

5分钟办妥值机托运,“自助空港”高效就位

虹桥机场1号航站楼全面开航,早高峰近九成旅客尝鲜自助乘机流程

■本报记者 李静

虹桥国际机场1号航站楼(T1)经过三年多时间改造,昨天全面开航,以崭新面貌服务保障首届中国国际进口博览会。当天零时起,春秋航空航班从T1的A岛转至新启用的D岛(国内航班区域)运营,其他航空公司的国际、港澳台航班在A岛和B岛运营。

记者在现场看到,焕然一新的虹桥机场T1国内航班区域,楼内外整体面貌、航空公司运营条件、旅客服务流程设置等均有较大提升,最大亮点是那些兼具颜值和智慧的全新自助设备——28套自助值机设备、18套自助托运系统、8套自助安检验证系统和20套自助登机验证系统。旅客只需扫描身份证等证件,或使用手机值机的二维码,结合人脸识别等程序,便可自助完成抵达机场至登机全过程,乘机效率大幅提升。虹桥机场T1也成为“自助空港”,是目前国内自助流程占比最高的航站楼。

据春秋航空统计,从昨天6时30分首班航班至9时,共13班出港航班的2239人次中,有86%的旅客尝鲜自助值机、自助行李托运、自助安检验证、自助登机流程,有效缓解了传统早高峰的排队现象。不少旅客感叹:“自助设备很容易上手,方便快捷,省去最耗时的排队,很惊喜。”

自助设备方便快捷,容易上手

昨天上午,市民张迎辉到虹桥机场T1乘坐10时25分出发的春秋航空9C8881航班前往深圳出差。一进航站楼D岛办票大厅,以W型布设的28套自助值机设备让他感到很震撼。



国家会展中心(上海)1号入口处景观绿化布置和地面施工进入收尾阶段。

本报记者 袁婧摄

24家餐企入驻,众多老字号备战“舌尖上的进口博览会”

“海味”浓郁,上海特色小吃馆开门迎客

本报讯(记者徐晶卉)国家会展中心(上海)中央广场附近,老上海元素与海派餐饮相融合的上海特色小吃馆分外显眼,黄包车、红砖墙、青花瓷、篾竹匾、旧饼干桶、绿邮筒、老式电话亭……进口博览会迎来开幕倒计时20天之际,上海特色小吃馆开门迎客。

据了解,上海特色小吃馆由万有集市统筹运营,是本市24家早餐工程企业、百年老字号企业合力打造的上海特色小吃名片。它分为两部分,总营业面积约2200平方米。

记者在现场看到,“海味”浓郁的上海特色小吃馆云集了众多不同历史渊源、产品特色、市场定位、品牌形象的上海特色小吃企业,有杏花楼、沈大成、大富贵、王家沙、立丰(MAS)、南翔馒头店、德兴馆、宁波汤团店、大壶春等中华老字号和上海老字号企业,也有光明乳业、虹口糕团、老盛昌、吉祥馄饨、小杨生煎、鸿瑞兴、蔡先生等本市早餐工程企业。

“为了进口博览会,我们特地研发了四喜烧卖和虾仁小笼两个新品种。考虑到外国宾客的需求,我们还提供红肠、盐水牛肉等小食。”大富贵运营经理田晟磊告诉记者,他们在进口博览会上将提供四种套餐,日均可供1200份。由于现场条件有限,小笼无法在现场包制,研发人员提前两个月就开始测试冷链,让产品提前在中央厨房制作,到现场进行烹饪,大大提高出餐效率。田晟磊表示,此次来到现场的工作人员有15人,但整个公司有一支50人的团队在幕后通力配合。

上海老盛昌董事长余维明表示,店内的牛肉煎包和牛肉番茄汤都是为进口博览会特意研发推出的:“我们十分重视食品安全,食材从工厂配送到场馆由专门的冷



杏花楼、大壶春、城隍庙小吃等久负盛名的特色小吃点心店在小吃馆集中亮相,让参加进口博览会的中外来宾品尝上海传统美食。

本报记者 袁婧摄

链公司负责,食药监部门全程监控。”记者在现场看到,小吃馆的价格比较公道,套餐价格主要集中在20元到60元之间。比如,虹口糕团厂推出的六种套餐,定价从10元到30元不等。大壶春副总经理马骏表示,他们此次共推出六种套餐,其中最贵的双人套餐售价为52元,包括两份大虾鲜肉生煎与两份汤,与市场价相同。

市商务委相关负责人预计,进口博览会期间,小吃馆日均可供应特色小吃约2万份,既能发挥展馆内餐饮服务保障主力军作用,又体现上海餐饮服务品牌,将上海特色餐饮文化带给中外来宾。

