深入学习贯彻落实习近平总书记民营企业座谈会重要讲话精神

这家小企业三年销售额增长一倍多，还把冰淇淋卖到了进博会

“店小二”细致服务让企业很暖心

■本报记者 **周渊**

一家仅有7名员工的民营企业，办公区域仅190平方米，年销售额三年增长了不止一倍。在不久前举行的首届中国国际进口博览会上，这家企业更迎来了“高光时刻”——不仅签下好几单生意，还迎来香港特别行政区行政长官林郑月娥的关注。

位于罗秀路居民区沿街的雪运食品有限公司，是一家以雪糕销售及冷冻物流链供应为主的民营企业。这家小公司还是香港阿波罗雪糕华东地区的总代理，后者是香港家喻户晓的“卓越名牌”。依托内地及出口市场，阿波罗雪糕的年销售额已逾1.7亿元。

雪运食品有限公司总经理梅君最近也因进博会带来的“溢出效应”忙得不可开交。“没想到，进博会后第一单生意的买家来自呼和浩特，对方在当地拥有420家便利店，进博会结束没几天，管理层就集体来我们这里考察，并签订了100万元的合作意向，最近我们还要去内蒙古指导销售。还有张家港的贸易公司也慕名而来，想成为我们的代理，正在商谈合作细节。”梅君说。

和梅君的采访约了整整一周，这位从业20年的民营企业家从未想过自己的小公司能取得今天这样的业绩。梅君将此归因于政府部门暖心又细致的服务，“营商环境越来越好，我们民营企业的心定了。”

雪运公司2016年迁入闵行区梅陇镇，当年销售额约800万元，今年这个数字已达到1700万元。翻番的数字背后，折射出相关部门的“店小二”服务不断升级。

引凤还需筑巢，梅陇镇镇属招商单位——上海翔梅经贸发展有限公司依据雪运公司的诉求，仅用不到一周就给雪运选定了一处办公地点，不仅方便产品展示，租金也很优惠。在翔梅方面的积极推动下，雪运只用一天就办好了新的营业执照，第三天办好了食品流通证。

在外区，雪运公司开具的发票已是万元版。按照闵行区相关规定，开具的发票变为千元版，即开票金额最高不超过一万元。这对于一家月销售额几百万元的公司来说，操作很是不便。收到梅君的“吐槽”，翔梅又积极与税务部门沟通协调，并协助准备材料证明，几天后雪运就拿到了相关发票。

随着大调研的不断深入，企业的每一个小小诉求，都让“店小二”格外留心，有时服务还能“抢先一步”。比如，日常有不少人驾车前来雪运洽谈业务，但其所处的沿街却无法停车，为此，翔梅出面与周边居民区协商，早上9点到下午5点可供雪运的合作伙伴免费停车。高温时节，不少企业都有采购消暑用品的需求，翔梅得知后主动对接、盘活资源，仅今年夏天就帮雪运促成了10多万元的内购生意。

记者手记

“店小二”的自我修养

雪运公司在进博会上掘金的同时，联合国工业发展组织和闵行区也在会上发布了《对标国际 创造一流——上海市闵行区营商环境评估报告》，闵行区已达到联合国工发报告中提出的工业化经济体水平。报告还显示，从落户到经营，企业最关心的要素都与政府部门的服务效率紧密相关。“店小二”的服务效率、个性化政策支持等成为企业的呼声和痛点。

“服务企业，我们的理念是‘无事不扰，有求必应，随叫随到’。”翔梅公司负责人徐斌说，这是“店小二”的自我修养，也是梅陇镇建设宜居宜商宜业环境的重要抓手。大调研以来，他愈发感受到，民营企业的诉求不少都是些小事、杂事，有时“店小二”的举手之劳就能让企业拥有切切实实的获得感。

