

通信新干线

铺就天地一体网络 倾注无处不在服务

中国电信发力首届中国国际进口博览会通信保障

在中国首届国际进口博览会倒计时100天之际,中国电信上海公司制定了打造“千兆光网、百兆4G网”精品双网、为智慧进口博览会提供高速、安全、可靠的通信服务的总体目标,并以周为单位细化建设计划,统筹推进。

网络建设,全面铺开

为向中国首届国际进口博览会提供最优异的通信网络服务,中国电信上海公司开展国家会展中心、及周边重点场所,以及虹桥机场、虹桥高铁、地铁等重点区域的通信网络建设和优化,实施智慧安防社区、平安城市、架空线入地、合杆整治、井盖加锁等信息集成项目。早在今年5月17日,中国电信首个服务“进口博览会”的5G基站已正式落地虹桥商务区。电信员工仅花6天时间就完成虹桥机场网络扩容优化,建设16个节点的18副八端口天线,L网800M/1.8G/2.1G及C网RRU合计50台,50个交直流转换模块,18个室外合路器,7个防雷箱,布放各类电源线、馈线超4000米,铠装百米光纤50根,布放PVC套管1000多米,中外来宾将在第一时间享受到中国电信的优质通信网络服务。

目前,由中国电信上海公司承担的所有项目均已启动建设,总体进展符合预期。海纳百川树品牌,网络通畅服务优,中国电信上海公司正在全速发力,铸就天地一体的精品通信网络。

服务宾客,全心全意

中国电信上海公司将全面提升营业厅、客服热线、装维等窗口服务质量和水平,为中外宾客和全国人民提供一流的服务,以优良的窗口服务向世界展现上海开放、包容、文明、卓越的全球城市形象。

中国电信上海公司以“迎进口博览会,创文明示范窗口,树上海服务品牌”为主题,开展窗口服务行动七项系列活动。(1)在服务窗口开展微笑服务大使竞赛和投诉技能竞赛。(2)开展每月15日主题活动,围绕“反通信欺诈”、“实名制”、“智能手机普及”、“宽带提速降费”等主题进行。(3)开展“最美窗口”评选活动,选出具有示范性、影响力和好评度的优秀服务窗口。(4)开展营业厅全国现场管理星级评价创建活动。在已有两个上海市现场管理星级评价五星级营业厅的基础上,继续提升营业厅的服务质量及管理效能。(5)针对公众客户有关光网宽带(FTH)、天翼高清IPTV的安装和维修需求,开展“当日装、当日修、慢必赔”装维服务提升活动。(6)根据中国电信集团要求,开展营业厅服务规范达标活动。(7)开展百名用户满意服务明星评选活动,树立窗口形象、宣传优秀典型。今年1月16日,中国电信上海公司与国家会展中心(上海)公司签署“智慧国展”战略合作协议,建设并运营了“中国国际进口博览会”968888呼叫中心,该热线面向全球,提供7x24小时中英双语语音及在线咨询服务。968888服务热线是基于中国电信上海公司的互联网云呼叫中心技术,可为用户提供集电话、移动电话、在线客服、E-mail、短信、App等一体化的综合信息服务。968888服务热线开通运营至今,累计呼叫9351人次,在线咨询3727人次。

志愿服务,全力投入

7月27日,上海市“冲刺100天,决胜进口博览会”誓师动员大会在上海展览中心召开,中国电信上海公司是首届中国国际进口博览会重要通信保障单位。中国电信上海公司党委书记、总经理马益民表示,中国电信将动员全体员工全力投入保障进口博览会。7月26日,在“倒计时一百天”的前一天,中国电信上海公司举行首届中国国际进口博览会通信建设冲刺100天誓师大会。中国电信上海公司表示,目前已成立了包括专家支撑、网络运维、业务运营、窗口服务、综合保障等团队,共有200余名志愿者参与其中。他们将在首届中国国际进口博览会期间,为各类临时性、突发性的通信保障任务提供志愿服务,全力以赴服务好来自四面八方的与会嘉宾。

