

一脚迈进“智慧生活”幸福梦

申城市民衣食住行越来越方便

下载一部1080P蓝光电影只需要40秒左右；上传100张高清图照片只需1分钟，打游戏无卡顿，零延时不坑队友……笔者了解到，自从10月24日，中国电信上海公司宣布上海正式建成首个千兆光网全覆盖的城市，成为名副其实的“千兆第一城”后，沪上申请千兆光网的家庭就呈现出爆发式增长。

不少市民纷纷表示：临近年底，将千兆光网、天翼4G全网通手机、4K高清IPTV等创新互联网产品作为犒劳自己辛苦一年的“年货”，既时尚又实惠。而千兆光纤网络的普及，不但让上海市民的互联网体验一跃跻身世界先进水平，更是中国电信上海公司响应市委号召，将申城打造成为世界级的信息基础设施标杆城市，加速上海向智慧城市和智慧家庭转型的“助推器”。

■穆娅楠

四十年的变化

当笔者踏入彭先生家时，他正和远在四川老家68岁的母亲用家里的4K高清IPTV进行视频聊天。“现在太方便了，想妈妈了打开IPTV或者手机就能看到。尤其是4K高清IPTV的视频通话功能，不但视频清晰、声音宏亮，在家里的65寸高清液晶电视上能达到真人1:1的效果，简直和面对面聊天没什么区别。”

彭先生表示，作为改革开放的同龄人，自己目睹了四十年来祖国的巨大变化——1986年，彭先生作为知青子女从四川来到上海。那时每个月都会给父母写一封信，每次写信都是改了又改，然后誊抄在信纸上。“一封信寄到家里已经是半个月以后了，等收到回信，就又过去了半个月。说给现在的年轻人听，他们都不相信呢。”

等到90年代，家里终于用上了固定电话：“那时谁家安了电话，就像办喜事一样。邻居都会借过来看看，或是打个电话。有了电话，和老家的父母联系起来方便了很多。”

进入21世纪，黑白屏数字手机、ADSL宽带成为踏入工作岗位的彭先生最好的帮手。“我大学读的是金融专业，工作也从事的是金融行业。对于金融来说，时间就是金钱这句话有着特殊的含义。有时，交易时间一秒钟的差异就意味着数百万的赢利或亏损。尤其是近年来，量化交易策略成为金融业的明星产品，它对于网络速度的差异更是敏感。出于职业病，我对几家主要的家庭宽带网络运营商进行了专业的测试。市场上的宽带产品虽多，但中国电信上海公司的千兆光网优势却十分明显。”

据了解，中国电信上海公司千兆宽带采用的是对称10G-EPON FTTH(光纤到户)技术。在网络改造方面，千兆宽带建设不再需要重新铺设光纤网络。只需在电信局，部署对称10G-EPON，将网络接口从千兆/万兆升级为万兆/十万兆，同时扩容相应的城域网设备能力。因此，在网络覆盖范围内，市民只需更换“千兆天翼网关”，就可享受千兆服务。

当然，除了专业性极强的证券交易，对彭先生来说智慧家庭才是他使用最多的部分。“对我这样的影迷来说，4K高清IPTV无疑是终极梦想，它的清晰度高于目前市场主流高清节目的4倍以上，给我真正影院级的视听享受。”

目前4K电视已成为沪上家电市场的主流产品。但由于4K片源稀缺、宽带速率跟不上等原因，许多4K



电视机只能沦为摆设。而要流畅地在线播放4K视频，则要求宽带速率必须达到50M以上。考虑到家庭多个电视同时播放4K视频，加上其他智慧家庭产品的需要，千兆光网也就成为了必然的选择。

特别的生日礼物

“妻子的生日是12月20日，我每年都要煞费苦心地为她准备生日礼物。既要惊喜，又要称她心意，可真不是件简单的事情。不过今年我提前送出的这份‘十全十美’大礼包却让妻子格外满意。不但温暖贴心，价格也非常实惠。”中运富通控股集团有限责任公司的李先生高兴地表示。

原来，李先生今年煞费苦心送出的这份礼物正是中国电信上海公司所

推出的“十全十美全家享”套餐，它不但包括了高达每月60GB的天翼4G流量，还包括IPTV、智能组网等全套智慧家庭组网方案。凭借着行业领先的天翼智能网关，家中的智能家居产品可以轻松地完成“傻瓜”式安装，令智慧家庭从概念走向现实。

