

社会治理“智慧化+法治化”经典案例秀

“爱我中华”2018上海法治行风采系列活动

主办单位：文汇报社 华东政法大学互联网+法律大数据平台

推动社会治理法治化进程 树立矛盾纠纷化解之典型

十大社会治理经典案例展示(之二)

【上海东方调解中心】

讲法讲理讲情，保障交通事故纠纷双方权益



上海东方调解中心调解员曹丹介绍，东方调解中心是一个以调解的方式，独立、公正、高效地帮助当事人解决各类专业性、行业性纠纷的社会组织...

用。而郑某认为，可以适当给予王某后续治疗费，但其要求5000元数额过高。调解员听取了双方的意见后提出，伤者王某如果认为伤情还需要治疗的话可以继续治疗...



上海市政法委研究室主任徐礼强点评——徐礼强肯定了与会的各家社会组织的工作成果。他说，社会组织长期战斗在社会基层治理的第一线...

元。同时调解员也耐心对王某进行相关法律法规进行解释，最后王某终于表态，愿意接受郑某1500元的一次性补偿费用。在调解员的主持下，双方达成调解协议...

线，用自己的专业水准、专业技能和专业理念服务广大社区居民群众，作出了很多贡献。社区基层是整个社会的细胞和神经末梢，城市的发展改革，离不开基层的稳定...

【上海杨浦区天一市民诉求调解中心】

专业法律人帮助构建三元信访矛盾化解机制



上海杨浦区天一市民诉求调解中心主任张善美律师分享了社会组织工作中的理念。她认为，律师做社会组织首先要坚持“非盈利性”，要坚持以市民诉求为导向...

免行政瑕疵。为政府提出禁得起考验的化解方案，大大提高了政府矛盾化解的工作效率和准确率，同时也帮助政府敢于面对信访人，有错必改，无错坚持...

师参与化解矛盾的新路，实现了由被动参与信访到主动参与信访的转变，由单一职能向多元职能的转变。

“政府——律师——信访人”三元信访矛盾化解机制正式强调了法律在信访中的重要作用，在政府和信访人之间树立了法律的权威。有利于政府在信访矛盾化解中运用法治的思维和方法...



上海市社区发展研究会会长徐中振点评——杨浦区的社会治理工作成果为我们带来了启示，国家正在为人民建设高品质生活，高品质生活除了物质生活、文化娱乐以外，更重要的是矛盾冲突的妥善化解...

【上海市黄浦区工商联(总商会)法律服务中心】

服务民营企业，为依法经营提供智囊



上海市黄浦区工商联(总商会)法律服务中心秘书长罗梦璇介绍，他们为会员企业建立了框架式的法律服务体系，把民营企业的经营活动纳入到法治化轨道，从而最大限度地防范法律风险并降低可能带来的损失...

服务工作站。2017年，民商事调解委员会与区人民法院的合作进一步加深，民商事案件调解的数量和质量都有新的突破，调解成功率不断提升。同时，法律服务中心聘请连续五届获得上海市优秀基层团组织、社会责任心强、业务精湛的上海李华律师事务所以担任常年法律顾问，律所组成了资深专业律师团队...

向向会员企业推送，案例内容涉及企业日常合同纠纷、物业合同纠纷、劳动人事争议、知识产权保护等等，增强会员企业家法治意识，提高对企业日常经营法律风险的警觉性。

推广黄浦区工商联法律服务中心所取得的成功经验，有利于为民营企业提供更好的法律服务，使民营企业持续健康发展。



上海市社会建设研究会副会长方士雄点评——社会力量在社会治理中的作用日益显现，而且领域广泛，可以大有作为。社会治理法治化的需求日益增多，需要更多的实践创新，让法治成为调节社会关系的规范方式...



华东政法大学“互联网+法律”大数据平台常务副主任童潇点评——通过案例秀活动，我们发现一大批法律类社会组织成为了目前解决社会矛盾的主体，服务的内容和覆盖的群体非常广泛。同时越来越多的社会组织运用了法治化和智慧化的方式参与社会治理...

(本版撰稿 魏跃明)

“爱我中华”2018上海法治行风采系列活动



劳动争议、邻里纠纷、小区停车纠纷、婚姻家庭纠纷……如今公民法律维权意识在不断提高，社会基层的法律需求日趋扩大。相对应的，运用法治思维、法治方式治理社会问题的组织也如雨春笋一般地不断涌现...

自2018年10月开始，“爱我中华”2018上海法治行风采系列活动·社会治理“智慧化+法治化”经典案例秀征集评选活动全面启动。

本次活动由文汇报社、华东政法大学互联网+法律大数据平台主办，上海市律师协会社会矛盾化解业务研究委员会、律新社协办，旨在发掘上海创新社会治理优秀典型，研究和探索社会治理创新成果，推动案例库数据建设，进一步推动社会治理法治化进程...