决胜进口博览会进入倒计时,通信行业全体员工全力以赴。7月25日,上海通信行业迎中国进口博览会倒计时100天誓师大会在上海市通信管理局举行。中国电信上海公司员工、党的十九大代表邱莉娜同志带领通信行业志愿者宣誓。在此之前,上海市经信系统召开精神文明建设暨暨奋战100天迎进口博览会工作推进会。在会上,12位电信志愿者代表在会场亮出承诺、将为中国首届国际进口博览会提供最优异的通信网络服务。



“美好盛会”步入百天倒计时

电信打造“十全十美”市民生活

■沈亦兵

中国首届国际进口博览会已正式步入百日冲刺阶段。“让人类命运共同体建设的阳光普照世界!”正如习近平总书记所倡导的那样,本届盛会作为我国政府坚定支持贸易自由化和经济全球化、主动向世界开放市场的重大举措,不但有利于促进世界各国加强经贸交流合作,对于促进全球贸易和世界经济持续增长,推动开放型世界经济,具有深远的意义。

随着时间的临近,申城各行各业均全力投入到最后准备阶段。由中国电信上海公司为代表的互联网国家队,更是其中的佼佼者。中国电信上海公司不但将全国首个5G示范商务区落户虹桥,更是通过一系列深受市民喜爱的智慧产品,将上海打造成世界一流的智慧之城。随着“十全十美”不限流量套餐”等产品的迅速风靡,越来越多的上海市民享受到了前所未有的“互联网+”生活新体验。

4G 不限量,5G 更精彩

华夏银行股份有限公司的赵小姐说:“自从我把套餐换成了‘十全十美不限量套餐’,无论是刷淘宝还是看视频,都得心应手。再也不用每逢月底,就提心吊胆担心流量不够用了。听说中国电信上海公司已经在虹桥建成了全国首个5G示范商务区,真期待能早日用上5G时代的‘十全十美不限量套餐’。”

和很多同龄女性一样,年轻靓丽的赵小姐对每季的新款服装潮流趋势都了如指掌。在用上天翼4G全网通手机前,以往每月的收入大都花费在了服装店、饰品店,幸好随着申城互联网的飞速发展,网购逐渐取代了上街购物,为赵小姐节省了不小的开支。

“以前每周和男朋友去商场逛街,看着好看的衣服就忍不住下手。商场的衣服都几百上千的,每月的工资就这样不知不觉地花完了,我和男友也成了标准的‘月光族’。好在有了天翼4G全网通手机后,通过手机淘宝,同样款式的衣物只要花三分之一甚至更低的价格就能拿到。也让我这样‘月光族’,终于能存起钱来了。”赵小姐笑着表示:“不用用手机逛淘宝买服装,页面上照片、视频特别多很费流量,以前不留神套餐的流量就所剩无几了,所以都不敢多用。幸好现在换了中国电信上海公司的不限流量套餐,别说看图片,就算淘宝上的实拍视频看起来也毫无压力。”

不过在赵小姐看来,未来的5G时代的互联网生活无疑将更加精彩。“我男友是从事IT工作的,他告诉我,在5G时代VR、8K超高清技术将正式进入到我们的生活中。届时我可以在5G网络下通过VR技术轻松看到自己穿上新衣服的样子,甚至还能任意的旋转角度,看看衣服是不是适合自己,而不用像现在这样只能对着模特的照片‘脑补’了。听男友说,中国电信上海公司是全国首

个建设5G示范商务区的运营商,我们所使用的天翼手机也有望早日升级到5G网络,更畅快地享受互联网带来的乐趣。”

和赵小姐一样,昌硕科技(上海)有限公司的方小姐也对5G时代的不限量套餐充满了憧憬。方小姐称,作为一个“新上海人”,“十全十美不限量套餐”特别适合自己这样经常往返于上海和老家江西的游子。

“由于以前套餐的流量太少,我平时都习惯把4G流量功能关掉,需要时再打开。视频聊天更是只能在WiFi下才敢使用,非常不方便。现在有了不限流量套餐,我和父母想怎么聊就怎么聊,特别方便。”方小姐还告诉笔者:“听说中国电信上海公司已经在虹桥开通了全国首个建设5G示范商务区,未来和家人视频聊天的质量也有望从普清、高清升级到未来的4K、8K高清视频,甚至VR视频聊天也不再遥远。”

