



■夏日走转改·冲刺进口博览会④

搞定工期紧张的大工程，离不开陈柳锋这样心细如发的电气技师

# 闷热“龙肚子”里紧盯盾构机“脉象”

■本报记者 史博臻

如今已经很少看见哪个工地为修地下工程而大开膛了。让地下施工像微创手术般精细，靠的是“地下蛟龙”——盾构机。“龙嘴”是位于最前端的切削刀盘，能吃进海量的泥沙石头，再经由“龙肚子”里的各种“消化器官”运输到尾部，通衢大道就此成型。

一条备受瞩目的“地下蛟龙”——国内最大直径土压平衡盾构机“青崧号”，眼下正助力国家会展中心(上海)重要配套工程诸光路通道的贯通。这个“大块头”直径达14.45米，在狭小的地下空间内，要完成多个高难度穿越——近距离穿越桥桩时，最小距离只有1米。

为了保证它每时每刻“能量满格”，隧道股份上海隧道机械制造分公司电气高级技师陈柳锋要长时间守在闷热的“龙肚子”里。在20多年的工作实践中，他练就了一套“望闻问切”的本领。在他看来，分布在盾构机内部的电气系统，如同一个个灵敏的传感器，把采集的数据统一传输到中央控制室，需要电气师眼观六路，研判参数，紧盯着盾构机的“脉象气息”。

每逢高温季，工程建设热也紧跟而来。无论在热火朝天的各处工地，还是在浦东外高桥的盾构车间大本营，陈柳锋和同事们正经受着这个季节特有的“双热”夹击。不过，用



陈柳锋每时每刻紧盯盾构机的“脉象气息”。(隧道股份上海隧道供图)

手上的技艺助力城市发展的热点工程建设，正是他们最拿手的“战高温”之道。

眼下，建设者主攻的诸光路通道，全长2.8公里，双向四车道，设计时速为每小时40公里。通道建成后，将与S26入城段共同形成北部快速通道，为国家会展中心(上海)和西虹桥地区提供一条对外联系的新

通道，有效缓解延安路高架交通压力，也为青浦区与闵行区提供了一条区区对接的新主干道。与此同时，诸光路通道新建工程还在路面新增一条临时通行道路，南起崧泽大道、北至北青公路，长2.5公里，双向二车道，以便快速疏散观展车辆。其中，有600米道路位于项目施工场区内，500米道

路为新建道路，将于今年9月建成通车，工期极为紧张。

搞定这样的大工程，自然离不开心细如发的人。寸身千钧下，心存毫厘间，正是“陈柳锋们”工作场景的真实写照。盾构机很大，相当于五六层楼高，长度超百米；盾构机又很“小”，内部结构细密如麻，电气安装人员要缩起身子在狭小舱室中工作。电气系统的零部件五花八门，传感器仅有圆珠笔尖大，貌似很普通的电工小件，却连通着盾构机的每一个机械运动，而变压器之类的大构件，直径则要超过10米，横跨七八个车架，电气师的工作要“大小通吃”。

若论工业制造的至高境界是什么，答案一定是应如艺术品一般。就拿盾构机“造血通脉”来说，一台盾构机有上千根电缆、几百个走向、数万个节点，相当于“龙肚子”里的“血管”，陈柳锋则是打通这些“血管”的“医师”，把它们收整得井井有条。而一台盾构机服役前，工序更为复杂，要在车间里完成动态保养，转数、压力等数百项参数指标，应严格与设计要求吻合，接着是难以计数的测试，等验收通过后，零件被拆卸装车，运至施工现场，经组装后投入使用。

和想象中“强音”交错的施工画面不同，电气班组的工作氛围十分安静。陈柳锋解释，现场要做到绝对安全，同其他班组交叉作业，必要时清场。如此一来，却营造了“心静自然凉”的别样意境。

## “四叶草”周边建设紧锣密鼓

首届中国国际进口博览会的服务保障工作进入冲刺阶段，国家会展中心(上海)周边道路工程正在紧锣密鼓地建设中。

本报记者 赵立荣摄



## 做细做实做好全市窗口服务

本报讯(见习记者王嘉旖)作为上海商业地标之一，南京路新世界大丸百货大楼内，伴随着激情四射的鼓点音乐，一组充满活力的行业风采展示，将现场氛围推向高潮。为迎接首届中国国际进口博览会，市文明办、市商务委昨天共同主办窗口服务展示日巡礼活动，并同步启动全市“最美服务窗口”评选。

