

不忘初心 牢记使命 勇当新时代排头兵先行者 大调研

浦东新区找准专利授权痛点,推出快速审查机制,发明专利授权时限从三年缩至三个月

“绿色通道”加速企业研发创新

■本报记者 唐玮婕

“试想一下,我们和商业合作伙伴坐在一张谈判桌前,这些握在手里的专利授权就是含金量十足的王牌。”受益于浦东新区率先推出的快速审查机制,注册在张江的弗依威智能机器人科技(上海)有限公司去年一口气取得六件专利授权,从提交到获批平均只要70天,公司创始人张殿礼说起这条“绿色通道”时不禁连连赞叹:这速度实在太振奋人心了!

弗依威的经历并非个案。在大调研中,中国(浦东)知识产权保护中心通过走访了解重点发展产业领域企业的诉求,构建起集快速审查、快速确权、快速维权、高效运营于一体的国家级知识产权功能性平台,一批企业快速获权,加快了研发创新的步伐。

科创企业面对的是一个技术高速迭代的市场,“快”成了一大生存法则。然而,目前中国发明专利授权平均周期为三年,如此漫长的时间难免会给企业造成困扰。

这一审批“痛点”在高端装备、生物医药两大领域表现得更为突出。就拿生物医药企业来说,由于申请的多为发明专利,一旦专利权无法尽快获得,就意味着创新企业的上市和部分医疗产品审批进程无法加快。

去年2月,中国(浦东)知识产权保护中心正式运行。如何高标准、高质量地开展快速审查等工作,这一全国首家成立的保护中心开展专题调研,实地走访集成电路、生物医药、人工智能、大飞机、汽车等重点产业领域企业,还通过窗口蹲点、发放问卷等方式深入了解创新企业的实际需求。

找准痛点后,一条专利审查的“绿色通道”率先在浦东新区启动,为这里注册运营的高端装备制造、生物医药企业开启了快速审查。



企业代表在中国(浦东)知识产权保护中心办理业务。(资料照片)

“对于处在快速成长期的科创企业来说,专利授权可以说是打入国际市场的重要条件。”翻捷科技(上海)有限公司运营副总裁韩昱告诉记者,专利快速审查的机制不仅有利于知识产权的保护,大大减少科创企业市场运营的风险,同时也是创新价值的体现,有助于更快对接资本市场。

截至去年11月,中国(浦东)知识产权保护中心已受理专利预审案件400余件,通过预审服务进入快速审查通道的近200件,已有140多件专利获得授权;发明专利的授权时间从原来的三年缩短为三个月,实用新型专利的授权时间从原来的一年缩短为30天,外观设计专利授权时间

平均不到七天。

从三年到三个月,时间减少的背后是审查服务效率的升级。浦东新区在全国率先探索实施“专业化购买服务+专家库”人才队伍建设机制,通过与市场接轨的薪酬机制、管理机制等,引进一批专业化、高素质、有专利审查经验的预审工作人员。一个涵盖产业专家、法律专家、审查专家等在内的专家库也建立起来,为快速审查工作提供了专业人才保障。

“通过专业化专利预审员,我们可以更快筛选出优秀专利,直接在系统中加注标记,进入快审通道。”中国(浦东)知识产权保护中心主任何瑛告诉记者,这样一来,浦东新区一大批创新实力强、信誉好的优质企业享受到了专利的快速授权,加快了研发创新的步伐。

■在大调研中,中国(浦东)知识产权保护中心通过走访了解重点发展产业领域企业的诉求,构建起集快速审查、快速确权、快速维权、高效运营于一体的国家级知识产权功能性平台,一批企业快速获权,加快了研发创新的步伐

■截至去年11月,该中心已受理专利预审案件400余件,通过预审服务进入快速审查通道的近200件;发明专利的授权时间从原来的三年缩短为三个月,实用新型专利的授权时间平均不到七天

浦东新区一大批创新实力强、信誉好的优质企业享受到了专利的快速授权,加快了研发创新的步伐。

世界知识产权组织高级专家团对中国(浦东)知识产权保护中心评估后认为,浦东新区率先对标国际,积极探索知识产权领域改革,构建起良好的知识产权保护环境,为亚太地区国家提供了范例。

