



决胜30天!全市上下紧锣密鼓落细落实各项办会措施

一流“上海服务”保障一流进口博览会

■本报记者 王嘉旆

首届中国国际进口博览会，注定是一次全球关注的非凡盛会。令人眼花缭乱的全球最新、中国首秀产品从全球各地搭上货轮、乘上飞机漂洋过海来到东海之滨，数量众多的展品，人数庞大的参展商、采购商，以及短时间内汇集沪上的观众，考验的将是一座城市的精细化管理水平。

上海正在紧锣密鼓地准备着，一个月之后，将以崭新面貌、开放姿态迎接八方宾客。

全长504米、最大跨度36米的国家会展中心(上海)二层步廊延伸工程已全面完工。这条“空中捷径”建成以前，从虹桥商务区核心区步行至国家会展中心(上海)需要花费一个小时，如今，走过这段路程只需10多分钟。展会期间，这条廊道还将成为一个观景点。人们走上这条空中连廊，就可开

启一场特别的空中漫步旅程。潺潺流动的河水、川流不息的车辆织成一幅独具魅力的城市自然图。当夜幕降临，二层步廊的灯光效果还将呈现出一幅廊廊转回、虹卧绿波、飞鸟振翅的瑰丽光影。

中国国际进口博览会边检专用通道近日正式启用，将在第一时间为展品和参展观众提供更便捷高效的出入境服务。同时，“上海边检”App也正处于加紧研发和试运行阶段，将在进口博

览会开幕前启用。到时人们只要动动指尖，就可轻松完成相关手续。

展馆内，各种特色的餐饮机构纷纷入驻，数量将从原先的70多家增至100余家。这些餐饮机构将为四海宾客带来特色海派小食和全球美味，成就一场妙不可言的味蕾体验。为提升舒适度，展馆还将在公共区域内增设约6000个座椅，供参展人员用餐、休息。

一批配套保障工程集中竣工或即将收尾

申城以全新面貌静候四海宾朋

■本报记者 李静 张晓鸣 徐晶卉 朱伟

经过三个月改造，黄浦江位于中心城区的四座越江桥梁——杨浦、南浦、卢浦及徐浦大桥“换装”完毕，以崭新雄姿及夜景灯光在国庆前夕“亮相”，为节日献礼，更作为首届中国国际进口博览会配套工程之一，凸显上海海派时尚及城市精神风貌，收获点赞无数。

记者获悉，在进口博览会迎来开幕倒计时30天之际，全市一批配套保障工程集中竣工或即将收尾，全面提升城市服务能级，优化城市环境，以全新面貌迎接盛会召开。

国家会展中心周边基础设施升级

进入国庆假期，国家会展中心(上海)周边道路平整通达，花木清新蓬勃，河道清爽有景，正能量标语令人振奋。“四叶草”生机勃勃，蓄势待发。

9月29日，连接虹桥商务区核心区与国家会展中心(上海)二层步廊东延伸工程，以及紧邻二层步廊、能停放300辆大巴或2000辆小汽车的5号停车场项目基建部分双双竣工，进一步完善了国家会展中心(上海)周边基础设施环境。

二层步廊是进口博览会重要配套项目，东延伸段总长504米，通过该步廊从虹桥商务区核心区步行至国家会展中心(上海)只需10多分钟，将极大便利参展人员；同时，它也是国家会展中心(上海)与辐射力强大的虹桥商务区之间的永久桥梁纽带，可实现客流双向流动。10万平方米的5号停车场将于10月中旬交付使用，共分为P5、P6、P7和P8四块，是进口博览会期间的主要停车区域，可根据具体需求机动调整大客车和小轿车车位及停放。

另外，上月底，进口博览会配套的国家会展中心(上海)外围12项15条道路建设也已全部完工。市交通委介绍，其中，S26公路高架、青浦区汇龙路、蟠龙路、蟠龙路桥及接驳路段已通车，通行效率更高；天山西路、诸光路地道便道、诸光路二期便道、金丰路、徐民路、龙联路、蟠和路、闵行区苏虹路桥、锡虹路桥等具备通车条件。道路建设升级不仅能应对展会期间的大客流，还将永久性化解国家会展中心(上海)及周边对外衔接不足、骨架道路尚未成型、支小道路规模不足、步行衔接不畅等路网“短板”。以最后完工的诸光路地道为例，建成后承担国家会展中心(上海)专用客运通道功能，直接缓解进口博览会期间交通、人员疏散压力。

确保通信网络稳定与能源供应充足

作为国际大都市，上海是移动互联网流量高地，在国际性、现代化大型展会期间更会产生集中移动话务潮汐及高密度网



国家会展中心(上海)外墙采用特殊设计，在光线照射下显得流光溢彩。

本报记者 赵立荣摄

络流量需求。如何保障进口博览会期间通信网络的稳定通畅?