进口博览会期间,展馆内人员数量将突破新高,用餐人群和需求类别复杂,餐饮供应保障要求高,安保物流和食品安全管控严格,给展馆内餐饮服务带来前所未有的挑战。据悉,市商务委根据“1+3+2”开幕日、专业观众日、社会公众日不同时间的人群和结构,摸排需求,已制定了有针对性的“1+3+2”具体供餐方案,坚持“四个结合”——一是固定餐饮与临时供餐相结合,统筹用好展馆内现有固定餐饮商户资源,同时,引进社会化餐饮进行临时供餐,满足大客流餐饮需求;二是常规供应与应急供应相结合,应对交通管制和大客流可能带来的餐饮服务供应短缺,利用展馆内有限的场地资源和物流中转仓提前储备一批利于常温保存、售卖便捷、用餐方便的食物,用于应急供应;三是普通餐饮与特殊餐饮相结合,确保不同餐饮需求得到满足;四是集中就餐与分散就餐相结合,针对保障进口博览会的各类工作人员,实行展馆内集中就餐,针对参展商、专业观众、社会观众用餐群体,主要引导在商业广场固定餐饮商户、临时就餐点分散就餐。

“解锁”T1全新自助设备

自助值机

T1的D岛新启用的28套自助值机设备,可识别二代居民身份证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等七类证件。凭证件自助值机办理登机牌后,如无行李可直接前往安检;如有行李,则在自助值机设备上打印行李牌,拴挂在行李上,前往自助托运区域办理行李托运。

持有手机电子登机牌的旅客,如无行李可直接通过安检前往登机口,如有行李可在自助值机设备上打印行李牌,拴挂好后前往行李自助托运区域办理托运。

自助值机设备目前均不支持自助选座,但旅客一同输入身份证号码默认座位安排在一起,如果对座位有特殊要求,可前往人工柜台更换,或在春秋航空官网提前选座值机。

在工作人员引导下,张迎辉在一台自助设备上刷二代身份证,按照屏幕上的指引信息自助值机。约一分钟后,设备打印出带二维码的登机牌和行李条。他把行李条贴在行李箱侧面把手上,走向一排自助托运系统,准备托运行李。

在工作人员的协助下,张迎辉把行李侧放在传送带上,再在机器指定位置刷身份证。机器自动识别行李条信息并3D扫描行李,片刻

自助托运

将行李放置在自助托运设备传送带上时,应将行李箱底面朝外、侧面朝上进行托运。自助托运设备目前可识别二代居民身份证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、护照等五类证件,其他证件识别正在持续完善中。

如果行李超重需要付费,自助托运设备上配有微信和支付宝两种支付渠道;如果现金或刷卡支付,则需要前往人工柜台办理托运手续并付费。一个订单的多位旅客可共享总体免费行李额度。

如果行李超规,航空公司有引导人员陪同前往超规行李托运行柜台办理托运。行李托运后,如需重新整理,旅客可前往召集柜台通知工作人员重新取出,整理完毕后在召集柜台重新办理托运。

之后,传送带运走行李并在设备后部检查行李安全性。安检通过后,机器打印出行李票。自助值机和自助托运,一共耗时5分钟左右。

在自助安检验证通道口,张迎辉先刷身份证,再接受人脸扫描,12秒后,闸机小屏幕上出现他的脸部现场照片,并打印出安检小票,打开闸门。张迎辉拿着小票前往接受人工的人身安全检查和随身行李检查。

最后一关是自助登机。他先刷身份证,再

自助登机

目前,自助安检验证和自助登机系统仅支持二代居民身份证。

自助登机系统只能通过身高1.4米至1.9米之间的旅客。儿童旅客、怀抱婴儿的旅客及其他特殊旅客可通过人工通道登机。使用自助登机设备时,旅客需要一通过自助闸机门,不能二人或二人以上重叠通过。

自助登机时,旅客可刷登机牌上的二维码,也可刷二代身份证,配合人脸识别程序,自助登机。若在登机时发现登机牌遗失,仍需旅客本人携带有效证件前往值机柜台重新补领登机牌并重新过安检。

通过手机值机的旅客在使用自助值机时,需出示手机内的二维码,对准机器扫描口,同时面对人脸识别系统,信息一致后,系统会自动打开闸机放行。

抬头正对右前方屏幕刷脸,设备识别后,闸机打开放行,用时5秒。

“第一次用自助设备感觉很新鲜,教一下就会用了,很容易上手。”最让张迎辉满意的是节省了时间,“每个环节都不用像以前一样排长队,如果预先值过机,或者没有托运行李,还可以更快,对商务旅客来说特别方便。”

另一位旅客陈金莉全程无需工作人员帮助,自助二代身份证、刷脸后到了登机口。她和张迎

辉有类似感受:“自助流程特别快,自助行李托运环节不用排长队,在很赶时间的情况下尤其方便。新航站楼让人很惊喜,自助流程新颖高效。”

配备充足工作人员辅助旅客操作

据春秋航空地面服务部总经理张征介绍,公司在虹桥机场每天有68个国内进出港航班,日均进出港旅客达1.2万余人次,每日早高峰集中在5时至6时,启用首日保障压力比较大。搬迁前,春秋航空在虹桥机场T1的A岛有18台自助值机设备,搬迁至D岛后,自助值机设备增至28台;原有的15个人工值机柜台替换成18个自助托运柜台和6个人工托运行柜台,有效缓解了高峰期客流办票压力。