浦东新区知识产权局副局长张军表示:“对接国际国内先进做法,浦东新区将不断完善规范、合理、高效的知识产权保护工作制度与模式,有效控制案件流程,加强预审案件的事前、事中和事后监管,在知识产权保护领域取得试点突破。”

智慧公安提升城市精细化管理水平⑤

今天起,可以用微信报警了

“上海110”微信报警平台开通试运行,首次使用时需实名注册认证

本报讯(记者何易)用微信可以直接报警了。记者从市公安局获悉,上海警方研发的微信报警平台今天开通试运行,市民群众可以在微信小程序中搜索“上海110”进行微信报警。

为了确保报警内容真实性,市民在首次使用时需进行实名注册认证。警方表示,微信报警将作为电话报警的一项重要辅助方式,主要为无法使用电话报警的人群提供无障碍报警服务。

据了解,由于微信报警并不像电话报警一问一答直接快速,报警信息的完整度将影响警情处置的时效性,且在信号较差的区域,信息传递可能存在延迟或发送失败问题,因此,警方建议市民群众正常情况尽量不要使用微信报警,微信报警可作为不方便电话报警时的一项补充方式。微信报警平台试运行期间,公安机关将根据实际应用情况,对相关功能不断进行调整、完善,努力提升市民群众使用体验度。

去年,上海公安机关会同12345市民

服务热线、市司法局等政府公共服务平台,共同研究建立对接机制相关举措。自去年10月警情分流机制启动实施以来,目前全市日均转接给政府职能部门处理的非警务警情大约为500起,为身处危、急、险的人民群众留出宝贵的报警求助通道。

今年,上海公安机关将继续与各政府公共服务平台相互协作,深入参与推进社会公共服务平台建设,让110更高效。据介绍,今后110接报的小区物业管理、快递服务投诉、工地施工扰民、违章搭建等各类社会民生问题,经接警员询问情况后判断符合转接条件的,将直接转接至12345,由12345话务员继续详细询问记录相关事项,并将市民诉求转交给相关职能部门进行处理。对于110接报的无过激行为的医患纠纷、邻里纠纷、家庭成员纠纷以及婚恋纠纷四类纠纷,110接警员在询问了解相关情况,将把信息传递给市司法局,由司法部门人民调解员开展后续专业调解。

相关链接

上海110便民服务举措

110报警定位标识:为方便报警人在高架路、高速路、轨交站点、机场、公园绿地等无具体路名门牌号码的区域能快速、准确描述事发地址,上海公安机关利用高架上线杆编号、公里里程桩号等现有的数据资源,建设110报警定位标识3万余处。去年,又在全市轨道交通站点内新建报警定位标识5000余处。

外语报警翻译服务:为方便外籍人士报警,公安机关已推出英语、日语、法语、德

语、俄语、朝鲜语、阿拉伯语、西班牙语、意大利语九个语种的外语报警服务。

书信回访升级短信回访:为及时了解市民群众对110工作和民警处置的满意度,公安机关将原先的书信回访改为短信回访,并在全市推广建设短信回访系统。去年,共发出回访短信近356万条,群众满意率达93%。公安机关还会对每位回复“不满意”的报警人进行电话或上门沟通回访。



资料来源:上海警方 制图:李洁

2019年兵役登记全面展开

本报讯(记者何易)上海市征兵办公室日前发布2019年全市兵役登记通告。凡具有本市常住户籍,2019年12月31日前年满18至22周岁(不含本市高校在校大学生和应届毕业生),以及具有本市户籍、市属全日制公办普通高等学校、民办普通高等学校和独立学院学籍(不限户籍),2019年12月31日前年龄不超过23周岁的学生和年龄不超过24周岁的普通本科及以上学历的男性公民,今起可登录“全国征兵网”进行网上兵役登记和应征报名。

市政府征兵办表示,各乡(镇、街道)和高等学校1月10日起常态设立兵役登记站,受理适龄公民政策咨询、现场确认和初检初审,核发或审验《上海市适龄公民兵役证》,并按规定比例择优确定预征对象,最大化地把大学毕业生确定为预征对象。各乡(镇、街道)和高等学校可以采取以学校班级为单位集中组织和个别上门登记相结合的办法,组织适龄公民进行网上兵役登记和应征报名。3月31日前,所有适龄公民完成网上兵役登记和应征报名工作。各高等学校和乡(镇、街道)分别于5月31日、6月30日前完成预征对象确定工作。