据了解，本市已在全面升级国家会展中心(上海)、虹桥商务区核心区、内外宾入住酒店等重要场所的通信网络；进口博览会期间，网络智能判障系统、5G无人机巡航等先进技术和设备将齐数上阵，确保通信网络通畅高效。目前，国家会展中心(上海)已联合中国移动等单位，全面升级了场馆基础通信能力，在区域内全面建设高速泛在、智能高效、超大容量的通信网络与信息基础设施，探索建设全方位语音、数据通信及智慧场馆体系，以便为馆内参展客商、观众和安保人员提供更便捷的通信服务。

中国联通已在核心场馆新增145个基站，覆盖3G/4G等全制式网络；在国家会展中心(上海)WH馆及馆外广场新建五个5G基站，超前规划5G网络试点。进口博览会开幕前，工作人员将提前优化网速，完全满足30万人的通话、上网需求。此外，青浦区朱家角景区、国家会展中心(上海)周边地铁三号线站、高铁站、两大机场、18家医院、六大国宾馆等热点区域的4G网络也已完成新建、扩容等优化改造。

中国电信透露，其与全球6家合作单位共同建设的新跨太平洋海底光缆系统的中国上海崇明至美国俄勒冈州希尔斯伯勒段全线贯通，即将投产，将大幅提升中国在亚太的网络互联互通能力。为进口博览会提供更畅通的互联网通道。

进口博览会能源保障也已在“双保险”之上，再添后备保障——9月15日，国网

上海青浦供电公司运维人员顺利为国家会展中心(上海)第三路电源送电。目前，电力部门已制定应急抢修预案，成立精锐抢修队伍，为盛会提供充足稳定的能源供应。

南广场绿化景观进入花卉布置阶段

进口博览会筹备过程中，本市各部门全情投入，合力优化城市绿化、河道、窗口服务等软环境。

进口博览会期间，国家会展中心(上海)区域将布置100多万盆各色花卉和绿植，其中南广场是大头，占比超过三分之一，包括两只吉祥物“进宝”和万国建筑群的大台阶，以及大门口八根8米高的中国八大名花“迎宾花瓶”的布置。目前，南广场绿化景观所有永久性基础工作已完工，进入最后的花卉布置阶段。

负责现场施工的上海建工园林集团国家会展中心(上海)场馆功能提升项目生产副经理周凌鹏介绍：“秋天的花卉不多，布置所用十多种花都从种子开始培育，调理好花期，确保进口博览会期间为其盛花期。现在，南广场每天有200多名工人在分头忙活，预计本月30日前完成绿化布置。”

与此同时，绿化部门还在人民广场、外滩、陆家嘴三个市级核心区域和八个市级重点区域、13条市级重点道路，以及各区的大商圈、旅游景点等重点区域，增加花卉绿化体量，丰富展示“花样”，喜迎国庆节及进口博览会。值得一提的是，在国家会展中心(上海)周边的诸光路、虹桥商务区主干道苏虹路等道路上，修葺一新的人行防护

栏、灯箱广告牌及路边围墙上，黄、橙和红色系鲜花绿植景观鲜亮美丽，凸显进口博览会主题，格外引人注目。

国家会展中心(上海)周边河网密布，河道综合治理工作量巨大。全市各部门协作，排摸清河道底数，落实河道整治和长效管理责任；对65条重点河道实施河体整治、景观提升、水质提升等水环境综合整治，预计本月上旬全部完工。“环绕国家会展中心(上海)的小涞港、徐泾港、东向阳河和蟠龙港等四条河流经过河网重构、水质净化及河岸景观重塑，首创河道小瀑布等‘小机关’，增加水体流动性和含氧量，目前能见度已达1.2米至1.5米，河面清洁，沿线有绿，从黑臭水体变成四类水的景观河道。”青浦区水务局副局长王维维介绍，国家会展中心(上海)周边及重点保障区域架空线入地工程，使“四叶草”附近天际线更清爽悦目，道路环境更整洁靓丽，电网安全可靠也更上一层楼。

