

习近平同多米尼加总统梅迪纳举行会谈

中多建交顺应时代潮流和历史必然

中方愿同多方携手努力只争朝夕,把两国合作美好愿景变为更多实实在在成果

新华社北京11月2日电 (记者刘华) 国家主席习近平2日在人民大会堂同多米尼加总统梅迪纳举行会谈。

习近平表示,半年前,总统先生以开阔战略视野和坚定政治意志作出同中华人民共和国建交的决断。你的这个决定,顺应了时代潮流和历史必然,交下了13亿多中国朋友。中国人民向你表示热烈欢迎。中多虽然刚刚建交,但我们的心早就联系在一起了。中多建交,中国多了一个相互尊重、平等相待、互利合作的好伙伴。中方愿同多方携手努力,只争朝夕,推动中多关系加快发展,把两国合作的美好愿景变为更多实实在在的成果,促进共同发展,增进民生福祉。

历史和事实将证明,中多建交的决定是完全正确的。

习近平指出,中多建交半年来,两国关系迸发出蓬勃活力,展现出无限广阔前景。双方要加强顶层设计和政治引领。要坚持一个中国原则,为中多关系持久稳定发展打下坚实基础。要通过共建“一带一路”,统筹规划和协调带动各领域合作。要本着企业主体、政府指导、市场运作、互利共赢原则,积极开展基础设施建设、金融、投资、旅游、民航等领域合作。欢迎总统先生同我一道出席首届中国国际进口博览会开幕式,欢迎多用好这一平台推介本国产品。要增进人文交流和相互了解,推动从中央到地方、从政府到立法机构、从官方到民间的交往,凝聚有利于中多合作的广泛共识。中方愿同多方开展人力资源培训、体育等方面合作,并向多方派出医疗队。要开展国际事务协调,共同维护国际和平和安全,维护发展中国家整体利益。

梅迪纳表示,虽然中多刚刚建交,但多米尼加人民一直对中国人民深怀好感,钦佩中国发展取得的巨大成就,特别是成功使数亿人民摆脱贫困。中多建交完全符合多米尼加自身利益。多方愿同中方发展紧密的友好关系,深化两国人民的友谊,期待着在“一带一路”框架下,同中方开展经贸、基础设施建设、能源、电力、旅游等领域合作。多方致力于同中方一道,推动中拉关系发展。

会谈后,两国元首共同见证了双边合作文件的签署。会谈前,习近平在人民大会堂北大厅为梅迪纳举行欢迎仪式。杨洁篪、万鄂湘、王毅、李斌、何立峰等参加。

习近平强调,中国和拉美加勒比国家同属发展中国家,双方发展阶段相近,互为发展机遇。中拉合作顺应时代潮流,是双方的共同愿望和选择。中国的对外开放是向全世界开放,当然也向拉美开放。事实上,中拉合作有力促进了拉美国家经济发展和民生改善,是互利共赢的合作。中方愿同多方一道,共同推动中拉关系发展。

会谈前,习近平在人民大会堂北大厅为梅迪纳举行欢迎仪式。杨洁篪、万鄂湘、王毅、李斌、何立峰等参加。

习近平和汤加国王图普六世互致贺电 庆祝中汤建交20周年

新华社北京11月2日电 国家主席习近平2日同汤加国王图普六世互致贺电,热烈庆祝两国建交20周年。

习近平在贺电中指出,中汤建交20年来,两国关系不断深入发展,务实合作和人文交流日益扩大。今年3月,你来华进行国事访问,我们就推进两国广泛领域交流和合作达成重要共识,为中汤关系发展指明了方向。我高度重视中汤关系发展,愿同你一道努力,以两国建交20周年为新起点,加强各领域交流合作,推动中汤关系不断迈上新台阶,更多更好惠及两国人民。

图普六世在贺电中表示,热烈祝贺汤中建交20周年。近年来,两国高层交往密切,各领域合作不断深化,两国人民相互了解和友谊与日俱增。我衷心祝愿中国繁荣昌盛、人民幸福安康。

王光英同志遗体在京火化

新华社北京11月2日电 中国现代民族工商业者的优秀代表,著名的社会活动家,中国民主建国会和中华全国工商业联合会的杰出领导人,中国共产党的亲密朋友,第八届、九届全国人民代表大会常务委员会副秘书长,中国人民政治协商会议第六届、七届全国委员会副主席,中国民主建国会第三届中央委员会常务副主任委员,中华全国工商业联合会第五届、六届执行委员会副主席,第七届、八届执行委员会名誉主席,原中国光大(集团)总公司名誉董事长王光英同志的遗体,2日在北京八宝山革命公墓火化。