“天猫精灵，大阪明天的天气怎么样？”妻子和李先生一边准备着去日本度假的衣物和行李，一边问起了家中“双11”刚买的天猫精灵智慧音箱。它不但立刻准确的回答说大阪明天的最低气温为摄氏4度，而且还非常智能的与上海本地气温做了对比。这种沪上百姓的智慧生活，方便李先生夫妇能轻松地知道应该带多少

衣物才合适。

据专家介绍，在中国电信上海公司多年厚积薄发的不懈努力下，随着千兆光网的普及，智能家居市场近年来呈现出爆发式增长。以阿里巴巴推出的天猫精灵为例，在今年天猫双11公布的爆款清单中，以超40万的预售量成为今年双11当之无愧的明星产品。

“天猫精灵，把空调的温度调节到24度。”妻子一边命令完，一边乐呵呵地对李先生说道：“老公，这么多年来，还是你今年这份生日礼物最贴心。我只要动动嘴，家里的一切都能安排得妥妥帖帖。”

作为智能家居的人口之一，天猫精灵智能音箱搭配的红外遥控器能让家里的家电摇身一变，成为智能家居的一份子。例如让普通液晶电视打开特定的电视台或是调节音量，让空调调节冷暖温度等等。此外，它还可以通过智能插座，用语音控制插座的远程开关、定时和延时，动动嘴就能实现不同区域设备的控制。

好不容易收拾完行李，李先生夫妻俩打算休息一下：



“天猫精灵，请播放Taylor Swift的歌曲”室内立即响起了那首经典的《Love Story》。当然，李先生也不忘告诉它需求。比如：“天猫精灵，小一点”、“循环播放”……它都会听话地一一完成。看着家里刚才翻箱倒柜收拾行李后显得有些凌乱，李先生又命令了起来：“天猫精灵，请让扫地机器人开始清扫。”话音未落，家中的智能扫地

机器人自动从墙角的充电座上“走”出来，开始勤奋地工作起来。这台智能扫地机器人，也是李先生送给妻子的节日礼物之一。不但具备常规的自动扫地功能，没电的时候还知道自己去充电，根本不用动手就能把家里打理地干干净净，让妻子大大地减轻了家务的压力。

不过，智能扫地机器人是通过WiFi网络进行控制的，所以对家庭网络覆盖的要求也很高。原先李先生家上次WiFi信号很差，每次扫地机器人“跑”去工作时，都会因为没有WiFi信号而“失联”。幸好通过“十全十美”套餐内包含的智能组网服务，电信的工程师上门为量身定制了WiFi覆盖方案，这才让智能扫地机器人充分地发挥出自己的能力。

妻子也由衷地夸奖起智能扫地机器人：“扫地机器人每天一扫一拖，不仅地面干净，就连平时自己打扫难以触及的床底、沙发下也能扫到。和普通扫地机器人相比，它还会自己设定路线，碰到阻碍也懂得自己转弯，特别好用。”

“双十二”翼支付表现出色

“今天用翼支付购买全店商品统统满40-20，大家不要错过了。”12月12日，在上海徐家汇商圈的一家来伊份门店里人头攒动，售货员吴女士一边忙着称重，一边卖力地向顾客们介绍着。“今年‘双十二’支付宝和微信的优惠活动都不大，翼支付成为了当然的主角。几乎三分之二的顾客，都选择用翼支付来付款。这几天销路最好的还是小核桃、松子等年货，店里的销量大概是平时的六倍。忙得我喉咙都喊哑了。”

随着国内移动支付进入下半场，各家支付机构也慢慢从单纯补贴抢用户到比拼用户忠诚度，用户在支付应用上的选择也更看中服务的差异化。专家介绍，近年来翼支付深耕移动支付生态圈，从品牌、营销、风控、渠道、金融五大方面实现对合作伙伴的全面赋能。通过线上、线下赋能商户，实现资源共享、生态共建，支持合作伙伴做大做强。以今年“双十二”的“笔笔5折立减，累计上限20元”活动为例，12月10日~12月15日7:00~22:00，全国翼支付二星及以上绑卡用户在指定商户门店消费(含白条支付)可享5折立减优惠，优惠金额上限为20元。

而针对翼支付的优惠活动，线上线下商家纷纷展开浑身解数予以配合，以期在激烈的市场竞争中取得优势。笔者粗略统计了一下，翼支付生态圈基本涵盖了市民常用的各类商户。线上商家有京东优选、唯品会、小米商城、滴滴出行等，线下商家有全家便利店、百果园、罗森便利店、快餐、周黑鸭等，充分显示了翼支付生态圈的强大实力。