上海连绵阴雨将持续至周末

今夜至明天降水明显,周日有望多云

本报讯(记者周渊)上海这一轮阴雨缠绵的天气已从2018年12月持续至今。受东移的雨雪区影响,昨天上海再度出现明显降雨天气,记者从上海中心气象台了解到,受活跃的暖湿气流和扩散南下的冷空气共同影响,未来几日阴雨天气仍将持续。其中今夜至明天的降水更加明显,周六后期雨渐止,周日则有有望出现多云天气。

受降雨影响,上海昨天温差较小,全天气温在3℃至6℃之间,中心城区徐家汇站最低气温4.6℃,白天最高气温仅5.3℃。由于高空下降落的雪花冰晶没来得及完全融化成雨,昨天一些地方还出现了短时的冰粒和小雨夹雪的情况。

另据气象部门昨天发布的观测数据显示,最近九天,本市各气象站日照时数普遍不足2小时,徐家汇、青浦、闵行、浦东、松江、奉贤六个站基本无有效日照,嘉定、宝山、金山的日照时数在1至2小时,崇明稍高,为3.4小时。这在历史同期极为罕见。

上海阴雨缠绵,潮湿阴冷,而“邻居”安徽江淮之间、江南等地则陆续出现降雪,局地更升级为暴雪天气。昨天凌晨开始,江苏迎来新年第一场全省范围降雪,沿江和苏南大部分地区出现雪或雨夹雪天气,其中南京部分地区出现大到暴雪,路面也已出现明显积雪。安徽、河南等部分地区也有大雪。

据中央气象台消息,随着冷空气不断扩散南下与暖湿气流相遇,昨天西北地区东南部、黄淮、江汉、江淮等地都是雨雪纷飞,为此轮降水最强盛的时段。今天起,南支槽减弱、副高东退,降雨也将逐步转弱,预计西南地区东部、黄淮南部、江淮、江汉大部、江南、华南中西部等地的部分地区有小到中雨,其中,江南北部和西南部、华南西北部等地的部分地区有大雨,局地有暴雨。

走访不停步 服务群众不停步 服务企业不停步

(上接第一版)经常性走下去,是为了更好践行为民服务宗旨。在通讯发达的今天,键盘不能代替脚板,指尖不能代替脚板。要切实走下去,用脚板丈量民情,用真心收集民意,用零距离实现心连心。经常性走下去,是做好各项工作的基本功。坐在办公室都是难题,走到基层去都是办法。来自基层直接的呼声、鲜活的事例,最能帮助我们制定符合实际需要的政策,打通工作推进落实中的难点痛点堵点,要让走下去成为我们抓工作的利器。经常性走下去,需要相应的制度保障。各单位要结合自身实际,总结提炼走下去的经验做法,固化形成制度。坚持高标准、严要求,将走下去纳入机关作风建设,加强考核督查。

李强指出,开展大调研,根本目的是要实实在在地发现问题、解决问题,必须进一步突出问题导向,奔着问题去,对准问题干。大调研既要预设主题,全面查找发现问题,又要抓住主要矛盾,围绕中心工作

发现和梳理问题。要重点关注三项新的重大任务实施和中国国际进口博览会举办、战略新兴产业发展、创新策源能力提升、营商环境优化,“老、小、旧、远”等民生问题,以及必须警钟长鸣的社会稳定和

城市安全问题。重点关注市民群众和企业反映强烈的突出问题、政策供给和落实中的突出问题。对调研中发现和梳理的问题,要形成分级分层解决的工作机制。要立足自身解决问题,对能马上解决的问题不拖延,能现场解决的就现场解决;对自己职责范围内的事情不上交,千方百计尽快解决;对能协调解决的问题不推诿,主动协调有关方面积极解决。对不属于自己职责范围内的问题,要坚持首问负责,有顺畅的问题转交机制。对跨部门、跨地域、跨事项的问题和复杂重大问题,要强化统筹协调解决机制。对有代表性的问题,要从根源上进行分析,举一反三,防患于未然。

