

中共上海市社会工作委员会
上海市社会建设委员会办公室 联合主办

www.shxhd.gov.cn www.shshjs.gov.cn 第190期

党建引领，探索社区治理新模式

■本报记者 周渊

今年以来，随着大调研不断深入，希望居住环境优美、邻里和睦相处、生活积极的居民心声，日益受到相关部门重视。如何营造更宜居的生活氛围？社区治理还有何新抓手？在闵行区，由党建引领的社区治理新模式探索正在如火如荼地展开。

作为城市治理中最小细胞的楼道，其精细化治理同样有“门道”。楼道是邻里间情感交流的平台，也是居民与社区沟通的桥梁。位于虹桥商务区核心区的新虹街道，瞄准楼道这方小小空间，通过竖一块有爱的信息板、建一个植物漂流站，让小中见大的微更新使楼道变得生动有趣。

值得一提的是，今年，闵行区有多个街道推出“红色物业”，通过党建引领，把物业服务企业打造成党组织联系服务群众的重要平台。在此基础上，闵行区层面也启动上线了“闵行物业服务直通车”，居民能够“一键直通”物业，并依照居民满意度动态生成物业服务排名，促进物业行业的良性竞争。

毗邻虹桥商务区核心区的爱博五村，是虹桥交通枢纽动迁安置房小区。小区里的一条长廊浓缩了这里环境的变迁。曾几何时，私搭违建、毁绿、乱停车等现象令人头疼不已，而如今走在其中，长廊四周是郁郁葱葱的草木，经过科学合理的划分，乱停车现象也鲜见，乱停现象也鲜见。这栋楼里还深入楼道内部，亲子楼、防震减灾楼、摄影楼等特色楼道在小区里“遍地开花”。

一号楼主打“亲子特色楼”，整洁的楼道内放着簇新的画报架，架子上放着适合各个年龄阶段的孩子阅读的书籍，从连环画到课外书应有尽有，都是居民自愿拿出来共享的。每层楼道的墙面上，还都画着童趣十足的亲子绘画作品。楼道内常见的电瓶车也不见了踪影，取而代之的是一盆盆由楼里小朋友们亲手栽种的盆栽植物，一片生机盎然。

楼组长金秀珍对楼里的情况如数家珍。她告诉记者，整栋楼26户居民中，几乎家家户户都有孩子，平日邻里关系就不错。自今年新虹街道推进特色自治楼道建设以来，在邻里街坊和居委会的支持下，这幢“亲子楼”愈加显得温馨，楼道经整修焕然一新，楼宇防盗门也新近升级，硬件提升了，大家参与软件建设的劲头儿也更足了。

金秀珍对此颇有感触：“不光楼道环境变好了，邻里关系也变得更融洽，孩子们在楼里就有玩伴，大家参与社区里的公共事务也更热心了。”以亲子活动为纽带，楼组还通过义卖、亲子插花等多种活动吸引了更多年轻人参与到楼组建设之中。

手机摄影达人、民族舞蹈达人、手工香囊达人、绿化种植达人……小区居民中“藏龙卧虎”，但是平日里你却难以找到他们，更别提把他们聚集到一起开展活动了。于是，航华一村五居委以楼道为单位，把身边各种技能达人挖掘出来，并绘制出一份别开生面的“达人地图”，把各位达人的技能、位置标注在地图上。

依托这份地图，想要参加活动，只要找到同好一起“众筹”就行了。地图上还有报名方式，只要满10人就可以组织开展活动。这份地图把社区资源整合到了一起，居民们欣喜地发现，原来自己身边有这么多人能人高手。

这些小中见大的微更新，正是新虹街道推进楼道建设的一个抓手。新虹街道自治办主任倪卫峰介绍，街道通过挖掘达人、推动特色楼道建设，将居民们由兴趣结缘向参与楼道堆物治理、非机动车停放、垃圾分类、平安巡逻等社会治理方面加以引导，使邻里关系更为融洽，社区自治也愈加充满活力。

