

不忘初心 牢记使命 勇当新时代排头兵先行者 大调研

上海秉持“绣花精神”追求“精细极致”推进大调研，在实践中锤炼出一大批想创造、能创造、善创造的干部群众——

从基层难点痛点堵点中找准工作切入点

大调研中逐个浮现出来的痛点、难点，考验的是广大干部群众善于创造、攻坚克难的能力，更需要大家打破路径依赖、摒弃思维定式，善于寻求“无解之解”，从不可能处寻找可能的办法

直击问题和痛点的大调研，成了牵引各项工作实现突破的“牛鼻子”，也成为助推重点领域和关键环节改革的发力点之一。结合实践，一些好的经验和做法逐步上升为制度，一方面推动大调研常态化、科学化深入；同时，也以其“突破攻坚”的特质，助推各项改革深入落实

■本报首席记者 顾一琼

中流击水、再起宏图、创造新传奇，这是奋进在新时代改革开放新征程的上海谋定的宏愿和坐标。

而在路径选择上，吃改革饭、走开放路、打创新牌发展起来的上海，选择了一条异常踏实具象、细致入微的现实途径——大调研。

坚持问政于民、问需于民、问计于民，注重从群众、基层和企业反映的难点、痛点、堵点中找工作的突破口，从而汇聚起共谋发展、共促改革、共推开放的创造伟力。

行至今日，秉持“绣花精神”追求“精细极致”的大调研，不仅显著优化提升了城市营商环境，在解决百姓关切的“老、小、旧、远”等民生事务上亮点纷呈，更在实践中锤炼出一大批想创造、能创造、善创造的干部群众。

从这个意义上，“富于创造”的大调研实践，生动诠释了上海“开放、创新、包容”的城市品格。

打破路径依赖，摒弃思维定式，以问题为导向、效果为指向的大调研，牵引着东海之滨的各项改革不断向纵深迈进。

从群众视角的“一件事”出发，梳理其背后的制度供给

从学生的一餐盒饭，到远郊农家门口的卫生室；从企业人才手机端的服务App，到居民小区的垃圾分类处理装置……

看似“事无巨细”的大调研，紧紧扣住的是企业、居民的获得感和满意度；在乎的是城市中人们的感受度和体验度，以群众视角的“一件事”出发，梳理其背后的逻辑、链条，以及制度供给、资源关系，富于创造



从学生的一餐盒饭，到远郊农家门口的卫生室；从企业人才手机端的服务App，到居民小区的垃圾分类处理装置……看似“事无巨细”的大调研，紧紧扣住的是企业、居民的获得感和满意度。

图为仙霞街道虹旭小区内，居民定时定点将垃圾投入分类回收箱。

本报记者 袁婧摄

地“用心做事、用情服务”。自带“高度、广度、深度、温度”的大调研，为很多问题的解决找对了方向，找准了路子，成为城市治理中一项“打基础、利长远”的事。

专利审查速度慢，针对创新型企业的这一痛点，浦东新区在全国率先创建中国（浦东）知识产权保护中心，结合这次大调研工作，梳理出“提高专利审查服务效率”等三个重点需求，逐一攻坚克难，启动专利快速审查，发明专利授权时间从三年缩短为三个月，中国商飞等一大批企业由此获益。

闵行区则聚焦冬季在校学生的午餐问题，率先输出“50度午餐”（最佳食用温度），全面启用可移动保温箱，并辅助高科技“天眼”，对学校和供餐单位的每一环节实时监控、可追溯，为学生用餐安全提供全方位保驾护航。

探寻“无解之解”，工作有了兴奋点发力点

没有现成的范例，也没有可循的模式……大调研中逐个浮现出来的痛点、难点，考验的是广大干部群众富于创造、攻坚克难的能力，更需要大家打破路径依赖、摒弃思维定式，善于寻求“无解之解”，从不可能处寻找可能的办法。

从社区干部到区委书记，翻一翻大家手头的“调研笔记”，闪烁着智慧之光，也是干部队伍作风大锤炼、大转变的最

真实写照。

徐汇区虹梅街道干部的大调研手札中，曾有这样一段“杂乱无章、理不出头绪”的记录：辖区内漕河泾开发区近4000家企业、25万员工，他们的“小需求”是不出园区享受优质医疗、有靠谱的科学育儿指导等；与此同时，紧挨着辖区的复旦大学附属儿科医院却抛来“儿童医学科研人才集聚，但专利申请不够专业”的诉求。