王光英同志因病于2018年10月29日21时28分在北京逝世,享年100岁。王光英同志病重期间和逝世后,习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山、江泽民、胡锦涛等同志,前往医院看望或通过多种形式对王光英同志逝世表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问。

2日上午,八宝山革命公墓礼堂庄严肃穆,哀乐低回。正厅上方悬挂着黑底白字的横幅“沉痛悼念王光英同志”,横幅下方是王光英同志的遗像。王光英同志的遗体安卧在鲜花翠柏丛中。

上午9时30分许,习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山、胡锦涛等,在哀乐声中缓步来到王光英同志的遗体前肃立默哀,向王光英同志的遗体三鞠躬,并与王光英同志亲属一一握手,表示慰问。

党和国家有关领导同志前往送别或以各种方式表示哀悼。中央和国家机关有关部门负责同志,王光英同志生前友好和家乡代表也前往送别。

习近平会见巴基斯坦总理伊姆兰·汗

努力打造更加紧密的中巴命运共同体

强调要用好2019年中巴友好城市年契机,促进更活跃人文交流

新华社北京11月2日电 (记者刘华) 国家主席习近平2日在人民大会堂会见巴基斯坦总理伊姆兰·汗。

习近平欢迎伊姆兰·汗正式访华并出席首届中国国际进口博览会。习近平指出,中巴全天候战略合作伙伴关系是在两国长期相互支持、密切合作中形成和发展起来的特殊友好关系,得到两国人民衷心拥护和支持。无论国际形势和两国国内发生什么变化,中巴关系始终保持旺盛生命

力,不断发展壮大。中巴合作不仅造福两国人民,也促进了地区和世界和平、稳定、发展。

习近平赞赏伊姆兰·汗多次强调将继续把对华关系作为巴基斯坦外交政策基石,坚定推进中巴经济走廊建设。习近平强调,中方始终将巴基斯坦置于中国外交优先方向,支持巴基斯坦维护国家独立、主权、领土完整,支持巴基斯坦新政府顺利施政和推进国家建设事业,愿同巴方一道努力,加强中巴

全天候战略合作伙伴关系,打造更加紧密的中巴命运共同体。双方要推进更深入的战略沟通,保持两国领导人频繁互访和会晤,加强治国理政经验交流。要开展更紧密的务实合作,促进经贸交流与投资,夯实中巴经济走廊早期收获项目,推动走廊建设向产业园区、社会民生等领域拓展。要用好2019年中巴友好城市年契机,促进更活跃的人文交流。要加强反恐合作,打造更牢固的安全纽带。要加强在联合国、上海合作组织等多边

平台的协调和沟通。

伊姆兰·汗表示,巴基斯坦钦佩中国的发展成就,希望学习借鉴中国在发展、扶贫和反腐等方面的成功经验。中国是巴基斯坦全天候战略合作伙伴,巴中友谊在巴基斯坦深入人心。巴基斯坦致力于继续深化对华关系,推进中巴经济走廊建设,助力巴基斯坦经济社会发展。巴方愿继续同中方密切在多边事务中沟通协调。杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。



新版徐汇区行政服务大厅启用,设18个“零差别受理”窗口

企业市民一窗办理涉多部门事项

■本报首席记者 顾一琼

这是一家神奇的“店”,正式运行第一天就因为“各种好用”而被很多企业及市民推送成为“网红”——南宁路969号,徐汇区行政服务中心,这里曾在全市率先主动拆去行政部门之间的物理藩篱,启用“一窗受理”。在持续优化营商环境的当下,这里再度自我加压,迭代出“新版本”。前天,“新版”行政服务大厅启用,将此前83个专业部门所组成的法人事项窗口“进化”为18个“零差别受理”窗口,企业及市民办理涉及多部门事项,只需到一个窗口递交材料、归并诉求。

“全科医生”服务办事企业和个人

以“一网通办”为抓手的政务服务改革是一次刀刃向内的服务理念和流程方式的变革。但向内的“第一刀”究竟该“砍”在何处?改造以前,徐汇区行政服务中心虽然也设立综合受理窗口,但多为各委办局的单一服务事项受理窗口;此次改造后,综合窗口真正做到所有部门零差别受理。

