

二零一八 城市盘点

2018年就要结束,上海民生服务领域又创造出许多新的成绩。

我们回顾过去一年,在民生中看懂上海。面对“老”“小”“旧”“远”几桩民生问题,上海有新的疑惑,也有新的探索;有新的课题,也有新的答案。

“老”是养老服务,“大城养老”总有新气象。全市面上的长护险试点如期推行,社区嵌入式养老设施建设大力推进,农村薄弱养老机构改造提升加快,家门口的养老服务需求进一步得到满足。

“小”是幼儿托育,一个孩子牵动一家人心。今年沪上托育机构大力发展,托幼一体化有效促进,托育服务增量提质进一步推动。

“旧”是旧区改造,上海的建筑会说话。“留改拆并举”理念深入人心,旧改力度加大,“应留的必须留、该改的全力改、当拆的加快拆”。

“远”是着力提高远郊农民的收入水平和生活质量。上海持续推进乡村振兴战略,加快编制镇村规划,积极有序推进农民相对集中居住,增强农村发展动力、壮大集体经济,并启动新一轮农村综合帮扶。

我们在养老院、托育所、老城厢和上海乡村带来了今年这组盘点。



2018 城市更新



2018 民生实事

吐故纳新,城市舒展出最好姿态

■本报首席记者 顾一琼

城市更新,这个自带联想美感的生动词语,是致力于建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的上海,在探索可持续发展新模式、提升内涵发展,努力推动高质量发展、创造高品质生活时紧紧抓住的核心之一。

一年来,上海坚持“留改拆并举,以保留保护为主”的城市更新理念,努力走出了一条历史风貌保护、城市更新、旧区改造、大居建设和住房保障有机结合、统筹推进的新路,切实改善市民群众居住条件,进一步提升城市品质,传承城市文脉,留住城市记忆。

众多丰富而生动的城市更新实践探索下,有粗砺坚硬的工业遗存经过精心打磨,化身成柔软灵动的创意产业集聚地;有杂乱市井的街区小巷,有了能够承载起丰富多元生活业态的最佳神态,在生活、艺术和商业之间找到平衡;更有油腻逼仄的生活空间,脱胎换骨,实现了空间留白,与诗意栖居直接接轨。

调慢时间,抹去噪点,吐故纳新中,城市舒展出最好的姿态。

更新,在一个个刨去粗砺外壳的柔软天地间

重檐歇山顶、明黄色琉璃瓦……恒仁路长海路口,这幢古色古香的老建筑被外界喻作“小故宫”,经三年多修缮扩建,这座满载城市记忆的历史建筑,作为杨浦区图书馆新馆对外开放,甫一亮相就成为新晋“网红”。

一年来,在城市更新的“爱抚”下,众多老建筑、老厂房、老园区实现了保护修缮、功能腾挪、实现勃勃新生。在尊重历史、尊重原貌的前提下,它们或融合进新业态、或重塑功能,在这里,人们触摸得到历史文脉,回望得了过往记忆,更看得到未来。

会员制独立书店、360°观景餐厅、潮流艺术展览,还有一个被白色欧式立柱所环抱的露天泳池……今年,微信朋友圈里高频亮相,是一个名叫“上生·新所”的文化地标。近70年间,作为上海生物制品研究所办公场地,这个高颜值地标一直生人勿近,隐逸于世。“历史建筑并非封存在玻璃罩中的展示品或历史剧的背景,要将其活化成为当代生活的一部分。”在城市更新项目推进下,目前,这里吸引了20多家文创品牌进驻。

蜕变,在此轮城市更新中比比皆是。杨浦区长阳创谷的前身是中国纺织机械厂,经修缮后,一方面,工业细节以更灵动的姿态复活;同时,开放式新空间让创业者的竞速与生活家的悠游并行不停;徐汇滨江,四个小油罐和一个大油罐经过内部装饰改造,不仅有了展示最新人工智能技术的最佳代入感,也将成为油罐艺术公园的核心部分……昔日或粗砺、或隐秘的工业空间、办公空间,在刨去粗砺外壳后,与艺术、人文相投契,更成为几代人能共享的文化新空间。人们穿梭往来、抬头低头之间,记忆与文化、过往与未来彼此交融,令人动容。

更新,在风貌街区最好的神态中

愚园路,从静安区一路绵延至长宁区,这条东西走向的小马路,在近百年间,经历了旧上海的“租界繁华”,听够了上世纪50年代老洋房里“七十二家房客”的嘈杂,也经受了1980年代破墙开店的热潮,小马路与最初的那份温婉优雅渐行渐远。