据介绍，市文明办将在全市45个窗口服务行业中，通过行业推荐、市民投票方式评选出“最美服务窗口”，引导行业进

一步优化服务环境、强化服务规范、提升服务质量，做好进口博览会窗口服务保障工作。

为进一步打响“上海服务”品牌，本次活动还公布了全市45个行业2018年第一阶段行业城市文明指数测评结果。调查表明，各窗口服务行业总体得分为85.42分，其中行政性服务行业平均分为91.46，公用性服务行业平均分为87.44，生活性服务行业平均分为82.56。总体而言，全市半数以上行业的市民满意度有所提升。

## 提供优质多元医疗卫生保障

本报讯(记者陈青)记者日前从上海市卫生计生委获悉，本市25日起启动“创医疗卫生文明行业，树上海医疗服务品牌”首届中国国际进口博览会开幕倒计时100天冲刺暨文明修身主题活动，不断提高服务质量，做强医疗服务品牌，为进口博览会提供优质多元医疗卫生保障。

在迎接进口博览会开幕倒计时100天的最后决胜阶段，全市卫生计生系统将全面实施《中国国际进口博览会医疗卫生行业窗口服务工作方案》，按照窗口行业文

明进步指数的医院指标体系，建立进口博览会窗口服务工作领导机制、运行保障机制和突发情况紧急预案，分解落实责任，强化协同配合，确保信息有效对接、工作无缝衔接。

全市卫生计生系统将开展文明修身主题活动，普及文化礼仪常识，营造知礼、懂礼、用礼的行业氛围，推进文明行业创建工作，提升行业文明程度和职工道德形象，增强全行业核心竞争力和服务能级，提高人民群众就医获得感、满意度。

## 共奏绿色发展交响曲

(上接第一版)

报道亮点纷呈：有创意有深度，深受受众好评

连日来，各媒体聚焦长江，比创意、比深度；无论是传统报道还是新媒体报道，都做得有声有色，亮点纷呈。微信、微博、客户端、抖音、脸谱、推特等移动和社交平台全覆盖，无人机拍摄、新媒体直播等新型报道手段大放异彩。

人民日报每天刊发相关消息、通讯，并发表“让中华民族母亲河永葆生机”系列评论，从生态长江、经济长江、文化长江、民生长江进行多角度、立体化观察与思考。

新华社开设“大江奔流——来自长江经济带的报道”栏目，全媒体、多维度描绘长江新气象、讲述长江新故事、探寻长江新变化。新华网制作了“飞阅长江”系列专题片，新华社客户端推出多场“现场新闻”直播。

中央电视台《新闻联播》连续推出报道，挖掘深度，动静结合，全景展现长江经济带沿线省份绿色发展实践经验。中央人民广播电台每天以记者《长江日记》的形式反映长江经济带的新变化，向听众展示新时代的长江之声。

光明日报每天推出一篇行进报道，并在抖音发起“讲述你的长江故事”话题挑战，发布一些视觉效果好、有趣的内容。经济日报不仅在要闻版面展示记者行进式报道成果，还以全彩整版推出云南、贵州两省专刊。

其他中央媒体和地方媒体也推出了一大批形式多样、内容丰富的报道，既有新鲜的见闻，又有独到的思考，可读性强。如《君住长江头 不再饮树木》《哭着拆网箱护乌江，“但我知道这次做对了”》《快来听！长江第一港老船工唱的船歌》……一系列文章，以小切口反映大主题，特色鲜明，深受读者好评。

据不完全统计，自7月20日主题采访活动启动以来，截至7月25日，中央媒体发稿数量达1248篇(条)，在网络新媒体上总阅读量达1.46亿次。

记者感悟良多：深入基层，才能了解实情

百闻不如一见。走过那些山山水水，采访团的记者们对当地的山川风貌、风土人情、经济发展有了切身感受。

这些地方的沧桑巨变，让新华网记者曹滢很感慨：“10多年前，我曾在滇、黔、川做过生态状况调研采访。那时长江上游刚刚禁伐，大片山头还是光秃秃的，干部群众普遍对不砍树了生计怎么办忧心忡忡。这一次重走长江上游，我发现荒山没了，植被茂密了，老百姓谋生计的途径多了。”

“自然地貌千差万别，资源禀赋各有不同，经济发展有快有慢。”长江经济带的多层次性，给经济日报记者李会留下了深刻印象。李会说：“不过，有一点是共同的，那就是各地确实已经开始确立生态优先的观念。我们这次经过的几个地方，都是山清水秀，群众生活水平也有了很大改善。希望这些地方的一些经验能推广到大范围推广，在更大范围内实现经济发展与生态保护的良性互动。”

