

2019年上海市政府实事项目努力提升市民群众获得感满意度

回应民生关切，让城市更有温度

■本报记者 王嘉旻

新的一年，为满足市民群众对美好生活的向往，上海市政府列出了诚意满满的2019年实事项目清单。

今年，小学生“爱心暑托班”将再扩容到550个；新增50个托幼点；新增200个社区老年助餐场所；新建500家社区智慧微菜场；为700个住宅小区新增电动自行车充电设施……这些项目看得见、摸得着，将切实提升市民群众的获得感和满意度。

新增200个助餐点，“银发族”不再为吃发愁

在老龄化程度日益提高的上海，养老问题始终是百姓关切的重中之重。今年，在完善养老服务设施建设、提升服务能级方面，上海既延续了去年的部分服务内容，包括新增养老床位、改造认知症老人照料床位、新建老年人日间服务中心、改造郊区农村薄弱养老机构等，同时，也将新增社区综合为老服务中心、新增社区老年助餐场所纳入实事项目之列。

这两项新增的服务项目来源于强烈的社会呼声。在去年举行的市政协委员年末考察活动中，不少委员提出，社区助餐场所可以提升老年人的晚年生活质量。然而，这项服务目前只有少数符合条件的老年人群体才能享有，希望能进一步扩大受益范围。今年，上海预计新增200个社区老年助餐场所，让更多老年群体享受到性价比高、安全放心的社区食堂服务。

虹口区对社区助餐点制定了一份详细的行动计划。根据该区发布的《关于提升社区治理能力的行动计划（2019-2021年）》，虹口区将在2021年完成100个社区助餐点建设。届时，居民们不用来回奔波，在家门口就能享用价廉物美、营养丰富的助餐点还提供早餐，老人们再也不用为“吃什么”而发愁了。

提升城市安全保障，让人们生活更安心

对于城市管理者而言，如何将风险控制到最低是一个需要不断思索的问题。今年，

上海将从各方面着手，持续提升城市安全保障能力，维护城市有序运行。

在完善城市交通服务方面，记者留意到几项新的内容，包括推进215条公交线路实现中途站点实时到站信息预报服务；完成中心城区100个出租车候客站点建设。据了解，建设出租车候客站点，主要是为了倡导市民逐步改变马路扬招的叫车习惯，引导人们在指定候车点叫车，减少交通安全隐患。

今年的实事项目还将人们的居住空间安全纳入计划。据悉，上海今年将完成10万户居民住宅老旧燃气立管改造、为700个住宅小区新增电动自行车充电设施。近年来，上海发生多起电动车起火事故。经调查，多起事故均发生在电动车充电过程中，包括电线老化、充电时间过长等原因。集中建设电动自行车充电设施，能减少社区居民私拉电线的现象，从而减少居民区的火灾隐患。

新建智慧微菜场，解决市民“买菜难”

社区智慧微菜场的出现，渐渐改变了

人们的买菜方式——不必起个大早去菜场挑拣，只要在手机上点单，就可在家中买菜上门。今年，上海将新建500家社区智慧微菜场，进一步解决市民“买菜难”和“买菜贵”这两大问题。据了解，除了送菜上门这种模式，不少社区也采取自提柜方式，解决白天上班不在家的白领住户的买菜问题。

除了一日三餐，人们对于健康也有着越来越高的追求和标准。城市的忙碌生活让不少人都处于亚健康状态，但碍于大医院资源紧张，不少人会选择忽略体检报告上的一些警示指标。位于奉贤区金海社区的智慧健康小屋，去年迎来了一个引人注目的大家伙——“健康一体机”。前来体验的居民可以在这台机器上完成建档、体检、报告打印，所有的人体健康数据统统被录入数据库，远端的医生能够轻松调取健康数据，为居民进行医疗诊断和健康指导。功能齐全的智慧健康小屋也是今年上海要完成的实事项目之一，预计今年将新建80所智慧健康小屋，未来人们在家门口就能实现疾病防治和诊疗。

过去对人脑的研究，往往是实验和理论，但人脑神经元之间的连接和沟通机制就像黑洞，难以让人一窥究竟。而在现在的复旦张江国际脑影像中心，人的梦境甚至已可解码还原成“电影”。复旦大学类脑智能科学与技术研究院院长冯建峰说，技术的发展使我们已能对原先“黑盒子”的运作机制略知一二

