

通讯新干线·新春特别报道

“智慧城市”结硕果，“美丽家园”百花艳。中国电信上海公司铸就“千兆第一城”，以千兆光网和千兆5G的“双千兆”的提供能力，全力服务好上海“四个品牌”建设。喜看猪年春节的申城，千兆光网、4K高清IPTV、天翼4G全网通手机为代表的“新年货”，已经成为食品、保健品、衣服鞋帽等物品的传统年货之后，最受市民喜爱的新年礼物。让我们通过几位上海市民、新上海人的春节景象，来感受新年申城的“智慧生活”。



金猪纳福“翼”起迎新年

王慧燕 古浪路中环名品公馆居民

初为人母20个月的时间，期间有喜悦有感动、有无奈有心酸。但是看到宝宝健康茁壮成长，所有的付出都已值得。在金猪新年的钟声敲响之际，我们家也借助无处不在的天翼网络，欢欢喜喜“翼”起迎新年。以前，我们夫妻俩逢年过节就喜欢背着行囊到国外四处旅游。有了娃之后，今年我想以一个折衷的方式满足自己小小出游的心愿。通过上海热线权威公布的“2018最上海指数”，我发现目前松江余山的国家森林公园、松江广富林和辰山植物园分别位列市民最爱公园前列——确定了郊游方向是松江后，通过手机上的相关App软件进行酒店住宿的综合性性价比考量，最终预订了松江的世茂余山艾美酒店。平时我和先生各自奔忙、父母带娃也辛苦，约上妹妹一家人，采用郊游的方式，大家以一种更加轻松、闲适、温情的方式，欢度新年。大年夜的酒店里，金猪送福的喜庆气氛带来了浓浓的年味，觥筹交

错、欢声笑语不断。为了满足父母的口味，我们通过电信号码百事通预订了酒店的传统中餐，同时还在网上预定了一个大大的“新年快乐”的大蛋糕。餐桌上是此起彼伏的拜年声，手机微信里也是热闹非凡的抢红包提示音。“祝爷爷奶奶、外公外婆新年快乐，身体健康！”孩子们奶声奶气的稚嫩童声通过天翼手机视频在家人微信群里进行播放。属于家庭欢聚所独有的幸福快乐，也纷纷在朋友圈里分享。当然，这些珍贵的视频我也第一时间上传到了自己的天翼云盘上。从孩子出生到现在，每一个成长阶段的精彩瞬间都值得记录和珍藏。天翼云盘原有的15G免费存储空间早就不够用了，我已经扩展到了2T的容量。去年3月初一个原本保存孩子视频的数据硬盘无故损坏，在花费了近千元将其中的内容修复出来以后，自此我便认准了更为安全可靠的天翼云盘。不仅可以存储视频照片，并能按照时间轴自动整理成册。同时还可以共享生活中的音乐、电影和个人兴趣资料，



让我成为了天翼云盘的忠实粉丝。“明天我们是去泰晤士小镇逛逛呢？还是带孩子们去农家乐摘草莓？是去欢乐谷玩？还是到广富林？是去辰山植物园爬个小山，还是顺带直接到深坑酒店去探秘啊？以前没觉得，现在才发现松江游玩的地方还蛮多的，我们上海人自己都好多地地方没去过……”妹妹看着手机里的大众点评开始聊起的话题。老公建议：明天睡个懒觉然后中午先去泰晤士小镇，中午吃个西餐，下午大家去采摘草莓，红红火火讨彩，孩子们也喜欢。后天可以考虑去辰山植物园和深坑酒店。我在边上听了直乐，笑呵呵地说：“还是老公最了解我”。而老爸则在一旁直催促：“好啦好啦！马上就要8点了，待会大家一起看春晚，边看边讨论之后的行程。现在在网络上真是太方便了，什么事情都能随时安排运筹帷幄！”