“店小二”的自我修养也体现在传统服务方式的不断创新上。为帮助中小企业快速“吃透”政策，“梅陇镇企业服务云平台”已上线，为企业精准推送符合项政策，引导企业提升与政策的适配度。据悉，目前平台上已建立完成8347家企业基本档案。翔梅公司还开设了“创智大讲坛”，每隔一个半月开讲，既邀请业内专家来讲政策，也组织企业“走出去”参观交流。

共同落实好长三角一体化发展国家战略

更好服务国家发展大局

李强会见湖州市党政代表团一行

本报讯 市委书记李强昨天上午会见了由浙江省湖州市委书记马晓晖，湖州市委副书记、市长钱三雄率领的湖州市党政代表团一行。

李强在介绍全市经济社会发展及“五个中心”建设进展时说，上海是全国的上海，上海有今天的发展，离不开党中央的坚强领导、全国各地的大力支持。发挥中心城市的辐射带动作用、更好为全国服务，是上海的重要功能和使命担当。上海与湖州渊源深厚，交流密切。我们要深入学习贯彻习近平总书记关于推动长三角更高质量一体化发展的重要指示精神，牢牢把握长三角一体化发展上升为国家战略的重大机遇，进一步拓宽交流领域，提升合作水平，在优势资源对接、生态环境建设、产业融合发展、设施互联互通等方面形成更多成果，共同落实好国家战略，更好服务国家发展大局。

马晓晖表示，这次率团来沪对接，是为了贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，在实施长三角一体化发展国家战略中找准自身定位、发挥积极作用，进一步加强同上海在产业、交通、文化旅游、医疗教育等各领域合作，为推动长三角更高质量一体化发展作出更大贡献。

上海市领导诸葛宇杰、彭沉雷参加会见。

欢迎更多国际企业参与进博会

应勇出席市领导与外国驻沪领团见面会

本报讯 上海市市长应勇昨天下午出席2018年市领导与外国驻沪领团见面会，向各国驻沪领馆官员介绍上海经济社会发展和中国国际进口博览会等情况，并就上海进一步扩大开放、优化营商环境等话题与大家坦诚交流。

应勇说，今年以来，上海以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在党中央和国务院的坚强领导下，深入贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持高质量发展主旋律，坚持供给侧结构性改革这一主线，着力推进改革开放再出发，加快提升城市能级和核心竞争力，全市经济运行总体平稳、稳中有进、稳中向好、符合预期，呈现增长更稳、结构更优、效益更好、更趋协调、更可持续的高质量发展态势。

关于今后一段时期上海推进的重点工作，应勇说，中国国际进口博览会是迄今为止世界上第一个以进口为主题的国家级展会，是国际贸易发展史上的一大创举。明年举办第二届进博会，上海将在国家相关部委指导下，早安排、早谋划，高规格、高质量、高水平地办好，并努力放大进博会的溢出带动效应。真诚地欢迎更多的国际企业参与进博会，在推动经济全球化和投资贸易自由化便利化的实际行动中实现互利共赢。开放是上海最大的优势，在继续办好进口博览会的同时，上海将在更高层次、更宽领域、以更大力度推进全方位高水平开放，坚定不移热忱欢迎和拥抱国际企业、国际资本，加快构建开放型经济新体制。上海将以更大力度开放合作提升上海国际金融中心能级，构筑更加开放的现代服务业和先进制造业产业体系，建设开放共享、内外联动的高标准知识产权保护高地。营商环境没有最好，只有更好。上海将为包括外资企业在内的各类企业提供公平、统一、高效的市场环境，营造“有求必应，无事不扰”，更加法治化、国际化、便利化的营商环境。上海将加快推进“一网通办”，深化“证照分离”改革，降低市场准入门槛，着力强化公正监管。同时，不断吸引人才，优化人才发展环境，让更多人才共享改革发展机遇。