■本报记者 姜澎

大脑掌管着人的喜怒哀乐，也掌管着多种疾病——帕金森症、抑郁症、精神分裂症以及各类成瘾都与大脑中掌管快乐和奖赏的部位密切相关。但是，得出这一看似简单的结论，复旦大学类脑智能科学与技术研究院院长冯建峰教授团队却投入了十多年的时间。从去年开始，冯建峰团队成果频出，并衍生出一系列实际应用：抑郁症的有效治疗已在临床得以验证；根据人脑学习功能模拟的计算已在物流领域使用，一年可为企业节约1亿元……

脑与类脑研究是全球科技发展的战略制高点，以类脑智能引领人工智能，实现人工智能普遍化。国家科技创新2030重大项目已将“脑科学与类脑研究”列入启动日程。不久前，上海市“脑与类脑智能基础转化应用研究”科技重大专项启动，这也为脑与类脑研究带来新的契机。

脑与类脑研究，始于“什么是智能”的终极之问

“机器的智商究竟是多少？”从事类脑智能领域研究十余年，冯建峰一直追问的问题却很“简单”：什么是智能？

理解、模拟人类智能，创造出真正意义上的人工智能，这是科学家的终极目标。但是，理解智能并模拟智能，即便在科学界也有不同的意见。人脑一天的能耗只有15瓦，却拥有异常复杂的结构。更不用说，千万年的进化在人类天生“智慧”中烙下的信息。

如何让机器“学会”如此复杂的“思考方式”？对从事类脑研究的科学家来说，患上抑郁症、精神分裂症等的“疾病脑”提供了最好的研究对象。冯建峰说：“当我们弄清楚并能够模拟大脑每一部分工作机制的时候，也许最终可以模拟人脑。”

2016年，冯建峰团队基于大数据发现，对奖励没兴趣、对惩罚太敏感是得抑郁症最根本的原因。进一步研究发现，大脑中调控睡眠质量的区域，恰恰与抑郁症患者对惩罚过于敏感的区域相同。继续推进，课题组最新发现，吸烟会降低大脑惩罚功能的敏感性，喝酒则会升高对脑奖赏功能的敏感性，这与抑郁症患者的脑连接正好相反。而对精神分裂症的研究也表明，风险基因造成影响的区域，同样与奖励、惩罚的调控区域有关。

成果发表了。但冯建峰说，更深刻的科学机制仍追问下去。“什么叫情感？我喜欢跟你在一起，就是因为我觉得得到了奖励。”其实，生物学家很早就提出“人类的进化史就是情感的进化史”，“趋利避害”是人类进化的根本推动力。但这种“情感驱动”的机制却至今没有厘清。

如果上溯到十年前，有人说，智能和情感相关，也许很少有人认同，但现在科学恰恰证明其密切相关的可能性。“奖励和惩罚是人类情感的基础，也是目前技术条件下机器不可能有的。”冯建峰说，“我们想把这一机制弄得更清楚，也许这会是未来人工智能的一条途径。”

算法和资源先人一步，才能有领先的科研

过去对人脑的研究，往往是实验和理论，但人脑神经元之间的连接和沟通机制就像黑洞，难以让人一窥究竟。而在现在的复旦张江国际脑影像中心，人的梦境甚至已可解码还原成“电影”。冯建峰说，技术的发展使我们已能对原先“黑盒子”的运作机制略知一二。

2015年，冯建峰加入复旦大学，就开始了脑动态图谱库的建设，迄今已收集上百万例脑动态图谱的数据。此后，复旦大学张江国际脑库、复旦张江国际脑影像中心先后建设，第一批影像研究设备已经入驻张江国际脑影像中心。

应用数学专业出身的冯建峰，他的课题组的另一优势就是算法。他们在青少年大脑发育与精神分裂症的关联研究中，去除了以往无法去除的数据噪音，在计算量增加超过一万亿的基础上，在100多小时内完成1600万次的关联计算，筛选出关键基因位点。而此前，即便是在超级计算机上运行，也需要三四个小时。

有了工具、算法，还必须有数据。冯建峰团队与国内各大医院合作，获取第一手临床数据，同时整合Biobank、HCP、ADNI、ABCD等世界最大规模脑数据资源，成功实现了实验结果的可重复。