“T1全面开航首日早高峰,大约有2000人次尝试自助值机,占比从原来的五成增至近九成;值得一提的是,有六成旅客尝鲜自助托运行系统,这是比较高的比例。”张征说,春秋航空在虹桥机场乘机的大多是常旅客,有的旅客已有百余次乘机经历,比较熟悉相关设备和流程,操作顺畅;无托运行李和网上值过机的旅客走完流程会更快。

在现场,也有部分旅客对行李条拴挂、自助行李托运等流程还不太熟悉,个别旅客误将贵重物品或不适托运行物品放入托运行李,导致二次开箱,耽误了出行时间。张征透露,春秋航空和虹桥机场已在多次演练中遇到过类似情况,并作出应对预案,在自助值机、托运和登机设备前安排充足的引导人员,现场辅助旅客操作。“总体来看,早高峰期间旅客办理自助托运行李平均用时在45秒到1分30秒之间,符合预估情况。在非高峰时期,将以旅客自助办理为主,工作人员指导为辅。”

会场禁带限带物品清单公布

本报讯(记者何易)为了确保首届中国国际进口博览会期间国家会展中心(上海)安全有序,上海市公安局昨天公布“进口博览会人员车辆禁带限带物品清单”,水、饮料、打火机被限制带入进口博览会会场。

据了解,禁止人员带入国家会展中心(上海)的物品包括:枪支、弹药、爆炸物品,以及各类管制器具、易燃易爆危险物品、危险化学品及放射性物品、毒品等。

限制人员带入国家会展中心(上海)的物品包括:自带的各类软硬包装饮料,包括但不限于水、茶水、饮料(特别是含酒精饮料)等;带有政治、种族、宗教和违反中国法律法规的横幅、标语、广告牌以及其他用于宣传的物品;除婴儿车与轮椅之外的任何代步工具,包括但不限于助动车、电动自行车、摩托车(包括轻便摩托车)、踏板车、自行车、滑板、旱冰鞋等;无人机等“低慢小”航空器;动物(导盲犬等服务类动物除外);球棒、长棍、长柄伞、尖锐物等易造成人身伤害的物品;球、球拍、飞碟及类似物品;体积较大、不宜带入国家会展中心(上海)和场馆的箱包等;展开面积超过2米x1米的旗帜、长度超过1米的旗杆;干扰国家会展中心(上海)无线通讯电子信号、集群信号或妨碍他人参观的未经授权物品,包括但不限于激光装置、扩音设备、对讲机、无线电设备等;打火机、火柴等点火器具,以及其他可能影响安全或违反中国法律法规的物品,如注射器、药剂、风筝等。

进口博览会总保额约350亿元

本报讯(记者徐晶卉 唐玮婕)太平洋产险服务首届中国国际进口博览会保险方案发布会昨天举行,为进口博览会量身定制的一揽子保险服务方案对外公布,总保额约350亿元。

根据《太平洋产险服务首届中国国际进口博览会保险服务支持协议》,中国太保产险将提供包括财产保险、责任保险等综合保险和知识产权保险、网络安全保险等特殊保险在内的一揽子保险保障服务及媒体工作包支持。

据介绍,中国太保产险为进口博览会提供了涵盖人、财、责等三类风险,并提供全周期风险解决方案及全过程风险管理服务。中国太保产险专门设立1亿元理赔专项基金,并开通95500全天候双语服务专线,建立专业风控和救援志愿者队伍,汇集系统内最优质的资源和专业团队,全力以赴服务保障进口博览会顺利举行。

440辆智能公交车月底投用

本报讯(记者张晓明 通讯员贺助)久事公交集团与宇通客车昨天联合举办新型智能网联公交车交付仪式。据悉,至10月底,440辆新车将全部到位。所有新车将在三条进口博览会接驳线和核心区域内的常规公交线路上投入使用。

此次投放使用的智能新车型,最大亮点在于首次在国内公交车上研发应用的主动安全技术和智能化辅助驾驶技术。其中,油门误踩防护系统能对驾驶员误踩油门进行智能识别与提示并采取主动预防措施,在车辆起步和低速时段,降低因驾驶员操作不当迅速踩下油门导致的恶性交通事故的发生概率。碰撞缓解制动系统用于对可能和车辆前方障碍物发生碰撞的危险发出警告,并在必要时采取自动制动措施以减轻碰撞后果,降低紧急情况下交通事故发生的概率,并兼顾车内站立乘客的安全,功能包括前向车辆碰撞预警、行人碰撞预警、车道偏离预警、车距监测和限速识别等。新车型一次充电续航里程可达300公里,可满足公交全天候运营需求。

进口博览会期间,久事公交将开辟三条从场馆到周边轨道交通和虹桥交通枢纽的接驳线,分别衔接轨道交通13号线金中路站、71路中运量公交申昆路终点站和轨道交通9号线中春路站;两条储备接驳线分别负责疏散国家会展中心(上海)客流至虹桥机场1号航站楼和虹桥交通枢纽;此外,每天应急备车100辆。