应勇还就大家关心的第二届进博会筹备、改善公共服务、加强合作交流等话题进行了回应。

副市长许昆林出席见面会。

上海生活垃圾全程分类建设取得明显进展，定时定点模式获市民基本认可

力争明年全面建成生活垃圾分类体系

■本报记者 **祝越 李静**

市绿化市容局昨天召开通气会，介绍上海生活垃圾全程分类推进情况。到2018年11月底，全程分类体系建设取得明显进展：源头分类实效模式更加明晰，定时定点模式得到市民基本认可，分类实效初步显现。

分类投放精准度逐步提升

源头不分类，末端就无法分类处置，所以，推进生活垃圾分类，产生垃圾的源头是重中之重。根据市绿化市容局发布的《上海市生活垃圾全程分类体系建设行动计划（2018年–2020年）》，上海将改变过去生活垃圾产生源头“零散推进”的方式，在原来一个小区、一个单位分头推进的基础上，实施整街镇或整行政区的全面推进。

截至11月，在上半年完成道路废物箱分类标识更新基础上，全市已完成9700余座分类垃圾箱房和分类投放点的规范化改造。全市广泛推广“定时定点”投放模式，发挥基层党组织作用，党建引领，通过党组织将社区的居委、物业、业委组织起来，并结合社区条件，对部分高层楼宇物业管理区域，采用楼层设桶等因地制宜的模式，实现一批批垃圾分类达标和示范居住区，全市近50个街镇积极参与了垃圾分类达标街镇创建工作。

计划新建扩建8座湿垃圾处理设施

上海目前的生活垃圾综合处理能力为2.3万多吨/日，其中，实际投运的焚烧能力约1.3万吨/日，全市湿垃圾分出量已达4400吨/日，“两网融合”可回收物资源化利用量1100吨/日。

上海正积极改变收运处置能力不足的“痛点”。截至11月底，全市已配置湿垃圾专用车约650辆、干垃圾专用车约3000辆、有害垃圾专用车15辆，与去年相比，湿垃圾专用车增加约200辆、干垃圾车辆减少约200辆，有害垃圾车增加15辆，既满足全市当前分类运输的需求，更体现分类成效，湿垃圾增量与干垃圾减量形成明显对比。

在末端设施建设方面，本市按照生活垃圾全程分类管理工作要求，启动新一轮生活垃圾末端设施建设，其中，将集中规划新建、扩建湿垃圾处理设施8座，至“十三五”末形成7000吨/日湿垃圾处理能力。干垃圾以焚烧处理为主，计划新建、扩建7座，力争2021年前后形成2.8万吨/日以上焚烧处理能力。此外，还将建设一座设计能力为5000吨/日的综合填埋场，以满足生活垃圾处理后各类无法利用残渣处理的需求。

生活垃圾分类推进开始升温

今年以来，各区、街镇、社区纷纷行动起来，总结几种促进垃圾分类显实效的可复制可推广经验，包括以长宁区古北华丽家族社区为代表的“党建引领、三驾马车”推动法，以长宁区上航新村为代表的“五定模式”工作法，以崇明区城桥镇为代表的“党建引领、在职党员双报到”社区工作法，以长宁区干休所为代表的部队小区“党建联建、双拥平台”工作法。

近日，面向幼儿园和中小学的生活垃圾分类知识读本已发布，有关方面还通过12场活动向全市幼儿园和中小学科普老师作了系统培训，将生活垃圾分类实践和现阶段有关垃圾分类理论知识普及到学校，从小培养孩子们的良好行为习惯。

今年9月，《上海市生活垃圾管理条例（草案）》已由市政府提请市人大常委会审议，现已通过市人大常委会二审，计划本月下旬提交三审。

下一步，上海将根据全程分类体系建设三年行动计划，全面提质增速，继续加大社会宣传力度，加快末端设施建设，完善全程社会参与性监督，力争2019年全面建成生活垃圾分类体系，实现全市生活垃圾分类服务全覆盖，并于2020年全面达标。