作为国际大都市的上海,正吸引着越来越多的“新上海人”在这里生活和居住,对于他们来说,通过移动互联网视频聊天,无疑是维系自己和家人、好友情感的最重要方式之一。而十全十美不限量套餐解决了游子的最大痛点,难怪问世不久就成为了最受市民喜欢的互联网套餐。

方小姐称,自己的“十全十美”套餐包含40GB全国流量,再也不用像以前一样每天打开手机App查流量还剩下多少。无论是看优酷视频、玩游戏或是看直播,都随心所欲起来。虽然套餐中说明当月使用流量达到40GB后网速会减慢,但实际上以方小姐自己的使用体验来说,40GB是一个很难达到的数字。

“刚开始用不限流量套餐时,我还会看看每个月的使用量,可就算我这样的重度手机使用者,流量每月也基本在8GB-10GB左右,以至于根本不用担心限速的问题。现在我都懒得关心自己的流量用了多少。”

方小姐的男友陈先生也对5G技术的到来展现出了浓厚的兴趣。陈先生称,作为一个游戏迷,今年大热的电影《头号玩家》无疑是近年来最令他感到最激动的影片之一。

“比起电影中那扣人心弦的VR游戏场景来说,目前的游戏方式明显感觉不够‘酷’了。目前VR技术发展的瓶颈之一,就在于网络带宽有限,无法承载VR游戏的高带宽需求。目前的VR游戏画面大都还比较简陋,要达到电影中真实的VR效果还有很长的路要走。而5G技术的发展,将从很大程度上彻底解决困扰VR发展的网络带宽问题。”陈先生介绍道:“其实对于普通宽带上网浏览网页来说,一般50M带宽就可以获得相当好的上网体验。但对于4K高清视频,就必须有百兆带宽保证。而对于VR视频则需要千兆带宽才能获得最佳的使用体验。5G网络彻底解决了这一难题,让VR也能搭上移动互联网的快车道。”

互联网消费日趋火爆

上海移动支付和电子商务的蓬勃发展,令不少国内外来宾都为之惊叹。在以中国电信上海公司为代表的中国电信运营商们的努力下,上海的移动互联网覆盖率、4G网速等各项指标均属全球领先水平,有力地助推了中国互联网消费的爆发式发展。

上海汽车集团股份有限公司的朱小姐是这样描述自己的互联网生活方式的:“最近天太热我很少出门,有了‘十全十美不限量套餐’,我窝在家里刷刷电视剧,吃吃外卖美食,生活不要太惬意哦。即便周末和朋友出去聚会,大伙也都是先用手机查好目的地直奔主题,省去了奔波的苦恼。”

在高温的炙烤下,一场迎战漫长淡季的营销大战正拉开帷幕。虽然每年暑期都是消费淡季,但如今的商家纷纷利用互联网开展线上销售和体验式营销,成功地做到了“淡季旺销”。

位于虹口区赤峰路附近的一家主打小龙虾和烧烤的餐厅老板赵先生表示,今年夏季生意虽然红火,但和前几年在餐厅门口排起长龙不同,更多的市民选择了在家点外卖,不但避免了拥挤和喧闹,还能享受到外卖App提供的各种优惠。“虽然看上去现在门口排队的人比往年少了,实际上外卖生意特别火爆,总体销售额和利润比去年增加了至少50%。”

除了餐饮业,线下商家也纷纷通过互联网招揽生意。笔者来到位于浦东的某商场,10点半

营业后,位于六层的儿童乐园、游乐区便开始人流攒动。其中一家游乐园的工作人员告诉笔者,前来游玩的市民超过一半都是通过网上预订的,对于未通过网上预订的消费者,工作人员也不忘善意地提醒消费者,通过全网通手机扫码预订可获得更高的优惠折扣。

飒拉商业(上海)有限公司的傅女士在现场使用全网通手机预订了优惠套餐,她告诉笔者,500元10次的套餐价格相比单次购买要实惠很多,现场大多数家长都选择了手机购买。“可能是由于商场里上网人多的关系,很多家长的手机都碰到了网页刷不开、付款失败等问题。幸好我使用的是‘十全十美不限量套餐’和全网通手机的黄金组合,整个预订过程十分顺利。夏天在商场游乐园里玩不仅凉快,我在旁边也可以多和孩子互动,还能让他和同龄人多接触接触。”