自2015年,一项城市更新在这里起步,负责整体更新工程的弘基公司在不断梳理人文历史、改造街区空间、丰实文化气质之后,在今年又更新迭代成了新版本——愚园路是一个商居混合的街区,旧时的人文要恢复,当下的生活要继续,更要考虑那些在互联网冲击下的店铺的“实体生存”。

除了街区内的文创办公空间外,小街上陆续

来了艺术人文书店、生活家居买手店、玻璃艺术体验馆……整个街区被调慢了时间,被降低了噪点,适合停留驻足。同时,街区最市井的功能没有被舍弃,愚园路1088弄上海医药职工大学旧址被改造成社区市民中心,把大饼油条的早餐摊位和小修小补的便民服务请进去,留存柴米油盐应有的温度。

城市更新下,更多风貌街区的改变叫人欢喜;更多名人故居经过修缮向公众开放;每一栋老房子贴上二维码讲述自己的故事;街角的便利店换了素颜妆;行道板也讲求艺术感设计;设在家门口的小型艺术展陈空间比比皆是;路人、商户也纷纷聚集,希望沾染空气里到处飘溢的灵气。

更新,走进百姓舒坦的心尖

如何让生活、工作在风貌街区里的人们能够体面、舒适,甚至优雅地生活,是城市更新中不可回避的现实。

此轮城市更新,不仅是对建筑物等硬件进行改造,更通过对生态环境、空间环境、文化环境、视觉环境、游憩环境等的更新,实现对人们心理和情感的投射,把握多元利益的综合平衡,让更多从老屋里走出的居民能实现诗意栖居,城市更新就这样走进了百姓心里,让他们找到“吾心安处”。

今年,黄浦区南京东路街道在全市率先啃起硬骨头,在承兴里“社区微更新”项目中,试点进行“抽户”更新——即根据房屋实际情况,在改造前对居住密度较高的老旧房屋实施“抽户”,释放公共空间。这项工作顺利进展,有望整体提升该地区的宜居度。

此轮更新中,徐汇区永嘉新村有了一个大胆之举——在启动老宅内部修缮改造之前取缔破墙开墙,还原小区门头位置的老建筑原貌,给居民腾挪出一个身边的公共艺术空间,一举增进了居民对社区文化认同、价值认同和情感联结。小区内外部旧改进程也因此异常平顺。

智慧社区 诗意乡野

■本报记者 王嘉旖

回望2018年,这一年的上海,无论是社区幼托、智慧社区,还是诗意乡野,在一点一滴的民生实事项目推进过程中,人们的安全感、幸福感正不断加固夯实。

呵护“最柔软群体”

老有所养,幼亦有所乐。今年1到11月,上海共开设小学生爱心暑托班509个,完成社区幼儿托管点21个,统统超出预定目标。

让更多幼儿“幼有所育”,继今年4月上海市出台一系列政策后,目前,本市正遵循“政府引导、家庭为主、社会多方参与”原则,不断拓展托育服务覆盖面,呵护“最柔软群体”。

上海市小学生爱心暑托班创办于2014年,该项目连续5年被列为市政府实事项目。据统计,今年509个办班点中,有77个是首次办班,办班点覆盖全市所有街镇。往年的爱心暑托班由于名额有限,常常出现家长凌晨排队报班的现象,而今年,由于暑托班供给数量的上升,排队现象大大减少。不仅在量上实现飞跃,暑托班的授课质量也得到了大幅提升。为引导全市青少年积极参与生活垃圾分类,暑托班专门增设了一门特殊课程——学习如何分类生活垃圾。通过桌游、情景剧等一些更容易被青少年群体所接受的授课方式,生活垃圾分类的新时尚被“种”在每个青少年的心中。

智慧元件嵌入社区

社区,这个人们每日都要回归的港湾也迎来了不小变化。2018年1到11月,上海旧住房综合改造完成900万平方米,这一数字是预定改造目标的整整三倍。与此同时,二次供水设施改造也完成3012万平方米,超过既定目标。

城市硬件基础在不断提升的同时,软件服务也正加紧跟上。“智慧社区”这一词汇对于大多数人而言早已不再陌生,各类智慧元件正被嵌入上海大大小小的社区里。据统计,2018年1到11月,上海社区智慧微菜场完成575家;“车管到家”App软件完成开发,已办理车管牌业务20万笔;创建5500个微信警务室。

传统社区的管理方式因为这些智慧元件的出现被重塑。微信警务室的出现既方便了居民,又为社区安全增添了一把“安全锁”。通过微信警务室,人们不仅可以查找派出所窗口工作电话,还可以掌握社区内最新治安动态、便民措施。

让乡村成为美丽上海的靓丽底色

上海正在着力建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,而远郊乡村正是国际化大都市不可忽视的重要底色。