努力提升城市管理精细化水平

市人大代表会前集中视察 殷一璀参加

本报讯（记者**祝越**）40多位市人大代表昨天赴浦东新区围绕“社会治理创新”专题开展2018年代表会前集中视察。市人大常委会主任殷一璀参加。

代表们在浦东新区城市运行综合管理中心听取了城市精细化管理等工作汇报，并参观浦东开发开放28周年主题展，了解浦东新区围绕自贸试验区和科创中心建设两大国家战略，大胆试、大胆闯、自主改所取得的改革成效。

据了解，浦东新区城市运行综合管理中心于2017年9月启动运行，集运行监控中心、监督指挥中心、联勤联动中心、数据集成应用中心于一体。通过运用现代信息技术手段充分整合各种资源，有效推进部门协同和联勤联动，实现社会治理和城市管理问题的智能主动发现和快速高效处置，努力提高城市治理整体能力，全面提升城市管理精细化水平。

殷一璀指出，浦东新区城市运行综合管理中心“城市大脑”等建设，体现了上海在推进城市精细化管理方面的积极探索，值得总结推广。运用现代科技手段，建设和完善城市管理的运行网络，可以精准实现城市运行即时感知、联动响应、高效处置，提升城市治理的科学化、精细化、专业化水平。开展代表视察活动，有助于启发大家对特大型城市治理的思路、总结实践经验和做法，推动和支持各级政府不断完善工作；同时，为市人大及其常委会更好履行立法、监督职能提供借鉴和帮助。

市人大常委会副主任沙海林参加。

助推上海检察工作高质量发展

市政协召开专题通报会 董云虎讲话

本报讯（记者**周渊**）市政协昨天召开专题通报会。市人民检察院通报拟提交市第十五届人民代表大会第二次会议审议的《上海市人民检察院工作报告（征求意见稿）》，听取委员意见建议。市政协主席董云虎出席并讲话。

会上，市人民检察院检察长张本才通报了报告起草情况及主要内容。委员们认为，上海检察机关积极主动服务国家战略，突出法律监督主责主业，深化司法体制综合配套改革，打造新时代检察队伍，充分发挥检察职能作用，各项工作取得新进展。徐兵、李芬华、徐珊珊、方奇钟、黄绮、白江、游闽键、裘索、陈春兰委员发言。

董云虎指出，全面推进依法治国，建设法治中国，既需要司法机关尽职尽责，更需要社会各界共同参与。政协人才荟萃、智力密集，其中有不少法学专家、律师等专业人士。市政协和广大委员一直高度关注上海检察工作，特别是开展司法体制改革试点以来，每年都安排相关议题，开展协商议政，加强民主监督，为推动检察工作提质增效积极建言献策。要继续发挥政协独特优势，紧紧围绕人民群众日益增长的司法需求，聚焦检察机关履行职能、深化改革的重点领域和关键环节，深入调查研究，努力提出具有前瞻性、针对性、操作性的意见建议，为助推上海检察工作高质量发展，建设法治上海、平安上海贡献智慧力量。

市政协副主席徐逸波主持通报会，副主席方惠萍、赵雯、周汉民、李逸平、金兴明出席。

强化张江科学城品牌影响力

市政协主席会议审议相关议题 董云虎主持

本报讯（记者**周渊**）市政协昨天召开十三届十七次主席会议，审议“在新的起点上更好推进张江科学城发展”调研报告等议题。市政协主席董云虎主持。

今年4月以来，市政协学习委员会组成课题组，围绕张江科学城建设深入开展调研，分析更好推进张江科学城发展的战略价值和基础性条件，提出政策框架思考。报告建议，理顺治理体制，强化政府在服务科技创新上的行动力；做好品质定位和规划细化，强化在未来生活方式与生产方式变革中的适应力；培育科技型巨头企业，强化在全球创新人才集聚中的吸引力；培育自主发展型社会组织，强化在全球协同创新网络中的引领力；阐明张江科学城奉行的人文精神和思维模式，强化张江科学城品牌影响力。