据专家介绍,如今我国已经成为世界上移动支付和电子商务最为发达的国家之一。而天翼4G和“十全十美不限量套餐”的迅速普及,正是支撑我国移动支付和电子商务发展的最大“发动机”。

根据易观发布的《中国第三方支付移动支付市场季度监测报告》数据显示,中国移动支付市场的交易规模预计达到28.5万亿元,远远领先于世界其他国家。其中尤以移动支付三大巨头支付宝、微信、翼支付最受欢迎,成为上海市民日常支付的重要方式。

智慧家庭受市民青睐

在知名外企上海分公司任职多年的高管Peter Wang表示:“从美国到上海工作和生活了四年,印象最深刻的就是上海市民智慧家庭的广泛普及。马上就要迎来首届国际进口博览会了,相信来自世界各地的朋友们也都会和我一样,被上海市民的智慧家庭所深深吸引。”

来到Peter家中,客厅中央的65寸流量电视上,正播放着4K高清电影《环太平洋:雷霆再起》。Peter告诉笔者,他和妻子鲍女士平时最大的爱好就是一起聚在沙发上欣赏4K高清IPTV带来的家庭影院。丰富的片源、细腻生动的屏幕画面,让自己足不出户就能享受到与电影院一样震撼的效果。

据悉,目前4K高清IPTV已成为沪上市民家家必备的智能家居产品。4K电视节目清晰度较传统高清画面提升了不少,在3840x2160分辨率的表现下,市民看到的画面更逼真、色彩更加细腻,暗部细节与高亮部分更丰富。而4K高清IPTV不但能给观众提供一百多个直播频道、10万多小时的点播节目。而且如果你因为出差、加班等原因错过了自己喜欢的节目,它还能支持回看功能。不仅如此,天翼高清4K还支持电视淘宝、幼儿教育、可视通话等功能,相较传统电视有着革命性的进步。

Peter表示,家里的4K电视已经购买了多年,但以往由于4K片源短缺,OTT业务播放卡顿等原因,家中的4K电视机只能沦为摆设。而在申请了“十全十美不限量套餐”以后,不但家中上网速度快了很多,套餐内包含的4K高清IPTV更是令自己有了耳目一新的感觉。

除了4K高清IPTV以外,Peter家的诸多智能家居产品更是令生活变得更有乐趣。鲍女士表示:“升级到千兆光网以后,中国电信上海公司免费附赠了智能组网功能。智能组网将家里的每个角落的WiFi信号都做到了满格。而天翼智能网关则支持中国电信自主研发的eLink协议,实现了将主流智能家居设备配置的梦想。你看,我们坐在沙发上这一会,智能扫地机器人就把家里的地板打扫得干干净净。”

鲍女士掏出自己的天翼4G全网通手机,只见他手指一点,智能扫地机器人就自动从充电底座上离开,开始对室内进行打扫。“机器人非常‘聪明’,不但能自主规划打扫的线路,还会对室内卫生情况做出监测。对于灰尘比较多的地方会打到干净为止。而对已经打扫过的地方则不会重复打扫。如果电量不足了还会自己找到充电底座充电,特别方便。”

目前,中国电信上海公司深耕多年的智慧城市、智能家居产品均已步入了收获阶段。为迎接本届盛会,中国电信上海公司不但以大带宽、高速度、安全可靠的通信服务,为首届进口博览会提供了坚强有力的通信保障和网络后盾,更是通过提升上海互联网基础设施水平,深刻地改变着市民们的日常生活。通过积极对标世界先进的互联网建设水平,为上海市民和国内外嘉宾提供了兼具“亮度”、“温度”、“热度”的智慧生活。

蓝色聚焦

中国电信在京发布云网通产品

最高可降企业ICT支出40%

日前,由中国电信北京公司与中国电信云计算公司主办、华为公司承办的中国电信企业上云暨云网通产品发布会在北京召开。此次发布的“云网通”拥有云计算、云上网、云专线、云组网及云安全五大核心功能,通过云网一站式电商平台,实现云网一体化产品的自助开通、分钟级调整以及可视化的售后等服务。据悉,云网通产品可使企业自建成本最高降低40%。工信部信软司、北京政务服务办相关负责人出席发布会。