据介绍，新虹街道各居委已结合自身情况挖掘了一批特色楼道，目前共申报29个特色自治楼道，其中文化教育特色楼道11个，友爱睦邻、孝亲敬老、亲子等楼道6个，低碳科普楼道9个、摄影特色楼道3个。

小中见大「微更新」，楼道内里做文章

激活“微细胞”，微自治日渐精细

创建特色楼道，旨在结合各类主题对楼道进行“微改造”，打造干净整洁、温馨舒适的楼道环境。但这不仅局限在彩绘、装饰外在形式上，关键还在于培育楼道自治内生力量，激活一个个“微细胞”，才能实现长效化。

沙茂居委所辖茂盛花园社区，有一位热心志愿服务的社区“网红”卢阿姨。别看卢阿姨已年近古稀，但她志愿服务的身影却常常出现在社区中。自从沙茂居委推进特色楼道建设以来，作为居民小组长的卢阿姨干劲十足。她热情地告诉记者：“我们这栋楼里有不少老人和小孩，所以就主打敬老爱幼的文化传承之楼。”

卢阿姨所住的这栋楼并没有太多

装饰，但这里的故事却特别暖心。比如，春节时每家都做道菜，为独居老人整出一桌丰盛的年夜饭；请来小区里的书法老师，在节假日为孩子们上书法课……除了关心自己所居住的楼道，卢阿姨也总留意着社区里的一点一滴，发现哪栋楼前有安全隐患，哪户防盗门坏了，她都会随手拍下并第一时间上传到相关微信群里。

沙茂居委党总支书记刘倩告诉记者，在微信群基础上，他们还探索试点了“微自治”微信公众平台，推行每个楼道网格化公开栏，将片区负责人和党员都亮出来。此外，还创新了居民区自治积分管理模式，用服务换积分，以积分促服务，引导更

多居民参与小区自治和公益服务。

为进一步培育楼道内生力量，航华一村五居委还探索建立了“楼道协会”治理机制，通过协会引导、发动居民制定个性化的楼道公约，并参与楼道建设和社区问题的自治协商。公约实施后，随意停放的电瓶车统一停进了地下车库、地面随处可见的烟蒂也没了……楼道在大家的共治共治下展现出可喜的新面貌。

题图：新虹街道瞄准楼道这方小空间，亲子楼、防震减灾楼、摄影楼等特色楼道在此遍地开花，小中见大的微更新使楼道日益变得生动而富有情趣。

摄影 本报记者袁婧



上图：居委干部与热心志愿服务的卢阿姨（右）正交流心得。

右图：爱博五村一号楼是“亲子楼”，楼组长金秀珍正在整理楼道内的盆栽，这些都是楼里小朋友亲手栽种的。



摄影 本报记者袁婧

叠加大数据，形成服务居民的合力

在精细化治理的大背景下，一个个楼道连点成片，不少老旧小区都焕然一新。为了实实在在提升居民获得感，闵行区不少街镇瞄准了提升与居民生活息息相关的物业服务，以党建引领叠加大数据，形成服务居民的合力。

闵行区大联动2017年数据统计，反映小区管理方面的问题有15625件，占全区总数的21.5%。其中，物业服务方面的投诉6026件，占小区总数的38.6%。由此可见，物业服务已然成为社区建设的一个痛点、难点。为补上短板，闵行区今年在全区范围内开展“红色物业”，强调以党建引领，打通物业服务群众“最后一公里”。

“小区物业成了志愿者，每周都帮着解决一个老大难问题，我们的生活迎来了大变革。”在闵行区莘庄镇春申府邸小区，小区里的恒臻物业成立了一支志愿者团队，26名保安、保洁、维修工成为一线志愿者，在做好本职工作之余，积极参与各类公益活动。不仅如此，恒臻物业还在物业管理处进行了红色引领标准化建设，收费标准、服务团队、服务规范全部