新的徐汇区行政服务中心服务区域由法人事项综合受理大厅(A厅)、个人事项综合受理大厅(B厅)、24小时自助服务大厅(C厅)、城市网格管理服务大厅(D厅)、大数据治理创新实验室(E厅)组成“一室四厅”的物理格局。特别是在法人事项综合受理大厅(A厅)创设了“前、中、后台一体化”政务服务受理模式。前岛受理窗口外,设置中岛支撑办公,在岛台窗口后方设置后台办公,形成“无差别综合窗口+透明政务工坊”工作链。

改造前,83个专业部门所组成的法人事项窗口,分别由人社、工商、卫计等部门组成,窗口人员由相关单位派驻。但往往忙碌的窗口异常繁忙,而较为冷门的业务窗口,一天业务量也不过个位数。

改造后的18个“零差别受理”窗口,全部由各部门派员转调为中心人员,经过训练,他们已经掌握了29个部门350多项行政审批事项办理须知,像“全科医生”般服务于前来办事的企业和个人。

涉企全程网办事项覆盖率96%

以往前台窗口收件后分别由后台各委



“零差别受理”窗口岛台上,有全科医生般的服务人员一窗受理来自企业及市民的涉多部门办理事项。(本报资料照片)

办局进行处理,一旦受理事宜需要辗转多个部门,必然消耗一定的流程运转时间。

此次物理空间改造的同时,为了提高市民办事体验度,徐汇区行政服务中心从业务流程着手,将流程变革再造为“两集中”审批制度改革——一方面让部门行政审批事项向一个科室集中,另一方面让行政审批科室向行政服务中心集中,让这些受理文件享受“一条龙”服务。

通过前台窗口统一收件受理,部门审批人员在后台提供专业支持和集中审批,真正做到收件审批分离,形成“前台综合受理、中台专业支撑、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口新模式,办理时限比法定时限压缩80%以上,实现“跑一个窗、办所有事”。

截至目前,375项区级审批事项中,入驻区行政服务中心的达369项,入驻率达98%,实现“应进必进”。而在中心个人事项综合受理大厅,167项全市通办个人事项100%入驻,并开设6个人事项综合受理窗口与13个街镇社区事务受理中心同步受理,基本实现个人事项就近办理。此外,涉企全程网办事项覆盖率已达96%,基本可实现“不见面审批”。

实现24小时政务服务自助办理

新启用的行政服务大厅还设立了24小时自助服务大厅,自主开发设计24个标准化、集成化、规模化的自助服务工作台,整合各类自助设备,实现视频咨询、一网通办、网上预审、自助办理、材料补正、材料智审、人证核验、材

料打印、指南打印、进度查询、呼叫服务、便民服务等12项功能,提供29个部门654项政务服务事项的办理,将原先白天8小时服务时间延伸到24小时不打烊自助服务,体现“无人政务大厅”理念。

同时,徐汇区行政服务中心还接驳区大数据分析中心、区网格化管理中心,充分实现政务服务的前段审批、事中监管、后端分析的完整闭环。

未来,该中心还将全面对接上海市“一网通办”总门户“一窗四柱”体系,实现统一身份认证、统一总客服、统一公共支付、统一物流快递,全力打造“一个功能全、服务优、智慧程度高的综合性行政服务平台,将“优化营商环境”推上更高层次。

■本报首席记者 张懿

作为实现政府治理能力现代化的重要举措,“一网通办”政务服务模式已成为上海市高效政务服务的金字招牌,成为智慧政府建设的核心标志。目前,全市已初步建成“一网通办”总门户,帮助群众企业在线办事实现“一个总门户、一次登录、全网通办”的目标;线下办事体验实现“只进一扇门、最多跑一次”。总体上,群众和企业办事正越来越像“网购”那样方便快捷,而政府运行也更加高效、透明。

统计显示,截至今年10月底,本市“一网通办”总门户用户量直逼1000万,有近1300项办事事项接入“一网通办”统一受理平台,累积办量达357万件。在各区各部门,无论是在线服务窗口还是线下办事大厅,大家都纷纷按照“一网通办”的要求,整合资源,市、区两级涉企审批事项中,目前90%以上已做到“只跑一次、一次办成”。