近期，在冯建峰领衔的市级重大专项中，就有一个宏大计划：与国内多家临床医院合作，采集包含8000例健康人群和7000例重大脑疾病队列的全维度脑库，其中包括抑郁症、自闭症、神经退行性疾病、脑卒中和精神分裂症五大脑疾病队列。“建成后将成为首个中国全维度脑库，也会是世界上最大的多疾病、多模态脑科学数据库。”

学科交叉为基础研究打开一扇门，又为成果转化找到路径

盘点冯建峰团队的研究，可以发现，他们的研究涉及应用数学、计算机科学、生物学、信息学、临床医学等多学科。在他看来，类脑智能研究本来就是一门新兴的交叉学科。

复旦大学类脑智能科学与技术研究院青年研究员程炜是两项抑郁症研究成果的第一作者。同样是应用数学专业出身的程炜，多年从事抑郁症研究。直到有一次，一位临床医学教师提出，临床上70%的抑郁患者都睡不好。一位的数据正好也有关于睡眠质量的信息。“在这一思路的启发下，程炜开始关注抑郁和睡眠的关系。而现在这一研究成果又在临床上进行实验。

在冯建峰看来，学科交叉打破了从理论到应用的壁垒，让他们研究产生了一系列具有社会价值的成果。以加拿大多伦多大学医学院对团队定位的导致抑郁发生的异常脑区进行刺激治疗，一个月后，临床发现改善首发抑郁患者约46%的临床症状，对难治性抑郁症也能改善近33%的症状。团队和国家电网合作，研发了巡检机器人；也利用人工智能技术，研发了“步态识别”系统，精度已达95%。

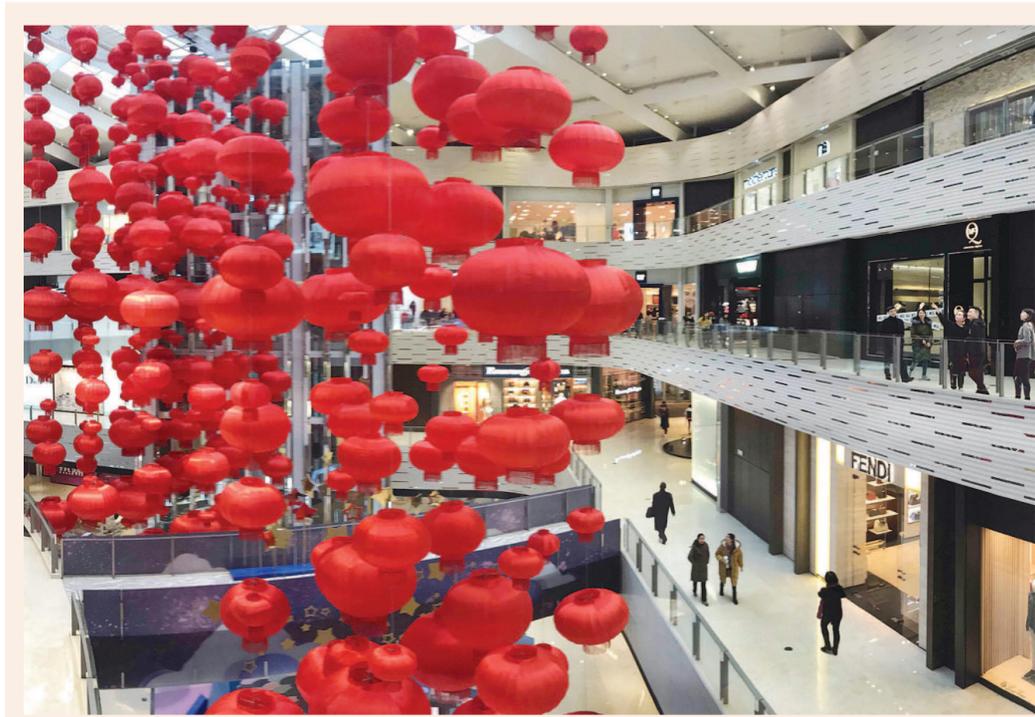
目前，复旦大学类脑智能科学与技术研究院已是该校最国际化的研究团队之一。在这里担任教职的，有2013年诺贝尔奖获得者迈克尔·莱维特、2014年脑研究奖获得者特雷弗·罗宾斯等。该研究院已与英国剑桥大学、牛津大学、帝国理工大学、美国斯坦福大学、麻省理工学院等20余所国际著名高校、研究机构建立了研究伙伴关系。

