

中共上海市社会工作委员会  
上海市社会建设委员会办公室 联合主办

www.shlxhd.gov.cn www.shshjs.gov.cn 第 185 期

近年来，普陀区不断探索创新基层治理模式，许多新做法、新探索在这里育苗、成熟。



## 社会组织成为社区治理有生力量

■本报见习记者 王嘉旖

为了推动引导更多有能力、有资源的社会组织服务社区、参与社区治理，长寿路街道成为普陀区内第一个成立社会组织联合会的街道。

在实践中，长寿路街道通过建立以社会组织联合会党总支为枢纽、社会组织党支部为纽带、党建联络员为支撑的“三位一体”党建工作网络，确保在源头上做到“底数清、情况明、强管理”，保证党建工作力度不断加强。一组数字勾勒出它的亮眼成绩：目前，长寿路街道社会组织联合会党总支下有12个独立支部、6个联合支部，共有党员120人，在社会组织联合会理事会层面成立党的工作小组，对街道辖区内的160家社会组织实现党的组织覆盖100%。

在成立之初，长寿路街道社会组织联合会会员单位仅有64家。发展至今，这一数字已跃升为108家。在这近乎翻番的数字背后，是什么吸引着这些社会组织不断加入，成为社会组织联合会的一员呢？长寿路街道的秘诀在于将党建工作与社会组织的业务工作有机结合，构建“树立政治导向→强化价值示范→强化内生驱动”的党建工作良性循环，通过服务凝聚实现党建带建同步加强。长寿路街道社会组织联合会依托社区党建服务中心、社区党校、街道党建共同体等32家核心成员单位，有效整合资源，开展各类活动，团结凝聚社会组织正能量。

回归社会组织联合会的初衷，无外乎一个“联”字，即联络会员、联通资源、联建社区。最终将这些社会组织留住，就是这份联合之心。普陀区许多街镇的社会组织联合会积极为成员单位创造条件，搭建相互交流与合作的平台，提升这些社会组织参与社区治理的能力。吸取他人长处、补上自身短板，



母亲节亲子烘焙



上图：孩子们在志愿者指导下，学习为妈妈亲手制作蛋糕。

左图：午间一小时，是为楼宇园区白领们定制的休闲放松项目。

越来越多的社会组织在联合会的平台上迅速成长，加速成熟。比如，在探索建立起成熟的模式之后，青创服务中心、臻意雅创、剪爱公益等一批社会组织还陆续走出本街道，实现跨区域服务和发展。社会组织在互相学习之余，还可以共享资源，真正将公益效用发挥到极

致。以宜川街道社会组织联合会为例，它不仅为联合会成员单位提供各类政府及企业公益类招投标项目信息，还鼓励成员单位各自闲置时段的活动场地。联合会的联合之意不仅于此，在社会组织之间的屏障被打破之余，社区居民与社会组织之间的信息藩篱也被进一步清除。基层社区最需要的民生订单，可以通过社会组织联合会的平台精准递送到社会组织手上。有资源、有能力、有热情的社会组织再不必为缺少“订单”发愁，他们可以集中精力，投入更多的精力、资源不断提升自身的专业水准和服务水平，以更好地参与社区建设。普陀区内一大批涉及为老助残帮困、停车治理、绿色环保、文体活动、亲子教育、志愿公益、便民服务等“同心家园”建设项目，在各街镇社会组织联合会精准引导下，实现了与社会组织的有效对接。

未来，普陀区还将不断总结经验，推出升级版的社会组织联合会模式。其一，增强粘合力。加大社会组织联合会粘合力、联动、凝聚的功能，提高其对社会组织的凝聚力、向心力；其二，提高开放度。增加区域范围内社会组织的项目资源的开放性，通过跨区域、跨街镇社会组织之间的联动，研究面向社会的项目发布机制和平台，使项目、资源、服务得到最大程度的交流和互通；其三，提升满意度。结合大调研、大走访，进一步研究针对社会组织的评估办法，推动社会组织自律自治、提升能级、塑造品牌，不断提升社区居民们的满意度和获得感。