一旁前来购物的马小姐告诉记者，她是翼支付的老用户兼“铁杆粉”，衣食住行统统用翼支付搞定，对其优势很了解：“翼支付最大的优点就是支持的商户多，优惠活动丰富，支付安全性有保障。我上班的公司和租住的房子对面都有全家便利店。而电信翼支付经常会联合各大商户开展各种活动，比如每周的翼支付日半价优惠，既实惠又贴心。商家得到了客流，老百姓得到了实惠，真是一举两得。”

信息前沿

中国电信与兴业银行 签订全面战略合作协议

日前，中国电信集团有限公司(以下简称“中国电信”)与兴业银行股份有限公司(以下简称“兴业银行”)在京签署全面战略合作协议，助力兴业银行“科技兴行”战略。

根据协议，中国电信将围绕兴业银行中长期发展战略，整合集团资源，发挥智能综合信息服务优势，在数字银行、云网融合、大数据、物联网、投融资、消费金融、渠道等领域加强战略合作，为其提供一揽子“互联网+”金融综合通信服务方案。同时，双方将成立面向金融大数据开发的联合实验室，探讨双方产业基金合作运营模式，加强客户、产品服务、平台共享，实现对客户服务的更多资源共享。

中国电信与兴业银行长期以来保持良好的合作伙伴关系。中国电信为兴业银行提供稳定高质量的通信网络与信息技术服务，为兴业银行的通信安全保驾护航。未来中国电信计划通过战略协同，首先在资本层面，以消费金融领域股权投资业务与兴业银行合力打造新兴行业龙头；在平台合作层面，以数字金融领域业务与兴业银行展开客户平台云合作。后续在保障基础通信服务的同时，逐步推进科技金融、供应链协同、客户融合、产品导入等全方位合作，与兴业银行形成优势互补、互惠共赢的战略合作伙伴，共建融合发展生态圈。

智慧家庭装维技能大赛 在湖南举行

近日，由中国电信集团有限公司、中国电信集团工会主办，中国通服协办，中国通服湖南分公司承办的2018年中国电信第三届“通服工匠”杯智慧家庭装维技能竞赛在湖南邮电职业技术学院举行。大赛旨在培育精益求精的工匠精神，提高中国电信智慧家庭服务能力，推进智慧家庭工程队伍技能提升。

中国电信省级公司和各单位选派的32支代表队共计128名选手、28位专家裁判、400余名赛会人员齐聚一堂，比武竞赛，互相学习。选手们围绕理论测试和实际操作两个环节展开比拼，其中理论测试部分包括基础知识、业务知识、服务规范、维护知识等内容，实际操作环节包含智慧家庭组网、智能产品安装、智慧家庭维护三个专业的作业项目。

经过激烈角逐，中国电信江苏分公司获团体一等奖，中国电信广东分公司、湖南分公司获团体二等奖，中国通建和中国电信福建分公司、河北分公司获团体三等奖。中国电信四川公司等10家单位获“最佳组织奖”，湖南邮电职业技术学院获“最佳支撑奖”。黄福才、陆铭胜和彭思获个人全能奖；罗川等21名选手分别获个人一、二、三等奖；王金锋等15名选手获个人优胜奖。

中国电信 亮相海南冬交会

日前，全国唯一的热带农业展会——2018年中国(海南)国际热带农产品冬季交易会(简称冬交会)在海南会展会展中心正式开幕，现场的农业和农产品展位琳琅满目。在中国电信展台与新农村展区，笔者戴上了VR(虚拟现实)头盔，立刻“置身”于海南著名的美丽新农村——海口市石山镇施茶村，可以在数字世界中“漫步”“浏览”新农村的人文风情。据介绍，这是中国电信利用网络宽带、低时延的特点，通过现场视频回传的场景，可实现实时全景直播，让身在异地的体验者戴上VR头盔即可“身临其境”。

在农业(白洋淀智慧治水)展区，笔者看到远在千里之外的河北雄安白洋淀中的无人机、无人船回传的现场实况视频。据悉，智慧治水项目可实时全面地监测白洋淀水质及周边环境情况，环境管理部门可通过大屏幕全景实时监测各项水质环境指标。在“中国电信卫星电话”展区，笔者看到了“天通一号”设备，这是中国自主研发、中国电信独家运营的卫星移动通信系统，已应用于抗震救灾、险情救援、防汛、防风、防旱、森林火灾救援等应急通信场景。