据悉,“云网通”可满足大中型政企客户云网集中化管理的需求,对于园区楼宇,基于“云网通”的基础产品能力及定制化的ICT服务,帮助园区楼宇管理者实现智慧运营、智能管理;对于园区楼宇入驻企业,云网资源的即开即用、按需随选则打造了企业信息化的“拎包入住”体验。

同时,“云网通”具备灵活、高速、安全、经济四大特性。支持客户在线订购云网一体化产品、自助开通云网资源、分钟级的资源调整,支持在线自定义组网,为敏捷构建企业专网、灵活调整IT资源提供强有力保障;基于IP RAN轻载网络,支持互联网、专线接入云端,传输速率最高可达1000Mbps,满足客户本地域云端大数据量交互需求;为数据备份、大数据应用、IT扩展提供稳定的网络支持;为企业客户提供信息化必需的基础安全防护、虚拟防火墙、入侵防御及URL过滤等功能,确保客户的系统安全、网络安全,中国电信光纤专线为企业客户提供99%-99.95%的电信级保障;真正实现按需开通、按量计费。

“上证云”获中国云计算大会最佳实践奖

7月24日第十届中国云计算大会在北京召开,由中国电信上海公司政企部选送的“上交所行情及委托交易云项目”荣获云计算大数据最佳实践奖。中国云计算大会是由国家工信部、发改委指导,中国电子学会主办的云计算大数据技术、产业和应用领域最具影响力的交流和传播平台。

中国电信上海公司政企部选送的“上交所行情及委托交易云项目”,获得排名第一的好成绩。该获奖项目,可根据上交所行情数据推送带宽消耗大、网络延迟短、安全要求高、系统吞吐速度快、发布中心地域散、建设周期短等特点和需求,充分发挥中国电信天翼云资源地覆盖广、网络配套能力强、云安全服务合规的技术架构和资源能力优势,成为电信行业、金融行业双标杆。更具意义的是,该项目成为基于中国电信DCI网络成功商用的大数据云网项目第一单。

在整个项目推进过程中,创造了诸多中国电信乃至行业的第一次。早在2016年下半年,中国电信上海公司政企客户经理在走访了解到,上交所人员对传统证券行情发布方式的抱怨,立刻敏锐意识到了商机,向客户推荐了电信天翼云。当时云产品刚刚起步,也没有相关行案例供借鉴,但正是因为客户经理的大胆推荐,为还在朦胧需求期的客户注入了电信云网融合的领先优势概念。据悉,该项目从商机获取到完成历经20余个月,政企部组建由客户经理、解决方案经理、产品经理形成的铁三角团队。同时,通过倒三角支撑平台,迅速得到相关部门、云计算公司的有力支持,结合客户需求,出具定制化、针对性、技术先进且可落地,具显著差异化优势的解决方案,赢得客户信任。

浦东成立天翼云应用联盟

7月25日,浦东天翼云应用联盟成立大会暨应用论坛顺利举办。浦东天翼云应用联盟是由中国电信上海公司浦东局牵头组建,并引入包含政府、医疗、教育、智能制造等15家优质应用提供商共同开展业务融合的创新创业组织。该联盟以“合作、共赢、创新、发展”为宗旨,致力于建立云应用产业发展的创新服务模式,整合及协调各应用方产业资源,提升联盟成员在天翼云及物联网、大数据等领域(方面)的科技创新应用能力和客户服务水平。

在联盟成立大会上,中国电信上海公司浦东局局长沙光华对联盟提出了聚焦重点行业合作、整合优势资源、搭建产业平台、有效提升天翼云服务能力的发展要求与目标期望。仪式上,电信还与15家合作伙伴签署了联盟章程和协议。此外,大会还邀请了三位云计算与互联网行业专家学者,与现场嘉宾交流分享了当前云计算的前沿技术与发展趋势,为联盟未来工作开展指明了方向。

浦东天翼云应用联盟的成立打造了一个创新发展平台,也为探索ICT发展新模式提供了契机。

王毓群



题图左:决胜首届进口博览会,电信员工准备冲刺。

题图右:“十九大”代表邱莉娜率中国电信上海公司志愿者队伍亮相。

上图:做好网络建设,中国电信上海公司员工全力以赴。