智慧的家园更美丽

王明晓 三新北路900弄居民

每年春节，我所居住的松江泰晤士小镇小区都会迎来不少游客。但由于游客太多，小区的卫生、安防、停车等问题层出不穷。尤其是在春节等重大节假日，纷至沓来的游客更是将小区挤得水泄不通，对居民的正常生活造成了不少困扰。幸好，去年在政府和电信上海公司的共同努力下，小区顺利完成了美丽家园物联网智慧社区改造工程。上海电信融合云计算、智能视频等先进技术和经验，推出“美丽家园”物联网智慧解决方案，解决了困扰小区居民多年的烦恼。大年初二早上，我从睡梦中醒来，来到卫生间洗漱。清澈的水流标志着前时段物业的水箱清洗工作非常到位，这要得益于电信给我们社区安装的二次供水水质监控。自从有了这套监控系统，水箱是否干净、水质是否达标一目了然。美好的一天，从清洁卫生的水源开始。智慧小区让全家彻底摆脱了对水质的担忧。走出大厅，我看到紧急消防通道

上停着一辆银白色小轿车。“这样下去怎么行，万一发生火灾，可是会影响消防队员施救的！”想到这里，我打开手机找到物业经理的电话，正在拨号的时候，看到物业经理正快步走来。我上前跟杨经理打招呼，杨经理笑着说道：“不用麻烦了，电信帮我们在整个社区里面都部署了物联网违停地磁系统。以后如果再有人乱停车，我们都能第一时间获悉。”跟杨经理聊过以后，我来到广场前，下意识的看了一眼电信帮我们新竖起来的大屏，发现这个周末社区组织篮球比赛。我兴奋地搓了搓手，暗道：“我可是要成为社区MVP的男人，怎能错过？”我发现这个大屏构筑起社区与居民之间互动交流、信息传递的桥梁。及时播报小区内大小情，拉近居民彼此间的距离。报完社区篮球赛的名，我匆忙赶去单位加班。对于工作我还是一如既往的得心应手。不知不觉到了中午，吃过午饭的我正打算午休时，电话响



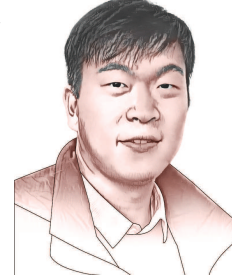
了，“尊敬的用户，位于上海市松江区长三新北路900弄某某某2楼的智能烟感发生火灾预警，您可通过自助服务门户查看预警数据，请尽快确认情况。”接到这个电话我不由得心头一惊，赶忙给家里的母亲打电话，还好只是锅里的鸡蛋煮焦了，虚惊一场。我心想，“电信这个烟感，安的时候看着挺简单的，没想到还挺灵敏。”忙碌的工作，总是让一天的时间过得很快。当我下班回家的时候，看到小区道路两旁的垃圾桶比以往干净了许多，心情也舒畅了许多。自从电信将我们的社区进行改造以后，大家就经常议论，说现在的物业和派出所的民警不可得了，就好像有千里眼与顺风耳一样。哪里的垃圾桶满了，哪里的水质不好了，哪里有违章停车了，哪里高空抛物了都能迅速知道，第一时间处理。听邻居小赵说，因为小区被人工湖围绕，不少地方存在视频监控的盲点。但自从电信装了一个叫“黑光球”的黑科技以后，夜里也能把湖面看得一清二楚，小区居民的担心从此一扫而光。望着新春佳节里，泰晤士小镇小区内其乐融融、和谐共处的游客和居民们，我不由得为智慧社区所带来的方便和安全由衷点赞。

千兆进家门 过个欢喜年

樊晨彬 蕴川路1623弄居民

除夕夜，女朋友在我家吃了第一顿年夜饭。这可是大半年前，我老妈早就叮嘱我了。说实话，我和她早就是一家人了。你看，她的手机号是我家的亲情号码，咱俩早就牢牢“绑定”在一起了。记得那天我来到电信牡丹江路营业厅，想给女朋友买部手机。美女营业员推荐最新款的华为Mate 20手机。当了解到我是送女朋友之后，又强烈推荐开通亲情号——不仅可以免费开通，互相通话还免费。我一想，家里的宽带是电信乐享套餐，正好可以绑在一起。从此，咱俩每天都要起码聊两个小时以上，每晚必须“面对面”互道晚安。真是聊不完的柔情蜜意，仿佛还沉浸在热恋时期。我老妈看在眼里，就满脸高兴却又故作责怪地说，家里的电信账单要被我发现啦。不过，她现在再也说了，因为我的手机早就无限流量啦。2018年，上海成为了“千兆第一城”。作为上海市民，我由衷感到自豪。在抖音上，千兆之城主题曲