要建立问题发现、解决和督查的闭环,压实解决问题的责任。

李强强调,当前,全市各项任务十分繁重,必须凝聚各方面的智慧和力量,激发广大群众和企业的积极性和创造性。要通过大调研营造更加密切的干群关系,真心实意为群众办实事、解难题。对群众反映的急难愁盼问题要尽力解决,能办的要及时办,让群众有实实在在的获得感。对群众提出的意见建议要认真对待,充分研究论证,推动改进工作。要在坚持清廉的前提下,通过大调研进一步强化亲商意识,主动亲近企业,服务帮助企业。既要积极走访大企业,也要高度重视中小微企业发展。面对当前不确定因素增多的经济形势,要主动靠前,上门听取企业意见,真正为企业雪中送炭、解决问题,让他们心无旁骛抓好发展。要以新一轮大调研为动力,把全市各方面工作做得更好,确保全年各项目标任务圆满完成。

(上接第一版)与此同时,上海进一步优化政策,落实签约居民预约就诊、优先转诊、便捷配药、优先家庭医生等服务举措。2018年,全市各社区开具慢病处方648万张,延伸处方开具240万张,原先奔波于上级医院单纯配药的稳定期慢病患者,在家门口可以便捷获得药品;全市社区卫生服务中心累计向上级医院转诊超过80万人次,上级医院向社区转诊6.9万人次。

这些与居民健康需求息息相关的服务,让百姓对家庭医生这项制度“好感满满”。社区卫生服务在2016、2017年连续两年居于全市十大服务行业满意度测评首位;刚出炉的2018年满意度较上年度提升,达到近年最高水平。

此外,上海还在全市实施家庭医生签约服务费,按照每位“1+1+1”签约居民10元/月的标准,根据“有效签约”“有效服务”“有效付费”原则,考核后向家庭医生团队支付。市卫生健康委表示,本市财政、医保相关部门协同推出的这一创新政策,核心在于从机制上进一步激发家庭医生服务活力。

上海家庭医生亮出最新“成绩单”

(上接第一版)

“回顾成绩我们倍感鼓舞,但也看到,家庭医生签约服务在人群覆盖、签约后服务的内涵等方面,与居民的需求仍存在距离。”市卫生健康委方面表示,根据国家标准,一名家庭医生合理的签约服务居民人数在2000人,以上海常住人口推算,上海家庭医生总量应在1.2万以上。截至2018年,全市有注册全科医生8000余人,虽已提前达到国家2020年规划目标,但距家庭医生目标配置还有差距。这些年,上海着力通过高校培养、在职专科医生转岗等形式,不断充实家庭医生队伍,并通过职称倾斜、打通职业上升通道等举措,让社区“留得住”人才。

市卫生健康委同时强调,在推进家庭医生签约服务的进程中,上海坚持两条原则:一是确保重点人群优先签约,二是盲目追求“签约覆盖率”与“有效签约”的关系,不盲目追求短期内签约率迅速提高。下一步,本市将继续大力推进家庭医生签约服务工作,给予家庭医生更多资源与技术支持,给予签约居民更好的服务体验与健康保障,筑牢守护居民健康的“第一道闸门”。

“回顾成绩我们倍感鼓舞,但也看到,家庭医生签约服务在人群覆盖、签约后服务的内涵等方面,与居民的需求仍存在距离。”市卫生健康委方面表示,根据国家标准,一名家庭医生合理的签约服务居民人数在2000人,以上海常住人口推算,上海家庭医生总量应在1.2万以上。截至2018年,全市有注册全科医生8000余人,虽已提前达到国家2020年规划目标,但距家庭医生目标配置还有差距。这些年,上海着力通过高校培养、在职专科医生转岗等形式,不断充实家庭医生队伍,并通过职称倾斜、打通职业上升通道等举措,让社区“留得住”人才。

市卫生健康委同时强调,在推进家庭医生签约服务的进程中,上海坚持两条原则:一是确保重点人群优先签约,二是盲目追求“签约覆盖率”与“有效签约”的关系,不盲目追求短期内签约率迅速提高。下一步,本市将继续大力推进家庭医生签约服务工作,给予家庭医生更多资源与技术支持,给予签约居民更好的服务体验与健康保障,筑牢守护居民健康的“第一道闸门”。