



新时代 共享未来

NEW ERA, SHARED FUTURE



▲环卫工人在会展中心前进行道路保洁,维持会场周边环境。



▲浦东机场推出多国语言翻译服务,国际旅客按图示即可获得帮助。



▲现场志愿者加紧熟悉场馆分布。

“上海服务”有温度

——申城各方总动员保障进口博览会顺利进行

摄影/本报记者 赵立荣 袁婧

首届中国国际进口博览会开幕在即,申城各方总动员,不仅要全力保障这个“不一般”的展会顺利进行,更是要向世界亮出“上海服务”这张闪亮的名片。

作为各方宾客进入上海的“第一道门”,上海浦东和虹桥国际机场已由内到外焕然一新,并最大限度地宣传和营造浓厚的进博氛围。到达、出发、候机、贵宾等重要区域,但凡旅客驻足、经过、停留的场所,“进博”元素无处不在。

为保障服务好展会,两大机场推进实施了176项服务提升项目,到达区的7处进口博览会接待服务中心正式启用,机场志愿者入驻其中,将为参加进口博览会的中外宾客提供一站式接待咨询服务。

为应对展会期间大客流出行,公交、地铁、出租车行业已做好准备,全力提供优质高效的交通保障。

久事公交集团承担了6条进口博览会场馆接驳线,24条应急接驳线任务,440辆新型智能网联公交车已全部到位。集团在申昆路枢纽特别设立前线指挥中心,负责进口博览会期间接驳线营运的实时监控和监管。

上海地铁对多条轨道交通线路加配车辆,增加运能。与此同时,对轨道交通2号线徐泾东站出口进行升级改造,使之方便对接会展中心。

此前,350辆荣威Ei5纯电动出租车正式亮相,强生、大众、锦江、海博四家出租汽车企业的数百名优秀驾驶员组建成一支精干的进口博览会交通保障车队。

新上线的“进博会交通”App新增进口博览会交通指南,具体包括地图、展区导引、快讯三大板块功能。一旦遇到离场大客流,该App也将第一时间发布应急短驳公交的交通疏散信息,引导观众迅速离开展馆。

为满足进口博览会期间中外宾客多元化餐饮需求,国家会展中心(上海)商业广场全面升级,引入盒马鲜生、耶里夏丽、五芳斋、哈玛那、瑞幸咖啡等特色餐饮,店铺数量近100家。会展中心还特别设立“上海特色小吃馆”,云集众多老字号餐饮企业,让参展人员一站式享用地道的“上海味道”。



▲上海两大机场“进博”元素无处不在。



▲在机器人餐厅,顾客通过手机扫码点餐,热气腾腾的饭菜会由机器人顺着轨道送到手边。



▲服务进博会的新型智能网联公交车整装待发,其最大亮点是首次在国内公交车上研发应用主动安全技术和智能化辅助驾驶技术。