2018年1到11月,上海完成农村生活污水设施改造168886户,超出此前预计的10万户。曾经让农村人避之唯恐不及的化粪池失去了踪影,人们惊喜地发现,在上海的乡村里,诗意与便捷生活可以共存。

在物质生活不断富足的同时,乡村的文化生活也日益丰富起来。据统计,2018年1到11月,上海共完成5129个标准化居村综合文化活动室(中心)服务功能提升。提升后的文化活动室人气十足,不少居民都成为了这里的常客。翻上一本喜欢的书,细细品味香浓茶味,这样富有情调的文化慢生活再也不是核心城区的专属,人们在诗意的乡村里同样可以觅得。



2018 养老

从一些“反转剧情”说起

■本报首席记者 钱蓓

我在黄月华那里听过的老人被骗的故事,大概能拼个“都市传奇”小集子。

黄月华是静安区共和新路街道一个名叫“银发盾牌”的志愿服务项目的负责人,专为老年人提供法律咨询。2018年12月我走进她办公室,这回她眉飞色舞地讲了几个“剧情反转”的案子,可以说是非常解气了。

“我保留了证据,不要打草惊蛇”

先是有个80多岁的老人,跟弟弟借钱,说是拿去投资,每月给弟弟分红。哥哥打借条,约定多久还钱,到了时间却还不上,还说再借一点儿。弟弟也是80出头的人,看当月分红到账,信了哥哥,又拿出一笔。好,上张欠条作废,更新额度,再来一张。这样一轮滚一轮,等弟弟找到银发盾牌时,已经滚到100多万。几个做法官、检察官、律师的志愿者一看,根本是胡乱写写忽悠人的白条嘛。

弟弟悠悠地掏出前面七八张作废的欠条,“我保留了证据”。他说,他跟志愿者接触是瞒着哥哥的,“不能打草惊蛇”。志愿者不禁在心里击节叫好,指导他,你继续跟哥哥玩下去,下次注意,让他把借据写规范,该有的要件补上。老先生如此这般照做,耐心集齐证据,转头把哥哥告上法庭,要回了所有的钱。

那年弟弟初次上门的时候,其实刚被医院“判了死刑”,癌症,余寿一年。两年多过去,他越战越勇,精神状态反倒比过去还好。他在这桩亲情官司里走了一遭,整个人都充满了“法

律卫士”气概,天天找机会在社区做普法宣传,成了“银发盾牌”的活招牌和编外志愿者。“我们社区的老头老太厉害,知法懂法,会用法保护自己,”黄月华屈指一数,这两年的“反转故事”不少,“我能给你讲三天三夜”。

算不出效用但又很重要的事

老年人从哪学了这么多“防身术”,其实黄月华也说不清。的确,普法宣传的成效很难精准量化,社区志愿者更多是凭感受估量自己的服务价值,他们相信,“广撒网”式的社区服务,总会在某些角落有所收获。

这让我想起今年上海养老领域的一些热门词汇,其中涉及不少“暂时算不出效用”但又很重要的事,比如认知症社会支持体系建设、非正式照料支持系统研究——大多数人听到这种名词,根本没法在脑海中调出对应的形象或画面——它们是所谓的“系统”,并且往往针对一些过去忽视的老龄社会问题。

认知症社会支持体系是所有认知症或者失智老人以及他们的家庭。国家卫生部门数据显示,中国65岁及以上人群的认知症发病率高达5.56%。认知症病程在5年到20年左右,只要有一人不幸患病,那个家庭就得承受极其沉重的负担。绝大多数认知症无法治愈,最理想的状态不过是通过各种手段减缓病程进展,这些手段包括但不限于高危人群的健康管理、前期宣导、早期筛查、专业诊断,诊断后的家庭支持、非药物干预、照护机构入住等等。认知症社会支持体系想要培育一种整体环境,或者说“生态”,确保认知症防治的每个环节都有服务资源,确保认知症家庭能便捷地获取任一环节的资源,并且能随病程变更在不同环节之间顺畅过渡。

市民政局今年在全市建设了1000张认知症床位;长宁区今年率先尝试开展认知症社区筛查;有些街镇提出建设“认知症友好社区”,比如普陀区长寿街道、浦东新区塘桥街道、长宁区虹桥街道,他们都想在街道辖区先探索出认知症服务的“小闭环”,以便能为工程浩大的整体社会体系贡献经验。

重新认识那个“天然养老系统”

“非正式照料支持体系”比认知症社会支持体系更抽象,养老服务从业者目前还没法给“非正式照料”一个明确的定义。用比较通俗但不精准的描述,我们熟悉的养老院、居家养老服务、长期护理保险等养老服务,是通过专业



本版摄影 本报记者叶辰亮 袁婧