《千兆之城II：全球唱响》成了网红。我是电信老用户了，家里的宽带整整安装了十年。记得电信师傅第一次来安装网络设备时，我还是初中生。可以说，从电信固话、宽带，一直到现在手机3G、4G，都成了我过去和现在生活的一部分。它们陪伴着，是我整个青春的烙印。或许正是怀着这种感情，我参加了“中国电信上海网厅”公众号发起的千兆体验活动，意外地成为了万名免费体验者之一。有了千兆宽带之后，我吸引了周围小伙伴羡慕的目光。有好几位朋友在我的“诱惑”下，成功申请升级了千兆宽带。说来难以置信，上次我替老爸下载了一部《红海行动》蓝光高清电影，竟然只花了十几秒时间。老爸在旁边亲眼目睹了下载全过程，讶异地半天说不出话来。我爸喜欢看谍战片，于是我把我前一陣子热播的电视剧片上传到天翼云。他在出差的时候，无论是机场还是高铁，都可以通过手机观看。春节里，全家围坐在一起吃大



餐、看春晚。追剧、看大片也成了“大餐”之一。平时由于工作忙碌，正好趁这个黄金周把落下的剧集补上。错过的《大江大河》，这次全家一起追。当然了，家人之间相互互联感情也很重要。例如，在家庭微信群里发个红包，大家一抢。说起红包，前一陣子我通过电信的翼支付App，抢到了好几个大礼包呢。不仅可以充值话费，还可以到全家超市、来伊份买买买，甚至还可以看电影啊，真是好大的福利啊。对了，我还是甜橙理财的忠实用户。自从工作以来，一直陆续在甜橙理财App上购买理财产品。到目前为止，已经为我带来了五位数的收益啦。现代通信技术日益飞速发展，我不能想象今后我们的生活将发生怎样的变化。听说我们这里的小区已经借助物联网技术，还用上了智能烟感、智能门禁等新产品。实现了智能安防。我真想体验一把。生活在如此的盛世，我由衷感到庆幸。作为九零后，我和女朋友除了书写未来，还能通过手机这个神器定格未来。这不，这个春节里，我媳妇儿又上传了很多生活小片段、小视频到天翼云盘里。等咱俩老了之后，可以坐着摇椅慢慢回味。

“来电名片”让事业更精彩

蔡扬 宝山区共江路223弄居民

小年夜，正和家人在豫园观赏新春民俗艺术灯会。来到豫园中心广场，醒目的“盛世中华贺新春”主题灯组，将富有悠久历史的豫园妆点成一片欢乐的海洋。这时，一阵手机铃声响起。我掏出手机，习惯性地看了一眼屏幕。与往常不一样的是，在陌生的来电号码下方，新增了一行弹窗提示：“太保车险理赔”。回想起当初确实是在表姐的推荐下购买了这家公司的车险产品，上星期出险后还很顺利地完成了车险理赔。往常看到陌生来电都会习惯性挂断的我，带着一丝疑问接起了电话。“表弟，上次的车险已经理赔完毕，不知道收到赔付款了没有？姐姐我给你做个回访，顺便给你全家拜年。”电话另一端传来表姐爽朗的笑声。“理赔款收到了，谢谢表姐。不过你电话太先进了，打过来还能提示来电名称，真厉害。”我不由得提出了自己心头的疑问。表姐高兴地表示：“这可要多谢谢中国电信了。正是通过中国电信提

