商场越来越好玩了,除了"买买买""吃吃吃"的 传统选项,上海的购物中心在好玩领域的发力更有看 点。好玩又刺激的滑雪、奥林匹克赛事级别的真冰冰 场、颜值与功能兼备的屋顶赛马场、适合全家总动员 的冰雪世界……

近日, 记者实地探访了闵行区两大网红购物中 心——爱琴海购物公园和万象城。前者是上海目前最大 的文化体验商业综合体,定位"摩登家庭休闲娱乐体验 中心";后者力推一站式消费和体验式购物。在这里,商 业不再是简单的"买买买",体验与服务成为了关键词, 再叠加层出不穷的创新业态,带给消费者全新的消费体 验。而在全力打响上海"四大品牌"的大背景之下,购 物中心也因"旅游+"释放的叠加效应,在成为城市旅游 新地标的同时,享受到更多红利。

简而言之, 好玩才是这一轮新型城市商业综合体竞 争中的制胜法宝。





# "要购物,到上海" 好玩更是硬道理

### ■本报记者 **周渊 何易**

在爱琴海购物公园,除了传统健身房和体能训练馆,还引入了马术俱 乐部、击剑运动馆等体验感和参与度俱佳的新运动方式:上海目前唯一一

肩国际一流高端滑雪俱乐部,同时引入奥地利滑雪培训体系。雪山之巅的 极致体验、世界冠军学府的教学质量,如今上海消费者在家门口就能享受

新兴商业综合体纷纷抢滩布局运动娱乐新业态,是因为"运动经济"正 在迅速释放红利。两个商场相关负责人都表示,运动项目虽然占地面积不 小,但消费者的二次消费、多次消费几率远超零售业。

### 从"家门口的滑雪场"滑向全世界

雪。幸运的是,他在公司附近的购物中心 务商,51滑雪将城市内的高效训练和户外 万象城找到了一处滑雪胜地——51滑雪。 滑雪主题旅游相衔接,定期推出滑雪旅行 这位平时不怎么爱逛商场的男士,如今几 计划,根据学员的实际水准定制滑雪课 乎每天都要来万象城。从零基础开始,到 如今已能玩转双板、单板,他正期待着今 年冬天能和家人一起去国内滑雪胜地一

51 滑雪是位于万象城购物中心地下 一层的一站式城市滑雪体验空间。步入 其中,七台大型高山滑雪模拟综合训练 台尤为吸引眼球,此外还有攀岩馆、健 身房、室内旱雪体验训练道和滑雪游戏 VR (虚拟现实) 体验等等, 酷炫感十足。 51 滑雪获得了"世界冠军摇篮"奥地利 希尔德滑雪赛 (Schild Skiracing) 学校官 方认证,引入奥地利滑雪培训体系。

"室内的滑雪体验空间突破气候、季 节、环境方面的限制,不论是'菜鸟'还是 杨晏"揭秘"道:"主要还是看中了购 进阶级玩家,都能在此体验滑雪的乐趣, 物中心的便捷性,能够一站式满足全家 更有相应的专业训练模式满足大家的不 人的多种需求,商场自带的人流也能为 同需求。"51滑雪相关负责人杨晏告诉记 我们带来更多客流。"

市民夏先生在一次旅行中迷上了滑 者,作为滑雪培训、装备和旅游一站式服 程,更高效也更安全。

> 据悉,这里的会员以30至40岁的白 领居多。此外,还有约20%的消费者是全家 总动员,儿童会员的比例也在逐渐上升。-些消费者在采访中表示, 旅行的时间成本 最为宝贵,因而这种室内+户外的训练模式 能最大限度保证在滑雪场玩得尽兴。

> 杨晏表示,上海虽不具备北方的自然 条件,但消费者对于滑雪、冲浪、潜水 等时髦户外运动的喜爱是51滑雪将首家 店选址上海万象城的重要原因。51 滑雪 出潜水课程。至于何以青睐购物中心?

# 图 1. 爱琴海购物公园

2000 平方米,除了训练场,还 有马术课堂、养马区等区域。 图2: 业态混搭、引入更 多休闲娱乐项目, 购物中心

图3: 小朋友在工作人员 陪同下, 近距离接触小马驹 图4: 穿上滑雪板, 感受

真实的加速度体验。

题图: (左) 安藤忠雄 设计的"光的空间"书店内 (右) 来商场顶楼当一 回农场主, 小朋友觉得新鲜 有趣。 (下) 运用高科技造 冰造雪技术, 可以制造出可 媲美自然环境的真冰真雪

本版摄影 本报记者袁婧 视觉中国

4

### 这里有个冬奥会标准的真冰冰场

一个真冰冰场。购物中心引入滑冰业态 并不鲜见, 但位于万象城四层的世纪星 800 至 1000 人。

记者到达冰场时正是一个工作日下 午,冰场里却很是热闹,既有跟着教练蹒 跚学步的孩童,也有在冰面上翩翩起舞的 少年。冰场一隅,还有不少全副武装的冰 球运动员,冰面上凉意阵阵,但他们之间 一系列高难度动作如行云流水一般。训练 馆,方便我处理工作、约见客户。

