企业,了解企业发展历程、创新模式以及未来发展战略,同企业负责人亲切交流,认真听取大家关于产业发展、营商环境的意见建议。李强说,当前,信息消费快速发展,成为创新活跃、增长迅速、辐射广泛的新兴消费领域。上海要打造国际一流的营商环境,不断加强制度供给,支持企业更好更快发展,推动上海信息消费产业做大做强。

总部位于浦东张江的阅文集团经过多年发展,已经成为在线阅读领域的领先企业。李强察看了集团相关出版内容及周边衍生产品。听到阅文拥有1000多万部原创作品,集聚了一大批网络作家,企业发展情况良好,市领导十分高兴。李强说,要用好“富矿”,挖掘潜力,进一步向影视、动漫、游戏等领域延伸拓展,形成完整产业集群,占领价值链更高端。要充分发挥优势,不断开拓网络文化市场,进一步做强网络文化品牌。推出更多精品力作,丰富阅读形式,提升内容质量,吸引更多人群。要以创新为动力,主动识变应变,充分运用新理念新技术,努力走在产业发展前列。要积极传播正能量,大力弘扬社会主义核心价值观。

落户长宁区的拼多多公司短短三年时间已迅速成长为国内三大电商平台之一。李强认真察看了公司管理、技术及服务团队建设情况,了解企业依托人工智能、大数据等技术加强商品质量管控的探索实践。李强说,创品牌不易,守品牌更难。要以对社会、对消费者高度负责的态度,坚守品质、把好质量、做强品牌,不断改进完善,持续提升企业形象和品牌美誉度。市领导十分关心企业推进“新品牌计划”、电商扶贫等情况。李强说,要顺应消费升级大趋势,在技术创新、模式创新上下更大功夫,注重电商生态建设,全面提升整体服务能力,不断完善消费者的购物体系和商家的销售体系。要把服务社会作为企业的重要使命,在助力上海老品牌传承发展、推动上海对口支援地区精准扶贫上更好履行社会责任、发挥企业作用。

▼下转第五版