本版图片除署名外，均本报资料照片

## 上海禁毒志愿者队伍不断壮大

### “人生再起步时，我们帮他一把”

开展同伴教育、推出新颖话剧、发动更多社会力量参与其中……在上海有这样一批志愿者，他们多年在禁毒领域辛勤耕耘。从一开始不被人理解，到如今社会上越来越多的人主动加入，上海的禁毒志愿者队伍不断壮大。点滴之举，可以汇成公益之海，这些年间，禁毒志愿者们帮助了许多吸毒人员远离毒品，“人生再起步时，我们帮他一把。”

■本报见习记者 王嘉旖

#### “同伴教育”感化人心

所谓同伴教育，就是通过有相同特殊经历成员之间的信息分享从而达到积极、健康的结果。如今，同伴教育这一模式已经被广泛运用。

上海市自强社会服务总社自成立之初就开始关注同伴教育。2007年，“涅槃重生同伴辅导教育小组”成立。截至目前，该小组已经成功举办了四期，共培养了36名同伴辅导员。这些年来，上海自强社会服务总社还通过吸纳戒毒人员家庭及社会各界参与，通过艺术治疗等多种康复方式，为戒毒人员提供心理支持和情感疏导。

对曾经有过吸毒经历的人来说，戒毒过程中同伴的支持十分重要，成功戒毒人员的榜样往往能引起正在戒毒者的共鸣。与上海市自强社会服务总社一样，上海市禁毒志愿者协会也十分注重同伴教育。协会的工作人员中，有近75%曾经有过戒毒经历。正是基于如此特殊的经历，他们更知晓戒毒人员的真实需求，也更容易打开受助者的心门。“你正在经历的一切，我都曾亲历。”共同经历而引发的共情让这些戒毒者对协会的工作人员十分信赖，也使得禁毒工作的开展更加顺利。

#### 新颖话剧助力禁毒知识传播

突如其来疏离的亲情、爱情和友情，过往建立的一切人际关系都面临崩塌的危险——这是一名曾经有过药物成瘾经历的年轻IT工程师面临的困境。在一次与同事出差的过程中，他曾经的药物成瘾经历意外曝光。一时之间，流言满天飞，他陷入迷茫，不知未来该何去何从。就在此时，“回归之家”的社工出现在他面前。他们不断劝说和开

导这位年轻的工程师，最终让他面对真实的自己，重新回归并融入社会。这部名为《寻求》的公益话剧生动刻画了药物成瘾者回归正常生活之路，看到结尾，许多观众的眼角不禁湿润。

据了解，这部公益话剧由上海市禁毒志愿者协会出资赞助，目前已在上海各区演出了28场，社会反响良好。工作人员表示，话剧的传播方式更容易直击人心，能呼唤更多人关注这一群体。演出话剧的演员大多是戏剧学院的学生和热心文艺的白领青年。目前该剧主要采取巡回模式，有需求的街镇通过向禁毒志愿者协会“下单”，再由剧团上门演出。

今年6月26日，黄浦区“乐峰”邮政业青年禁毒志愿者团队成立，这是全市首支邮政业的禁毒志愿者队伍。这些快递员志愿者们可以充分发挥邮政业优势，在收寄快件时向市民们发放与禁毒相关的宣传资料，宣传毒品对人们造成的危害。

上海自强社会服务总社通过吸纳戒毒人员家庭及社会各界参与，为戒毒人员提供心理支持和情感疏导。

摄影 本报记者 袁婧

## 助力戒毒康复人员回归社会

■本报见习记者 王嘉旖

就业是许多戒毒人员走出戒毒所的第一道关卡，一份稳定的工作往往能帮助他们重塑人生，融入社会。今年6月26日的“国际禁毒日”，一场特殊的招聘会由上海市强制隔离戒毒所内举行，沪上61家企业面向即将离开戒毒所的人员提供了400余个就业岗位。从销售人员、电话客服到车间工人、物流操作员等，此次招聘会涵盖了诸多行业和领域。招聘会现场，共有205人与相关企业达成了初步就业意向，这一数量几乎达到了现场求职总人数的一半。