除了滑雪机构外, 万象城还引入了 间隙,冰球运动员们脱下头盔和厚厚的护 具,露出一张张稚嫩的脸庞。虽然只学了 四个月,今年7岁的王诺言打起冰球来已 滑冰俱乐部拥有1800平方米的奥林匹 经有模有样。平时上学期间,他一周要来 克标准专业冰面,能够满足花滑、冰球等 冰场上四节课,寒暑假和节假日则天天来 专业赛事需求。这里也是上海目前唯一 报到。他的外公告诉记者,这里的软硬件 一个面向大众开放的专业冰场,可容纳 都不错,每隔两小时就要进行一次清场处 理,以保持冰面平整,确保训练安全。

正在场外等候女儿下课的徐先生告 诉记者,全家人来万象城逛街时偶然发 现了这个冰场,"女儿小时候在北方长 大,对冰雪运动很感兴趣,所以就在这 里给她请了教练学习。虽然我们家住在 的对抗却是热火朝天,击球、滑行、对抗, 浦东, 但商场停车方便, 还有不少咖啡

## 业态混搭,购物中心呈现多种生活场景

### ■本报记者 周渊

当慢行的老人、玩耍的小孩、行色 匆忙的上班族都能在一个空间中和谐 共存, 一幅幅富有生活气息的画面构 成了购物中心的全新样貌。

### 跨界创意策源地 营造全客群生态圈

拍照、看书两不误的沪上最美书店"光的 空间"新华书店、融商业与艺术于一体的明珠美 术馆、适合全家人四季畅玩冰雪的智旅冰雪乐 园……在应对电商冲击的过程中,上海实体购 物中心在创新业态, 打造沉浸式消费体验上也 闯出一条新路。爱琴海购物公园里驻扎着各类 文艺范儿十足的新业态, 更因此成为市民津津 乐道的网红商场。

的智旅冰雪乐园就常常人满为患。因其大人 小孩皆有得玩的全客群属性,这里吸引了大 热捧。在这里,老牌的新华书店摇身一变,以 批以家庭为单位的消费者。记者探店时正是一 打通的书架设计、可以仰望星空的"心厅"等 个周六的下午,李女士和闺蜜两家相约,分别从 创意细节营造立体化的文化体验。书店不仅 徐汇区和普陀区前往"爱琴海"汇合。两位爸爸带 孩子进冰雪乐园玩耍,两位妈妈则相约逛服装 店、喝下午茶。"孩子们从小没怎么见过雪,能在 家门口玩雪还是挺新鲜的。我们已经光顾好几回 了,周末在这里待一整天也不错。"李女士说。

乐园占地 3000 平方米,运用高科技造冰造雪 技术,可以制造出可媲美自然环境的真冰真 雪,冰雪的厚度平均能达到30厘米。除了堆 雪人、打雪仗、冰滑梯等常规项目,还有雪地 飞碟、荧光高尔夫、冰雪村落和树屋等特别的 玩乐项目。

爱琴海购物公园的另一大网红——由国

自爱琴海购物公园开业以来,位于七层 际建筑大师安藤忠雄打造的"光的空间"新华 书店, 自开业以来就受到沪上文艺青年们的 满足"外貌协会"的审美需求,其大数据选书、 精细书架管理、多维度互动体验等全新技术, 也为爱书人提供了更多便捷。

> 走出爱琴海大门时,这一55万平方米的 新型商业综合体已完全笼罩在夜幕之下。门 配合水下 LED 灯光和各种乐曲,这片水域面 积达 5000 平方米的大型喷泉呈现了一场震 撼的水舞秀。记者注意到, 驻足观赏的人群 中,既有进出购物中心的消费者,也有周边居 民,老人闲坐、孩子嬉戏,构成了一幅其乐融 融的生活场景。

### 从购物中心到 "城市里的旅游目的地"

当商业、体验、景观三者完美融合,城市 商业综合体无疑会指向城市里的旅游目的 地。翻阅新近上海城市指南与游玩攻略,不难 发现,包括爱琴海购物公园等不少购物中心 已被纳入城市特色旅游路线之中。业内人士 指出,这类新型城市商业综合体将文化体验 融入商业,给消费者以新消费、新体验,"购 物+旅游"释放的叠加效应,也将助推打响上 海"四大品牌"

爱琴海购物公园和万象城所在的闵行 区,已敏锐地嗅到了这一新机遇。在今年上海 旅游节期间,闵行区经委、闵行区商务委、闵 行区旅游局整合众多城市商业综合体内的休 现场工作人员诉记者,这里的室内冰雪 口的海上世界音乐喷泉已亮起绚烂的灯光, 闲旅游体验项目,牵头组建了闵行城市商业 综合体休闲旅游发展联盟。首批联盟成员爱 琴海、虹桥天地、七宝万科、万象城、怡丰城等 商业综合体各具特色,打破了"干店一面"的 传统商业格局。今后,各成员单位将对标旅游 景点的标准化建设,进一步加强集聚效应、增 强服务品质,为市民游客呈现更多更好的旅 游服务体验。