追寻人类智能奥秘，类脑研究迎新契机

复旦大学类脑智能科学与技术研究院脑科学基础研究衍生出一系列应用

新春走基层

张灯结彩展新颜 申城商圈年味浓



▲春节临近，上海各大商圈及购物中心纷纷着手布置店堂，营造出浓浓的喜庆祥和气氛。图为南京东路商圈的商场以“猪年大吉”为主题，“打扮”得红红火火，吸引市民游客前来购物。本报记者袁婧摄
▲高嘉中心商城内，大红灯笼高高挂。本报记者赵立荣摄

新春走基层 暨春运宣传启动

锤炼践行“四力” 讲好奋斗故事

2019年铁路春运今拉开大幕

长三角铁路部门推出一系列新举措提升旅客出行体验

■本报记者 张晓鸣

今天，2019年春运正式拉开大幕。在我国经济最发达、人流最密集的长三角地区，今年铁路春运工作有哪些特点和亮点，铁路部门采取哪些服务新举措让旅客出行体验更美好？中国铁路上海局集团有限公司发布一组数据作了详细介绍。

7470万人次 旅客发送量再创新高

2019年春运40天，长三角铁路预计发送旅客7470万人次，同比增加390.8万人次，同比增长5.5%，日均发送旅客186.8万人次，创日均旅客发送量新高。

为满足旅客出行需求，长三角铁路安排增开251对旅客列车，较去年春运同比增长11.6%，其中长途临客153对，同比增加8对；短途临客98对，同比增加18对。春运安排的旅客列车运行线达到1151.5对，客运运力创新高。

1738台 自助售票机买票更方便

春运前，铁路部门新增设127台车站自助售票机，长三角自助售票机总数达1738台，覆盖115个车站，可实现日均自助售（取）票93.7万张，占总售（取）票总数三成以上，缓解春运客流高峰售票压力，旅客自助购票更方便。

464条 “刷脸”通道全程自助出行

从刷车票到刷证件再到刷脸，人脸识别技术应用在铁路服务中。长三角在

300支应急抢险队保障春运供电

本报讯（记者李静）记者昨天从国网上海市电力公司获悉，今年春运期间，上海电力将进一步加强应急响应，日均安排3000余人、近300支抢修应急队伍值班、抢修，并为春运交通枢纽客户配置专人，提供专业服务，确保春运供电安全可靠。

春运开始前，国网上海市电力公司已制定春运保供电方案，建立供电保障体系，重点保障全市各交通枢纽电力安全可靠。电力人员已分别到铁路上海虹桥站、上海站、上海南站、浦东机场、虹桥机场、上海长途客运站等交通枢纽检查用电安全。

同时，运维人员加强相关电力设备巡视力度，采用多种技术手段确保安全供电。在虹桥交通枢纽周边变电站内，市南供电公司将设备巡视频率从每十天一次提升为每天一次，认真做好红外测温、局放检测、变压器油位检查、渗漏油检查、防污闪和户外设备检查等。市北供电公司应用输变电设备遥控技术，细化远方遥控倒闸操作管理模式，建立一套全流程、全在线、全防误、全闭环的“全覆盖遥控”管控流程，一旦出现故障，可实现备用供电设备快速遥控切换。

节前14趟 节后17趟 车票打折吸引反向旅客

长三角铁路为吸引旅客“反向过年”，对节前14趟、节后17趟列车实行折扣优惠。春节前折扣方向主要为安庆、阜阳、贵阳、重庆、成都等地前往上海、杭州、广州等地；春节后折扣的车次主要是上海、北京、杭州等地前往西安、淮北、南昌、昆明等地。

115趟 务工团体返乡列车

春运期间，务工团体可订返乡列车达115趟，务工团体累计申报团体票10.9万张，实际配票10.7万张，同比增加0.9万张，配票兑现率达97.7%，创历年新高。

88.3% 网络购票占比创新高

网络购票成为主渠道。自2018年12月23日春运售票启动以来，长三角铁路共发售车票5824万张，其中互联网发售5144万张，占发售总量的88.3%，同比提高3.4个百分点。长三角地区有超过80%的旅客选择移动端客户端、互联网购票，其中手机App占到互联网售票的七成。