供的“来电名片”服务，帮助我们实现了个人与企业、通讯与互联网的智能连接。通过打造可信的企业号码，大幅提升了企业与客户沟通的沟通效率。今年我的业绩提升了足足30%，很大程度上都要归功于来电名片的帮助。”根据相关统计数据显示，90%的陌生来电会被客户拒接，这给很多企业、政府、机构造成困扰。尤其是金融、保险、物流等行业，外呼电话缺乏辨识度导致拒接，严重地影响了企业工作效率。而来电名片，正是中国电信针对这一痛点，所推出的通话前实名认证身份的产品。对于企业来说，通过与中国电信合作，开通来电名片功能。不管固话或手机在拨出电话后，会在用户接听手机的手机屏幕弹出预先设定的“名片信息”。来电前主动亮明身份，让客户清楚地知道企业的真实情况，为双方的沟通创造可信的通话环境。通过面对服务客户，定位精准、电话访问效率直线上升。不仅提升了企业品



牌形象，也降低了企业人力资源成本和通讯成本。对于客户来说，企业开通来电名片，就能清楚地知道对方的身份和来目的，充分地尊重了客户的自主权和选择权。而且与其他同类产品不同的是，来电名片无需安装客户端软件，高效便捷。无论是苹果手机、还是安卓手机都能有效识别，大大地提高了产品的适用性。以表姐所在的温州太保为例，公司主要为车险客户提供车险全程服务，包括受理用户报案、车险定损赔付等。理赔人员的日常工作大多通过手机终端开展。但员工通过手机与车险用户联系，常常因为陌生来电被用户拒接导致服务不能第一时间展开，严重影响效率，并由此带来潜在用户投诉及满意度下降。听完表姐一番介绍，我由衷羡慕道：“表姐，有了来电名片这么强大的功能帮忙，怪不得你今年的业绩能大幅增长。过几天我回老家可得好好向你再讨教一番。我现在从事的销售工作，工作中最头痛的就是因为陌生来电而被客户拒接，影响沟通效果。如果我们公司也有来电名片这么个好东西，我的销售业绩一定也能再创新高。”

表哥春节不加班

张海忠 秀沿路2875弄居民

表哥所在的上海斯瑞科技有限公司，是一家高科技公司。由于公司订单不断，即使过年期间也要正常生产。所以身为公司技术骨干之一的表哥，自然不免经常要加班，给新年团圆的气氛

氛留下一丝遗憾。大年三十晚上，我刚踏进外公家，耳边就传来了表哥爽朗的笑声：“今年多亏了中国电信打造的‘翼联工业互联网平台’，公司原先来自西门子公司、ABB、通用等多家厂商的设备，被整合成了一条全新的智能生产线。如今智能生产线的生产效率大幅提高，操作也实现了高度自动化。我们这些春节留守的员工，每人值班的天数少了一半。”看着表哥高兴的神情，我也由衷地感到高兴。不过，回想表哥去年还说要实现“工业4.0”碰到了不少困难，今年他们又是如何解决的？表哥告诉我，多亏了中国电信制造行业信息化应用基地的小伙伴们牵线搭桥，公司与中国电信上海理想信息产业（集团）有限公司一拍即合，达成了发挥双方优势通力协作，创建“翼联工业互联网平台”的目标。工业互联网绕不开的环节，是数据采集自动化。要实现工业数据的采集，就要给机器设备安装网关，然后通过工业PON或天翼4G连接至云端



平台。为了解决不同厂商、不同型号的设备数据互不兼容的问题，中国电信与明匠智能合作开发了“翼联网关”，并通过明匠开发的牛顿系统连接为一个整体。同时，还将生产工艺的过程用软件代码加以模块化，储存在天翼云平台上。相关企业想用就可以直接到云平台上租用，实现了生产制造的互联网改造。如今，在中国电信的努力下，“翼联工业互联网平台”已经实现了与多家合作伙伴的平台对接和融合。表哥笑着说：“有了中国电信全程全网的网络支持，基于‘翼联工业互联网平台’的智能制造步伐只会越来越快。在总结智能生产线的经验的基础上，斯瑞科技剩余的生产线改造效果一定会更好。在春晚主持人们的声声道贺中，新春的脚步离我们越来越近了。看着表哥侃侃而谈的身影，我也不由得感到欢欣鼓舞起来。表哥的亲身经历，其实是工业互联网时代浪潮中的一个缩影。随着中国电信在基础设施和应用方面的不断投入，中国工业互联网的春天也已悄然来临，并将帮助上海迎接制造业升级的黄金时代。”