看似“挨不着边际”的两头需求，却在街道干部的“研发”下有了交集和联结——今年首个工作日，虹梅街道、儿科医院内科等单位基层党支部“跨界”共建，依托党建联盟这个新平台，园区内上海专利商标事务所将助力儿科医院专利申请工作；专业医师团队也把“儿科医学院”推送进园区社区，形成线上讲课、线下咨询的落地项目。

一位参与大调研的“90后”机关干部在手记中这样深情地描述：大调研拉近了干部与企业、群众的心理距离，听到了平时“听不到”的声音，发现了易被忽视的“沉默少数”，让大家站在最贴近市场和社会的一线，感受到了经济社会发展的真切脉搏，增添了工作的底气和能力，工作有了兴奋点、发力点。

建章立制，把大调研成效转化为“制度优势”

直击问题和痛点的大调研，成了牵引各项工作实现突破的“牛鼻子”，也成为助推重

点领域和关键环节改革的发力点之一。结合实践，一些好的经验和做法逐步上升为制度，一方面推动大调研常态化、科学化深入；同时，也以其“突破攻坚”的特质，助推各项改革深入落实。

在黄浦区，截至目前形成区层面各类制度60项，各单位制定形成的制度167项。比如，聚焦民营中小企业，出台《关于促进民营经济健康发展的实施意见》和《服务业发展引导资金管理暂行办法》，加大力度支持民营企业创新转型发展；固化“每周四下基层调研日”制度，让机关干部零距离结对联系服务居民群众，完善“两代表一委员”联系基层、现场办公等制度，构建有力高效的发现解决企业群众急难愁盼的机制。

静安区开发“大调研信息系统”，实现PC端和手机微信端数据协同共享，借助大数据探索形成问题分层处置机制，并与区网格中心平台对接，设定处置时限，建起问题闭环解决机制；每月生成《大调研数据分析报告》，为公共决策提供支撑。同时，区层面组建四个工作小组，牵头搭建平台，对问题会诊、会商，使大调研成为公共决策的集体思维方式。例如，企业工作组聚焦改善政务服务；社区和居民工作组探索形成“约请制”，及时解决停车难、买菜难等问题；人才工作组服务于人才引进培养和绩效管理。

虹口区在大调研中同步开展“制度建设年”，在问需问计过程中建章立制，切实把大调研成效转换为“制度优势”，累计新建制度421项，修订403项，废除226项。

上海公安交管部门再推“放管服”改革新举措

机动车驾驶人“两个教育”可网上完成

指机动车驾驶人在一个违法记分周期内累积记分达12分及以上的，应当参加为期七天的道路交通安全法律法规、法规和相关知识学习。驾驶人可自行选择教育方式，自由掌控接受教育的时间。参加学习教育的驾驶人，除了可网上申请、网上学习，还能在网上直接办理审验业务，一年一度的审验手续全程通过互联网平台搞定。

值得一提的是，网络学习平台要求满分驾驶人每日学习3小时以上，学习期间系统会对学习人进行不定期抓拍，并在后台

对抓拍图像进行人脸比对，若不符合或者存在欺骗行为，会被取消网络预约学习资格，情节严重的会在三年内被封闭网络平台使用资格。

截至目前，本市已有5000余名驾驶人通过互联网平台申请满分、审验教育。下一步，本市公安交管部门将根据公安部交管局统一部署，进一步优化平台功能、拓展教育渠道、提升工作效能，适时推出手机App版网络学习平台。

对抓拍图像进行人脸比对，若不符合或者存在欺骗行为，会被取消网络预约学习资格，情节严重的会在三年内被封闭网络平台使用资格。

截至目前，本市已有5000余名驾驶人通过互联网平台申请满分、审验教育。下一步，本市公安交管部门将根据公安部交管局统一部署，进一步优化平台功能、拓展教育渠道、提升工作效能，适时推出手机App版网络学习平台。

积极吸引外资金融机构集聚 李强会见瑞士瑞银集团董事会主席

本报讯 市委书记李强昨天上午会见了瑞士瑞银集团董事会主席魏柏昂一行。

李强说，金融业是上海深化改革开放、扩大开放的重要领域。去年11月，习近平主席在首届中国国际进口博览会开幕式上宣布加快国际金融中心建设提供了重大机遇。我们将按照中央决策部署，在防范金融风险、确保金融安全的前提下，加大金融业对外开放力度，积极吸引外资金融机构集聚。瑞银集团是上海金融业发展的见证者、参与者和贡献者，集团战略同上海国际金融中心建设高度契合。欢迎瑞银集团进一步发挥自身优势，围绕上海金融业发展的重点领域，分享国际先进经验，开展更多深度合作。上海将提供更好服务、营造更好环境，支持瑞银集团在沪取得更大发展。

