

上海推进垃圾分类进行时

长宁区程家桥街道42个居住小区超一半实行垃圾分类和“双定”投放

志愿者手把手教学 两周后四分法见效



在警备区第四干休所小区垃圾分类点，居民在志愿者指导下将不同类别垃圾投至相应垃圾桶内。



在上航新村垃圾分类点，居民自觉将垃圾分门别类，并准确投放至相应垃圾桶内。

本报记者 李静

“回收一吨废纸，可制约850公斤好纸；一吨废易拉罐，可炼成一吨好铝；一吨旧塑料瓶，可回炼约600公斤柴油；厨余垃圾能变成有机肥料……”这是长宁区程家桥街道垃圾分类宣传册所描绘的“垃圾的旅程”，图文并茂，通俗易懂。

程家桥街道共有42个居住小区，从去年10月18日起陆续推行生活垃圾源头分类，至今已有22个小区实行了垃圾定时定点分类投放。预计今年9月底，程家桥街道八成居民小区将实行生活垃圾定时定点分类投放。

居民生活垃圾源头分类是垃圾全程分类的重中之重。昨天，记者实地探访两处先行实行垃圾分类的社区，一探居民参与情况。

每天总垃圾减量率超过50%

虹桥路2293号的警备区第四干休所小区是1987年的部队小区，面积不大，环境整洁。这里从今年4月18日起正式推行垃圾分类——10幢楼原来放置的垃圾桶同步撤除，74户200位居民统一到小区门口垃圾箱房分类投放垃圾。

这座3月底刚改造的封闭式垃圾箱房，按照四分法设置干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾隔间，投放口都有脚踏板开关；每天上午7时30分至9时30分、下午4时30分至

晚7时定时开放；箱房旁设置洗手池，配有洗手液和消毒液，方便居民洗手清洁。

居民戚道伦阿姨拎着在家分好的一小包湿垃圾和一小包干垃圾走来，分类扔进投放口，最后还不忘记把装湿垃圾的小袋子投进干垃圾箱，动作很是娴熟。“我基本一周时间就掌握了分类方法，两周熟悉，后面都是自然而然的事了。”戚阿姨坦言，“刚开始也不习惯，嫌麻烦。居委会干部和培训老师给我们讲解不同垃圾的不同处理方法——湿垃圾可以分出来做肥料，分类对大家和环境都好，那就分！”

小区所在的程家桥街道程家一村居委会书记董佳艳介绍，小区里很多老人需要长期照料，小区约有25名家政员。为帮助老人和家政员掌握垃圾分类知识，除了最初一次全覆盖的集中培训外，居委会还印制了字体大、图文并茂的宣传资料，挨家挨户送上门，并反复上门宣传分类知识。

干休所部队官兵、居委会干部、物业工作人员和热心居民组成志愿者团队，每天1-2人值守在垃圾箱房前，“现场教学”手把手教居民分类后投放。居民志愿者林竟每周“上岗”一至两次，她回忆，“刚开始是有人分得不好，也不太想分；但从6月开始，志愿者逐渐减少，大家基本都能在家分好类再过来倒垃圾。”

董佳艳介绍，推行垃圾分类定时定点投放以来，居民100%都支持，基本上都能准确投放，物业和志愿者稍微辅助分拣即可；垃圾减量效果明显，整个小区每天能分出两桶纯湿垃圾，每天的总垃圾减量率超过50%。

一户一份“垃圾分类档案”

在程家桥街道，紧邻的上航新村和高登花园小区共用的垃圾箱房，近来成了“明星”——两小区去年10月18日推行生活垃圾分类，动作很是娴熟。已有近70批次各省市、全市各区代表团前来“取经”学习。

这里的“真经”是什么？

上航新村是程家桥街道首个试点开展生活垃圾源头分类的小区，也是“两网融合”（城市环卫系统与再生资源系统两个网络）建设试点小区。上航新村和高登花园分别始建于1989年和1990年，内部连通，共用一个垃圾箱房。两处共有332户居民，有99户的房屋出租，其中43户租户是航空企业职工。

新建的“明星箱房”是封闭式，外表以绿蓝为主色调，涂有各类垃圾标识、代表物及卡通图画，四类垃圾对应的收运单位名称、电话、收运时间，以及垃圾分类意义和绿色账户介绍等。箱房旁是一台“绿色账户”自助兑换机和“绿色账户”积分兑换物品展示柜。箱房对面球场的栏网上“信息量”更大——挂着垃圾分类意义宣传板、《垃圾都去哪儿了》图文介绍、小区垃圾分类历程的图文记录、垃圾分类投放承诺书签名墙、每日垃圾回收利用重量公示、垃圾分类至今每月收集的重量信息、垃圾产生量和资源化利用率图表分析等。