上墙，让居民一目了然。党建引领之外，春申府邸小区还加码推出“智慧社区”App，利用大数据提供精准贴心的服务，进一步提升效能。以往，像维修楼道感应灯这类琐事需要居民找到物业反映，再由物业安排师傅上门修理，现如今只需在“智慧社区”App上留个言或随手拍，相关问题就能被“一键派单”，得到解决。

恒臻物业总经理王治兵表示，除了随时在线反映问题、了解小区信息动态，居民还能在线缴纳物业费、停车费等，大大提升了大家参与社区自治的积极性。“手机App只是第一步，我们希望借助大数据为居民提供精准、便捷、舒心的服务，让‘红色引擎’更为强劲。”王治兵说，针对居民反映的周边买菜不便问题，他们还在“智慧社区”引入“社区微店”，居民通过手机下单，菜品就能直达小区内的自提柜。“智慧社区”还将与莘庄镇社区办、房管办等相关部门进行对接，真正让服务资源落脚在社区，形成服务居民的合力。

在新虹街道，物业党组织和社区

党员先锋也正不断激活行业“红色细胞”，着力打造“党建引领、多元共治”的红色物业管理体系。

新虹街道房管办主任周玮介绍，新虹街道共有物业企业11家、17个面向居民的物业服务窗口，除了物业工作人员，其中还有不少社区党员志愿者的身影。街道房管办则会同居委会网格工作人员加强了日常巡查，及时处置和上报各类物业管理问题。与此同时，以党员为骨干的房屋应急抢险党员突击队、联合虹桥商务区区内企业青年党员力量的“青年智业团”“红色物业共治委员会”等也相继成立。

这里的“红色物业”同样充满智慧。为落实长效管理，新虹街道“红色物业”建设信息化平台已全面建成。除纳入已开通的物业管理监督系统外，平台还搭载了物业安全监管系统、业委会任务系统、工程项目咨询系统等，物联网应用更囊括了小区的窨井、消防水箱、电梯等等，这些广布的“神经元”将相关数据和物业监督评价系统互通，形成一颗“房管大脑”，实现能感知、能预测、能监督的闭环式小区智慧管理。

学习驿站

以党建凝聚长三角青年

■本报记者 王嘉旖

日前，一堂别开生面的青年党员公开课在安亭汽车俱乐部街区内的一幢商务楼宇里火热上演。有别于以往单向的授课模式，大家在公开课上畅所欲言，在线上平台踊跃留言，甚至还在朋友圈“晒课”。这堂党课的举办地点也有点特殊，选在上海嘉定区安亭镇与江苏省昆山市花桥开发区交界处的核心商业圈，白领青年们经常聚集的区域所在。

对党建工作而言，白领青年党员是他们一直想“拥抱”的群体。在安亭镇和花桥开发区的4000余名白领中，有75%以上为中青年，其中党员数量占总人数的近三分之一。如何让这些想法多元、极具个性的“80后”“90后”党员也成为社区党建活动的粉丝呢？为此，安亭镇党委与花桥开发区委员会联手推出了吸引力十足的青年党课，以年轻人喜闻乐见的表现形式为其输送最鲜活的“红色养料”，而此举也将成为推动安亭镇、花桥开发区共同发展的一个重要突破口。

青年党课，与青春的校园记忆重逢

佩戴上“学员章”，来自安亭镇、花桥开发区的白领青年同处一个物理空间学习。按响公开课的上课铃，政治课、历史课、语文课和自习课相继开课。政治课上，对口快板和上海说唱担起了学习宣传党的十九大精神的任务；历史课上，独脚戏将改革开放40年生活中发生的变化娓娓道来；语文课上，《核心价值观·安亭三字经》的朗朗读书声和美妙歌声传递了对故乡文脉的深情传承……门类清晰的课程让人仿佛回到青春正好的学生时代。

据了解，活动主办方安亭镇党委在课程设置上进行了充分的前期调研。他们发现，青年党员、企业白领往往对学习需求更旺盛，希望课程的内容涵盖面更广、知识的融入度更深。因此，公开课不应只局限于一场简单的