国家会展中心(上海)周边一系列配套工程日前相继收官。9月23日，闵行区相关架空线入地工程全部完工；26日，进口博览会核心区青浦区内八条道路51千米架空线和578根电杆全部拆除；30日，国家会展中心(上海)周边泾西、泾东、泾南等九条重点道路的15.74千米架空线、22台杆变和307根电杆全部清除……经过半年多紧张施工，经受高温、台风、暴雨等恶劣天气考验，国网上海市电力公司完成国家会展中心(上海)周边及重点保障区域架空线入地工程，使“四叶草”附近天际线更清爽悦目，道路环境更整洁靓丽，电网安全可靠也更上一层楼。

志愿者由三支队伍组成 岗位实训本月全面展开

本报讯(记者祝越)进口博览会的主题口号是什么?进口博览会有哪些内容?为什么要举办进口博览会?中国国际进口博览会会期服务岗位志愿者首场培训近日举行。上海团市委之前重点在30余所高校启动招募选拔会期服务岗位志愿者工作，并向苏浙皖三省发出招募邀请。截至目前，共招募高校志愿者5009人。

按照岗位类别，志愿者主要由三支队伍组成，分别是长期管理岗位志愿者、会期服务岗位志愿者和城市文明志愿者。长期管理岗位志愿者主要面向高校、机关企事业单位在职人员招募，参与进口博览会前期筹备工作，需脱产服务三至六个月时间。

会期服务岗位志愿者主要面向在校大学生，协助做好会展、会务筹备工作，目前已按计划招募5000人，并且有针对性地选拔了一批小语种志愿者，涵盖日语、俄语、阿拉伯语、西班牙语、葡萄牙语、法语等多个主要语种。

城市文明志愿者主要聚焦全市窗口行业和重点领域，开展城市文明志愿服务计划。目前全市各级团组织和志愿者组织共申报近550个站点和队伍，覆盖全市主要交通枢纽、旅游文化地标、重要商圈、公共服务机构和窗口单位，在此基础上创建成功100个城市文明志愿服务站点和100支志愿服务队伍。

据团市委介绍，此次志愿者培训采取“招募完一批、培训一批”，以及“高校基础培训、市级重点培训和岗位实训三阶段同步进行”的方式开展。

由团市委牵头编写的《首届中国国际进口博览会志愿者培训手册》也在9月28日发布，其中介绍了进口博览会的背景和内容，以及有关上海的历史知识和发展概况、名胜旅游等信息，还对志愿者的形象塑造、通用礼仪、沟通技巧、心理调适、常见安全应急处理等做了详细说明。

按照培训计划，高校基础培训由高校在9月底前先行完成，重点突出志愿服务通识培训、外语强化训练、人际沟通与心理抗压能力、礼仪仪态培训等。市级重点培训于9月28日至10月中旬开展四场，培训内容主要包括进口博览会基础知识、商务贸易知识、国家国际形势教育、党性教育、外事培训、安全保密教育、部分重点国家风俗习惯和民族宗教等。岗位实训将于10月全面展开，结合多场进口博览会专题演练和合成演练同步进行，帮助志愿者迅速进入角色、开展服务。

加紧建设交通引导系统 青浦区推出“三层”方案

本报讯(记者薄小波)作为进口博览会重点区域的青浦区，各项服务保障配套项目建设已进入收尾阶段。截至目前，部分道路建设和整治工程项目逐步完成，交通引导系统正加紧建设，“国家会展中心(上海)”交通指示标志的安装工作这几天也在紧锣密鼓中进行中。

针对总体交通保障要求，市路政局与各区相关部门专门开展交通引导系统建设、市区两级既有指路牌整治等工作，设计了“三层引导”方案，采用由外向内、递进式、无缝衔接的引导方式服务进口博览会的交通出行。

所谓“三层”具体包括拓展层、过渡层、核心层。其中，拓展层主要是市域高速、快速路网的提示，主要是在省界及主要道路路径变化处以及市内重要节点上匝道处设置预告。过渡层侧重高速快速路、地面道路衔接，主要在虹桥枢纽周边高速公路、快速路立交转换处采用三级预告，落地后与地面道路引导无缝对接，动静态结合。核心层重点加强停车区域的指引，针对核心层有入口匝道9处、停车场16处的复杂现状，以“远节点区域指引、近节点就近引导”为原则，将车辆就近引导至最近的停车场。