在中国电信无人机航拍展区的电视大屏幕上，清晰地显示出展馆周边热闹而美丽的实时情景。无人机正在利用网络和设备，实时航拍回传开幕式的盛况。据介绍，今后通过无人机航拍实时回传，人们可对农田、蔬果种植园的播种、灌溉、成长、采摘等过程进行实时视频直播，并上传至各类电商平台供消费者观看。利用电信网络新技术提高农产品品质透明度的透明度，将大大提升农产品的知名度，扩大销量，增加农民经济效益。现场的商户、农户、农技人员等纷纷表示赞许和期待。

蓝色聚焦

天翼云安全可信守护数字未来

近日，中国电信成为国内唯一一家中标中央国家机关云计算服务采购的通信运营商。据悉，此次招标要求参与项目谈判的一方需是通过“中央网信办云计算服务安全审查”的云服务商，中国电信的中标再一次表明天翼云安全可靠得到了市场信赖。“天翼云安全云”已经成为云市场的响亮品牌。

政务云遍地开花

中国政府采购网数据显示，2017年政务云招标总数量82个中，中国电信以16个位列第一。今年以来，中国电信先后总集总包北京新机场云网融合平台、2.17亿元中标国家税务总局云平台扩容项目，打造了一个个重量级标杆。

中国电信天翼云已经在各地落地开花，中国电信与31个省、236个城

市建立了智慧城市战略合作关系，构建省级政务云平台11个，地市级政务云平台100余个，天翼云所服务的政府部门，涵盖综治、司法、税务、教育、文化等多个部门。以福建为例，中国电信福建公司系统负责总体设计、承建和系统维护的“智慧延平”项目，2017年6月8日启动建设，2018年1月31日正式上线运行，构建一个智慧城市运营中心、城市公共管理与公共服务两个平台，包括智慧农业、智慧城管、智慧生态等十大智慧应用，运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术，全面提升城市管理、政府服务水平。在漳州，中国电信与漳州市委政法委合作，以建设漳州市综治网格云平台为基础，不断延伸拓展，先后建设东山、台商、华安、云霄等网格化管理中心；而且结合智慧城市应用拓展，平台已对接林业、海渔、消防、食药、环保、城管等多个专业部门网格，将便民服务事项延伸至各个领域，强化社会治理成效。

构建云应用安全基石

安全是云服务的基石，中国电信成为政府及企业客户的首选安全云服务商，安全可靠居功至伟。在天翼云帮助下，客户实现云间高速互联的背后，如何保障云端数据的稳定和安全？

中国电信为客户提供“5S”安全保障体系，即在系统、保密、标准、持久、服务五方面保障用户数据安全，这其中，中国电信云堤产品拥有国内最大规模的攻击防护能力，可以提供TB级的防护，能够为客户提供DDoS攻击防护、域名安全防护、反钓鱼、网站安全等专业安全服务，现已在全球部署了36个清洗中心。中国电信天翼云通过自主研发的云业务管理平台，实现对客户运营系统的封闭和独立的管理；通过基础设施冗余保障，网络多路保障，数据冗余保障和容灾备份，保障客户云上服务持久性；通过4A统一安全管理平台、全生命周期的保密

方案及专属云方案，提高用户数据保密性。

安全不仅仅是技术和产品，更是纪律和操守。中国电信作为央企，始终恪守捍卫数据安全的承诺，绝不涉足用户业务领域，坚决不触碰客户数据。

中国电信天翼云是第一个通过国家可信云认证的云平台，目前已获得了包括可信云服务、ISO27001认证、CSA-STAR认证等国内外重要机构评审认证，同时，6个节点通过了中央网信办安全审查，成为业内通过节点数量最多的服务商。

一站式定制服务

中国电信天翼云拥有多年服务政企客户的经验，通过运营商独有的“云网融合”优势，将客户不同类型的数据、应用分级承载，实现网随云动、云便捷、云间畅达，让用户真正放心部署，按需使用。

中国电信拥有真正意义上覆盖全国的云基础设施。天翼云在内蒙古和贵州建有两个超大型资源池，现已实现了“2+31”的全国资源布局，成为国内第一家实现“一省一池”的云服务商，到目前为止建立了75个云资源池，其中福建是中国电信云资源布局八大区域之一，位于福建的中国电信东南云

杜峰