此次参加主题采访活动的，还有几位外籍记者。“能够与中国同行们一起，近距离观察长江经济带，我感到非常高兴。”中央国际广播电视台越南籍记者阮诚忠说，“这次采访活动，让我更加清晰而深刻地了解到中国对保护生态环境的重视。我亲眼看到长江上游的生态环境保护得很好，有些以前被污染的地区也有所改善，这些都说明中国环保工作是有成效的。”

中国日报美籍记者伊谷然在丽江古城采访后发现，丽江古城的建设较好地解决了生态环境和经济发展的矛盾，为欠发达地区的发展提供了新方案；当地政府还为少数民族原有生活方式和语言文字的保护提供了政策支持。

理念深入人心：有好生态，才有好生活

绿水青山就是金山银山。要像保护眼睛一样保护生态环境，保护母亲河。各地干部群众对此深有感触。

在滇池边的海埂公园，马拉松爱好者饶锐群对记者说，几年前在这里跑步，还有不太好闻的水葫芦气味。政府开始治理滇池后，每一次来海埂训练都能发现可喜的变化。“现在媒体这么关注生态环境，相信滇池的水会越来越干净，以后会有更多的市民来这里跑步。”

“媒体集中报道我们的母亲河，让我感到非常振奋，干工作的劲头更足了。”赤水市文华街道组织委员黄燕说，“亲眼看着我生长的这段赤水河改成了观光航道，乡亲们再不靠种地打鱼、挖沙跑船谋生了。有这么多媒体关注长江、关注赤水，以后赤水的发展肯定会更好更快。”

宜宾市翠屏区李庄镇就在江边，镇长曾祥立对这条江感情深厚。“今年初，我们镇一个日处理能力5000吨的污水处理厂投入使用了，可避免雨污混流。”曾祥立说，“我们一直在重点发展文化旅游产业，也是想把长江水保护好，不让更多游客来。”

绿色发展，才能走得长远。浙江日昌升集团总裁唐军说：“公司起步于富春江畔，很多员工都是当地人，我们不希望看到家乡的山水被工业破坏。所以，日昌升一直把生态环保作为底线。我们通过‘三产联动’的方式对山水林田湖草等资源进行综合利用，不仅保护了富春江的绿水青山，而且发展了农业和旅游业，实现了生态效益、社会效益、经济效益的有机结合。”

成绩的背后，问题也不容忽视。江苏长江经济带研究院院长长春认为，推动长江经济带实现绿色转型，依然面临产业结构重型化、产业布局不合理、治污投资力度弱等问题；长江上中下游地区应充分发挥各自优势，统筹规划、联动发展，在思想认识上形成“一条心”，在实际行动中形成“一盘棋”，在打造一条“生态走廊”的同时，建设一条“经济走廊”。

新华社记者 陈玉明 吉哲鹏 李平(新华社北京7月27日电)

优抚，是一声问候、一句关心，更是一路陪伴

## 陆明秀：用真情谱写拥军优抚大爱

■本报记者 何易

她曾经是一名什么事都要管的“小巷总理”，后来成了一名专注于服务好优抚对象的社工。2012年，年近六旬的陆明秀创办上海宏城优抚社工事务所，为虹口区的优抚对象提供贴心、暖心服务，服务对象从最初的800名扩展到如今的3300多名，她自己也被评为“上海市爱国拥军模范个人”。烈属许老伯动情地说：“她就像我们的亲人，让我们感受到了党和政府的关心和照顾。”

以真心换真心  
让他人打开心扉

2012年，卸任居委会主任不久，陆明秀创办上海宏城优抚社工事务所，承接优抚公益项目。陆明秀并不讳言开始时所遇到的困难——人手不足，加上她一共只有两个人，而需要开展的服务项目有17项之多，重点优抚对象更是达800名左右；而当陆明秀满腔热情地上门走访时，甚至还会吃到“闭门羹”。

“优抚，不是单单在节假日上门慰问、送点东西、搞个活动，而应该是一种常态，一声问候、一句关心、一路陪伴。”

陆明秀迎难而上，从此，她没有了上下班时间，没有了节假日休息，两部手机24小时全天候开通，不仅时常上门嘘寒问暖，还经常向居委会干部了解辖区优抚对象的生活情况，主动关心帮助。