国家会展中心(上海)核心区及其周边重点区域的道路工程建设、市容环境整治、绿化景观提升等项目，目前都进入收尾关键阶段。为督促各相关部门和单位切实做深做细做实各项服务保障工作，全力以赴确保进口博览会顺利举行，青浦区服务保障进口博览会前线指挥部建立三级巡查机制，对国家会展中心(上海)周边16.9平方公里重点工作区域及承担服务保障工作的拓展区进行巡查，巡查形式包括日常巡查、专项巡查和综合巡查，小问题即知即改，大问题一天出方案、三天落措施。



国家会展中心(上海)与毗邻的虹桥商务区之间的道路上，由鲜花盆栽组成的装饰陆续就位。

本报记者 赵立荣摄

优化轨交网络 提升城市能级

殷骏

分站还设置了语音识别购票系统。

此轮上海轨道交通网络改造升级意义重大。第一，显著提升服务进口博览会相关运营，有效分流2号线、10号线的客运压力。第二，显著推进长三角交通一体化。不仅是服务进口博览会，上海地铁未来还将对接苏州地铁，全面服务长三角交通一体化。第三，一年来的轨道交通网络智能化改造完全符合上海正在全面推进的智慧城市建设及“人工智能22条”等发展战略，切实提高上海轨道交通网络智能化水平。

经过近30年持续大力的投入，上海城市轨道交通线路总里程达673公里，为世界第一；年客运量达33.36亿人次，为中国第二、世界第三。不论是总体规模还是发展水平，上海轨道交通网络已属国内一流、世界领先。

上海正在迈向卓越的全球城市，要引领长三角世界级城市群建设，应对标世界最高

水平的城市轨道交通网络。笔者认为，对标纽约、伦敦、东京等世界级大都市，上海轨道交通网络未来应在继续扩容、增能、提智的同时，着力探索以下优化举措：一是促进既有地铁网络中多线多站与轻轨、火车、高铁等交通方式的整合，通过一站换乘，提升地铁网络的客运服务效能，丰富居民出行选择；二是加快上海轨道交通网络与周边城市轨道交通网络的对接，继续推进长三角轨道交通网络一体化，扩大服务半径；三是采取举措，从细节处进一步提升轨道交通网络国际化程度，方便不通中文的外籍人士乘坐。比如，东京每条地铁线路都配有英文字母站代号，每座站点都配有阿拉伯数字站代号，这一细节看似微不足道，却给不通日语的外籍人士乘坐轨道交通提供了很大便利。

见微可知著。不仅是轨道交通，近年来上海城市基础设施已初步形成整体规模较大、设施水准较高、服务能力较强、智能化

程度较高四大优势，但对标国际最高标准、最好水平，未来仍需要通过继续完善城市基础设施以进一步提升城市能级，包括高度的人性化、融合化、绿色化。所谓人性化，体现在包括街区布局在内的所有城市公共基础设施的规划，无不体现以人为本的原则，即以便利市民、游客为最高标准；所谓融合化，则体现在不同种类、不同板块的基础设施之间实现无缝对接，即很好地融合在一起，这样可以大大提高人流、物流的效率；绿色化则体现在所有基础设施建设都讲求绿色环保，乃至天人合一，最大限度避免对环境的破坏。

首届中国国际进口博览会的举办只是起点，不是终点。上海必将在全面对标借鉴世界级城市既有经验的基础上，不断优化自身，提升城市能级。

(作者为上海经济社会发展研究院社会研究所所长、上海海事大学法学院副院长)

专家观点

距离举世瞩目的首届中国国际进口博览会开幕还有30天。短时间内，上海为办好此次盛会，在建设场馆、改善市容、清理河道等方面做了大量工作。这座城市如何在服务保障进口博览会的同时，不断提升城市能级?从这段时间以来交通网络服务的升级和完善来看，上海可以大有作为。

上海本轮轨道交通网络完善、升级工作主要包括三个方面。一是扩容量。去年12月底，轨道交通17号线提前开通运营。为服务进口博览会，17号线专门设置了可步行直达国家会展中心(上海)的诸光路站，距离虹桥火车站及虹桥机场也是咫尺之遥。二是增运能，为了确保平稳迎接未来可能出现的大客流，上海对多条轨道交通线路加配车辆，增加运能。与此同时，对轨道交通2号线徐泾东站4、5、6号出口进行升级改造，使之方便对接国家会展中心(上海)。三是提智能。17号线是国内首条采用完整自主知识产权信号系统、自动化程度国内最高、车厢内全面采用变频空调及LED照明地铁线路。同时，上海地铁从今年1月20日起全线各站点均支持使用手机扫描二维码过闸，17号线每座车站所有闸机都支持扫码过闸，部