上航新村居民区党支部书记朱雪菊介绍，分类前准备了三个月左右，挨家挨户签订居民分类承诺书，发放宣传资料和垃圾桶，组织居

民文体团队自编自演垃圾分类小品等节目，走访周边房产中介公司并请求其协助向房屋租赁双方宣传垃圾分类，走访东航、春秋等租住工作单位请其向员工宣传垃圾分类，改造垃圾箱房……其中很多时刻都以图文形式记录在宣传栏里。

万事俱备后，两小区正式推行垃圾分类。小区党员志愿者每天汇总记录垃圾分类台账，包括箱房收集的各类垃圾重量、居民投放数量和频率、乱扔垃圾居民劝导记录等内容，最后形成一户一份的“垃圾分类档案”。在此过程中，居委会干部、居民区党员、租户和小学生等组成志愿者团队，分批值守并巡检小区，指导居民分类和投放。很多“夫妻档”“姑嫂档”“老乡档”“婆媳档”“亲子档”居民齐上阵，志愿推动垃圾分类。

这里的垃圾箱房每天上午7时至10时、下午5时至晚上8时定时开放。昨天上午9时30分前后，有四位居民陆续来扔垃圾，都很自觉地分类投放，最后把湿垃圾袋子扔进干垃圾箱。有的扔完到箱房一侧的水池洗手，有的拿着绿色账户积分卡找一旁的志愿者扫码积分，流程十分熟悉。居民周琴芳从去年10月至今一直在做垃圾分类志愿者，“从不习惯到习惯最多三个月时间，后面都不用帮忙了，基本上都分得很好。”她说，“旧箱房又脏又臭一塌糊涂，大家躲着走；现在干净又有绿化，这里可热闹了，居民都来乘凉聊天。最近小区还建了好多绿化，大家争着认领认养。环境好，我们有面子很自豪，心情也舒畅。”

本报记者 史博臻

垃圾分类，不仅要在家里，上班也要分。在浦东新区成山路机关办公楼，楼外空地上有一座开放式小房子，里面有一套餐厨垃圾就地资源化处理设备，每天被分类出来的餐厨垃圾通过压缩、脱水、粉碎、发酵等多道工序后，就会变成绵密细腻的有机肥。正在操作设备的工作人员介绍，办公楼食堂每天约产生300公斤餐厨垃圾，都可以在这里“变废为宝”，储存在机器内的垃圾每隔五天就会转化为有机肥料，质量大约是原来的10%到15%。

“这些餐厨垃圾不再需要外运，而是就地消化，有机肥直接用在园区的绿化上。”浦东新区机关事务管理中心副主任黄令真表示，正是亲眼看到了后端处置的成果，许多楼道内的工作人员都能主动在前端分类，用餐后的纸巾、牙签、酸奶盒等垃圾，专门挑出来扔到干垃圾箱内。

在上海生活垃圾分类推进过程中，党政机关应起到表率作用。日前召开的上海市党政机关等公共机构生活垃圾分类工作推进会介绍，目前市、区两级党政机关四分法垃圾桶配置及分类标识张贴已基本到位。2018年底，全市公共机构生活垃圾分类工作达标率力争达到100%。

会上透露，目前全市120家市级单位共配备分类垃圾桶3748个，其中，可回收物698个、有害垃圾369个、餐厨等湿垃圾665个、干垃圾2016个，基本满足各单位日常垃圾分类所需。

另外，全市1103家区级党政机关配备分类垃圾桶约11670个，其中，114个机关集中办公点，分别签订餐厨垃圾清运协议114份，有害垃圾清运协议88份，可回收垃圾清运协议92份。有九个区已完成分类垃圾桶进机关办公室的工作部署，有七个区推进实施了共计17个餐厨垃圾就地资源化试点项目，各区生活垃圾分类处运要求基本落实到位。

不过，在机关单位垃圾分类工作有序推进的同时，仍存在一些短板。今年初，市机管局牵头对120家市级机关垃圾分类工作进行检查，上月初市委督查室将垃圾分类作为单位节能工作内容又对三个区的落实情况进行抽查，从检查情况来看，虽然垃圾分类形式上初步实现了全覆盖，仍存在分类设施不规范、实效不佳等问题。