### ■本报记者 周渊

生活在大都市的你, 是否 想过不出市区,就能体验一把 当农场主人, 甚至策马奔腾的 乐趣?这般闲适的田园牧歌式 农场、马场等新业态,不仅成 为都市消费者的新宠, 更一改 以往商场经营中楼层越高客流 越少的"痛点", 使得商场顶层 也成为人流汇聚之地。

### 孩子的玩乐天堂 白领的解压良方

爱琴海购物公园顶层,有机农场和 马场占据了这片偌大的开放式区域。

7岁的小女孩漂漂每周最期待的, 就是到这里的传骑马术爱琴海骑士院 上一堂马术课。这里的"空中马场"占地 面积约 2000 平方米,除了训练场,还有 马术课堂、养马区等区域。

走进马场,漂漂熟练地戴上头盔。 穿上护具,跟着工作人员来到马房,亲 昵地摸摸小马驹,而后来到训练场,在 专业教练的陪同下上马练习。催动加 速、躲避障碍、勒缰下马,完成这一系列 动作后,漂漂还意犹未尽地给小马喂了

上完马术课,漂漂和妈妈来到一旁 的都市农场。这片占地 4500 平方米的 有机农场,有数块分割好的农田,种植 了不少农作物, 更有专人负责耕种、打 理。一旁的玻璃小屋内展示着不少水培 植物、多肉植物,甚至还能近距离接触 "萌萌哒"小白兔。

来这里当一回农场主,不仅小朋友 觉得新鲜有趣,不少白领也将其视为解 压良方。在附近工作的白领陈小姐对记 者说:"能在闹市屋顶亲手种这么多种 植物,是件挺酷的事儿,很有成就感。" 闲暇时,她时常直奔来这里过一把园丁 瘾,再下楼吃吃喝喝,工作压力能消解

漂漂妈妈孙女士对此也有同感。她告诉记者,陪女儿 上其他兴趣课时,她只能玩手机消磨时间。但在商场里完 全不一样,大人也有大人的玩法——漂漂上马术课时,孙 女士习惯在旁边的咖啡厅点杯饮料, 既方便随时给孩子 拍照,自己也能享受片刻休闲时光。对于更考验动手能力 的农场体验课,漂漂喜欢约上小朋友一起玩。孩子上课 时,妈妈们就相约健身、美容、逛街,不亦乐乎。

### 新商业模式的共赢

曾被视为贵族运动的马术,在人们印象中往往占地面 积广阔,且大多选址在郊区,又何以青睐寸土寸金的购物 中心?

传骑马术爱琴海骑士院相关负责人庞迪告诉记者,他 们曾进行过市场调研,发现马术推广的痛点之一就是往返 路途遥远。人驻上海爱琴海购物公园之前,传骑马术已在 北京、重庆的商业体成功试验了这种"空中马场"模式。"相 比郊区, 开在购物中心里的马场更容易吸引大家参与体 验,也有利于马术运动的推广。此外,孩子上一次马术课, 意味着家长至少要在商场停留 1.5 小时,我们作为传统商 业形态的补充,和商场是共赢的关系。"庞迪说。

马产业在中国整体的高速发展,成为"空中马场"这一 新商业模式的催化剂。来自国际马联的数据显示,今年2 月,中国马产业的整体产值超过95亿元。越来越多人开始 接触这项运动,还有一些学校开设了马术相关课程。在传 统观念中,马术训练需要较大空间,设在商场顶层的马场 能否满足训练需要?庞迪表示,马术训练场并非越大越好, 尤其针对青少年学者而言, 场地过大反而不利于教学互 动。庞迪给记者算了一笔账,系统地学习马术课程,一年学 费在三四万元,"省去了往来郊区所付出的时间成本,开设 在爱琴海这类新型购物中心的优势更加明显。"

"空中马场"带来的是有温度的马术教育,除了学习技 能之外,还有助于提升综合素质。比如在马术课堂,专业的 小班教育会向孩子们传授马术的理论知识和基本礼仪。打 理马匹也是必修课,在与马匹交流的过程中,培养孩子的 爱心和责任意识。

"生活在城市里的孩子从小被高楼大厦所包围,有这 样的'空中马场'和农场让他们接触大自然,我们作为家长 很支持。"孙女士告诉记者。

本报地址:上海市威海路 755 号 邮编: 200041 电子信箱:whb@whb.cn 发行专线电话: (021)62470350 本报北京办事处 北京市崇文门东大街 6号 8门 7层 电话(010)67181551 本报浙江记者站 杭州市庆春路 182 号 7 楼 电话(0571)87221696 本报陕西记者站 西安市曲江池南路 286号 5栋 1201室 定价每月 30元 零售 1.00元 上海报业集团印务中心 本报江苏办事处 南京市龙蟠路盛世华庭 B7 幢 电话(025)85430821 本报湖北记者站 武汉市长江日报路28 号23 楼 F2 室 电话(027)85619496 电话(029)89860038 电话总机:(021)22899999 传真:(021)52920001(白天) 广告专线电话: (021)62894223

# 顶楼天台有乾