会议审议了“深入破解难题瓶颈，推动科技创新中心建设重大政策举措落实落地”调研报告。年初以来，市政协教科文卫体委员会以深入开展大调研为抓手，坚持需求导向、问题导向、效果导向，广泛开展调研考察、走访座谈、问卷调查，聚焦强化服务、协同、评估，提高政策到达率、精准率、满意率，进一步推动科创政策落实落地提出具体建议。

会议审议了“传承文脉，保护城市历史风貌”课题调研报告。今年，市政协文史资料委员会广泛走访历史文化风貌区，边调研边解决问题，成功保护浦东高行镇曹氏老宅建筑群，积极推动书隐楼的修缮保护。调研报告就正确处理制约历史风貌保护利用的矛盾、提高历史风貌和历史建筑的知晓度影响力等提出对策。

会议听取了市政协2018年反映社情民意信息工作情况的汇报。截至11月末，市政协共收到社情民意信息稿件8959篇，向全国政协报送专报363期，向市委市政府报送《社情民意》《建言》《挚友诤言》等刊物255期。

会议还审议了政协上海市第十三届委员会常务委员会工作报告（送审稿）、关于十三届一次会议以来提案工作情况的报告（送审稿），听取了市政协2018年委员视察工作总结的汇报。

市政协副主席方惠萍、赵雯、周汉民、王志雄、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

28支机器人队伍 应用技能大比拼

由政府、行业、工会三方共同主办的2018上海市“康桥杯”机器人应用技能大赛正在浦东新区康桥工业园举行，近300名企业代表、机器人应用行业专家和参赛选手及浦东新区直属工会代表参加了前天举行的开幕式。大赛以“当好主人翁，建功新时代”为主题，来自23家公司的职工代表队伍和5所高等院校的大学生队伍将展开激烈角逐。图为参赛选手在操作机械手臂。本报记者 **赵立荣**摄影报道

上海工会系统启动2019年元旦春节送温暖活动

预计将筹集1.5亿元为职工帮困送暖

本报讯（记者**李静**）记者昨天从市总工会获悉，本市各级工会全面启动2019年元旦春节送温暖活动，深入到基层生产一线，并入户走访，全面排摸，重点帮扶生活困难职工、重大工程项目建设和节日服务岗位一线员工等。据了解，今年全市各级工会预计筹集的帮困送温暖资金将达1.5亿元。

今年的双节帮扶送温暖中，工会将普遍建立联系人制度，全面实行结对帮扶，落实困难职工解困脱困责任制；聚焦重点人群和企业，重点走访调研暂时困难的企业，了解其生产经营状况、困难成因、职工安置和政策待遇落实等情况，与企业共同研究解决方法和发展道路；走访困难劳模、下岗失业、因病致贫、工伤与职业病致残、因公牺牲、遭受各类灾害或突发意外等生活困难的职工家庭，帮助他们；深入到基层生产一线、重大工程项目建设现场、节日服务岗位等，走访慰问劳模工匠、先进模范人物、重点学科（工程项目）带头人、派驻挂职干部、坚守岗位的职工等，为节日在岗职工组织文化活动，丰富节日生活。

本市工会系统也将创新服务模式，整合各类资源，充分发挥现有“户外职工爱心接力站”“爱心妈咪小屋”“职工亲子工作室”等普惠性实事项目的辐射效应；同时，推进“互联网+”工会就业服务模式，开展就业创业服务。

据悉，备受外来务工者好评的留沪农民工通信费补贴、“平安返沪”火车票补贴、健康医疗费补贴等一系列关爱行动，今年也将继续开展。“点亮微心愿”线上活动也将开展，号召全市职工为困难职工解难事、做好事。

此外，各级工会还将积极探索与慈善组织合作，购买社会组织服务，推动更多社会资源参与送温暖；搭建社会资源和困难职工需求精准对接平台，通过争取党政支持、运用公益性捐赠税前列支资格、引导爱心企业捐赠等设立专项公益基金，共同为职工特别是困难职工提供专业服务。