市绿化市容局表示，开展垃圾分类需要一定的硬件设施与之相配套，比如单位的办公和经营场所应设置有害垃圾、干垃圾收集容器及可回收物收集容器或投放点；有食堂或无食堂但集中就餐的单位，在食品加工及就餐区域应设置湿垃圾、干垃圾收集容器等，且容器和设施的分类标识要统一、规范、清晰。

食堂餐厨垃圾就地「变废为宝」

今年底上海公共机构单位生活垃圾分类达标率力争达到百分百，目前市区两级党政机关四分法垃圾桶配置已基本到位

“社区退役军人事务顾问”制度昨在上海启动试点

本报讯（记者何易）“社区退役军人事务顾问”制度昨天在上海启动，首家顾问点在杨浦区延吉新村街道社区事务受理服务中心挂牌。这是继今年5月启动“社区养老顾问”试点后，上海民政部门推出的第二项“社区民生顾问”制度试点。

由市民政局、市双拥办组织实施的“社区退役军人事务顾问”制度，立足本市双拥优抚工作平台，依托“关爱功臣”项目，充分调动各类涉军政策资源、社区公共管理和社会组织社工志愿者服务资源，为退役军人和优抚对象提供退役军人事务咨询、服务资源介绍等便利服务。

按照“有固定场所、有人员安排、有机制保障、有统一形象”的总体要求，在试点期间，每个区将至少在两个社区事务受理服务中心设置顾问点，“社区退役军人事务顾问”将在社工、志愿者协助下，每周至少有两个半天定期接待退役军人、优抚对象。在试点的基础上，“社区退役军人事务顾问”制度将尽快在全市推行，顾问点将设在各个街镇的社区事务受理服务中心和“双拥优抚之家”。

市民政局、市双拥办表示，“社区退役军人事务顾问”是党和政府与广大退役军人、优抚对象在社区第一线的“连心桥”；“顾问”们通过个性化、精细化服务，为他们提供就在身边的关心和帮助，彻底解决服务供给与需求脱节的问题。

市委常委、市委政法委书记陈寅为首批“社区退役军人事务顾问”颁发聘书。

青年“双赛”助力“上海制造”

本报讯（记者蒋竹云）创新创业追逐青春梦想，挖掘人才赋能“上海制造”。为激励扶持上海产业青年成长成才，全力打响“上海制造”品牌，“2018上海市产业青年创新大赛”（以下简称“产业青创赛”）、“2018年中国技能大赛——上海市经济和信息化职业技能竞赛”（以下简称“职业技能竞赛”）近日联动启动。

两项比赛各有侧重，“产业青创赛”由中共上海市委经济和信息化委员会、上海市经济和信息化委员会、共青团上海市委、上海市杨浦区人民政府指导，共青团上海市委、上海市经济和信息化委员会主办，主要面向全市相关产业领域的青年创新人才，注重鼓励青年创新，扶持优秀创新成果；“职业技能竞赛”则由中共上海市委经济和信息化委员会、上海市经济和信息化委员会、上海市人力资源和社会保障部门联合主办，主要面向市经济信息化系统青年高技能人才，注重打造“青年工匠”。

本次“产业青创赛”以“青年创新·‘智’在未来”为主题，发掘培育符合上海产业发展导向的创新项目和青年团队。大赛按人工智能和城市运行、工业互联网和智能制造、物联网和智慧城市建设三个领域分类进行。“职业技能竞赛”分为航天航空、研发制造、电力、石油化工、信息通讯等5个行业专场，共设焊工等11个竞赛项目。比赛建立了国家职业资格鉴定、各类市级、共青团荣誉直通车及“首席技师”优先参评资格等机制。

不忘初心 牢记使命 勇当新时代排头兵先行者 大调研

静安区政协通过大调研摸清“楼上的老人”实际生活困难：85.27%表示“无法自行下楼”，73%以上不能洗衣、烧饭、洗浴清洁

暖心建议助“高龄悬空老人”接上地气

本报记者 钱蓓

“楼上的老人”过着一种我们所不了解的生活。静安区政协社会和法制委员会针对80周岁以上、居住在无电梯的老式小区三楼以上的老年人进行了专题调研，被调研组称作“高龄悬空老人”的这个群体所呈现出的生活状态，恐怕是大部分人都料想不到的。