小侄子的猪年小愿望

郑延聪 管弄路311弄居民

“我的新年愿望是，以后每个新年家庭聚会，大人们不要一见面就问我的考试成绩。”每次想起前年侄子写的这篇名为《我的新年愿望》的作文，我都忍不住地笑出声来。的确，每逢过年聚会，长辈们总不免把各自孩子的成绩单拿出来论一番。虽说都是出于一番好意，但对学习成绩不佳的孩子来说，这个过程未免显得有些尴尬。不过，看着今年家庭聚会时侄子一副兴高采烈的自信模样，显然这次成绩不错，我故意逗着他：“诚诚，看你这副得意的模样，难道不怕舅舅问你最近成绩怎么样了？”侄子骄傲地告诉我：“叔叔，我今年考试成绩全部是A，在班级里也是名列前茅，你可要好好准备个红包奖励我。”原本一直成绩平平的侄子是怎么取得这么大的进步的？最后还是弟弟告诉了我们答案。原来侄子所就读的闵行区蔷薇小学开展了一系列智慧教育项目。尤其是其中的“云录播”项目，为提升学校的教学质量起到了非常关键的作用，难怪侄子的成绩提高

得这么快。在上海应用了“云录播”平台的200多家学校中，教室内的授课情况一目了然。而各位教育专家，则可以远程通过“云录播”，对老师的授课效果，给予专业的意见和建议。“云录播”系统本身也会对各位老师授课的方式和相关数据进行人工智能统计，帮助学校更好的提高教育水平。多年以来，鉴于交通和时间成本，学校每年请教育专家来学校指导教师教学的机会都很少，使得教师的职业成长进度缓慢。而使用了“云录播”以后，教育专家只要在电脑前，一天就可以对多名教师的教学方式批评和建议，效率提高了几十倍。随着教师的授课水平提高，学校的整体成绩自然也就水涨船高。侄子告诉我：“原来学校的老师们授课虽然也很耐心细致，但我总觉得很难完全理解，学习的效率自然要打折扣。现在老师授课的方法改变了很多，讲解的知识点我也更容易理解。学习起来当然就事半功倍。”



也为侄子学习成绩的提高起了很关键的作用。电子书包将学生、教师和家长三者紧密联系在一起，它以平板电脑为载体，接入无线网络，教师便可以布置电子作业，在线答疑；学生可以进行在线学习、测评、提交作业等。同时，家长也可以通过该产品即时了解孩子的学习情况，从而进一步提高中小学教育的信息化水平，实现教学无纸化。弟弟和弟媳告诉我们，他们夫妻俩的工作都很忙，每天到家都已经7点了，根本没多少时间辅导儿子的功课。以前儿子学习碰到了困难，也不知道向谁请教，时间一长成绩自然不太理想。而使用了电子书包以后，不但能随时通过互联网观看教师精心制作的课件，解答疑惑。还能通过互动论坛向同学和老师请教，儿子的学习热情提高了很多。此外，老师还会将每天布置的作业内容、需要家长关注的学习要点发布在电子书包上，家长就能通过电子书包知道孩子学习的薄弱点，进行针对性的辅导，多管齐下，儿子的学习成绩如今名列前茅，最近还被选上了班级的中队长呢。“当然还要感谢家中的千兆光网，让我们全家学习和娱乐互不影响，儿子利用电子书包学习的效率也更高了。”弟弟最后总结道。



头像素描 张旭菁 图像处理 王梓含

文字整理 穆小茜