魏柏昂表示，自1989年在上海设立办事处以来，瑞银集团见证了上海这座城市取得的巨大进步，十分看好未来发展前景。将继续加大在中国和上海的投入，积极推动外资进入中国市场，更好帮助中国企业“走出去”，为上海国际金融中心建设作出更大贡献。

市委常委、市委秘书长诸葛宇杰参加会见。

发挥优势参与长三角一体化建设 市政协召开台胞联络组成员专题座谈会 董云虎讲话

本报讯（记者周渊）上海市政协昨天召开台胞联络组成员专题座谈会，就“在贯彻落实中央、上海惠台政策的基础上，在沪台商如何参与长三角一体化建设”议题，听取在沪台胞商意见建议。市政协主席董云虎出席并讲话。

李政宏、张简珍、胡兴中、王桂良、杨明潭等市政协台胞联络组成员和特邀台商代表发言，围绕提高政策服务知晓度、精准度，加大对台资企业的金融支持力度，强化知识产权保护，提升教育、医疗及其他公共服务便利性等提出具体建议。

董云虎指出，习近平总书记在《告台湾同胞书》发表40周年纪念会上所作的重要讲话，为新时代推动两岸关系和平发展、完成祖国和平统一指明了方向。中央交给上海的三项新的重大任务和中国国际进口博览会，构成了上海在更高起点、更高层次上推进改革开放的四大战略支撑，为进一步加强沪台合作交流拓展了新空间。我们要坚定信心、抓住机遇，牢牢把握新时代国家和上海改革发展大势大局，在上海新一轮改革发展中深化沪台合作，实现互利共赢。要发挥台胞联络组的平台优势，推动沪台工商界在重点领域对接，为上海打响“四大品牌”、提升城市能级和核心竞争力、建设“五个中心”贡献智慧力量。

董云虎指出，改革开放40年来，台商台胞参与上海经济建设，积极创新创业、投资兴业，为上海改革发展作出了积极贡献。当前，长三角一体化发展已上升为国家战略。希望大家更好发挥自身独特优势，积极参与推动长三角更高质量一体化发展。市政协将一如既往地加强与在沪台胞台商的沟通联系，通过政协会议、提案、反映社情民意信息等形式，协助党委和政府为台胞台商办实事、解难事，为台胞台商在沪学习、创业、就业、生活等创造更好条件，进一步推动深化沪台经济文化交流合作，共同汇聚两岸关系和平发展的强大力量。

市政协副主席张思迪主持，副主席徐逸波出席。

努力构建现代民兵力量体系 上海深化民兵调整改革讲评部署会召开

本报讯（记者何易）上海深化民兵调整改革讲评部署会昨天在浦东新区民兵训练基地召开。

据上海警备区介绍，去年以来，全市民兵调整改革工作紧紧围绕调整结构、优化布局等目标，创新思路举措，军地合力推进，取得阶段性成效。规模结构进一步优化，新型力量积极拓展，装备保障显著改善。上海警备区发挥区域优势编建了一批有特色、作用强的专业保障力量；充分挖掘上海科技资源潜力，编建了无人机、机器人等数十支新型分队；将民兵应急装备纳入地方应急管理体系，依托社会资源签订借借协议数百份。

会议对2019年全市民兵调整改革工作进行部署，要求持续扩大专业力量，拓展新质力量，紧跟实战需求优化力量布局，努力构建应急一体、现代民兵力量体系，在民兵建设领域立起品牌、引领发展，不断开创全市民兵建设新局面。

上海警备区司令员张晓明，市委常委、上海警备区政委凌希，上海市副市长彭沉雷出席会议。

体彩公报		七星彩第19004期公告	
排列3第19008期公告	中奖号码: 4 4 6 0 9 2 2	一等奖	0 0元
中奖号码: 9 8 7		二等奖	8 32437元
直选每注奖金1040元		三等奖	125 1800元
组选3每注奖金346元		四等奖	1702 300元
组选6每注奖金173元		五等奖	20165 20元
排列5第19008期公告		六等奖	244614 5元
中奖号码: 9 8 7 4 4		一等奖基金累积数为:	
每注奖金10000元			6822572.74元