张阿婆就是一名曾经在居委会发牢骚的优抚对象。老伴和儿子相继去世，留给80多岁的张阿婆“烈属”“病故属”身份，唯一的女儿又因家庭琐事与老人闹起了矛盾。陆明秀从居委会干部口中听到张阿婆的情况后，便主动敲开老人的家门，经常陪着老人话家常，老人病了还会有志愿者上门探望。慢慢地，张阿婆从最初的排斥到逐渐敞开了心扉，无论大小事都愿意向社工倾诉了。陆明秀趁热打铁，帮助张阿婆母女俩逐渐缓和了关系。某一天，张阿婆突然作出一个重要决定——身后要捐献遗体。她对陆明秀说：“我希望像你一样，成为一个能够帮助别人的人。让我用这个方法来回报社会吧。”

用真情聚大爱  
让关爱始终延续

对于优抚工作，陆明秀常挂在嘴边的一句话是“要用我们的真情去谱写大

爱”。她说：“以前做‘小巷总理’，事无巨细都要管，难免顾此失彼；如今与优抚对象面对面，虽然也是一个大工程，但可以让我们的主要精力和个人才能都聚集到一份具体的事业上。我们还有什么理由做不好？”

五年多来，最让陆明秀感到高兴的是，她和“宏城”的付出改变了优抚对象的生活状态，甚至他们的人生。

父亲在部队因公殉职时，小王还在上初中。家中“顶梁柱”突然倒塌，一下子改变了两个人——母亲不理家事，用各种方式逼迫儿子认真读书；小王开始逃学，每天去游戏机房度日。陆明秀请来心理辅导专家，上门为小王做心理辅导，同时也为小王的母亲打开了心结。在陆明秀和社工的支持和不断鼓励下，小王重回校园，不仅顺利考上高中，高中毕业后更是选择进入军校学习，希望能够继承父亲的遗志。

自从老红军的父亲和弟弟去世后，从西安返沪的吴阿姨在上海更是举目无亲。她经常把自己关在家中，不愿与其他人接触。陆明秀带着团队，一方面向其宣传政策，帮助她申请补助，另一方面，时常和她聊天谈心。受到感动的吴阿姨，主动申



“八一”建军节来临前，陆明秀(右)来到千休所看望军队离退休老同志。

本报记者 赵立荣摄

请成为陆明秀团队的一名志愿者，开始为其他优抚对象送上贴心服务。

如今，陆明秀已承接了虹口区七个街道的“关爱功臣活动”优抚公益项目，服务对象已扩展到3312名。对于这一庞大群体，陆明秀心中自有一本账：谁住在哪里，谁的身体状况如何……很多她都清清楚楚。现在，她更盼望着，能有年轻社工接过她手中的接力棒，让这份对功臣的关爱一直延续下去。

畅谈对中国哲学期待，阐释哲学与世界关系，本报联手学界——

## “24位世界哲学家访谈录”明天起在文汇客户端推出

本报讯(记者李念 实习生翁彬婷)“聆听世界哲人，亲近当代哲学”，拥有118年历史的国际学术盛会——世界哲学大会(WCP)将于今年8月首次在北京召开。在中国组委会和北京大学哲学系的大力支持下，文汇报文汇讲堂工作室将携手复旦大学哲学学院、华东师大哲学系推出“聆听世界哲人，亲近当代哲学——庆祝第24届世界哲学大会在北京召开·24位世界哲学家系列访谈录”。

明天，在世界哲学大会召开前两周之际，“24位世界哲学家系列访谈录”将在文汇App—文汇讲堂频道、文汇讲堂微信公众号上首发，次日在复旦大学微信公众号、华东师大微信公众号、中国组委会微信公众号上转发。同时，为期一个月的“我爱WCP有奖传播”活动也将推出。

本次联合访谈于今年1月底启动，历时半年，是文汇报社携手上海乃至中国哲学界学术共同体的一次成功合作。参与此次采访的记者和学人多达34位，除三家发起单位外，参与采访者逐渐延伸到海外的都柏林大学、法兰克福大学、南洋理工大学、迈阿密大学、国内的内蒙古大学、武汉大学、上海社科院、北京大学、南开大学等。工作语言从英语、汉语扩展到德语、法语、俄语。

这是一次富有成效的国际学术交流。为了呼应第24届世界哲学大会，访谈组将受访哲学家人数确定在24位，但实际接触了近30位国际哲学界各领域的顶尖学者。这些哲学家既有来自中国和传统欧美哲学强国，也有来自具有多元传统的伊朗、印度、尼日利亚等国，以及来自土耳其、意大利、俄罗斯、挪威的哲学家。

这也是哲学界与公众互动的一次难得机会。哲学家如何与哲学结缘，其哲学贡献是什么，本国哲学现状怎样？如何看待中国哲学的影响和本次世界哲学大会的主题“学以成人”？怎么理解哲学与世界的关系？这部访谈录是活生生的当代哲人研究现在时。