宣讲会或报告会，而应结合青年党员、白领感兴趣的话题，教授一些针对性更强且精彩的内容。考虑到许多步入工作岗位的青年与校园阔别已久，主办方希望通过这次活动营造出还青春记忆的校园氛围，快板、上海说唱、独脚戏等形式也因此进入课堂。实践证明，在这些活泼有趣的互动课堂上，青年白领们踊跃参与，课后反响不错。

据介绍，基于此前的调研，主办方在课程设计上采取了循序渐进的方法。第一阶段的晨会课让青年白领们将自身的学习状态调整至最佳；第二阶段的必修课包括政治课、历史课、语文课等重要的人文类课程；为青年白领们奠定厚实的人文底蕴；而最后阶段的自习课则是“进阶版”课程，为大家提供了最大程度的自由学习空间。

学习驿站，两地白领青年的“修身课堂”

因行政地域的归属不同，安亭镇与花桥开发区虽然在地理位置上十分“亲密”，但在文化、教育等诸多领域各自都有着独特的模式和探索。为了让青年人能够互相分享人生经历、共享学习心得，将沪苏文化有机融合，“青年党员课堂·白领学习驿站”应运而生。

据安亭镇宣传科负责人王晓莲介绍，“学习修身堂”是青年白领党员们上课的主会场，其功能定位相当于白领学习驿站的学习报告厅。“学习加油站”则集学习、休闲、健身等为一体，是

一个青年党员、白领实现自主学习、自我充电的综合学习场所，配备了图书、健身器材、视频影音等设备资源。“白领巧手家”则为年轻人的业余生活增添了精致和趣味，大家可在此学习手工制作，并展示自己的作品。

为方便安亭镇与花桥开发区的青年白领利用碎片化的空闲时间快速“充电”，形成人人皆学、时时可学、处处能学的学习氛围，“青年党员课堂·白领学习驿站”的网上课堂也同步启动。网上课堂分为政治课、历史课、语文课、自习课、学习分享五大板块，后文定期更新国家事、身边事等内容。通过这一线上平台的交流和互动，青年之间的距离再一次被拉近。

跨省市合作，探索共建“同学”模式

学习驿站的建立仅仅是第一步，如何吸引更多的白领青年踊跃参与活动呢？为此，“双城红色悦读悦行”共建项目同步启动。

在今年年初启动的大调研中，大家发现花桥、安亭的青年学习热情高涨，对“活动菜单”的需求量较大，因此双城共建项目应运而生。来自安亭、花桥的白领青年将围绕红色书籍阅读、青年白领驿站同学、线上线下学习交流、双向共建项目同行，深化实施安亭—花桥“双城共学”品牌，进一步探索跨省市区域共建“同学”模式。

今年7月底开课的第一堂两地青年“同学”课程便收获了许多好评。有趣、生动、有参与感是青年们的共同感受。“戴上学员章，坐在教室里，感觉一下子不一样。几堂课演出的形式讲理论，比较有趣，和台下有互动，也让

我很有参与感。”来自花桥时代社区的李明十分喜欢这样的公开课，也希望未来的活动能更多一些。

为进一步拓展“同学圈”，活动方还为五家企业和商务楼宇赠送了“读书漂流，共享书香”小屋。青年白领可通过扫一扫微信公众号获取小屋密码，将喜欢的书放入书屋与他人分享，并留言阅读感悟。青年书友们在分享书香的同时，也将带动更多“爱读书、爱公益”的青年白领一起开展各类志愿服务，一起构筑悦读悦行公益圈。

知识的课堂让安亭和花桥的青年跨越地理的界限，共同成长。未来，属于青年党员们的学习驿站还将拓展至花桥地区。通过调整站点建设和学习计划安排，学习驿站将进一步突破地域、活动空间的限制，成为两地青年文化交流的重要场所。

学习驿站推出的各类课程针对性强、涉及面广，让白领青年仿佛回到青春正好的学生时代。

本报资料照片