案例征集启动后，近百家法治类社会组织向主办方踊跃报送了近千份典型的案例材料。经过一个多月紧锣密鼓的探讨，主办方初步精选了16家具有代表性的社会组织...

11月12日，社会治理“智慧化+法治化”经典案例秀专题研讨会在上海市律协如期举行。研讨会上，社会治理方面的多位专家学者、十余家初选入围的社会组织代表云集一堂，分享点评社会治理精彩案例，探讨社会治理法治化的未来发展方向。

【上海静安区福民法律服务中心】

突发事件一再发酵，专业调解平息波澜



上海静安区福民法律服务中心行政主管夏沁维在案例分享中，从一起亡人事故的矛盾化解实例出发，详细阐述了福民团队在基层社会治理工作中发挥“政社合力”，把矛盾调解的关口前移，创新调解手法，体现精准专业的法律素养等工作成果。

2017年，某商场发生一起人员坠落电梯并身故。当事人系外卖派送人员，由于操作不慎，在电梯轿厢上行后仍强行推开门，意外坠落电梯身亡。事故发生后，死者家属立即从外地赶赴上海，聚集多人在商场门口祭拜死者，导致多人围观，严重影响了商场的正常经营及周边的公共安全。

街道平安办及司法所在了解情况后，迅速联合派出所等部门成立了“事故善后

处置工作组”。福民法律服务中心立即委派了群体性纠纷处置经验丰富的姜涛律师和张浩律师一同加入了“事故善后处置工作组”，在第一时间赶赴现场开展安抚劝说及现场处置工作，主动搭建平台，将“防止矛盾激化”作为该案件的核心任务。

福民法律服务中心与街道、派出所等地在面对突发事件时，及时发挥“政社合力”，律师主动站岗第一线开展劝导工作，将专业调解的关口不断前移。社会组织及时、快速的介入使得矛盾逐渐向合理合法的协调方向发展，避免了群体性事件的发生。

福民法律服务中心创新调解方式，创

建了“微信调解”这一新兴技术手法，改变了以往“背对背”、“面对面”调解的固化模式，在群体性矛盾中起到了信息传播速度快、调解时间灵活、调解次数密集的良好效果，通过实际进展的高效率取得了当事人的信任，保障了之后的协商顺利进行。

在赔偿金的协商方面，福民法律服务中心律师体现其专业技能，在金额核算方面做到精准、细致、合理，得到了矛盾双方的一致认可。在调解协议的拟定中，律师以签订商业合同的标准来要求调解协议书，做到了规范、详细、责任明确，为双方当事人免除后顾之忧。

【上海复恩社会组织法律研究与服务中心】

关注外籍居民，打造涉外和谐社区



上海复恩社会组织法律研究与服务中心副主任方哲在发言中讲述，复恩中心针对所在社区外籍人士密集的特点，以外籍人士的法律需求为导向，建立了一整套专注于“老外”的社会治理特色工作方法。位于上海长宁区虹桥街道的古北社区居住者来自83个国家和地区近2万外籍居民，占实有人口比的25%，是上海老牌的

涉外知名社区。特别的社区，也会存在一些特别的问题，例如外籍居民在社区生活中，如何融入社区自治、如何处理与本地社区居民的关系，发生法律问题时，如何通过调解这一温和的争议解决方式，打造涉外和谐社区，以及如何跨越语言障碍和文化差异等鸿沟。

特殊环境自有特殊策略。复恩中心以需求带动服务，满足当地政府服务外籍居民的需求，同时也深入社区，了解社区外籍居民的需求，找到了涉外服务的最佳切入点，撰写了《古北涉外法律服务三十问》《涉外社区法律服务一本通》等涉外法律服务宣传材料，在社区帮助下发放到各个外籍居民的家中，宣传材料一度洛阳纸贵。他们有效处理外籍居民的法律咨询，同时推动着线下咨询向线上咨询的转变。复恩中心非常注

重提升人民调解员处理涉外咨询的能力，用授人以渔的方式实现可持续发展，并充分调动境外社群的积极性，在古北市民中心，为外籍人士带来全英文的法律讲座。

在社区自治项目中，往往存在多个需求需要顾及，包括需求方和实际服务接受方的需求。古北涉外法律服务案例的亮点在于，有效地将两者的需求无缝衔接在了一起。通过专业、创新、灵活的方式，将专业枯燥的法律知识，通过讲座、工作坊、手册、社群推广、线上讲座、热线咨询等多种形式，精心精准地传递到外籍居民。整个法律服务项目整合了法律、多语种、多国文化等各项专业内容。凭借复恩法律志愿者的多样性和专业性，使得这一看似难以由一个单一机构承接的工作任务得以完美的完成。