静安区民政局表示，将采取多种措施，满足“高龄悬空老人”的健康和养老服务需求。

他们，在闹市之中“与世隔绝”

调研组对静安辖区的“高龄悬空老人”做了入户调查，在各街道随机取样并发放问卷，最终收集有效问卷224份。结果显示，身居闹市的“高龄悬空老人”绝大部分可以用“与世隔绝”来形容：85.27%的调查对象表示“无法自行下楼”，这意味着他们无法对接社会上的各类健康养老服务；不能下楼、不能洗衣、不能烧饭、不能洗浴清洁的老人都占到73%以上。

年轻人“宅”在家，靠一部手机就能活得很自在，但“高龄悬空老人”的“宅”很多时候是被动的。超过七成的被调查者由于不能拨号等原因，连电话都无法使用。调研人员认为，当他们遇到危及生命健康的突发事件时，向外界求助并获救的机会低于常人。

他们的日常还与疾病相伴。92.86%的老人至少患有一种慢性疾病，存在不同程度听力障碍或视力障碍的老人均超过半数。在被问及“过去一个月使用过哪些医疗服务项目”时，高达70.85%的老人回答“用药拿药服务”；此外，静脉注射和检查化验的需求人数分别达到16.07%和20.33%。事实上，配药、打针、化验占据了他们对医疗服务项目的

■调研组将“高龄悬空老人”的健康和养老需求分作三个层次：一是满足日常基本生活需要的“保障型服务需求”，主要包括助餐、助浴、助洁等基本生活服务和必需的医疗、护理服务等；二是提高生活质量的“提升型服务需求”，主要关注精神层面，包括日常陪伴、精神慰藉、心理疏导等等；三是在发生紧急情况时的“紧急救助需求”，包括突发疾病的急救医疗、火灾报险、110报警等

■调研报告给出了关爱“高龄悬空老人”的几大建议：畅通需求信息渠道、推广信息化应急救助系统、解决老人“下楼难”问题；建立老年护理保险制度、重视老人的精神需求、重视家庭养老伦理观念的重构

77.68%的老人有意愿置换低层房或电梯房

调研组将“高龄悬空老人”的健康和养老需求分作三个层次：一是满足日常基本生活需要的“保障型服务需求”，主要包括助餐、助浴、助洁等基本生活服务和必需的医疗、护理服务等；二是提高生活质量的“提升型服务需求”，主要关注精神层面，包括日常陪伴、精神慰藉、心理疏导等等；三是在发生紧急情况时的“紧急救助需求”，包括突发疾病的急救医疗、火灾报险、110报警等。调研组提出，不论是不是独居，有没有子女亲属，“高龄悬空老人”都会面临因突发事件所导致的安全风险，这种风险是有不确定性的。

调研报告给出了关爱“高龄悬空老人”的几大建议，包括畅通需求信息渠道、推广信息化应急救助系统、解决老人“下楼难”问题；建立老年护理保险制度、重视老人的精神需求、重视家庭养老伦理观念的重构。

对于解决“下楼难”问题，公共服务中已有不少尝试，比如鼓励老旧小区加装电梯，条件不允许的则采用爬楼机等替代方案，或者通过志愿者、社会组织等力量帮助老人出行。但调研组在报告中提出了一个新的设想：对于那些尚有行动能力的“高龄悬空老人”，能不能通过房屋置换的方式，帮助他们“接地气”？“高达77.68%的高龄悬空老人有意愿置换低层房屋或电梯房的意愿，但由于经济原因而放弃。”报告建议：“对于有意愿的老人，政府可以通过搭建信息平台，帮助他们物色合适的房源，并给予适当的税收优惠，鼓励他们通过‘以大换小’‘以近换远’等方式置换合适的低层住宅或电梯房。”

对于解决“下楼难”问题，公共服务中已有不少尝试，比如鼓励老旧小区加装电梯，条件不允许的则采用爬楼机等替代方案，或者通过志愿者、社会组织等力量帮助老人出行。但调研组在报告中提出了一个新的设想：对于那些尚有行动能力的“高龄悬空老人”，能不能通过房屋置换的方式，帮助他们“接地气”？“高达77.68%的高龄悬空老人有意愿置换低层房屋或电梯房的意愿，但由于经济原因而放弃。”报告建议：“对于有意愿的老人，政府可以通过搭建信息平台，帮助他们物色合适的房源，并给予适当的税收优惠，鼓励他们通过‘以大换小’‘以近换远’等方式置换合适的低层住宅或电梯房。”