上海电子政务建设起步早,推进扎实,政府职能转变也取得明显进展。但传统政务服务信息化建设也存在一些弊端,包括更多的是以政府部门为中心,功能较简单、界面不够友好等。推进“一网通办”,出发点就是要倒逼政府改革,树立用户思维,以改善群众和企业的体验为导向,变“群众跑腿”为“数据跑腿”,实现审批办事服务减环节、减时间、减证明、减跑动次数,从而最大程度便利企业。

为达到改革目标,擦亮“一网通办”的金字招牌,本市在政府服务的前台和后台分别构建了相应的平台和支撑体系。在互联网上,本市重点推进“一网通办”,初步建成“一网通办”总门户,搭建起以“统一受理平台”为梁,以“统一身份认证”“统一客服”“统一公共支付”“统一物流快递”为支柱“一梁四柱”架构。而在后台,本市重点打破所谓“数据烟囱”,突破数据汇聚共享的瓶颈,构建起跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的数据资源共享体系;同时,以电子政务云为载体,加快归集数据,并加快电子证照的推广应用。

要进一步固化、放大“一网通办”平台的效能,关键是要优化政府内部工作机制,建立起跨部门协同的新机制。今年,本市聚焦优化营商环境,依托“一网通办”,重点推进政府内部的跨部门流程再造。对照世界银行营商环境报告的标准,上海今年共出台43个专项政策和配套文件,开发或升级20个办事系统,并在一季度内全部实现上线。这些举措使得开办企业、获得电力、办理施工许可等办事时间缩短一半以上,手续环节减少近40%。

事实上,“一网通办”已成为上海衡量政府职能转变的重要标尺。通过推进“一网通办”,本市政府职责配置不断理顺优化,职责交叉、多头管理、管理盲点逐渐消除,综合监管、协同监管、联动执法等越来越普遍,政府监管的重心逐渐从事前向着事中事后转移。

值得一提的是,在推进“一网通办”的过程中,本市新建了上海市大数据中心,由其负责“一网通办”平台系统的开发运营和全市公共数据的集中统一管理。此外,全市上下还积极探索引入人工智能、云计算、大数据等新技术、新理念,不断推出个性化的创新服务模式,主动研判企业市民需求,努力做到精准推送服务。

上海创新“一网通办”政务服务模式,打造优化营商环境新名片

群众和企业办事如网购般便捷

上海改革开放标志性首创新案例专题报道

国网上海电力新推“五降、五减”服务举措,持续优化营商环境

10千伏高压用户平均80天内接电

高压用户,全力助力上海打造具有国际竞争力的一流营商环境。

新措施后,上海电力将延伸电网投资,固化低压非居民用户“零投资”改革措施;全部取消临时接电容量费、变电站间隔占用费;为客户按需提供能效诊断、设备代维、多能互补、以租代售及设备置换等用能增值服务;进一步压缩业扩报装各环节完成时限,

压缩建设时间,实现小微企业低压办电时间平均不超过20天,10千伏办电时间平均不超过80天,35千伏办电时间平均不超过180天。

与此同时,上海电力将打造“网上国网”服务平台,对接政府“一网通办”,业务申请在线提交、办电资料在线传递,服务质量在线评价,实现全业务线上办理,全天候“一站式”服务;通过共享政企信息数据,实现“一证办理”

(居民客户身份证、企业客户营业执照或组织机构代码证)各类业务。

世界银行最新公布的《2019年营商环境报告》显示,在全球190个经济体中,中国营商环境排名由去年的78名提升至46名。其中,“获得电力”指标提升最为显著,得分为92.01分,排名第14名,相较于去年得分提高23.18分,排名进步84名。

本报讯 (记者李静)小微企业低压办电平均不超过20天,10千伏用户办电时间平均不超过80天,35千伏办电时间平均不超过180天,“获得电力”各项优惠措施拓展至高压用户……国网上海市电力公司昨天新推“五降、五减”服务措施,在年初“五省、五增”的基础上,再为企业提供优质大礼包,进一步优化营商环境。

接下来,本市电力办电平台将对接政务“一网通办”,进一步方便企事业单位和市民办电用电。“五降、五减”措施包括降办电投资、降配套费用、降用能成本、降审批时间、降建设时间和减办电环节、减临柜次数、减流转资料、减停电次数、减停电时间,首次将优惠范围延伸至