据介绍，为了这场招聘会的顺利举办，上海市戒毒局与上海市人社局就业促进中心携手进行了诸多准备工作。据上海市人社局就业促进中心副主任任浩介绍，为了这场招聘会，双方工作人员花了近半年的时间进行筹备。首先，戒毒局对戒毒人员的就业意向进行调查排摸，了解他们的岗位意向、薪酬预期，并将这一数据汇总反馈。此后，上海市人社局就业促进中心根据所获得的就业需求信息，联系、挖掘能够提供相匹配岗位的用人单位。这场为戒毒人员量身定制的招聘会最终不负众望，交出了一份满意答卷。

为了能够让戒毒人员拥有一技之长，使其今后的求职之路走得更为顺畅，上海市戒毒局与上海市人社局就业促进中心还签订了合作共建协议，共同探索促进戒毒人员就业的长效机制。

其中，“就业信息发布角”是该共建协议中的诸多亮点之一。据介绍，“就业信息发布角”将定期为戒毒人员提供最新的“乐业周刊”等报纸、杂志，使其能够第一时间了解外界的人力资源市场动向，从而调整自己的个人求职定位，以更好地适应不断变化的市场需求。而针对那些对于自己的职业规划仍不清晰的戒毒人员，在上海市人社局就业促进中心的协助下，上海市戒毒局还将引入“职业通”系统，通过有趣的互动游戏，让戒毒人员进行职业倾向自测，从而明确自身的择业定位。此外，为了进一步提升戒毒人员的就业成功率，本市公共就业服务机构的服务“组合拳”也将逐一引入戒毒所。技能培训、岗位实操、创业指导、定向推荐……一系列举措齐上阵，为戒毒人员铺就一条更为平坦的就业之路。

从就业促进政策、失业保险政策，到择业渠道、面试技巧，小小一本“就业一本通”带来了最实用的就业信息。今后，上海市戒毒局还将与上海市人社局就业促进中心携手合作，推动就业促进工作贯穿戒毒人员进所出的全过程，提高岗位信息、就业推荐、安置举措的覆盖面，加强戒毒人员劳动技能培训、就业能力培育、创业观念培养等工作探索实践，更好地帮助戒毒人员就业创业、保持操守。

## 公益创新为社区组织搭建“服务矩阵”

■本报见习记者 王嘉旖

2.04平方公里的辖区面积内共拥有21个居民区，华阳路街道的实有人口约10万人。在这些居民的背后，潜藏着的是数量庞大、种类不一的社区服务需求。在社区里不断发芽、生长的社会组织，已经成为华阳路街道创新社会治理的重要力量。

目前，为华阳路街道社区居民提供各类社区服务的社会组织已达百余家，公益性、兴趣类的群众团队107支，党员志愿者工作室16家。这些数量庞大、活跃在社区里的服务机构应该如何有效管理？早在14年前，华阳路街道就设立了华阳路街道社会组织服务中心（前身是华阳路街道民间组织服务中心），实现对四大类社区社会组织（公益慈善类、社区服务类、文体活动类、专业调处类）的引领、服务、协调、管理等职能。2017年12月，华阳社区社会组织联合会成立，并同步建立社联会党总支，进一步加强社会组织枢纽式党建的指导和服务功能。由此，满足社区各类需求的服务矩阵得以初现。

在华阳路街道的实践路径中，街道始终坚持社会组织和社会组织党组织要



目前，为华阳路街道社区居民提供各类社区服务的社会组织已达百余家，公益性、兴趣类的群众团队107支，吸引了各个年龄段的社区居民。

同步“孵化”。其具体做法是将党组织建等纳入社会组织登记管理全过程，社会组织在登记时同步收集党员信息，只要具备组建条件的就同步组建党组织；尚不具备条件的，则由社区党建服务中心派驻党建联络员。年检时，同步更新党组织和党员信息。目前社联会党总支下属共有6个独立党支部、1个联合党支部、3个活动型党支部。

此外，华阳路街道还始终坚持社会组织规范化和党建标准化建设同步推进。具体来说，就是将社会组织等