AI商用：跟“航班延误焦虑症”说再见

“我们抱歉地通知您，您所搭乘的航班，由于一些原因不能按时起飞……”你一定也经历过这样的情景：提前两个小时到达机场，安检等候登机，而航班起飞时间却一再后延。

在中国，绝大多数的旅客曾遇到过和你一样的状况。相关数据显示，国内机场的出港准点率不足80%，仅有七成航班可以按时起飞。华为去年发布了智慧机场2.0解决方案，旨在帮助所有机场变得“会思考、会说话、会看脸”。



航班延误，总是因为天气原因？

事实上，除去气象环境、航空管制等不可抗力因素以外，一座机场自身的运作效率及智能化程度，是决定飞机能否准点起飞的重要原因。

你的航班晚点，也许是因为前序航班才刚刚降落。民航系统具有高度的链条联动性。国内的航空公司，每架飞机每天要承担3-4趟飞行任务，每架飞机的航班计划都预先排好。前一航班出现任何问题，都可能引发后续航班的连锁反应。比如，一架从北京飞往上海的飞机不能按时出港，极有可能是山竹影响了深圳方面的天气，造成前序航班未能准点到达北京机场。

飞机从降落到再起飞，中间隔着很多环节。每架飞机起飞前，都要经过地面上客、清洁、装卸货、例行检查等环节。过去，这些环节很大程度上依赖于人工调度和进度管理，尽管通过丰富的经验和严格管理，不会出现较大偏差，但距离达到效率提升

的满意效果，差得还远。一般来说，只有当飞机关上舱门，机场才允许它进入排队起飞环节。一位旅客迟到，就会导致航班过号重排，重新走一遍流程，拖了整架飞机的“后腿”。

为机场运营提供最优调度方案

去年6月，华为发布了智慧机场2.0解决方案，旨在帮助所有机场变得“会思考、会说话、会看脸”，在很大程度上提升航班出港的准点率。

国内的大型机场，每年旅客吞吐量达到千万甚至上亿级别，每天起降的飞机均有成百上千架之多。基于eLTE-ICP的可视化地勤解决方案的部署，智慧机场能够实现通过一张网络、一部终端实现对机场人员、车辆及设备的定位、跟踪，解决机场各个专业部门之间的协同办公、调度问题，让机场AOC会思考，为机场运营提供最优调度方案。

机场会说话，飞行员降落更高效。从前，每架航班都是由人工分配机位，在

大面积延误的情况下，需要重新分配，要耗时几个小时。在飞机快要降落时，飞行员会收到一条停机位信息和路线指令，然后靠地面路牌指示滑行。可是，不熟悉路线的飞行员就得睁大双眼高度集中注意力，如遇到更加复杂的机场情况，还必须动用引导车将航班引到具体机位。

现在，华为正在进行智能机位分配和智慧助航的创新。智能机位分配系统通过大数据和智能算法，为每架航班自动分配了机位，再通过ASMGCs系统（高级场面活动引导和控制系统），自动计算出最佳滑行路线，然后控制助航灯，形成一条绿色的引导路线。冲突的区域则亮起红灯，如有违反，就会马上告警。这样一来，大大提升了飞机滑行效率和安全性，飞机就如在导航地图里滑行。

给旅客带来“无感通行”的体验

飞机延误的另一大症结在乘客端。繁琐的身份验证和安检，让旅客在排队中花

费大量时间。降低了旅客的飞行体验不说，常常还会造成航班在排队起飞中延误时间。

智慧机场，追求给旅客带来“无感通行”的体验，让旅客几乎零延时通过关卡，再也不用手忙脚乱翻找机票和身份证件了。旅客进入航站楼就能感受到机场的智慧——当旅客进入安检区域就能被识别出是否为机场常客，是的话就可以走快捷安检通道；站在航班信息显示屏下，系统可以自动扫描识别出用户身份，并将航班信息和登机口导航图自动显示在大屏上；登机环节，旅客也可以刷脸通行，大幅缩短从安检到登机的时间。

目前，华为已经为全球50多个机场、20多家航空公司和空管部门提供了智慧化服务，包括超过15个年客流量3000万人次以上的机场。华为相信，得益于智慧机场系统，在不远的未来，非不可抗力的航班延误现象将被消灭。你的“航班延误焦虑症”，也将不治自愈。机场+智能，出行更顺心！